



รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร
(Application Report)

ประจำปี ๖๔

ฐานทัพเรือสัตหีบ



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. แบบฟอร์มที่ ๕ บทสรุปผู้บริหาร	๒
๒. แบบฟอร์มที่ ๖ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การพัฒนาองค์การ (Application Report)	
ส่วนที่ ๑ ลักษณะองค์การ	
๑. ลักษณะองค์การ	๖
ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ	๖
(๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย	๖
(๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม	๖
(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร	๘
(๔) สินทรัพย์	๑๐
(๕) กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ	๑๑
ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ	
(๖) โครงสร้างองค์การ	๑๒
(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒
(๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน	๑๓
๒. สภาพการณ์ขององค์การ	
ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน	
(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ	๑๓
(๑๐) การเปลี่ยนแปลงความสามารถด้านการแข่งขัน	๑๔
(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	๑๔
ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์	
(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	๑๔
ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ	
(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ	๑๕
ส่วนที่ ๒ การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	
หมวด ๑ การนำองค์การ	๑๗
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๒๘
หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๔๗
หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	๕๕
หมวด ๕ บุคลากร	๖๖
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๗๘
ส่วนที่ ๓ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ	๙๕

บทสรุปผู้บริหาร

ฐานทัพเรือสัตหีบ

ฐานทัพเรือสัตหีบ (Sattahip Naval Base) เป็นส่วนราชการในสังกัดของ กองทัพเรือ กระทรวงกลาโหม โดยฐานทัพเรือสัตหีบ นั้นก่อกำเนิดขึ้นมาจากพระราชดำริของ พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อ พ.ศ.๒๔๕๗ ที่ได้ทรงทอดพระเนตรเห็นว่าหมู่บ้านสัตหีบเป็นชัยภูมิที่เหมาะสมแก่การตั้งเป็น ฐานทัพเรือ และได้ทรงมีพระบรมราชโองการเมื่อ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๔๕๗ ประสงค์ให้ที่ดินฝั่งตำบลสัตหีบ และเกาะโดยรอบที่อยู่ใกล้เคียง เป็นที่ดินทรงสงวนห้ามมิให้ผู้ใดเข้ามาบุกรุกล้ำ จนกระทั่ง กันยายน ๒๔๖๕ พล.ร.อ.พระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมหลวงชุมพรเขตอุดมศักดิ์ ขณะดำรงตำแหน่ง เสนาธิการทหารเรือ ได้มีหนังสือกราบบังคมทูลขอพระราชทานที่ดินทรงสงวนในพื้นที่ตำบลสัตหีบ เพื่อจัดสร้างเป็น ฐานทัพเรือ และได้มีการดำเนินการด้านฐานทัพในพื้นที่แห่งนี้ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา จนเมื่อ ๑๙ กันยายน พ.ศ.๒๕๑๗ ได้ใช้ชื่อว่า “ฐานทัพเรือสัตหีบ”

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงกลาโหม ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๑๕ ซึ่งระบุไว้ว่า ฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพ การรักษาความสงบเรียบร้อยและระเบียบวินัยทหาร การสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย การกิจการพลเรือน การเรือนจำ การสวัสดิการ การสนับสนุนปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการ ด้านการฐานทัพ และวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย มีผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ



ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ดำเนินการตามภารกิจหน้าที่ที่สำคัญเพื่อส่งมอบคุณค่าผ่านกองทัพเรือสู่ประชาชน ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรที่ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดทิศทางให้องค์กรมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศด้านการฐานทัพ และพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลอันจะสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ หรือแนวทางการพัฒนากองทัพเรือ ตามยุทธศาสตร์กองทัพเรือระยะ ๒๐ ปี ด้านการส่งกำลังบำรุง ในการพัฒนาขีดความสามารถของฐานทัพ ท่าเรือ ในการส่งกำลังบำรุงให้ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการของ กองทัพเรือ ภายใต้วิสัยทัศน์ คือ “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” ที่ใช้กำหนดกรอบ ทิศทางกำหนดนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติ สร้างกระบวนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลองค์กร สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานข้างเคียงทั้งในและนอกกองทัพเรือ ให้สามารถบรรลุเป้าหมายของหน่วยที่กำหนดไว้ ด้วยขีดสมรรถนะหลักตามกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้ปรับปรุงใหม่ จากเดิมกำหนดไว้ ๑๓ กระบวนการหลัก ปรับเหลือเพียง ๔ กระบวนการหลัก เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงาน ตามที่มีการทบทวนยุทธศาสตร์ของฐานทัพเรือสัตหีบ (๒๕๖๔ – ๒๕๖๘) ซึ่งกำหนดใช้ในงบประมาณ ๒๕๖๔

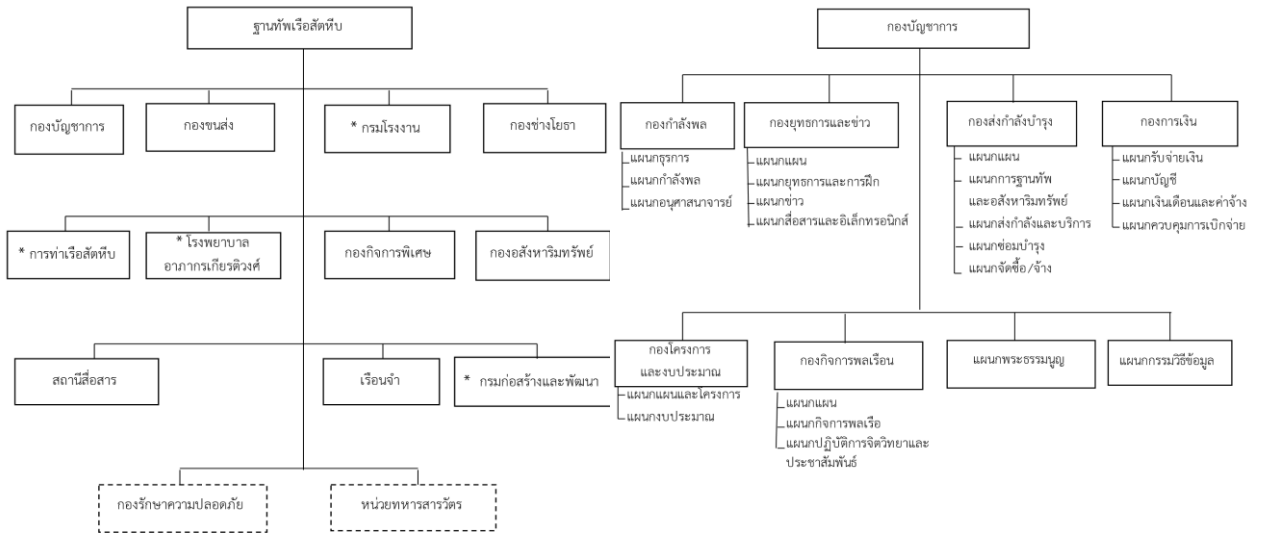


ทั้งนี้เพื่อที่จะสนับสนุนให้การดำเนินการของฐานทัพเรือสัตหีบ บรรลุเป้าหมายตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนสร้างตัวตนขององค์ให้มีความชัดเจน มีการปฏิบัติของกำลังพลไปในทิศทางเดียวกัน ฐานทัพเรือสัตหีบจึงได้กำหนดค่านิยมของฐานทัพเรือสัตหีบ คือ S – BASE

ปัจจุบัน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีโครงสร้างการเจ้าหน้าที่ถูกกำหนดไว้ตาม อกค.๒๔๐๐ ฐานทัพเรือสัตหีบ (ตามคำสั่งกองทัพอเรือ (เฉพาะ) ลับมากที่ ๑๒/๒๕๖๓

ลง ๒๓ ส.ค.๖๓) ซึ่งประกอบด้วย กองบัญชาการ ๑๑ หน่วยขึ้นตรง และ ๑ หน่วยสมทบ รายละเอียดตามโครงสร้างที่ปรากฏ

- S: Service Mind ให้บริการด้วยใจ : เป็นผู้มีความใส่ใจในการให้บริการ มีมนุษย์สัมพันธ์ดี มีน้ำใจ ยินดีให้การสนับสนุนและเป็นที่ยอมรับ
B: Belongingness รักในองค์กร : เป็นผู้มีความรักสามัคคี มีขีดความสามารถในการประสานงานและการทำงานเป็นทีม มีระบบการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ยุติธรรม โปร่งใส
A : Accountability รับผิดชอบในงาน : เป็นผู้มีความรับผิดชอบ มีใจรักในงานที่ทำได้ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และองค์กร
S : Specialist เชี่ยวชาญฐานทัพเรือ : เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ ในระดับมืออาชีพ สามารถปฏิบัติงาน ได้ด้วยความถูกต้อง ทันเวลา รวดเร็ว ปลอดภัย และมีผลผลิตตรงตามมาตรฐานที่ผู้บังคับบัญชากำหนด
E: Excellence เพื่อความเป็นเลิศ : เป็นผู้มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้นในการเรียนรู้และปรับตัว เพื่อพัฒนางานและสร้างสรรค์องค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ



ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้นำแนวทางการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่มีการกำหนดกรอบแนวทางพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีผลให้การปฏิบัติงานของฐานทัพเรือสัตหีบมีการพัฒนาและเห็นผลงานปฏิบัติที่ดีขึ้นเป็นลำดับเรื่อยมาตั้งแต่การระบุความเป็นตัวตนของฐานทัพเรือสัตหีบ ในการรวบรวมข้อมูลจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร และการนำองค์กร

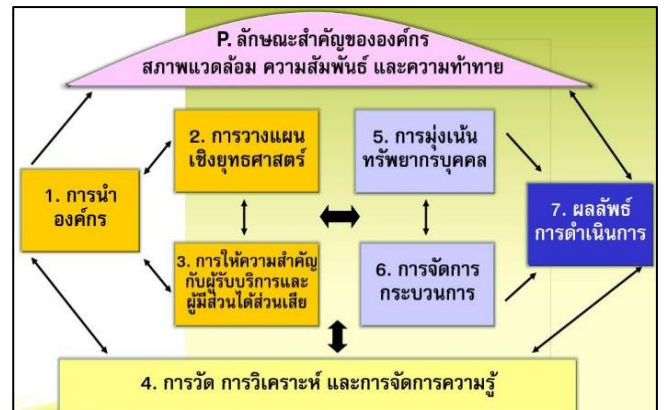


ตามเกณฑ์ของหมวดที่ ๑ ที่ได้ให้ผู้บริหารหน่วยได้เริ่มกำหนดทิศทางขององค์กร และเปิดโอกาสให้กำลังพลได้เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อถ่ายทอดและเข้าถึงทั่วทั้งองค์กร และดำเนินการจัดทำและทบทวนยุทธศาสตร์ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อเป็นเป้าหมาย แนวทางปฏิบัติ และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ในหมวดที่ ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ที่ต้องมีการคำนึงถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในสภาพแวดล้อมและบริบทของการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามหลักการของหมวดที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากนั้นนำไปสู่การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงาน ตามขีดสมรรถนะหลักของหน่วย ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจและเสริมสร้างการสร้างความนวัตกรรมของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติของหน่วยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยอยู่เสมอ ในหมวดที่ ๖ การจัดการกระบวนการ อีกทั้งมีแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งถือได้เป็นหน่วยงานที่มีหลากหลายสาขาวิชาชีพและเฉพาะทางที่ให้ได้สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ตามยุทธศาสตร์ พันธกิจ และกระบวนการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสให้กำลังพลได้พัฒนาขีดความสามารถของตนเองอยู่เสมอ ในหมวดที่ ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล โดยการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาองค์กร ตามหมวดต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมาได้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญของแต่ละหมวด รวบรวมไว้และกำหนดเป้าหมายหรือตัวเกณฑ์ความสำเร็จ เพื่อให้สามารถวัดผลและทบทวนการปฏิบัติต่อไปได้ ในหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ ที่ต้องมีกระบวนการวัด และวิเคราะห์ตามตัววัดที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการทบทวน ปรับปรุงการปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้ และเก็บฐานข้อมูลไว้ใช้สำหรับการพัฒนากระบวนการปฏิบัติเพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เสมอ ตามเกณฑ์ของหมวด ๔ การวัดวิเคราะห์และจัดการความรู้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ

