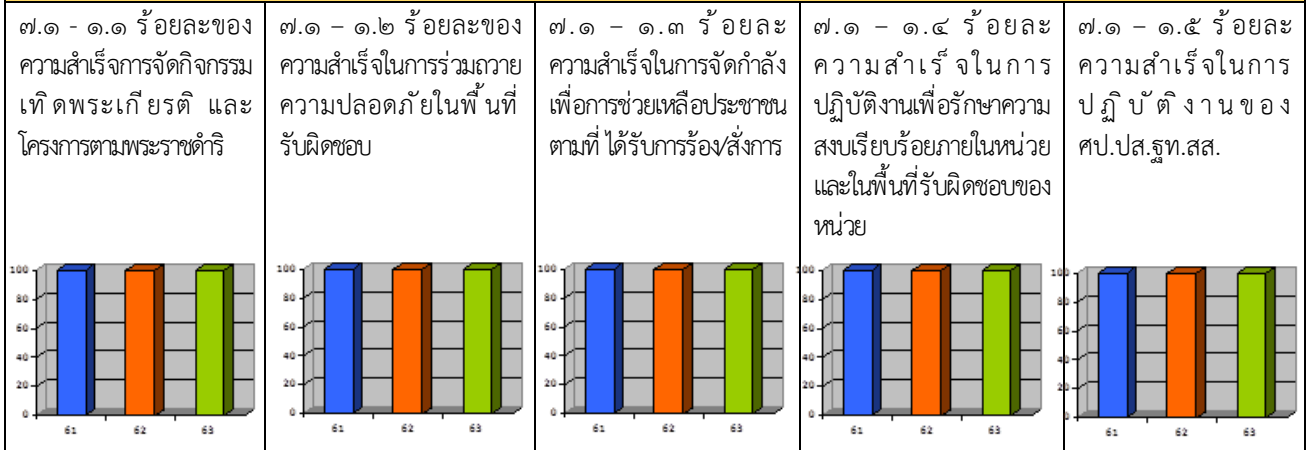




หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

๗.๑ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุภารกิจ

๑. ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ



การดำเนินงานตามพันธกิจของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ทำการวัดตามตัวชี้วัดที่สำคัญ จะเห็นว่าผลผลิตและการบริการตามพันธกิจเป็นไปตามตัวชี้วัดที่ฐานทัพเรือสัตหีบได้กำหนดเอาไว้ และดำเนินการอย่างเต็มขีดความสามารถอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง ผบ.ฐท.สส. ได้ให้ความสำคัญอย่างสูงสุดในการจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติ และการสนับสนุนการดำเนินโครงการตามพระราชดำริ ในทุก ๆ กิจกรรมที่กองทัพเรือมอบหมายหรือสั่งการ (๗.๑-๑.๑) หรือการถวายความปลอดภัยแก่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชินีและพระบรมวงศานุวงศ์ ในพื้นที่รับผิดชอบซึ่งจากเดิมฐานทัพเรือสัตหีบ รับผิดชอบในการเป็นหน่วยงานหลักในการจัดตั้งกองอำนวยการร่วมถวายความปลอดภัย ถึงแม้ว่าบทบาทหน้าที่ดังกล่าว กองทัพเรือได้มอบหมายให้ ทัพเรือภาคที่ ๑ รับผิดชอบ แล้ว แต่ ฐานทัพเรือสัตหีบ ก็ยังคงให้การสนับสนุนและร่วมปฏิบัติในการถวายความปลอดภัย ด้วยทรัพยากรและขีดความสามารถของ ฐานทัพเรือสัตหีบ อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้การปฏิบัติไม่เกิดข้อบกพร่อง (๗.๑-๑.๒) สำหรับภารกิจในการช่วยเหลือประชาชน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในนามของ หน่วยบรรเทาสาธารณภัยฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถจัดกำลังพลและยุทโธปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยทัพเรือภาคที่ ๑ และ ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพเรือได้ครบถ้วนทุกครั้งเมื่อมีการร้องขอหรือสั่งการ (๗.๑-๑.๓) อีกทั้งกิจการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหน่วย และในพื้นที่รับผิดชอบสามารถสร้างความมั่นใจให้กับกำลังพลและประชาชนในพื้นที่ ว่าจะได้รับความปลอดภัยอย่างสูงสุด ด้วยการเตรียมกำลังและ จัดกำลัง ของกองรักษาความปลอดภัยฐานทัพเรือสัตหีบและ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒๒ ให้มีความพร้อมและรักษาความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ (๗.๑-๑.๔) สำหรับภารกิจเพิ่มเติมในการเป็นในการปราบปรามยาเสพติด ซึ่งดำเนินการโดย ศูนย์ปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติดฐานทัพเรือสัตหีบ (ศป.ปส.ฐท.สส.) ด้วยการปฏิบัติที่เป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานของ ทร. และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ ทำให้การปฏิบัติในการปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จตามจวัชี้วัดที่กำหนดไว้ (๗.๑-๑.๕)



