



คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง กระบวนการบริการด้านการซ่อมบำรุงเรือ

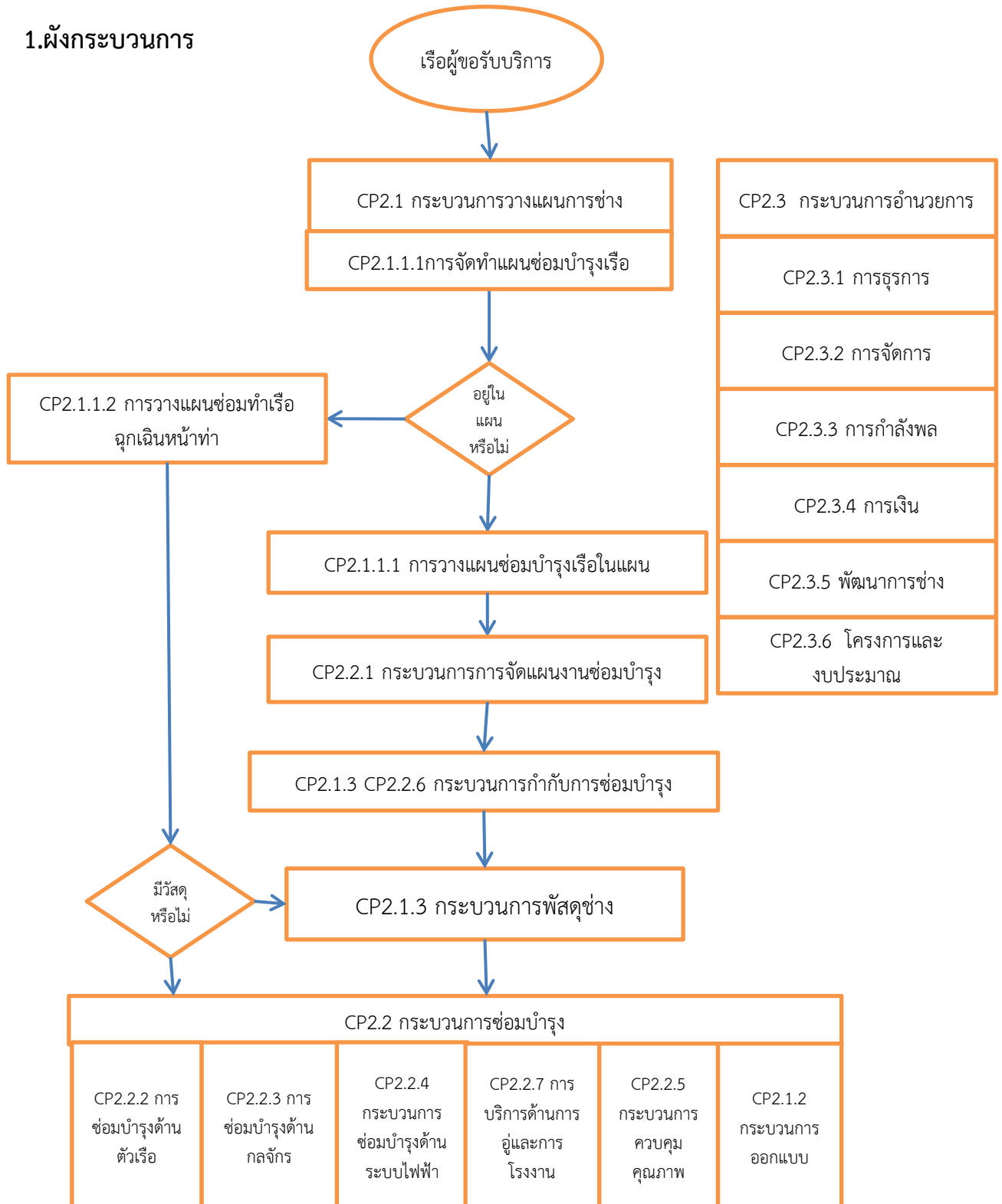
แก้ไขครั้งที่ ฉบับที่


รหัสเอกสาร : CP2

หน้า ของ

วันที่ใช้

1.ผังกระบวนการ



	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง กระบวนการบริการด้านการซ่อมบำรุงเรือ	แก้ไขครั้งที่ ฉบับที่
	รหัสเอกสาร : CP2	หน้า ของ
	วันที่ใช้	

2.วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ขอรับบริการได้รับการซ่อมทำให้แล้วเสร็จทันเวลา มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ และสนับสนุนการการซ่อมบำรุงให้เรือมีความพร้อมตลอดเวลา

3.ขอบเขต

- เป็นเรือที่ กรม.รฐท.สส. ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยรับผิดชอบซ่อมทำ

4.ความรับผิดชอบ

- เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหัวหน้าหน่วย
- กองบังคับการ มีหน้าที่ บริหารกิจการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมโรงงาน
- กองแผนการช่าง มีหน้าที่ วางแผน ออกแบบ และเสนอแนะเกี่ยวกับการ ซ่อมสร้าง ดัดแปลง ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ ไฟฟ้า ฯลฯ
- กองโรงงาน มีหน้าที่ ซ่อม สร้าง ดัดแปลง แก้ไข ทดลอง ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ ไฟฟ้า ฯลฯ

5.คำจำกัดความ


- การซ่อมบำรุง หมายถึง การปฏิบัติทั้งปวงที่กระทำเพื่อให้ยุทธโธปกรณ์คงอยู่ในสภาพ หรือกลับคืนสู่สภาพใช้ราชการได้ การปฏิบัติดังกล่าวได้แก่ การตรวจ การทดสอบ การบริการ การซ่อมสร้าง การดัดแปลง และการทำให้กลับใช้ราชการได้

6.ข้อกำหนดที่สำคัญ

- เรือได้รับการซ่อมบำรุงประจำปีตามแผน
- ได้รับการสนับสนุนการดำเนินการทางช่างตามที่ร้องขอ
- หน่วยและกำลังทางเรือมีความพร้อมปฏิบัติราชการตามแผน
- ได้รับการสนับสนุนทันตามเวลาที่กำหนด

7.ตัวชี้วัด

- ความสำเร็จในการซ่อมบำรุงประจำปีตามแผน
- ความสำเร็จในการสนับสนุนการดำเนินการทางช่าง
- อัตราความพร้อมปฏิบัติราชการตามแผน
- ระยะเวลาในการสนับสนุนทันตามเวลาที่กำหนด

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง กระบวนการบริการด้านการซ่อมบำรุงเรือ	แก้ไขครั้งที่ ฉบับที่
	รหัสเอกสาร : CP2	หน้า ของ
	วันที่ใช้	

8.ระบบการติดตามและประเมินผล

- สถิติการเข้ารับบริการซ่อมทำ
- การประชุมร่วมระหว่างผู้ขอรับบริการบริการ เพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรคข้อขัดข้อง

9.การจัดเก็บคู่มือปฏิบัติงาน

- ชื่อเอกสาร CP2 กระบวนการบริการด้านการซ่อมบำรุงเรือ
- สถานที่เก็บ แผนกพัฒนาการช่าง บก.กรง.ฐท.สส.
- การจัดเก็บ แฟ้มเอกสารและไฟล์ข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์

10.กฎหมาย มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- การริหารงานซ่อมบำรุงเรือ กรมอุทการเรือ พ.ศ.2554
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- อทร.4001 หลักนียมการส่งกำลังบำรุง
- มาตรฐานงานช่าง อร.
- มาตรฐานพัสดุช่าง อร.

11.ภาคผนวก

-