๑. การนำองค์กรของฐานทัพเรือสัตหีบที่ประกอบด้วย ๓ ส่วนหลัก ผ่านคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ฐานทัพเรือสัตหีบ คือ ส่วนนำองค์กร ส่วนยุทธศาสตร์ และส่วนเรียนรู้ เพื่อสร้างนวัตกรรม ร่วมกับการวิเคราะห์และคำนึงถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมกัน จัดทำแนวทางการปฏิบัติ ยุทธศาสตร์ของ ฐานทัพเรือสัตหีบ



ให้มีทิศทางที่ชัดเจน สามารถถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม เชื่อมโยงในทุกระดับ

๒. ฐานทัพเรือสัตหีบ มีเครื่องมือหรือกลไกในการควบคุม กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทำให้ฐานทัพเรือสัตหีบได้รับข้อมูลการปฏิบัติงานจากช่องทางต่าง ๆ ที่สร้างขึ้น ที่หน่วยปฏิบัติรายงานผล สามารถนำมาใช้วิเคราะห์ แนวโน้ม ทบทวนแผนการปฏิบัติงาน ให้สามารถบรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่สำคัญ ตลอดจนสามารถคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตได้ อันจะสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมและกระบวนการใหม่ ๆ เพื่อเสริมสร้างให้ข้อเป้าหมายของ วิสัยทัศน์ มีความชัดเจนมีผลเกิดเป็นรูปธรรม

๓. การถ่ายทอดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ที่เป็นระบบรูปธรรมที่ชัดเจน สามารถถ่ายทอดไปการปฏิบัติในระดับต่าง ๆ ตั้งแต่ หน่วยขึ้นตรง ลงไปถึง กำลังพล ที่รับผิดชอบการปฏิบัติ ด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด การประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคล การติดตามงาน/โครงการ ผ่านการติดตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี ฯลฯ ที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือกำกับดูแลองค์กร ให้สามารถขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ สร้างคุณค่าสู่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบกับการยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๔. การจัดการความรู้ และสร้างนวัตกรรม ที่ตอบสนองต่อความต้องการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ โดยฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดทำแผนงานในการจัดการความรู้และสร้างนวัตกรรม ที่มีความชัดเจนผ่านคณะกรรมการจัดการความรู้ของฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้กระบวนการจัดการความรู้ มีประสิทธิภาพ



และเกิดเป็นระบบงาน ที่สามารถสร้างและจัดเก็บองค์ความรู้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในอนาคตและสามารถนำกลับมาทบทวนเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

โดยสรุปแล้วปัจจัยสู่ความสำเร็จของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่สำคัญ เพื่อมุ่งเน้นในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม ตามแนวทางหรือทิศทางการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ และขับเคลื่อนการทำงานให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพและยกระดับไปสู่การเป็นองค์การแห่งความเป็นเลิศต่อไป



ลักษณะขององค์การ

๑. ลักษณะขององค์การ

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

ฐานทัพเรือสัตหีบมีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพ การรักษาความสงบเรียบร้อยและระเบียบวินัยทหาร การสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย การกิจการพลเรือน การเรือนจำ การสวัสดิการ สนับสนุนการปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการตามที่ได้รับมอบหมาย มีผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ

พันธกิจ(ผู้รับบริการ/ตัวชี้วัด)	ความสำคัญ	วิธีส่งมอบบริการ
- การฐานทัพ ได้แก่ การส่งกำลังบำรุง การทำเรือ การซ่อมทำเรือและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ (ผู้รับบริการ: เรือรบ เรือพาณิชย์)	- ชีตความสามารถด้านการฐานทัพ กำลังพล ยุทโธปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความสามารถพร้อมให้การสนับสนุนกำลังทางเรือ	- ความพร้อมบริการในการทำเทียบเรือ การซ่อมบำรุงทั้งตามแผนและฉุกเฉิน การส่งกำลังบำรุงและสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ เรือรบ ในประเทศและต่างประเทศ และเรือพาณิชย์ ภาครัฐและเอกชน
- การรักษาความปลอดภัยของฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และเขตปลอดภัยในราชการทหาร (ผู้รับบริการ : หน่วยทหารในพื้นที่)	- ป้องกันการละเมิดทางด้านการรักษาความปลอดภัย การก่อวินาศกรรมในเขตทหาร	- ใช้กำลังรักษาความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ
- การสวัสดิการ การฝึกและการศึกษา การสนับสนุนการปฏิบัติการต่าง ๆ ตามที่กองทัพอเรือมอบหมาย (ผู้รับบริการ หน่วยทหารในพื้นที่, ประชาชน)	- ดำเนินการด้านสวัสดิการ : บริการฌาปนสถาน สโมสร สนามกีฬา รถรับ - ส่ง บริการทางการแพทย์ สหกรณ์ออมทรัพย์ อาคารบ้านพักอาศัย การบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ	- ให้บริการทางด้านการสโมสร ฌาปนกิจ ครุภัณฑ์ การกีฬา ขนส่ง และการแพทย์
- พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ (ผู้รับบริการ: นตปท.ทรก.๑)	- ถวายความปลอดภัยแด่พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์	- เตรียมกำลังพล และอุปกรณ์ เครื่องมือสนับสนุน การปฏิบัติงานภายใต้การกำกับของ ทรก.๑

ตาราง OP - 1 พันธกิจ ความสำคัญ และวิธีส่งมอบบริการ

(๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม

ฐานทัพเรือสัตหีบ กำหนดเป้าประสงค์หลัก โดยมีขีดความสามารถด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ องค์ยุทธวิธี และการบริหารจัดการระบบงานฐานทัพเรือ ที่มีความทันสมัย เทียบเคียงได้กับฐานทัพท่าเรือชั้นนำของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และมีวิสัยทัศน์ “เป็นฐานทัพเรือสัตหีบชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือภายในปี ๒๕๖๘” รวมทั้งได้กำหนดค่านิยม: S-BASE ซึ่งมีความหมายและการแสดงออกตามตาราง OP - 2



ค่านิยม	ความหมาย	การแสดงผล	ตัวชี้วัด
S : Service Mind	ให้บริการด้วยใจมีมนุษยสัมพันธ์ มีน้ำใจ ยินดีให้การสนับสนุนและเป็นที่พึ่งพาได้	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการน้อยลง
B : Belongingness	รักในองค์กร สามารถทำงานเป็นทีม มีการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ยุติธรรม โปร่งใส	ความรักสามัคคี	ข้อร้องเรียนมีจำนวนน้อยลง
A : Accountability	รับผิดชอบในงาน มีใจรักในงานที่ทำ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และองค์กร	คนดีต่อสังคม	ร้อยละความพอใจของผู้รับบริการ
S : Specialist	เชี่ยวชาญฐานทัพท่าเรือ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติในระดับมืออาชีพ มีความถูกต้อง ทันท่วงที รวดเร็ว ปลอดภัย และมีผลผลิตตรงตามมาตรฐานที่บังคับบัญชากำหนด	ความเป็นมืออาชีพ	กำลังพลมีการประเมินขีดสมรรถนะดีขึ้น
E : Excellence	เพื่อความเป็นเลิศ มีความมุ่งมั่นกระตือรือร้นเรียนรู้และปรับตัว เพื่อพัฒนางานและองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ	การพัฒนา ต่อยอด	ผ่านเกณฑ์พิจารณาการจัดการความรู้สูงขึ้น

ตาราง OP-2 ค่านิยม

วัฒนธรรมฐานทัพเรือสัตหีบ “We serve the fleet” ฐานทัพเรือสัตหีบให้บริการด้านส่งกำลังบำรุงกองเรือและหน่วยงานในพื้นที่สัตหีบ คุณลักษณะของวัฒนธรรม สร้างความไว้วางใจ เน้นคุณภาพ ความแน่นอน ให้บริการตลอดเวลา และสร้างความรู้สึกที่ดีต่อผู้รับบริการ

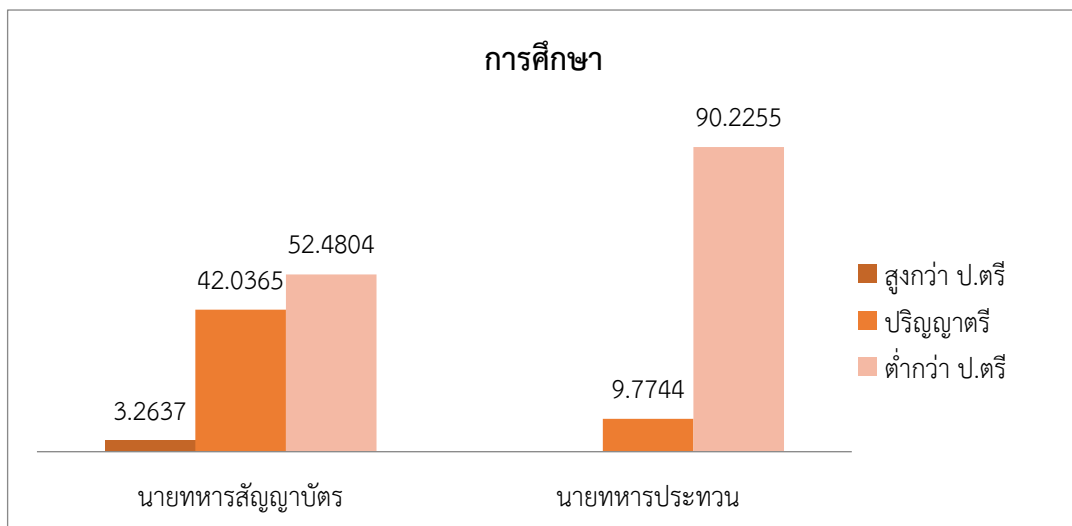
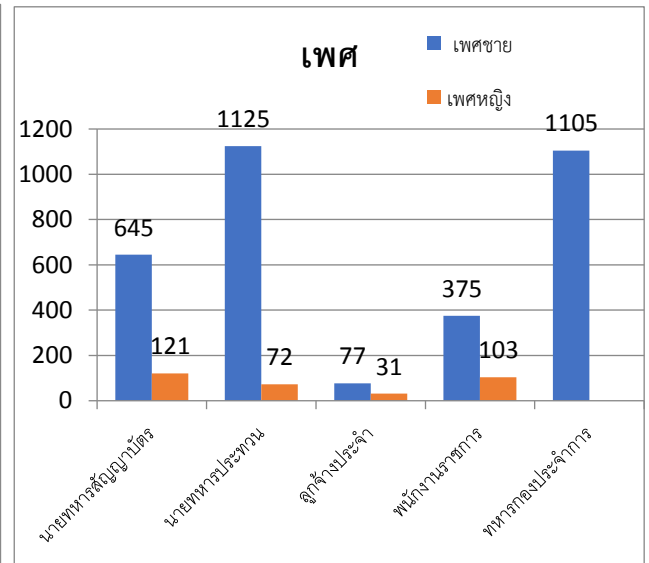
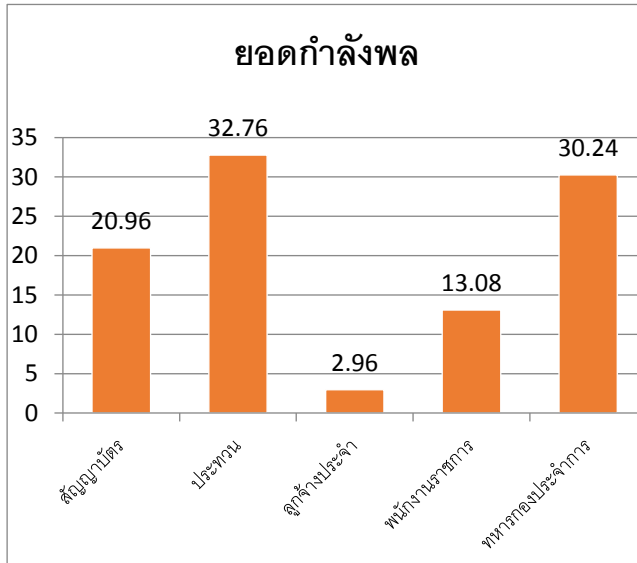
สมรรถนะหลักของฐานทัพเรือสัตหีบ