๒. ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ				
<p>๗.๑ - ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาฐานทัพ ท่าเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกของท่าเรือ ตามแผนการพัฒนาฐานทัพ ท่าเรือที่กำหนด</p>	<p>๗.๑ - ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนการเข้าจอดของเรือรบ ทร. และ มิตรประเทศ</p>	<p>๗.๑-๒.๓ขีดความสามารถในการรองรับเรือรบทุกประเภทของ ทร. และ มิตรประเทศ</p>	<p>๗.๑ - ๒.๔ ร้อยละของความสำเร็จตามแผนสนับสนุนการพัฒนาประเทศใน พท. สัตหีบ</p>	<p>๗.๑ - ๒.๕ ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยตามแผนปฏิบัติการประจำปี</p>
<p>๗.๑ - ๒.๖ ผลการประเมินตามเกณฑ์ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยคณะกรรมการประเมินฯ ระดับ ทร.</p>				

ส่วนผลลัพธ์ของการดำเนินการในการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ ฐานทัพเรือสัตหีบ มีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฐานทัพเรือสัตหีบ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ ภายใต้วิสัยทัศน์ “ฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” โดยได้นำประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดที่สำคัญ ทำให้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม อาทิการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกของท่าเรือตามแผนการพัฒนาท่าเรือ ซึ่ง ฐานทัพเรือเรือสัตหีบ โดย การท่าเรือสัตหีบ และท่าเรือพานิชย์ กองทัพเรือ ได้จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาท่าเรือ เพื่อขอความเห็นชอบ กองทัพเรือ และของงบประมาณในการปรับปรุงและพัฒนาท่าเรือ ถึงแม้ว่าในช่วงปีงบประมาณที่ผ่านมา แผนการพัฒนาท่าเรือจะยังไม่ได้รับความเห็นชอบ แต่ฐานทัพเรือสัตหีบก็มุ่งในการพัฒนาท่าเรือ ที่พยายามปรับปรุงแผนฯ เพื่อเสนอขอความเห็นชอบอย่างต่อเนื่อง (๗.๑-๒.๑) สำหรับงานบริการ การเข้าจอดเรือให้แก่เรือรบของกองทัพเรือ และเรือรบของมิตรประเทศ ฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุก ๆ ครั้งที่ได้รับการประสาน/ร้องขอ แต่ทั้งนี้ยังมุ่งมั่น ในการปรับปรุงการให้บริการ ให้มีความทันสมัยและรวดเร็วยิ่งขึ้น (๗.๑-๒.๒) โดยมีความคาดหมายที่จะมีขีดความสามารถในการรองรับเรือรบทุกประเภทของ ทร. และ มิตรประเทศ ได้ระวางขนน้ำรวมทั้งปีไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ ตันต่อปี จะเห็นได้ว่าแนวโน้มในห้วงที่ผ่านมา มีเรือประเภทต่าง ๆ เข้ามาใช้บริการท่าเรือของ ฐานทัพเรือสัตหีบมากยิ่งขึ้น(๗.๑-๒.๓) สอดรับกับแผนการพัฒนาพื้นที่ภาคตะวันออก ในโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ทำให้มีความสนใจในการใช้ท่าเรือของ การท่าเรือสัตหีบมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการเสนอโครงการต่าง ๆ ภายใต้โครงการของ EEC ด้วยซึ่งผลการดำเนินการตามแผนงานที่ผ่านมา มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในทุกโครงการที่ได้รับอนุมัติ