สมรรถนะหลัก	พันธกิจ				ตัวชี้วัด
	การฐานทัพ	การ รพ. พื้นที่	สนับสนุนสวัสดิการ	พิทักษ์รักษาสถาบัน	
๑. ชีตความสามารถด้านการฐานทัพ ทำเทียบเรือ การสารวัตรทหาร การเรือนจำ	✓	✓		✓	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการท่าเรือ
๒. ชีตความสามารถในการซ่อมทำ ดัดแปลง เรือรบ รถรบ เครื่องทุ่นแรง และอุปกรณ์ประเภทช่างทุกประเภท	✓		✓	✓	ร้อยละความพึงพอใจในการซ่อมเรือ
๓. ชีตความสามารถด้านการแพทย์และบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ โรคเฉพาะทางสาขาจิตเวช และสาขาเวชศาสตร์ใต้น้ำและการบิน	✓		✓	✓	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการการแพทย์
๔. ชีตความสามารถในการขนส่งทางบก ทางน้ำ และการซ่อมทำยานพาหนะ และการบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ	✓		✓	✓	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการการขนส่ง
๕. ชีตความสามารถด้านการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ และบุคคลสำคัญ	✓	✓		✓	ร้อยละการรักษาความปลอดภัยที่ตั้งหน่วย
๖. ชีตความสามารถด้านการสโมสร ด้านการฅาปนกิจ ด้านดุริยางค์ และด้านกีฬา	✓		✓	✓	ความพึงพอใจในการให้บริการ
๗. ชีตความสามารถการเก็บรักษาข้อมูล ค้นหา จัดทำประวัติ แผนผัง ตรวจสอบหลักฐานที่ดิน	✓		✓		ความพึงพอใจในการให้บริการ

ตาราง OP – 3 สมรรถนะหลักของ รฐท.สส. ที่ใช้ในพันธกิจ



(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร



ตาราง OP-4 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ขีดความสามารถตามสายงานสนับสนุน	ข้อกำหนดพื้นฐาน		ความสามารถภาษาอังกฤษ
	การศึกษา	ความชำนาญ	
การบริหารจัดการท่าเรือ	การบริหารจัดการ	ด้านการบริหารจัดการท่าเรือ	-ตามที่ ทร. กำหนดตามชั้นยศ
การสนับสนุนการซ่อมท่าเรือ	ทหารเหล่ากลิน ช่างกล	การซ่อมท่าเรือ	
การสนับสนุนการขนส่งทางบก-ทางทะเล	ทหารพรคนเหล่า ขนส่ง	การขนส่งทางบก-ทะเล	
การบริการด้านเรือนจำ สारวัตรทหาร	ทหารเหล่าสารวัตร	การควบคุมฝูงชน	
การบริการด้านการแพทย์	แพทย์/พยาบาล	เวชศาสตร์ใต้น้ำ	
การสนับสนุนการช่างโยธา	วิศวกรรมโยธา	การซ่อม สร้าง	

ตาราง OP - 5 ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ



กลุ่ม	ความซื่อสัตย์ จงรักภักดี	อุดมการณ์ความเป็น ทหาร	ร่างกายสมบูรณ์ แข็งแรง	ยอมรับนับถือ	ตำแหน่งงาน ความก้าวหน้า	สวัสดิการ	พัฒนา แต่ระดับมี ภาวะผู้นำ	ตัวชี้วัด
นายทหารสัญญาบัตร	✓	✓		✓	✓		✓	ร้อยละความพึงพอใจด้านตำแหน่งงานและ ความก้าวหน้า
นายทหารประทวน	✓	✓	✓		✓	✓	✓	ร้อยละความพึงพอใจด้านความก้าวหน้า
ทหารกองประจำการ	✓		✓			✓		ร้อยละความพึงพอใจค่าตอบแทน
ลูกจ้างประจำ	✓		✓			✓		ร้อยละความพึงพอใจด้านสวัสดิการ
พนักงานราชการ	✓					✓		ร้อยละความพึงพอใจด้านสวัสดิการ

ตาราง OP – 6 องค์ประกอบที่ส่งผลการบรรลุภารกิจของกำลังพล

องค์ประกอบที่ส่งผลการบรรลุภารกิจประกอบด้วย ๑.) จิตวิญญาณที่มีความซื่อสัตย์และความจงรักภักดีและ
อุดมการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ ๒.) มีความภูมิใจในการเป็นทหารเรือ ๓.) มีสุขภาพกาย
มีความพร้อมของร่างกายสมบูรณ์ ๔.) ต้องการเป็นที่ยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน ๕.) ต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่
การงานด้วยความเป็นธรรม ๖.) ฐานทัพเรือสัตหีบมีระบบสวัสดิการที่ดี และอย่างเหมาะสม ๗.) ผู้บังคับบัญชา
ตามลำดับชั้นมีภาวะผู้นำที่ดี รวมทั้งมีแนวทางส่งเสริมให้กำลังพลร่วมกัน ดังนี้ ๑.) มีการประเมินสมรรถนะกำลังพล
ผ่านระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRMISS) ให้กำลังพลประเมินผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อน
ร่วมงาน ๒.) การพัฒนาบุคคลอย่างเป็นขั้นตอน เริ่มจากพัฒนาระบบการฝึก ศึกษาอบรมที่มีความเข้มข้น เมื่อสำเร็จ
การศึกษาแล้วจะต้องมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และกำหนดแนวทางให้บุคลากร
ในหน่วยรบต้องมีความสามารถตามสมรรถนะหลักของหน่วย

ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยของกำลังพล

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการกำหนดเกณฑ์ด้านสุขภาพพื้นฐานและเกณฑ์เฉพาะของกำลังพลที่มีลักษณะ
การปฏิบัติงาน ตามตาราง OP – 6-1

จำแนกตามประเภท	ด้านสุขภาพ	ความปลอดภัย
ข้าราชการ ทหาร ลูกจ้าง พจน.ราชการ (กำลังพลทั่วไป)	- ตรวจสอบสุขภาพประจำปี - ทดสอบสมรรถภาพร่างกาย ตามช่วงอายุ	- กฎระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เช่น อัคคีภัย นิรภัย โรงงาน การปฏิบัติงานที่สูง
นักทำลายใต้น้ำจู่โจม นักดำน้ำ และถอดทำลายวัตถุระเบิด	- ตรวจสอบสุขภาพประจำปีและผ่านการทดสอบ ร่างกาย	- การปฏิบัติตามขั้นตอนเกี่ยวกับความปลอดภัย

ตาราง OP – 6-1 ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยของกำลังพลตามรูปแบบการ



(๔) สินทรัพย์

สินทรัพย์ของ รฐท.สส. ประกอบด้วย อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี ยุทโธปกรณ์หลัก

สินทรัพย์ที่สำคัญ	การใช้ประโยชน์	ตัวชี้วัด
อาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก		
ท่าเทียบเรือ	ให้บริการการจอด - ออกเรือ การส่งกำลังบำรุง การขนถ่าย ให้กับกำลังรบหลัก	ท่าเรือมีความพร้อมให้บริการ
เรือนจำ	ควบคุมข้าราชการและทหารกองประจำการ ที่กระทำความผิด	จำนวนผู้กระทำความผิดลดลง
โรงงานซ่อม	ให้บริการบริการซ่อมท่าเรือ	ซ่อมทำได้ตามแผน
ฌาปนสถาน	ให้บริการด้านฌาปนกิจ ให้กับกำลังพลและครอบครัว	ความพึงพอใจของกำลังพล
โรงพยาบาล	ให้บริการด้านการแพทย์	ความพึงพอใจในการให้บริการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ		
E-Port	การบริหารจัดการท่าเรือ	ความสะดวก รวดเร็ว
ระบบจัดการทรัพยากรบุคคล	บริการและวิเคราะห์ข้อมูลกำลังพล(ค้นหา คัดเลือก บริการข้อมูล แบบสอบถาม ออนไลน์ ประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจ) ติดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	ความสะดวก รวดเร็ว
ระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร โทร. และเว็บไซต์	ใช้เชื่อมโยงเครือข่ายผ่านเครื่องมือสื่อสารทั้งทางเรือ บก อากาศยาน และผ่านดาวเทียม รวมทั้ง ผ่านเครือข่ายสารสนเทศ และเว็บไซต์ต่าง ๆ	ความสะดวก รวดเร็ว
ระบบงานบริหารซ่อมท่าเรือ	บริหารงานและวิเคราะห์สารสนเทศการซ่อมท่าเรือ	ความสะดวก รวดเร็ว
ระบบการจัดการทรัพยากร (ERP)	บริหารงาน วิเคราะห์และควบคุมติดตามการใช้งานงบประมาณ และการจัดซื้อจ้าง	ความสะดวก รวดเร็ว
ระบบฐานข้อมูลส่งกำลังบำรุง	บริหารงาน รวบรวมและวิเคราะห์เกี่ยวกับ ที่ดิน น้ำมันเชื้อเพลิง สรรพาวุธ	ความสะดวก รวดเร็ว
ยุทโธปกรณ์หลัก		
ลานซ่อมและขนยกเรือ	ให้บริการซ่อมท่าเรือขนาด ๙๕๐ ตัน	ซ่อมทำตามแผน
รถและเรือ	ใช้สนับสนุนการส่งกำลังบำรุง	พร้อมใช้งาน
รถดับเพลิงและรถน้ำ	ช่วยการบรรเทาสาธารณภัย	เพียงพอสนับสนุนภารกิจ

ตาราง OP – 7 รายการทรัพย์สินที่สำคัญของ รฐท.สส. สำหรับการให้บริการฐานทัพ ท่าเรือ



(๕) กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ

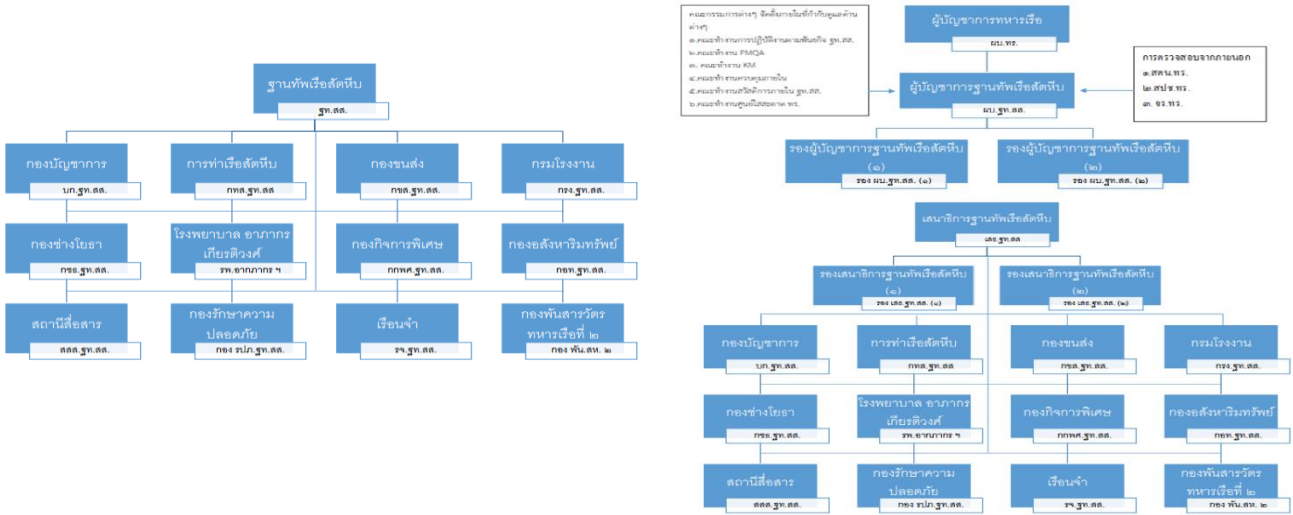
การบริการตามหน้าที่	กฎหมาย/กฎ/ระเบียบ/แผน/คำสั่ง
๑. การฐานทัพ ได้แก่ การส่งกำลังบำรุง การท่าเรือ การซ่อมท่าเรือและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none">- พรบ.และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐- ระเบียบกองทัพไทยว่าด้วยการรับ- ส่งสิ่งอุปกรณ์ที่ได้รับความช่วยเหลือจากต่างประเทศ พ.ศ.๒๕๕๑- คำแนะนำการใช้ท่าเรือสัตหีบ การท่าเรือสัตหีบฐานทัพเรือสัตหีบ พ.ศ.๒๕๔๕- มาตรฐาน ม.อ.ก.๒๑๐ มาตรฐาน ISO- ประมวลกฎหมายอาญาทหาร- พรบ.ธรรมนูญศาลทหาร พ.ศ.๒๔๙๘- ข้อบังคับ กท. ว่าด้วยเรือรบ พ.ศ.๒๕๔๕
๒. การรักษาความปลอดภัยของฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และเขตปลอดภัยในราชการทหาร	<ul style="list-style-type: none">- พระราชบัญญัติว่าด้วยเขตปลอดภัยในราชการทหารพุทธศักราช ๒๔๗๘- พระราชกฤษฎีกาเขตทหาร กำหนดบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งสถานีทหารเรือสัตหีบในท้องที่กิ่งอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พุทธศักราช ๒๔๘๔- ข้อบังคับทหาร ที่๖/๓๑๖๗๐ว่าด้วยการรักษาการณ์- ระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย พ.ศ.๒๕๓๑
๓. การสวัสดิการ การฝึกและการศึกษา การสนับสนุนการปฏิบัติการต่าง ๆ ตามที่กองทัพเรือมอบหมาย และการบรรเทาสาธารณภัย	<ul style="list-style-type: none">- พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๐- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๓ คำประกาศสิทธิผู้ป่วย- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๓- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยรพระราชการ พ.ศ.๒๕๓๕- ข้อบังคับทหารว่าด้วยการใช้รถยนต์ทหาร- ระเบียบสวัสดิการกองทัพเรือ ว่าด้วยการขอใช้ฌาปนสถาน- ระเบียบสวัสดิการภายในฐานทัพเรือสัตหีบ ว่าด้วยการใช้สโมสร พ.ศ.๒๕๕๘- ระเบียบสวัสดิการฐานทัพเรือสัตหีบ ว่าด้วยการใช้สนามกีฬา พ.ศ.๒๕๕๕
๔. พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์	<ul style="list-style-type: none">- พ.ร.บ.การถวายความปลอดภัย- กฎ ระเบียบ แผนและคำสั่งของกองอำนวยการร่วมถวายความปลอดภัย- หลักปฏิบัติว่าด้วยการถวายความปลอดภัยกรมราชองครักษ์ พ.ศ.๒๕๕๘