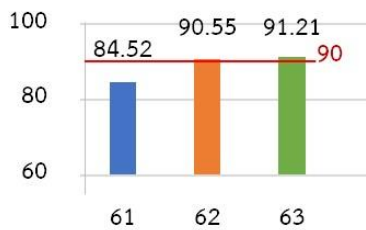


และมีแผนงานโครงการที่กำลังเสนอขอความเห็นชอบ จนถึงกรอบเวลาของโครงการ EEC ในปี ๒๕๖๘ (๗.๑-๒.๔) ในด้านการปฏิบัติงานประจำของฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มีการติดตามผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผ่านการติดตามงบประมาณที่ได้รับ โดยสามารถดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์ที่กองทัพเรือกำหนด ในทุกรอบ (๗.๑-๒.๕) อีกทั้งได้มีการพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ดำเนินการโดยส่วนงานทุกภาคส่วนของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ทำให้ได้ผลการประเมินที่มีการพัฒนาขึ้นต่อเนื่อง (๗.๑-๒.๖)

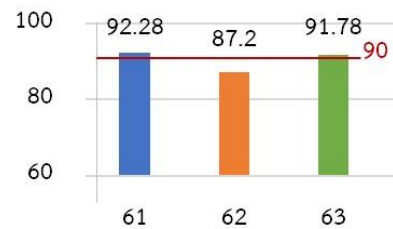
### ๗.๒ ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### (๓) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภาพ ๗.๒ - ๓.๑ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงพาณิชย์



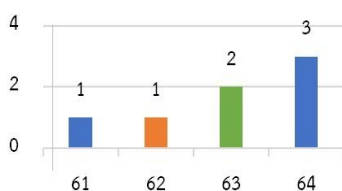
ภาพ ๗.๒ - ๓.๒ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านความมั่นคง



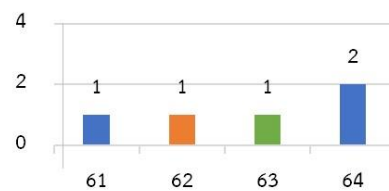
ฐานทัพเรือสัตหีบมีการสำรวจข้อมูลสารสนเทศจากแบบสอบถามความพึงพอใจ และจากช่องทางต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการจัดทำขึ้น ซึ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้ข้อเสนอแนะ ข้อติชม ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ซึ่งจะนำมาปรับปรุงแก้ไขในภาพรวม โดยผลร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแนวโน้มที่ดีขึ้น (๗.๒ - ๓.๑) (๗.๒ - ๓.๒) อย่างไรก็ตามยังมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขในด้านต่าง ๆ ซึ่งฐานทัพเรือสัตหีบจะต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดียิ่งขึ้นตามความคาดหวัง

#### (๔) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

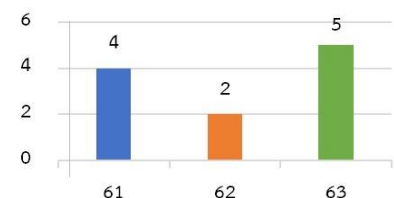
ภาพ ๗.๒ - ๔.๑ ประเด็นความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ภาพ ๗.๒ - ๔.๒ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ได้รับการแก้ไขจนผู้ร้องพอใจ