ตาราง OP – 8 กฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่ให้อำนาจในการปฏิบัติตามพันธกิจปฏิบัติงาน



ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(๖) โครงสร้างองค์การและการกำกับดูแล



(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการ	ความต้องการและความคาดหวังตัวชี้วัด
กร. ทรภ.๑	การบริการด้านการฐานทัพ	ความต้องการ การจัดการท่าเรือ การซ่อมบำรุงตามแผน สิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภคได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วและมีความพร้อม ความคาดหวัง สามารถให้บริการ และการสนับสนุนตลอด ๒๔ ชม.อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
หน่วยทหารในพื้นที่ (สพ.,กร.,นย.,สอ.รฝ.,อร.,กบร.)	การบริการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ทางทหาร	ความต้องการ ที่ตั้งหน่วยทหารที่สำคัญ ได้รับการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ความคาดหวัง ได้รับความปลอดภัยสูงสุด
หน่วยทหารในพื้นที่ประชาชน หน่วยราชการ	การสนับสนุน ด้านการส่งกำลังบำรุงด้านต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ	ความต้องการ การลำเลียงขนส่ง การบรรเทาสาธารณภัย การบริการด้านการแพทย์และกิจต่าง ๆ ขอได้รับการตอบสนองที่รวดเร็ว สะดวก สะอาด ปลอดภัย ความคาดหวัง ได้รับการสนับสนุนที่เพียงพอต่อความต้องการ
ทรภ.๑, นถป.ร.อ.	สนับสนุน ทรภ.๑ ถวายความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์	ความต้องการ สามารถสนับสนุนภารกิจถวายความปลอดภัยฯ เมื่อร้องขอ ความคาดหวัง สถาบันฯได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทบาท	ความต้องการและความคาดหวัง
ทร.	ประสานงานและปฏิบัติภารกิจร่วมกัน	ความต้องการ การติดต่อ ประสานงานได้รับการอำนวยความสะดวกอย่างรวดเร็วและมีความพร้อมสามารถประสานงานได้ตลอด ๒๔ ชม. ความคาดหวัง สนับสนุนภารกิจของ ทร. ได้ ตามที่ร้องขอ
หน่วยงานราชการ, ประชาชน	ประสานงานและปฏิบัติภารกิจร่วมกัน	ความต้องการการติดต่อ ประสานงานได้รับการอำนวยความสะดวกอย่างรวดเร็วและมีความพร้อมสามารถประสานงานได้ตลอด ๒๔ ชม. ความคาดหวัง สามารถสนับสนุนได้ตามที่ได้อ้างขอ

ตาราง OP- 10 ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



(๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการ

บริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	บทบาท	ข้อกำหนดสำคัญในการทำงานร่วมกัน	กลไกการสื่อสาร
๑. การฐานทัพ ทำเรือ	กร. ,ทรภ.๑ กรมศุลกากร กรมควบคุมโรค	- ควบคุมเรือและท่าเรือ - สินค้าเข้า-ออก ศุลกากร - ควบคุมโรคติดต่อ	- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกันของแต่ละหน่วย	- หนังสือราชการ - วิทยุ ทหาร/วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์
๒. การรักษาความปลอดภัย	หน่วยทหารในพื้นที่	- ประสานงานและปฏิบัติตามภารกิจ	- การควบคุมบังคับบัญชา สั่งการ - ความสำคัญในการประสานงานร่วมกัน	- การประชุม - การประชุมทางไกล
๓. การสนับสนุนหน่วยต่าง ๆ ในพื้นที่ (การขนส่ง การแพทย์ การสวัสดิการและกิจการพิเศษ)	หน่วยทหารในพื้นที่ สัตหีบ, หน่วยงานราชการ	- ประสานงานและปฏิบัติตามภารกิจ	- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน - ความสัมพันธ์และการประสานการปฏิบัติที่ดี	
๔. สนับสนุนการถวายความปลอดภัยสถาบันฯ	ทรภ.๑	- ประสานงานและปฏิบัติ - สนับสนุนภารกิจ	- กฎ ระเบียบ แผน และคำสั่งของกองอำนวยการร่วมถวายความปลอดภัย	

ตาราง OP - 11 ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องที่ส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ

๒. สภาพการณ์ขององค์การ

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

สภาพแวดล้อมภายนอกประเทศ ภัยคุกคามที่เป็นกำลังทหารจากภายนอกประเทศ (ภัยคุกคามแบบดั้งเดิม) มีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้จากการแย่งชิงทรัพยากรทางทะเล ในขณะที่เดียวกันมีการเกิดขึ้นของ”ภัยคุกคามรูปแบบใหม่” ที่ทวีความรุนแรงเรื่อยมาซึ่งเป็นผลมาจากกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางทะเลหรือผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ทำให้ ทร. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ทางเรือในการป้องกันประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจสำคัญ โดยจะทำการคุ้มครองการใช้ประโยชน์จากทะเลของฝ่ายเรา และปฏิเสธการใช้ทะเลของฝ่ายข้าศึกในห้วงระยะเวลาที่ต้องการ ในลักษณะการป้องกันเชิงลึก จึงได้พิจารณาจัดหา เรือดำน้ำ และเรือส่งกำลังบำรุง เพิ่มเติม

สภาพแวดล้อมภายในประเทศ “ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี” และนโยบาย “ประเทศไทย 4.0” ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ จะต้องเตรียมการในการรองรับ โครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ภายใต้ไทยแลนด์ ๔.๐ ด้วยการพัฒนาเชิงพื้นที่ที่ต่อยอดความสำเร็จมาจาก แผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Seaboard) ซึ่งดำเนินการมาตลอดกว่า ๓๐ ปีที่ผ่านมา โดยเป็นการรองรับการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมเป็นสัดส่วนมากที่สุด เพื่อยกระดับคุณภาพและเพิ่มการเชื่อมต่อภายในประเทศและภูมิภาคมากยิ่งขึ้น ทั้งทางบก ทางน้ำและทางอากาศ และสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการคมนาคม และโลจิสติกส์ของเอเชียในอนาคต อีกทั้งยังรองรับการท่องเที่ยวทางน้ำแบบครบวงจร และรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ การแพทย์ครบวงจร ปิโตรเลียม อากาศยาน และเขตนวัตกรรมเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EECI)



(๑๐) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	สถานการณ์การแข่งขันหรือโอกาสสร้างนวัตกรรม
ผลกระทบต่อความมั่นคงทางทะเล หรือผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ทำให้ ทร. ต้องวางกำลังป้องกันประเทศทางทะเลไว้เป็นชั้น ๆ จึงได้ กำหนดยุทธศาสตร์ การป้องกันเชิงลึก โดยจัดหา เรือดำน้ำ และเรือส่งกำลังบำรุง	รัฐ.สส. มีความจำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถด้านการฐานทัพ กำลังพล ยุทโธปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความสามารถพร้อมให้การสนับสนุนกำลังทางเรือ
ยุทธศาสตร์ชาติมีนโยบายการสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีการพัฒนาแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Seaboard) เพื่อยกระดับคุณภาพและเพิ่มการเชื่อมต่อภายในประเทศและภูมิภาคมากยิ่งขึ้น และสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการคมนาคม และโลจิสติกส์ของเอเชียในอนาคต	รัฐบาลมอบหมายให้ ทร. ดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโลจิสติกส์ โดยท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ จะต้องเตรียมการในการรองรับโครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)

(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน	ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล
ภายในประเทศ	ท่าเรือแหลมฉบัง		
ภายนอกประเทศ การพัฒนาฐานทัพ	สาธารณรัฐสิงคโปร์	-	การได้มาซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องของประเทศต่าง ๆ กระทำได้ค่อนข้างยาก

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ด้านยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
ด้านพันธกิจ	การพัฒนาขีดความสามารถของฐานทัพและสิ่งอำนวยความสะดวก ให้สามารถตอบสนองต่อการใช้งาน และเทียบเคียงได้กับฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคได้	มีภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และมีการบริหารจัดการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ด้านปฏิบัติการ	การสร้างความร่วมมือและบูรณาการที่มีประสิทธิภาพกับหน่วยงานทั้งภายในและนอก ทร.	- บริหารจัดการที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพมีการ - ใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน(E-Port)
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	การสร้าง ความเข้าใจ จากการพัฒนาศักยภาพ/ขีดความสามารถด้านการฐานทัพ และการพัฒนาท่าเรือ จุกเสม็ดเป็นท่าเรือเฟอรี ตามแนวทางพัฒนาระบบคมนาคมของรัฐบาลในอนาคต	- กำลังพลมีความรู้ความเชี่ยวชาญฐานทัพ - มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีน้ำใจ ยินดีให้การสนับสนุน
ด้านกำลังพล	- การบริหารจัดการกำลังพลให้มีจำนวนความเหมาะสม สอดคล้องกับภาระงาน - การพัฒนาองค์ความรู้และการถ่ายทอดความรู้สำหรับกำลังพลตามภาระหน้าที่งานต่าง ๆ ในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม	- มีกำลังพลทุกพรรคเหล่า ตามหลักขีดสมรรถนะของ ทร. (Competency) - กำลังพลมีการพัฒนาตนเองและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อยู่ตลอดเวลา



ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้ جایงบประมาณ (Performance Assessment Rating Tool) ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นต้น ตลอดจนตรวจสอบสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกเพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรหาโอกาสในการพัฒนาและแก้ไขอุปสรรค ดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขกำหนดเป้าหมายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำหนดแผนปฏิบัติการรายปี การเขียนโครงการ/กิจกรรมและการนำแผนพัฒนาคุณภาพไปสู่การปฏิบัติโดยการดำเนินการดังกล่าวใช้หลักการ PDCA (Plan Do -Check -Act) คือ ร่วมวางแผนร่วมปฏิบัติร่วมประเมินและร่วมปรับปรุง เป็นพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการดำเนินงานของฐานทัพเรือสัตหีบรวมทั้งการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องโดย ยก.ฐท.สส. ได้จัดทำแผนBCM (Business Continuity Management) และ CSR (Corporate Social responsibility) ไว้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน

๑. แนวทางการเรียนรู้ขององค์กร

๑.๑ ความรู้จากการศึกษา

๑.๑.๑ กำหนดความรู้แต่ละหน่วยต้องการ

๑.๑.๒ เสนอความรู้ที่ต้องการในรูปแบบหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อจัดทำโครงการศึกษา อบรม ประชุม และสัมมนา ทั้งในหน่วยและนอกหน่วยหากเป็นเรื่องเฉพาะ แต่ละหน่วยงานสามารถจัดอบรมกันเองได้ตามขีดความสามารถ