ภาพ ๗.๒ - ๔.๓ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ได้รับการแก้ไข





แนวโน้มในการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจ (๗.๒ - ๔.๑) และการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับการแก้ไขจนผู้ร่วมพอใจ (๗.๒ - ๔.๒) นั้น ได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนและได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบทุกเรื่องที่มีการร้องเรียน ส่วนในบางเรื่องนั้น ยังอยู่ในกระบวนการของการดำเนินการตามขั้นตอนซึ่งจะได้แจ้งผลการร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องต่อไป ส่วนข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับการแก้ไข (๗.๒ - ๔.๓) นั้น มีแนวโน้มที่สามารถตอบสนองข้อเสนอแนะได้ดีสามารถดำเนินการได้ตามที่ผู้เสนอแนะได้ให้ข้อมูล ซึ่งในบางเรื่องที่เกิดขีดความสามารถนั้น ฐานทัพเรือสัตหีบ จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและจัดทำสถิติ เพื่อพัฒนาการให้บริการ ตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคตต่อไป

### ๗.๓ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

#### (๕) ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

รฐท.สส. ได้ดำเนินการตามกรอบแนวคิดในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ ทร.กำหนด ซึ่งจัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ทร.ด้านกำลังพล มุ่งบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับความต้องการด้านบุคลากรที่จะต้องมี ความสามารถและอัตรากำลังที่เหมาะสมเพื่อบรรลุพันธกิจ วิสัยทัศน์ และตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของ กท. และ ประเทศ ตลอดจนความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมี คณะกรรมการบริหารกำลังพลและการจัดการความรู้ ทร. และ กพ.ทร.เป็นหน่วยงาน รับผิดชอบในการกำกับ การประสานงานและดำเนินการให้เป็นไปตามระบบ การประเมินความสามารถและอัตรากำลัง กพ.ทร. และ ยก.ทร. เป็น หน่วยรับผิดชอบให้เป็นไปตามแผนแม่บทฯ การพัฒนากำลังรบ ทร.ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทร. โดยแต่ละกลุ่ม บุคลากรมีการประเมินความต้องการที่แตกต่างกันตาม Core Competency, Functional Competency และ Managerial Competency ที่กำหนด ซึ่งมีอัตรากำลัง ทักษะ สมรรถนะ คุณวุฒิ และจำนวนบุคลากรที่จำเป็นต้องมี ในแต่ละกลุ่มแตกต่างกันไป

#### (๖) บรรยากาศการทำงานของ รฐท.สส.

กพ.รฐท.สส. เป็นหน่วยรับผิดชอบเชิงนโยบาย โดยมีรพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. เป็นหน่วยให้ความรู้ ตรวจ และรักษาด้านสุขภาพ ซึ่งหน่วยดังกล่าวร่วมกันรับผิดชอบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational health and safety) โดยมีเป้าประสงค์ในการดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการป้องกันอันตรายและ ส่งเสริมสุขภาพอนามัย คงไว้ซึ่งสภาพร่างกายและจิตใจที่สมบูรณ์ ตลอดจนสถานะความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร รฐท.สส. ครอบคลุมและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวมี ความสามารถในการสนับสนุนภารกิจของ รฐท.สส. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยและการป้องกันเป็น ๒ ลักษณะ คือ (๑) ความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน และ (๒) ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของบุคคล ให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมายด้านความปลอดภัย โดยมีการดำเนินการกระบวนการใน ๔ ขั้นตอน คือ

- ๑) วางแผน โดย กพ.รฐท.สส. ควบคุมกำกับหน่วยที่เกี่ยวข้องเพื่อ กำหนดแผน
- ๒) นขต.รฐท.สส. ปฏิบัติตามแผนและมาตรการที่เกี่ยวข้อง
- ๓) รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. เก็บข้อมูลและ ประเมินผล
- ๔) ทบทวนและปรับปรุงป้องกันการเกิดซ้ำ



### (๓) การทำให้บุคคลมีความผูกพัน

กพ.รฐท.สส. จะทบทวนองค์ประกอบพร้อมทั้งประเมิน ความผูกพัน และ ความพึงพอใจ ประจำปีโดยมีวัตถุประสงค์หาคำตอบว่าสิ่งที่จะทำให้บุคลากรแต่ละกลุ่มขับเคลื่อน ความมุ่งมั่นทุ่มเทร่างกายแรงใจ รวมทั้งทางอารมณ์ และสติปัญญาให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์นั้น ต้องมีวิธีการสร้างความผูกพันให้เกิดความพึงพอใจอย่างไร เพื่อเสนอแนวทางปฏิบัติต่อไปยังกระบวนการจัดทำ ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการตามหมวด ๒ ต่อไป โดยแบ่งการประเมินเป็น ๒ วิธี คือ

๑) เชิงปริมาณ ด้วยการขอความร่วมมือหน่วยงานและบุคลากรทั้งหมดเก็บข้อมูลด้วยวิธีสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม Online ผ่าน ระบบ HRMISS เพื่อหาว่ากำลังพลแต่ละกลุ่มมีองค์ประกอบหรือปัจจัย “ความผูกพัน” และ “ความพึงพอใจ” ในระดับที่แตกต่างกันและมีความสัมพันธ์กันอย่างไร พร้อมทั้งมีคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และ

๒) เชิงคุณภาพ ด้วยการจัดชุดสำรวจลงพื้นที่ ณ หน่วยงานต่าง ๆ ทุกพื้นที่ปฏิบัติการของ รฐท.สส. ด้วยการประชุม/สัมมนากับกลุ่มนายทหาร และผู้กลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มบุคลากร (ประทวน พลทหาร ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ) เพื่อสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ เพื่อค้นหาข้อมูลเชิงลึกและยืนยันผลที่ได้จากการสำรวจเชิงปริมาณ รวมถึงประเมินผลเชิงคุณภาพที่ไม่สามารถวัดได้จากการวัดเชิงปริมาณได้ จากนั้นนำผลที่ได้มาพัฒนาแบบสอบถามเฉพาะของแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งมีผลการประเมินดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### (๔) การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ

กพ.รฐท.สส. เป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก โดยใช้กระบวนการตามระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้รูปแบบการประเมินในปัจจุบัน โดยประเมินทุกวงรอบ ๖ เดือน ด้วยการประเมินแบบ ๑๘๐ องศา ในรูปแบบ ของโครงสร้าง Matrix Organization (งานตามหน้าที่ x งานข้ามสายงาน) เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามัคคี ตามวัฒนธรรม ค่านิยมและการบรรลุเป้าหมายองค์การ โดยแบ่งบุคลากรเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มบริหาร (ชั้นยศ น.อ.ขึ้นไป) และกลุ่มปฏิบัติการและสนับสนุน โดยประเมิน ๓ ส่วน คือ

๑) การประเมินผลสัมฤทธิ์ ของงาน (KPIs) เน้นผลลัพธ์ขององค์การที่เกิดจากความร่วมมือ

๒) การประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency) ซึ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงาน

๓) การประเมินขีดสมรรถนะประจำ กลุ่มงาน (Functional Competency) ซึ่งเน้นการตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสาขาปฏิบัติการทั้งในการเตรียมกำลังและใช้กำลัง โดยจะประเมินจากผลการปฏิบัติงานจริงและการฝึกจากคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้มีการแจ้งเกณฑ์การประเมินให้บุคลากรทราบเพื่อกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือของบุคลากรในการบรรลุเป้าหมายและผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีสัดส่วนการให้น้ำหนักที่ได้ปรับปรุงจนเหมาะสม