๑.๒ ความรู้จากการฝึก

๑.๒.๑ กำหนดความรู้แต่ละหน่วยต้องการ

๑.๒.๒ เสนอความรู้ที่ต้องการในรูปแบบการฝึกต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนการฝึกหากเป็นเรื่องเฉพาะ แต่ละหน่วยงานสามารถจัดการฝึกกันเองได้ตามขีดความสามารถ

๑.๓ การเรียนรู้ด้วยตนเอง

๑.๓.๑ จากการปฏิบัติงานจริง เมื่อได้รับตำแหน่งใหม่จะมีการถ่ายทอดความรู้ในขั้นตอนการรับ - ส่ง หน้าที่ นอกจากนี้ในระหว่างปฏิบัติงานจะได้รับความรู้เพิ่มเติม ทั้งจากที่สามารถคิดเองเป็นองค์ความรู้ใหม่ หรือจากการสังเกต/แลกเปลี่ยนการเรียนรู้กับผู้ร่วมงาน

๑.๓.๒ จากการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดีขึ้น เช่น การค้นคว้าเพิ่มเติมจากหนังสือในห้องสมุด การอ่านวารสาร การสอบถามผู้รู้ การค้นหาจากระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

๒. การแลกเปลี่ยนความรู้

๒.๑ การจัดประชุม และสัมมนา เพื่อถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ต่าง ๆ ทั้งที่ได้รับมาใหม่ที่กำลังจะหมดไปตามวาระการโยกย้าย/การเกษียณอายุ และที่ต้องการปรับพื้นฐานใหม่ เนื่องจากใช้มาเป็นเวลานาน เป็นต้น

๒.๒ การเผยแพร่ความรู้ทั้งจากส่วนราชการและบุคคล ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ และวารสารต่าง ๆ รวมทั้งการบริการทางวิชาการสู่สังคมของสถานศึกษาในสังกัด ซึ่งจะสามารถนำความรู้บางส่วนจากภายนอกเหล่านั้นมาแลกเปลี่ยนในองค์กรได้อีก

๒.๓ การแลกเปลี่ยนความรู้ในขณะการฝึกหรือการปฏิบัติงานจริง ส่วนใหญ่จะเป็นความรู้ที่เป็นทักษะที่จะแลกเปลี่ยนควบคู่ไปในการระหว่างฝึกหรือการปฏิบัติงาน

๒.๔ การจัดการความรู้ของหน่วย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการค้นหาวิธีการหรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยต่าง ๆ ใน ฐานทัพ ซึ่ง ฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ ฐท.สส. โดยมี รอง ผบ.ฐท.สส. (สายกำลังพล) ดูแลรับผิดชอบ ตลอดจนได้มีการคัดเลือกผู้ที่ทำหน้าที่ km facilitator เพื่ออำนวยความสะดวกกับการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา



๒.๕ จัดทำแผนการจัดการความรู้ โดยเน้นให้หน่วยต่างๆใน รฐท.สส. มีกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้นเพื่อให้กำลังพลได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา ในการปรับปรุง/แก้ไข กระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการงานสนับสนุนของหน่วย ซึ่งจะทำให้หน่วยได้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๖ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้กับกำลังพลในเรื่อง แนวทางการจัดการความรู้ที่ถูกต้องและให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ โดยเชิญ วิทยากรทั้งภายในและภายนอก ทร. มาให้ความรู้กับกำลังพล



หมวด ๑ การนำองค์การ

๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ

ก. วิสัยทัศน์และค่านิยม

(๑) วิสัยทัศน์และค่านิยม

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. โดยให้ คณะทำงาน PMQA รฐท.สส. ร่วมกับ คณะทำงานและติดตามการปฏิบัติงานหลักตามพันธกิจ รฐท.สส. และมอบหมายให้ รอง ผบ.รฐท.สส. เป็นประธานฯ จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการปรับปรุงระบบปฏิบัติการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของ รฐท.สส. ประจำปี ๖๓ ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ ส.ค.๖๓ ได้ทบทวนและวิเคราะห์วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกระบวนการทำงานหลักของ รฐท.สส. หลังจากการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ได้เสร็จสิ้น ได้ขออนุมัติ วิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ และกระบวนการหลัก ตามอนุมัติ รฐท.สส. เมื่อ ๒๔ ก.ย.๖๓ ท้ายบันทึก คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ ของ รฐท.สส. ที่ ๑๕๗/๒๕๖๓ ลง ๒๑ ก.ย.๖๓ เรื่อง ขออนุมัติเห็นชอบและอนุมัติ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และ กระบวนการบริหารจัดการภาครัฐของ รฐท.สส. ประจำปี ๖๔ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ของ รฐท.สส. คือ **“เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือภายในปี ๒๕๖๘”** และค่านิยมของ รฐท.สส. คือ S-BASE ถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ตามพันธกิจ เพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือว่าเป็นพฤติกรรม และความเชื่อร่วมกันของกำลังพลใน รฐท.สส. ที่จะต้อง ประพฤติปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความเชื่อร่วมกัน เพื่อขับเคลื่อน รฐท.สส. ตามพันธกิจ ดังนี้

๑. ดำเนินการในเรื่องการฐานทัพได้แก่ การส่ง กำลังบำรุง การท่าเรือและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อดำรงขีดความสามารถ และให้มีความพร้อมในการ สนับสนุนหน่วยกำลังรบ หน่วยสนับสนุนกำลังรบและ หน่วยอื่น ๆ ของ ทร. ในการป้องกันประเทศ และคุ้มครอง รักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล

๒. รักษาความปลอดภัยของฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และเขตปลอดภัยในราชการทหารรวมทั้งปฏิบัติการกิจ ทางทหารอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. ใช้ศักยภาพ และขีดความสามารถของฐานทัพ สนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนาประเทศการแก้ไขปัญหา สังคม การช่วยเหลือประชาชนและการบรรเทาสาธารณภัย

๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการสวัสดิการ การฝึกและการศึกษา ตามที่ ทร. มอบหมาย

๕. บริหารจัดการฐานทัพ ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ฐานทัพเรือสัตหีบ ถ่ายทอด/สื่อสารวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จที่ต้องการ ของ รฐท.สส. ให้กับบุคลากรในองค์กรได้รับทราบ โดยการแจกจ่ายเอกสารการสร้างการรับรู้ทั้งวิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วม ของ รฐท.สส. การชี้แจงในการประชุมหน่วยขึ้นตรง รฐท.สส. การเผยแพร่ทางระบบสารสนเทศภายใน รฐท.สส. และ แสดงไว้ในเอกสารของ รฐท.สส. เช่น แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี แผน ปฏิบัติราชการประจำปีของ รฐท.สส. (Level 1)

ค่านิยมหลักของ รฐท.สส. S - BASE (Sattahip Naval Base) ดังนี้

S: Service Mind ให้บริการด้วยใจ: เป็นผู้ที่มีจิตสำนึกในการให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ มีน้ำใจ ยินดีให้การสนับสนุนและเป็นที่พึ่งพาได้

B: Belongingness รักในองค์กร: เป็นผู้มีความรักสามัคคี มีขีดความสามารถในการประสานงานและการทำงานเป็นทีม มีระบบการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ยุติธรรม โปร่งใส

A: Accountability รับผิดชอบในงาน: เป็นผู้มีควมรับผิดชอบ มีใจรักในงานที่ทัก ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และองค์กร

S: Specialist เชี่ยวชาญฐานทัพท่าเรือ: เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติในระดับมืออาชีพ สามารถปฏิบัติงาน ได้ด้วยความถูกต้อง ทันเวลา รวดเร็ว ปลอดภัย และมีผลผลิตตรงตาม



ฐานทัพเรือสัตหีบ ถ่ายทอดสื่อสารค่านิยมของ ฐท.สส. ให้กับบุคลากรในองค์กรได้รับทราบ โดยการแจกจ่าย เอกสารการอนุมัติค่านิยม ฐท.สส. การให้กองและแผนกต่าง ๆ ใน บก.ฐท.สส. นขต.ฐท.สส. และหน่วยสมทบ ทั้งให้ หน่วยต่าง ๆ ดังกล่าว ดำเนินการสร้างการรับรู้ค่านิยมของ ฐท.สส. การเผยแพร่ทางระบบสารสนเทศภายใน ฐท.สส. ระบบเคเบิลทีวี ป้ายไวเนิลประชาสัมพันธ์ เพื่อให้หน่วยต่าง ๆ นำค่านิยมของ ฐท.สส. ได้ใช้เป็นแนวทางในการสื่อสาร สร้างความเข้าใจ ถึงความเป็นตัวตนของหน่วย รวมถึงใช้ในการพัฒนาให้เกิดเป็นความเชื่อและศรัทธาร่วมกันสำหรับ กำลังพลที่หมุนเวียนมาปฏิบัติราชการต่อไป เพื่อช่วยกันขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ฐท.สส.

ฐานทัพเรือสัตหีบ ถ่ายทอดสื่อสารวิสัยทัศน์และค่านิยมของหน่วยให้กับส่วนราชการต่าง ๆ ผ่านทางการประชุม สำคัญต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น การประชุมร่วมกับจังหวัดและส่วนราชการต่าง ๆ รวมถึงมีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ ไวเนิลและตัววีงเคเบิลทีวี ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ วิสัยทัศน์และค่านิยมของหน่วยให้ผู้รับบริการ ส่วนราชการ และประชาชนได้รับทราบตามช่วงเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ในส่วนของภาคประชาชนและนักเรียน นิสิต นักศึกษาที่ได้ เข้าร่วมกิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการของ ฐท.สส. นั้น ฐท.สส. ได้จัดให้มีชั่วโมงอบรมให้ความรู้ ภารกิจ โครงสร้าง วิสัยทัศน์และค่านิยมของหน่วยในทุก ๆ กิจกรรม เช่น ค่ายเยาวชนสมานฉันท์ กิจกรรมสำนักกรักบ้านเกิด ค่ายเยาวชน ต้านภัยยาเสพติด ค่ายอนุรักษ์ กิจกรรมมวลชนสัมพันธ์และกิจกรรมจิตวิทยาตามพื้นที่ต่าง ๆ นอกจากนี้ยังได้ติดป้าย ประชาสัมพันธ์วิสัยทัศน์ และค่านิยมของหน่วยเผยแพร่ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบในจุดประชาสัมพันธ์ ภายนอกหน่วยที่ ฐท.สส.รับผิดชอบ เช่น โรงพยาบาลอากาศเรียวติวงศ์ ฯ ที่มีประชาชนมารับบริการเป็นจำนวนมาก สนามกีฬาประชาชนวิ กม.๕ สัตหีบ สวนกรมหลวงชุมพร ฯ เป็นต้น

ตามที่ ฐท.สส. ได้กำหนดค่านิยมไว้ คือ S-BASE ผบ.ฐท.สส. ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม ด้วยการ จัดประชุมชี้แจง มอบนโยบายให้ฝ่ายอำนวยการและหน่วยรองได้รับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานตามแนวทางของ ค่านิยมเพื่อสร้างความเป็นตัวตนร่วมกันของหน่วย ให้กำลังพลได้มีความเชื่อร่วมกันว่า ฐท.สส. จะไม่เป็นสองรองใคร มีการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ตามค่านิยม ทร. (มีความสามัคคี มีความซื่อสัตย์ จงรักภักดี มีคุณธรรมและมี บุคลิกภาพลักษณะทหารที่ดี) มีความสามารถในการปรับตัว ให้สามารถตอบสนองต่อความสภาพแวดล้อม ทางด้าน ความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี เพื่อให้ทุกส่วนงานก้าวเดินไปพร้อม ๆ กันและ สามารถทำงานสอดประสานกันได้อย่างลงตัว ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ได้สื่อสารค่านิยมให้กำลังพลได้รับทราบ ในหลาย ๆ โอกาส เช่น การประชุม นขต.ฐท.สส. การประชุมการปฏิบัติสวัสดิการภายใน ฐท.สส. และอีกหลาย ๆ โอกาส นอกจากนี้ ในส่วนของการปฏิบัติตน ผบ.ฐท.สส. ได้แสดงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมด้วยการปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในส่วนของความสามัคคีของผู้บริหาร ความซื่อสัตย์จงรักภักดี ยึดถือคุณธรรม ทำงานตาม หลักการอย่างตรงไปตรงมา และมีความกล้าหาญรับผิดชอบในสิ่งที่ได้สั่งการไป การแสดงถึงค่านิยมด้านการให้บริการ หน่วยงานต่าง ๆ ด้วยใจ ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ค่านิยมหลักของ ฐท.สส.นั้นเป็นวลีทองภายใต้คำขวัญ ที่ว่า **“We serve the Fleet”** โดย ผบ.ฐท.สส. ได้มอบหลักการทำงานของ ฐท.สส. ให้หน่วยต่าง ๆ ในการสนับสนุน ภารกิจของทั้งหน่วยงานภายใน ทร. โดยเฉพาะอย่างยิ่งกองเรือยุทธการ รวมไปถึงหน่วยต่าง ๆ ที่เข้ามาให้บริการและ ขอรับการสนับสนุน รวมถึงการให้ความสำคัญกับการสื่อสารภายในองค์กรที่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีช่องทางสื่อสาร หรือ ให้ข้อเสนอแนะกับผู้บริหารของ ฐท.สส. ได้โดยตรงเช่นในโอกาสหลังแถวใหญ่วันพุธของทุกสัปดาห์ มีกิจกรรม รับประทานอาหารเข้าร่วมกันของผู้บังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ รวมไปถึงระดับผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ได้พูดคุย หรือ ในเรื่องอื่น ๆ ในการปฏิบัติงาน



(๒) การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม

ผบ.ฐท.สส. ได้กรุณามอบนโยบายตั้งแต่วันแรกที่เข้ารับตำแหน่ง ให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักนิติธรรม โดยปฏิบัติงานตามกรอบของ กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ และได้เน้นย้ำนโยบายอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผู้บังคับบัญชาระดับสูงและ เสธ.ฐท.สส. คอยกำกับดูแลการปฏิบัติ รวมถึงการให้นโยบาย การรับรองผู้มาติดต่อราชการด้วยความเป็นกันเอง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง การต้อนรับผู้มายื่นเอกสารหรือหนังสือร้องเรียนในกรณีต่าง ๆ ด้วยความจริงใจ รับฟังข้อปัญหาและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการของรัฐ กรณีการจัดระเบียบที่ดินกองทัพเรือ (ตำบลแสมสาร) เป็นต้น ทั้งนี้ ในส่วนของ จนท.ของ ฐท.สส. ที่ปฏิบัติในศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินกองทัพเรือ (ตำบลแสมสาร) และร่วมกับหน่วยงานหรือส่วนราชการอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาในเรื่องนี้ โดย ผบ.ฐท.สส. ได้มอบหมายให้ รอง ผบ.ฐท.สส. (๑) เสธ.ฐท.สส. และ รอง เสธ. ฐท.สส. (๑) ได้ติดตามและกำกับดูแลในการปฏิบัติของศูนย์ ฯ ให้ดำเนินการอย่างละมุนละม่อม ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานเป็นที่ตั้ง และรักษามวลชนที่เป็นพี่น้องประชาชนเป็นสำคัญ รวมทั้งได้สื่อสารให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับทราบถึงวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ ว่าเป็นไปอย่างสุจริตและเที่ยงธรรม ไม่ได้ก่อกวนก่อกองผู้ใด นอกจากนี้ ยังได้กรุณาตรวจเยี่ยมการปฏิบัติอยู่เสมอ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บนพื้นฐานของการไม่เลือกปฏิบัติ และการปฏิบัติงานตรงไปตรงมาตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับ ทั้งยังจัดให้มีการประชุมความก้าวหน้าในการปฏิบัติเป็นประจำทุกสัปดาห์ของผู้ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานและหน่วยราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ งานด้านการบริการอื่นที่ส่งมอบให้ประชาชน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มารับบริการจาก ฐท.สส. นั้น ซึ่ง ผบ.ฐท.สส. ก็ได้เน้นย้ำ หน่วยผู้รับผิดชอบต่าง ๆ ให้ส่งมอบการบริการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่ทางราชการกำหนด ไม่เลือกปฏิบัติ หรือผิดหลักการ รวมทั้งให้การบริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติหรือแสวงหาผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น การให้บริการการทำเรือของ การทำเรือสัตหีบ ฐท.สส. การให้บริการทางการแพทย์ของ รพ.อาภากรณ์เกียรติวงศ์ ฯ การให้บริการด้านการสวัสดิการกำลังพลด้านสันตนาการ เช่น การกีฬา สโมสรต่าง ๆ ของ กองกิจการพิเศษ ฐท.สส. การให้บริการเรื่องที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภายในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยปกครองที่ดินของ กองอสังหาริมทรัพย์ ฐท.สส. การให้บริการด้านสาธารณูปโภคต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กองช่างโยธา ฐท.สส. เป็นต้น และอีกหลาย ๆ งานบริการของ ฐท.สส. ซึ่งต้องดำเนินการภายใต้หลักนิติธรรมและความโปร่งใสทั้งสิ้น หากมีเรื่องขัดข้องหรือร้องเรียนใด ๆ ฐท.สส. ก็พร้อมที่จะดำเนินการแก้ไขโดยทันที รวมทั้งให้ความสำคัญกับทุกฝ่ายด้านความโปร่งใส ผบ.ฐท.สส. ได้มอบนโยบายและเน้นย้ำให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยได้วางนโยบาย เพื่อควบคุมการทำงานภายใต้กลไกตามโครงการ ทร.ใสสะอาด เช่น การดำเนินการด้านจัดซื้อจัดจ้าง ทุกรายการไม่ว่าจะเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณจำนวนมากหรือจำนวนน้อย จะต้องเป็นไปตามหลักการและระเบียบข้อบังคับของทางราชการ การปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาที่ดินกองทัพเรือ (ตำบลแสมสาร) ต้องโปร่งใส หน่วยงานอื่น ๆ และประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินการได้ ต้องชี้แจงได้ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณและการผลักดันให้สำคัญต้องเป็นไประเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ

ด้านจริยธรรม ผบ.ฐท.สส. ได้กรุณามอบนโยบายให้ กพ.ฐท.สส. จัดการอบรมศีลธรรมประจำเดือนให้กับข้าราชการ ทหาร ลูกจ้าง พนักงานราชการ รวมถึง แจกจ่ายบทความทางศีลธรรมให้กับกำลังพลทางระบบสารสนเทศ ฐท.สส. การอ่านบทความแนวคิดทางธรรมในแถวใหญ่ประจำสัปดาห์ของ ฐท.สส. นขต.ฐท.สส. และหน่วยสมทบ นอกจากนี้ ผบ.ฐท.สส. และผู้บังคับบัญชาระดับสูง สั่งการให้ดำเนินมาตรการหมุนเวียนกำลังพลที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน หรือการเรียกรับผลประโยชน์ในพื้นที่



ข.การสื่อสาร

(๓) การสื่อสาร

ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้การสื่อสารด้วยวาจา เอกสาร กริยาท่าทาง และการประพาดิตนเป็นแบบอย่างที่ดี ใช้การสื่อสารแบบ ๒ ทิศทาง ที่มีการสื่อสารที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันทั้งผู้สื่อสารและผู้รับสาร การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศของ รฐท.สส. อาจรวมถึงการส่งข่าวสารเป็นระยะ ๆ ทั้งภายในและภายนอก ผ่านเว็บไซต์ (Website) ทวิต (Tweets) บล็อก (Bloging) และวงสนทนาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Forums) ของกลุ่มผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากร รวมทั้งการติดตามเว็บไซต์และบล็อกภายนอก และตอบกลับตามความเห็นสมควร โดยมีรูปแบบตาม แผนภาพที่ รูปแบบการสื่อสาร และการจัดช่องทางและการจัดข้อมูลการรับฟังและการเรียนรู้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสื่อสาร	รูปแบบ		ทิศทาง	ความถี่	กลุ่มเป้าหมาย			ประเด็นการสื่อสาร
	ทางการ	ไม่ทางการ			๑	๒	๓	
เสียงตามสาย		*	↓	ทุกวัน		*		- แจ้งข้อมูลข่าวสาร ประกาศต่าง ๆ - การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ - วิสัยทัศน์ ค่านิยม
แถวใหญ่		*	↓	ทุกวันพุธ		*		- ทิศทางขององค์การ
พูดคุยโดยตรง		*	↓ ↑	ตามความเหมาะสม	*	*	*	- แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร - ติดตามงาน - สอบถามประเด็นปัญหา แนวทางการแก้ไข
ประชุม นขต.รฐท.สส.	*		↓ ↑	ทุกเดือน		*		- แจ้งข้อมูลข่าวสาร - ติดตามผลการดำเนินงาน
Facebook / Line		*	↓ ↑	ตลอดเวลา		*		- แจ้งข้อมูลข่าวสาร - ติดตามผลการดำเนินงาน
intranet		*	↓ ↑	ตลอดเวลา		*		- แจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประกาศระเบียบต่าง ๆ - แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์		*	↓ ↑	ตลอดเวลา	*	*	*	- แจ้งข้อมูล ข่าวสาร - รายงานผลการดำเนินงาน
เว็บไซต์	*		↓ ↑	ตลอดเวลา	*	*	*	- เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ของ รฐท.สส. - การให้บริการเกี่ยวกับคนพิการด้านต่าง ๆ
ทางโทรศัพท์		*	↓ ↑	ตามความเหมาะสม	*	*	*	- ข้อมูล/ประเด็นปัญหา/การบริการต่าง ๆ - รายงานผลการดำเนินงาน
สายตรวจ ขว.กร.	*		↓ ↑	ตลอดเวลา	*	*	*	- แจ้งข้อมูลข่าวสาร รับข้อร้องเรียน - ประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา
ตู้รับฟังความคิดเห็น		*	↑	ตลอดเวลา	*	*	*	- รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน

แผนภาพ การจัดช่องทางและการจัดข้อมูลการรับฟังและการเรียนรู้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ช่องทางการรับฟัง	วิธีการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความถี่
๑. สสำรวจ สอบถาม	- แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการ - website - แบบสอบถามผ่าน google form(QR code)	- ทุกหน่วยงาน	- ทุกสัปดาห์ - ทุกครั้งที่ให้บริการ
๒. สังเกตพฤติกรรม	- ผู้ให้บริการสังเกตพฤติกรรม	- ผู้ให้บริการ - ทุกหน่วยงาน	- ทุกครั้งที่ให้บริการ
๓. Focus Group	- การประชุมสัมมนากลุ่มย่อย - การจัดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้	- ทุกหน่วยงาน	- ๑ ครั้ง/เดือน
๔. ติดต่อโดยตรง	- พบปะเยี่ยมเยียน พูดคุยโดยตรง - จดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร - E-Mail/ Line	- ทุกหน่วยงาน	- ทุกวัน
๕. เครือข่าย	- รับฟังผ่านเครือข่าย	- หน่วยงานที่มีเครือข่าย	- ทุกวัน
๖. สื่อสารธารณะ	- รวบรวมข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์ - โทรศัพท์ วิทยุ	- กลุ่มเผยแพร่และประชาสัมพันธ์	- ทุกวัน
๗. Social Media	- Website/ Facebook /Line		- ทุกวัน

ค. พันธกิจและประสิทธิภาพขององค์กร

(๔) การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อมุ่งความสำเร็จ

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้วางทิศทางและเป้าหมาย ในการดำเนินงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสมดุลในทุกภาคส่วน เพื่อขับเคลื่อนการทำงานให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ และยกระดับไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลตามแนวทางพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และเกณฑ์การพัฒนาระบบราชการไทย ให้เป็นไปได้อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการกำหนดโครงสร้างการนำองค์การ โดยมี ผบ.ฐท.สส. เป็นผู้บริหารสูงสุด รอง ผบ.ฐท.สส. ทั้ง ๒ ท่าน เป็นผู้บริหารระดับสูง และ เสธ.ฐท.สส. เป็นหัวหน้านายทหารฝ่าย

อำนวยการ บก.ฐท.สส. คณะกรรมการฯ ต่าง ๆ ที่ ฐท.สส. ได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อปฏิบัติงานเป็นการเฉพาะเรื่องนั้น ๆ อย่างเป็นเครือข่ายเชื่อมโยง เพื่อรับผิดชอบในการกำหนดทิศทางหลักเกณฑ์ ออกแบบ วางแผน วางมาตรการการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ การติดตามและการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์การอย่างเป็นระบบ และ