อย่างไรก็ตามในอดีต ทร. ใช้น้ำหนัก การประเมินผลทั้งในกลุ่มบริหารและปฏิบัติการเท่ากัน จากการทบทวนกระบวนการที่ผ่านมา พบว่าในบุคลากรกลุ่มผู้บริหารควรเพิ่มค่าถ่วงน้ำหนักของ KPIs เพื่อเพิ่มพูนความสำคัญของการมีส่วนร่วมและเป้าหมายองค์การร่วมกันมากขึ้น ผลของการประเมินจะนำเป็นข้อมูลวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังในหมวด ๕ ข้อ (๑)และนำไปวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการในหมวด ๔ ข. เพื่อนำไปปรับปรุงการผลิตและพัฒนาบุคลากร ตลอดจนพิจารณาให้คำตอบแทนและรางวัลใจแบ่งเป็น ๓ รูปแบบ

๑) การพิจารณาจากคณะกรรมการพิจารณาบำเหน็จ(เลื่อนขั้นเงินเดือนสูงกว่าระดับปกติ) ของหน่วยงานให้ผู้ที่มีการปฏิบัติงานโดดเด่นและมีผลการประเมินเกินกว่าร้อยละ ๘๐



๒) การเสนอของหัวหน้าคณะทำงานข้ามสายงานสำหรับผู้ที่มีการปฏิบัติงานที่โดดเด่นให้ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสูงกว่าระดับปกติ

๓) รางวัลยกย่องชมเชยสำหรับคณะทำงานหรือหน่วยงานและบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ เช่น รางวัลบุคคลดีของ ทร., รางวัลเกียรติยศนาวิก, รางวัลการจัดการความรู้, รางวัล Best Practice, รางวัลเกียรติคุณนักวิจัย เป็นต้น ทั้งนี้ระบบการประเมินและการให้ค่าตอบแทนและรางวัลจูงใจข้างต้นส่งผลให้มีผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น เช่น บุคลากรมีขีดสมรรถนะดี, บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในระดับที่ได้รับเชิงเป็นวิทยากร บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ในหลายส่วนงาน, บุคลากรมีความพึงพอใจในความก้าวหน้า, บุคลากรมีความพึงพอใจในเงินเดือน

**๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล**

NO.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๖๔	ข้อมูลย้อนหลัง			
			๖๑	๖๒	๖๓	
๗.๕ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล						ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงินมีแนวโน้มสูงขึ้นและการเบิกจ่ายของ รฐท.สส. ดำเนินได้ตามแผน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๗.๕-๑๔) และการดำเนินการด้านการผูกพันงบประมาณตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ณ ไตรมาสที่ ๒ รฐท.สส. สามารถดำเนินการได้ใกล้เคียงตามเป้าหมายที่วางไว้ (๗.๕-๑๔๒) ทั้งนี้เนื่องจาก รฐท.สส. ได้มีการประชุมติดตาม ในเวที ประชุม นขต.รฐท.สส. เป็นประจำทุกเดือน
(๙) ตัวชี้วัดการนำส่วนราชการ						
๗.๕ - ๙.๑	จำนวนช่องทางในการสื่อสารให้กำลังพล รฐท.สส. เข้าใจวิสัยทัศน์ ค่านิยม และนำค่านิยมไปปฏิบัติได้	ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง	๓	๓	๓	
๗.๕ - ๙.๒	จำนวนกำลังพล รฐท.สส. ที่ปฏิบัติ	๔๕	๔๐	๔๒	๔๔	
(๑๐) ตัวชี้วัดการกำกับดูแลองค์การ						ผลลัพธ์ด้านการดำเนินการงานตามระบบควบคุมภายใน รฐท.สส. อยู่ในแนวโน้มที่สูงขึ้น ทั้งนี้เนื่องจาก รฐท.สส. มีการดำเนินการประชุมคณะทำงานควบคุมภายในเพื่อตรวจสอบแนวทางกำกับ ติ ตามกระบวนการควบคุมภายในอย่างใกล้ชิด ได้รับความร่วมมือมีจาก นขต.รฐท.สส. รวมทั้งได้รับการสนับสนุนและการให้ความร่วมมือจากหน่วยที่เกี่ยวข้องทั้ง อร.ทร.และ สปช.ทร. ในการติดตามกระบวนการทำงานของ รฐท.สส. และตรวจสอบขั้นตอน ซึ่งทำให้กระบวนการควบคุมภายในของ รฐท.สส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๗.๕ - ๑๐	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในของ รฐท.สส. ไม่พบข้อบกพร่อง	๙๕	๘๐	๘๕	๘๕	
(๑๑) ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ						