ในการสร้าง ฐท.สส. ให้เป็นองค์กรคุณภาพที่ยั่งยืน สามารถตอบสนองต่อพันธกิจในปัจจุบัน โดยใช้ความคล่องตัวและการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ และสามารถเตรียมองค์การให้พร้อมรับสภาพแวดล้อมทางภาระหน้าที่ และการปฏิบัติการในอนาคต โดยการพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่เข้ามากระทบ ซึ่งในบริบทของความยั่งยืน แนวคิดเรื่องการปรับตัวที่จะทำให้ ฐท.สส.ประสบความสำเร็จในอนาคตนั้น จะต้องมีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัย และมีสวัสดิภาพที่ดีสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญสามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงและโอกาสต่าง ๆ ที่เกิดอาจขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศอีกด้วย

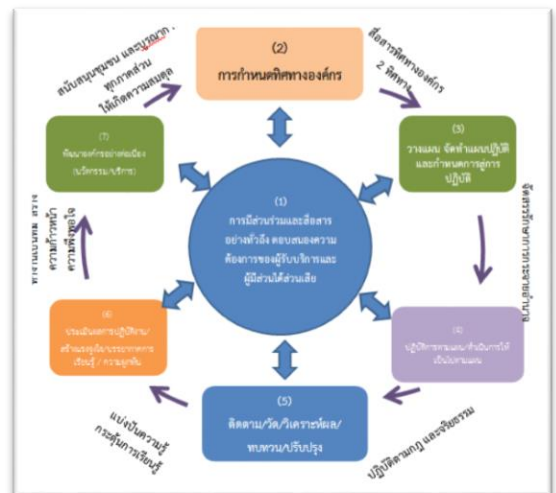
(๕) การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของ ฐท.สส. ได้จัดประชุมถ่ายทอดแผนที่ยุทธศาสตร์ ฐท.สส. ให้ผู้บริหารระดับกลางและระดับต้นของ ฐท.สส. และ มอบหมายให้ เสธ.ฐท.สส. และ รอง เสธ.ฐท.สส. สายงานต่าง ๆ กำกับดูแลการปฏิบัติของฝ่ายอำนวยการ ให้เป็นไปตามตัวชี้วัด เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ โดยนำการจัดการความรู้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่ดีขึ้น ทั้งนี้ เสธ.ฐท.สส. จะเป็นประธานการประชุมฝ่ายอำนวยการประจำเดือน เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน และสรุปบทเรียนเพื่อปรับปรุงการทำงานเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานประจำวัน รับฟังข้อขัดข้อง ให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน โดยฝ่ายอำนวยการทุกสาย จะต้องชี้แจงแผนงานและแนวทางการดำเนินการเพื่อให้การปฏิบัติงานของ ฐท.สส. ในแต่ละสายงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเกื้อกูลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ต่อไป ด้วยอาศัยกระบวนการ PDCA ดังนี้

๑. P คือ การวางแผน (Plan) การทำงาน
๒. D คือ การลงมือทำ (Do)
๓. C คือ การตรวจสอบงาน (Check) ตรวจสอบการทำงาน
๔. A คือ การปรับปรุง แก้ไข งานให้ดีขึ้น (Act)

เสธ.ฐท.สส. มอบนโยบายและกำกับดูแลการปฏิบัติ โดยมี รอง เสธ.ฐท.สส.(๑) เป็นผู้ช่วย ในการลดรอบระยะเวลาการจัดซื้อจัดจ้างและซ่อมบำรุงต่าง ๆ เพื่อให้สามารถเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามเป้าหมายของรัฐบาล โดยให้ฝ่ายอำนวยการต่าง ๆ เสนอขออนุมัติจัดกิจกรรมและจัดซื้อจัดจ้าง ก่อนการปฏิบัติกิจกรรม เพื่อให้สามารถดำเนินการคู่ขนานได้ระหว่างการเตรียมการจัดกิจกรรมและการจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับการซ่อมบำรุงเรือของ กรง.ฐท.สส. ได้นำสถิติการซ่อมทำที่ผ่านมา มาใช้เป็นข้อมูลในการซื้ออะไหล่สำรองคลัง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการซ่อมบำรุงตามรอบระยะเวลา

อีกทั้ง ได้ปรับปรุงการบริการ โดยการจัดทำกระบวนการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรของ ฐท.สส. ในการปฏิบัติการตามแผนความพร้อมรบในระดับ พ.๓ และ พ.๔ จำนวน ๒๘ สาขา ในกระบวนการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร นับเป็นการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการมุ่งสร้าง คน ตามนโยบาย Road map to Standard Navy ของ ผบ.ทร. ให้เป็นมาตรฐานเป็นการสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมและกระบวนการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร และกระบวนการฝึกทางยุทธวิธีจากการทดสอบขีดความสามารถที่ได้รับการปรับปรุงจากกระบวนการ ซึ่งเป็นการนำไปสู่มิติใหม่ในการดำเนินการ





๑.๒ การกำกับดูแลองค์การและการสร้างคุณภาพการต่อสังคม

ก.การกำกับดูแลองค์การ

(๖) การกำกับดูแลองค์การ

ผบ.รฐท.สส. มอบนโยบายในการสร้างความสมดุลระหว่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของกองทัพเรือและประเทศชาติเป็นที่ตั้ง ตัวอย่างเช่น กรณี การแก้ไขปัญหาที่ดินกองทัพเรือ (ตำบลแสมสาร) ผู้ได้รับผลกระทบเป็นประชาชนในพื้นที่ตำบลแสมสาร ซึ่งมีทั้งประชาชนทั่วไป กลุ่มนายทุน หรือแม้กระทั่งครอบครัวข้าราชการกองทัพเรือ ผบ.รฐท.สส. ได้มอบนโยบายให้กำลังดำเนินการ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของกองทัพเรือ และของประเทศชาติเป็นที่ตั้ง จะไม่ให้เกิดกระทบกับพี่น้องประชาชนโดยรวม ทั้งนี้จะมุ่งเน้นกับกลุ่มนายทุนที่มีการรุกกล้าที่ดินเพื่อผลประโยชน์ส่วนตนที่ชัดเจน หวังเพื่อการจัดระเบียบ การนำเข้าสู่ระบบเพื่อการบริหารจัดการที่ดินให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ

การจัดทำแผนงาน ต้องเน้นการแก้ปัญหาเชิงซ้อนซึ่งมีหลายมิติของปัญหา เน้นบูรณาการแผนงาน โดยการแก้ปัญหาจะต้องไม่สร้างปัญหาใหม่ เช่น แผนการปฏิบัติของศูนย์การแก้ปัญหาที่ดินกองทัพเรือ (ตำบลแสมสาร) มีการวิเคราะห์ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นชุมชนเป้าหมาย เพื่อกำหนดแนวทางในการปฏิบัติโดย แยกกลุ่มของประชาชนทั่วไป ออกจากกลุ่มนายทุน จัดทำบัญชีรายละเอียดของที่ดินและผู้ครอบครองโดยผิดกฎหมายเพื่อนำเข้าสู่ระบบในการบริหารจัดการตามกฎหมายตามที่กรมธนารักษ์กำหนดต่อไป ในส่วนของนายทุนที่รุกกล้าพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่ชัดเจน ไม่ใช่เพื่อการที่อยู่อาศัย ต้องนำเข้าสู่กระบวนการตามกฎหมายตามที่หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบ เช่น กรมเจ้าท่า เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้ประสานหน่วยงานปกครองระดับจังหวัด เพื่อสร้างความเข้าใจกับพี่น้องประชาชนเป็นการมีส่วนร่วมต่อไป

ระบบการกำกับดูแลองค์การได้ดำเนินการการทบทวนและทำให้ประสบความสำเร็จในระบบการกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ความรับผิดชอบด้านการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้บริหารของ รฐท.สส. ให้ความสำคัญต่อพฤติกรรมที่มีจริยธรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อสาธารณะ และการพิจารณาถึงความผาสุกของสังคมและประโยชน์สุขของสังคม นอกจากนี้ ผู้บริหารของ รฐท.สส. ได้เป็นแบบอย่างที่ดีในการมุ่งเน้นจริยธรรม จะสังเกตได้จากไม่มีข้อร้องเรียน และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้สิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน และการคุ้มครองเยียวยา ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ รวมถึงการคำนึงถึงความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของสาธารณชนครอบคลุมถึงการปฏิบัติการของส่วนราชการ และวงจรชีวิตของการบริการ นอกจากนี้ ส่วนราชการควรให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรและการลดความสูญเสียตั้งแต่ต้นทาง การวางแผนจึงควรคาดการณ์ล่วงหน้าถึงผลกระทบในเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการผลิต การส่งมอบ และการบริการ การวางแผนที่มีประสิทธิภาพจึงควรป้องกันมิให้เกิดปัญหาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างถูกต้องรวดเร็ว และจัดสรรสนเทศและการสนับสนุนเพื่อให้สาธารณชนมีความปลอดภัย มีความเชื่อมั่น และเกิดความตระหนักในเรื่องดังกล่าวอยู่เสมอ

ความรับผิดชอบต่อสังคมอีกประการหนึ่งเป็นการ รับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืนต่อความสำเร็จตามพันธกิจของ รฐท.สส. ไปใช้ประกอบในการจัดทำยุทธศาสตร์ และในการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ โดยการรายงานความก้าวหน้าผลการปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงผลลัพธ์การตรวจสอบด้านการเงินตามข้อบังคับ การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมโดยใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Technology) กิจกรรมอนุรักษ์ทรัพยากร การลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์



(Carbon Footprint) และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ครอบคลุมถึงความโปร่งใส ในการดำเนินการ ของระบบกำกับดูแลองค์การรวมทั้งเรื่องการควบคุมภายใน ของกระบวนการกำกับดูแลองค์การ

(๗) การประเมินผลการดำเนินงาน

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้นำผลการประเมินตามภาพ OP-1 มาทบทวนและปรับปรุงการผลการดำเนินงาน ตั้งแต่ การประเมินการรับรู้ความเข้าใจวิสัยทัศน์ ผลการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจของบุคลากรต่อกรนำองค์การของ ผู้บริหารและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และภาพรวมของ รฐท.สส. ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว จะนำมาวิเคราะห์ ทบทวน และจัดลำดับความสำคัญ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ปรับปรุงการปฏิบัติได้อย่างทันที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดการนำข้อเสนอแนะจากการประเมินด้านกำกับดูแล องค์การได้รับการปรับปรุงจนสำเร็จบรรลุค่าเป้าหมาย

ข.การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม

(๘) การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีมาตรการ/วิธีการในการป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคมของหน่วยต่าง ๆ ใน รฐท.สส. เช่น การกำจัดขยะติดเชื้อของโรงพยาบาล การป้องกันมลพิษทางเสียงของรถยนต์ การดำเนินการ ตามกิจกรรมอนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางทะเลและชายฝั่ง การดำเนินการตามโครงการ Happy Workplace การดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพเรือพื้นที่สัตหีบ ในชั้นการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ รฐท.สส. แผนดังกล่าวได้ถ่ายทอดจากแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ทร. มาเป็นเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายที่ต้องการ ความสำเร็จในแต่ละปี ก็ได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญที่สะท้อนความสำเร็จในการบรรลุภารกิจของหน่วย โดยพิจารณา จากความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ ความสอดคล้องกับพันธกิจ และการส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (CS) ตลอดจนแผนงาน/โครงการ ที่สำคัญ ซึ่งผู้บริหารในระดับต่าง ๆ จะใช้ตัวชี้วัดนี้ในการติดตามผลการดำเนินงาน ประจำปี ในแต่ละปี แผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ และคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกองทัพเรือ ได้กำหนด มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญ โดยกำหนดให้หน่วยที่เป็นเจ้าภาพในเรื่องต่าง ๆ รับผิดชอบ รายงานผลให้กองทัพเรือทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ประกอบด้วย

- แนวทางในการประเมิน
- กรอบระยะเวลา
- ผู้รับผิดชอบในการประเมินผล
- ตัวชี้วัดสำคัญ

ในชั้นการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี กองต่าง ๆ ใน บก.รฐท.สส. ที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ จำนวน ๙ ด้าน จะนำผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญในปีที่ผ่านมา มาเป็นปัจจัยประกอบในการเสนอ ความต้องการ ทรัพยากร เพื่อนำไปใช้ขับเคลื่อนงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วย ตามทิศทาง แผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของกองทัพเรือที่กำหนดไว้ โดยงาน ในปีงบประมาณที่ผ่านมา ยังไม่มีความสำเร็จตามที่ต้องการ ที่กำหนดไว้ ก็จะพิจารณาเสนอความต้องการทรัพยากรเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

(๙) การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ความสำคัญการประพฤติปฏิบัติตนของอย่างมีจริยธรรมและได้กำหนดไว้ใน ค่านิยม ของ รฐท.สส. S - BASE โดยมีสองส่วนด้วยกันคือ B: Belongingness รักในองค์กร : เป็นผู้มีความรักสามัคคี



มีขีดความสามารถ ในการประสานงานและการทำงานเป็นทีม มีระบบการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ยุติธรรม โปร่งใส และ A : Accountability รับผิดชอบในงาน : เป็นผู้มีความรับผิดชอบ มีใจรักในงานที่ทำ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ และองค์กร โดย S - BASE ประกอบด้วย ดังนี้

ในขั้นการปลูกฝังจริยธรรมนั้น รฐท.สส. ได้จัดให้มีการอบรมศีลธรรม โดยเชิญพระสงฆ์จากวัดในพื้นที่ มาบรรยายหลักธรรมและแนวทางประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โดยมีวงรอบการบรรยาย เดือนละครั้ง และ กพ.รฐท.สส. เตรียมบรรจุแผนงานการบรรยายปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ตามห้วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้กำลังพล รฐท.สส. ได้ซึมซับแนวปฏิบัติด้านคุณธรรมและจริยธรรมลงไปในระดับของจิตใจอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในส่วนการปฏิบัติประจำสัปดาห์ บก.รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ได้อ่านบทความ แนวคิดทางธรรมเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม รวมถึง มีการเผยแพร่ทางระบบสารสนเทศและ เว็บไซต์ของ รฐท.สส. ด้วย ในด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติด้านจริยธรรม รฐท.สส.ได้ดำเนินการตามแนวทาง ทร. ใสสะอาด ควบคู่ไปกับการปลูกฝังจริยธรรมให้กำลังพล เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ตามเป้าประสงค์ของ ทร.