รายงานการดำเนินการพัฒนาองค์การของฐานทัพเรือสัตหีบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑๑.๑	จำนวนผู้ถูกลงทัณฑ์ (กระผิดวินัย) ลดลง	๑๐ นาย	๑๔ นาย	๑๐ นาย	๑๐ นาย	ผลลัพธ์ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ ข้อบังคับ มีผลลัพธ์ตามเป้าหมาย และ จำนวนผู้ร้องเรียนเป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ ตามข้อ ๑๑.๑ , ๑๑.๒
------	---------------------------------------	--------	--------	--------	--------	---

NO.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๖๔	ข้อมูลย้อนหลัง			
			๖๑	๖๒	๖๓	
๑๑.๒	จำนวนเรื่องที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามแผนในการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อ/จ้าง ๖๐	น้อยกว่า ร้อยละ ๕	น้อยกว่า ร้อยละ ๑๑	น้อยกว่า ร้อยละ ๕	น้อยกว่า ร้อยละ ๕	
(๑๒) การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม						ผลลัพธ์ด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม มีผลลัพธ์เป็น ๐ เรื่อง ตามข้อ ๑๒.๑ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยมีการปฏิบัติงานที่โปร่งใส สุจริต และมีจริยธรรมค่อนข้างสูง
๑๒.๑	จำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงาน	๐ เรื่อง	๐ เรื่อง	๑ เรื่อง	๐ เรื่อง	
(๑๓) สังคมและชุมชน						ผลลัพธ์ด้านสังคมและชุมชน ตั้งค่าเป้าหมายไว้ไม่ต่ำกว่า ๒ กิจกรรม เป็นไปตามที่ตั้งไว้ สามารถปฏิบัติได้ตามแผน นั้น แสดงให้เห็นว่าชุมชนของ รฐท.สส. มีความปลอดภัยและปราศจากแหล่งอบายมุข
๑๓.๑	จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็งและมีส่วนร่วม	ไม่ต่ำกว่า ๒ กิจกรรม	ไม่ต่ำกว่า ๒ กิจกรรม	ไม่ต่ำกว่า ๒ กิจกรรม	ไม่ต่ำกว่า ๒ กิจกรรม	

**๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินและการเติบโต**

NO.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๖๔	ข้อมูลย้อนหลัง			
			๖๑	๖๒	๖๓	
๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินและการเติบโต						
(๑๔) ผลการดำเนินการ ด้านงบประมาณ และการเงิน						
๗.๕- ๑๔๑	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ณ วันสิ้นปีงบประมาณ	๑๐๐	๘๘	๙๔	๑๐๐	ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงินมีแนวโน้มสูงขึ้นและการเบิกจ่ายของ รฐท.สส. ดำเนินได้ตามแผน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๗.๕-๑๔.) และการดำเนินการด้านการผูกพันงบประมาณตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ณ ไตรมาสที่ ๒ รฐท.สส. สามารถดำเนินการได้ใกล้เคียงตามเป้าหมายที่วางไว้ (๗.๕-๑๔.๒) ทั้งเนื่องจาก รฐท.สส. ได้มีการประชุมติดตามในเวที ประชุม นขต.รฐท.สส. เป็นประจำทุกเดือน
๗.๕- ๑๔๒	ร้อยละของความสำเร็จในการผูกพันงบประมาณตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ณ ไตรมาสที่ ๒	๔๕	๔๐	๔๒	๔๔	



๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเรือชายฝั่ง

NO.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๖๔	ข้อมูลย้อนหลัง			
			๖๑	๖๒	๖๓	
๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเรือชายฝั่งอุบลราชธานี						
(๑๖) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ						
ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ สนับสนุนเรือของ ทร.และมิตรประเทศ ได้รับการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าจอดเรือได้อย่างทันเวลา และสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสาธารณูปโภคได้ตามที่ร้องขอตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทุกปี (๗.๖-๑๖.๑ และ ๗.๖-๑๖.๒) ด้านการส่งมอบเรือเป็นไปตามแผนที่กำหนด ร้อยละ ๘๐						
๗.๖-๑๖.๑	ร้อยละความสำเร็จของการสนับสนุนเรือของ ทร. และจากมิตรประเทศได้รับการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าจอดเรือได้อย่างทันเวลา	๑๐๐ (กทส.ฐท.สส.)	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
๗.๖-๑๖.๒	ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสาธารณูปโภค เรือในทร.ทันตามห้วงเวลาที่หน่วยร้องขอ	๑๐๐ (กทส.ฐท.สส.)	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
๗.๖-๑๖.๒	ร้อยละความสำเร็จในการส่งมอบเรือตามแผนที่กำหนด	๘๐ (กรร.ฐท.สส.)	๘๐	๘๐	๘๐	
๗.๖-๑๖.๓	จำนวน นวัตกรรม การปรับปรุงกระบวนการทำงาน	ไม่น้อย ๑				
๗.๖-๑๖.๔	จำนวนองค์ความรู้ที่นำไปใช้ประโยชน์/แก้ปัญหา					
(๑๗) การเตรียมพร้อมภาวะฉุกเฉิน						
ผลลัพธ์ด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินที่หน่วยสามารถปฏิบัติงานได้ (๒ แผนงาน) และร้อยละความสำเร็จในการจัดทำ/ทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตให้เป็นปัจจุบัน และสามารถรองรับกรณีเกิดโรคระบาดต่อเนื่องได้						





รายงานการดำเนินการพัฒนาองค์การของฐานทัพเรือสัตหีบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๗๖-๑๗๑	จำนวนแผน/คำสั่ง- ในการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินที่หน่วยสามารถปฏิบัติงานได้	๒ แผนงาน				
--------	--	----------	--	--	--	--

NO.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๖๔	ข้อมูลย้อนหลัง			
			๖๑	๖๒	๖๓	
๗๖-๑๗๒	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำ/ ทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตให้เป็นปัจจุบันและสามารถรองรับกรณีเกิดโรคระบาดต่อเนื่องได้	๙๕				
(๑๘) การจัดการเครือข่ายอุปทาน						ผลลัพธ์ด้านการปรับปรุงหลักเกณฑ์คู่มือปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่อยู่ในเครือข่ายอุปทานให้มีความทันสมัย ซึ่ง รฐท.สส.ได้ดำเนินการทบทวนกัน ปรับปรุงในทุก ๑ ปี ผลลัพธ์ที่ได้จากมติในที่รับจากที่ประชุมของแต่ละปีจะได้ข้อสรุปถึงเกณฑ์คู่มือปฏิบัติงานของกระบวนการทำเรื่องมีความเหมาะสมอยู่แล้ว
๗๖-๑๘๑	จำนวนการปรับปรุงหลักเกณฑ์และคู่มือปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่อยู่ในเครือข่ายอุปทานให้มีความทันสมัย	ดำเนินการทบทวนทุกปี	ผลลัพธ์ ไม่มีหลักเกณฑ์ต้องเพิ่มเติม	ผลลัพธ์ ไม่มีหลักเกณฑ์ต้องเพิ่มเติม	ผลลัพธ์ ไม่มีหลักเกณฑ์ต้องเพิ่มเติม	
๗๖-๑๘๒	จำนวนครั้งของการปรับปรุงระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงอิเล็กทรอนิกส์ในเครือข่ายอุปทาน	ดำเนินการทบทวนทุกปี	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์	