ฐานทัพเรือสัตหีบ กำหนดกิจกรรมและตัวชี้วัดสำคัญในการส่งเสริมและกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติอย่าง มีจริยธรรม ดังนี้

กระบวนการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ความถี่	กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นการสื่อสาร
การอบรมศีลธรรม	ร้อยละ ๘๐ ของกำลังพลที่เข้าอบรม มีจิตสำนึกด้านจริยธรรม	ทุกเดือน เว้น ต.ค. เม.ย	กำลังพล รฐท.สส.	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม
การบรรยายปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	ร้อยละ ๘๐ ของกำลังพลที่เข้าอบรม มีทัศนคติต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน	ตาม ความเหมาะสม	กำลังพล รฐท.สส.	จิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต
ทร. ใสสะอาด	ร้อยละ ๙๐ ของกำลังไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์รัปชัน	ต่อเนื่อง	กำลังพล รฐท.สส.	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม จิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต
มอบนโยบายและกำกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ต่อเนื่อง	กำลังพล รฐท.สส.	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาโปร่งใส ตรวจสอบได้
มอบนโยบายและกำกับการ	มีเรื่องร้องเรียนไม่เกิน ร้อยละ ๕ ร้อยละ ๙๐ ของกำลังไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์รัปชัน	ต่อเนื่อง	กำลังพล รฐท.สส. กำลังพลหน่วยราชการต่าง ๆ ที่ร่วมปฏิบัติงาน	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติ ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาโปร่งใส ตรวจสอบได้
บทความทางศีลธรรม	ร้อยละ ๘๐ ของกำลังพลได้รับการกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง	ทุกสัปดาห์	กำลังพล รฐท.สส.	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม
กิจกรรมกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรมทางเว็บไซต์	ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ได้รับการกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรม	ตลอดเวลา	กำลังพล รฐท.สส. กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนทั่วไป	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม จิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต
กิจกรรมกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรมทางไวเนล	ผู้ผ่านทางได้รับการกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรม	ตลอดเวลา	กำลังพล รฐท.สส. กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนทั่วไป	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม จิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต



ค. การสร้างคุณภาพการต่อสังคม

(๑๐) ความผูกพันของสังคม

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ให้ความสำคัญกับพี่น้องประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ โดยได้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้มีการสวัสดิการต่าง ๆ ที่ รฐท.สส. รับผิดชอบให้ดีขึ้น เช่น การจัดสร้างลานกีฬา อุปกรณ์กีฬากลางแจ้ง ทั้งในพื้นที่เขตบ้านพักฐานทัพเรือสัตหีบ สนามกีฬาราชนาวิก กม.๕ เพื่อให้บริการแก่ข้าราชการ ครอบครัวและประชาชน โดยทั่วไปได้ใช้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีแผนงานการจัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ การจัดแข่งกีฬาต้านภัยยาเสพติด การจัดโครงการค่ายกีฬาเยาวชนในรูปแบบต่าง ๆ การดำเนินการด้านการป้องกันปราชัยยาเสพติดในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อส่งมอบความบริการที่คำนึงถึงความผูกพันและประโยชน์สุขของสังคม และสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ รายละเอียดตามตาราง

การส่งเสริมความผูกพันด้านต่าง ๆ	แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
ด้านเศรษฐกิจ	โครงการเปิดหน่วยช่วยเหลือ	กำลังพล ครอบครัว ประชาชนทั่วไป ได้ซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคในราคาถูก เป็นการช่วยลดค่าใช้จ่าย
ด้านสังคม	กิจกรรมฟุตบอลเยาวชนต้านภัยยาเสพติด รฐท.สส.	เยาวชนห่างไกลยาเสพติด
	กิจกรรมอบรมให้ความรู้ยาเสพติด	เยาวชนห่างไกลยาเสพติด
	กิจกรรมค่ายกีฬานาวิกสูรอัน	
	จัดสร้างลานกีฬาพร้อมอุปกรณ์กีฬากลางแจ้ง	กำลังและครอบครัว ประชาชนทั่วไป ได้มีสถานที่ออกกำลังกายอย่างทั่วถึง
ด้านสิ่งแวดล้อม	กิจกรรมปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ	สร้างพื้นที่ป่า ในพื้นที่รับผิดชอบ

(๑๑) การสนับสนุนชุมชน

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยจิตวิญญาณที่จะตอบแทนกลับต่อสังคมอย่างแท้จริง ตามแนวคิดการสร้างภาพลักษณ์รับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ซึ่งองค์กรทุกขนาดมีโอกาสบำเพ็ญตนเป็นพลเมืองดี โดยครอบคลุมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในการให้บริการชุมชน ตัวอย่างของการมีส่วนร่วมในชุมชน รวมถึงความร่วมมือกับโรงเรียนและ คณะกรรมการโรงเรียนเพื่อปรับปรุงการศึกษา ความร่วมมือกับผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขเพื่อปรับปรุง สุขอนามัยของชุมชนท้องถิ่น โดยการให้การศึกษารวมและเป็นอาสาสมัครเพื่อแก้ไขปัญหาสาธารณสุข รวมทั้งความร่วมมือในการมีบทบาทในการชักชวนองค์กรอื่นให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ เช่น การแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานหรือการแข่งขันขององค์กร และเพื่อปรับปรุงสิ่งแวดล้อมทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบของคณาจารย์ใหญ่ในองค์กรและร่วมมือกันในการสนับสนุนชุมชน โดยมีขั้นตอนในการคัดเลือกชุมชนและสนับสนุนชุมชนดังนี้

๑. ผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร เข้ามามีส่วนร่วมในการคัดเลือกชุมชน โดยกำหนดปัจจัยที่สำคัญ ในการใช้คัดเลือกชุมชน เช่นเป็นชุมชนที่องค์กรตั้งอยู่ หรือชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการ ขององค์กร หรือเป็นชุมชนที่เห็นควรสนับสนุนในกิจกรรมสาธารณกุศล



๒. สำรวจ จำแนก และจัดลำดับความต้องการของชุมชนที่เลือก ทั้งนี้ ควรให้การสนับสนุนโดยคำนึงถึงทรัพยากรและขีดความสามารถขององค์กร

๓. ดำเนินการสนับสนุนชุมชนตามกิจกรรมที่กำหนด และส่งเสริมให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน

๔. ติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อให้ตรงกับความต้องการของชุมชน

นโยบายเฉพาะของ ผบ.รฐท.สส. ได้มอบนโยบายเพื่อเป็นการสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็งอยู่ ๓ กิจกรรม ดังนี้

๑. พัฒนาสวนกรมหลวงชุมพร กองทัพเรือ ที่เป็นสวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของชาวสัตหีบ ให้เป็นสถานที่ออกกำลังกายเชิงอนุรักษ์พลังงาน เป้าหมาย ทำให้สวนกรมหลวงชุมพร กองทัพเรือ เป็นสถานที่ออกกำลังกายเชิงอนุรักษ์ และเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญอีกแห่งหนึ่งของสัตหีบ แผนงาน/กิจกรรม ปรับปรุงอาคารพิพิธภัณฑสถานเรือเอกพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมหลวงชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จำนวน ๓ อาคาร และพื้นที่ภายในสวนกรมหลวงชุมพร กองทัพเรือ โดยใช้พลังงานทางเลือก/ทดแทน

๒. นำระบบบริหารจัดการขยะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มาใช้ในการกำจัดขยะที่เขาตะแบกให้เป็นรูปธรรม และไม่เป็นมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย การกำจัดขยะเขาตะแบกได้รับการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม และไม่เป็นมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม แผนงาน/กิจกรรม การนำภาคเอกชนมาร่วมดำเนินการภายใต้เงื่อนไขที่ไม่เป็นมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม การรณรงค์และปลูกฝังจิตสำนึกในการแยกขยะและการใช้ซ้ำของหน่วยงานในพื้นที่

๓. กิจกรรม ของ กขส.รฐท.สส. ในการให้บริการตรวจเช็คสภาพรถให้แก่ประชาชน ในพื้นที่สัตหีบ บริเวณสวนกรมหลวงชุมพร กองทัพเรือ และบริเวณหน้าสโมสรสัญญาบัตร รฐท.สส.

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

๒.๑ กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์

ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์

(๑) กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ในการจัดทำยุทธศาสตร์ รฐท.สส. คำนึงถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติภารกิจ จึงได้มีการปรับปรุงบทบาทและวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ทร. ๒๐ ปี แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ทร. และแผนปฏิบัติราชการ ทร.ประจำปี โดยในปี ๖๔ คณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. ได้ร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นยุทธศาสตร์และแนวทางที่จะช่วยพัฒนาองค์กรให้มีการวางแผนเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรวมทั้งรับผิดชอบต่อผลสำเร็จขององค์กรได้ในอนาคต

จากการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. สรุป ดังนี้

๑. วิสัยทัศน์ และพันธกิจของ รฐท.สส. เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้แล้ว และผ่านการทบทวนจากการประชุม คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. หมวด ๑ การนำองค์การ ประจำปี ๖๔ โดยกำหนด วิสัยทัศน์ รฐท.สส. “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” และกำหนดพันธกิจของ รฐท.สส.จำนวน ๕ ข้อ

๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ข้อจำกัด/อุปสรรค) โดยใช้วิธีการ SWOT Analysis และ TOWS Matrix นำมาพิจารณาประกอบกับการปฏิบัติ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ ภารกิจพันธกิจ ที่ตั้งไว้ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. ได้ร่วมกันพิจารณาปรับปรุงทิศทางการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. ให้มีความชัดเจน ภายใต้กรอบเวลาที่กำหนด ตามวิสัยทัศน์ เมื่อปี ๖๓ สรุปออกมาเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ได้จำนวน ๕ ประเด็น โดยเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้บรรลุตามงานในหน้าที่ (ภารกิจและพันธกิจ) จำนวน ๔ ประเด็น และประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุตาม วิสัยทัศน์ จำนวน ๑ ประเด็น

๓. เป้าประสงค์ ซึ่งตั้งไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ รวมจำนวน ๑๓ เป้าประสงค์

๔. จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ เป็นการจัดทำแผนภาพที่แสดงให้เห็นถึงยุทธศาสตร์ ในภาพรวม

การดำเนินการต่อไปหน่วยต่าง ๆ ใน รฐท.สส. จะต้องนำเป้าประสงค์ในแต่ละหัวข้อมากำหนดเป็นแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ พร้อมกับกำหนดตัวชี้วัด เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ซึ่งแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วยได้เสนอ จะถูกนำมารวบรวมและบรรจุไว้ใน ยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว จะนำมาใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ รฐท.สส. รวมถึงการเสนอของบประมาณต่อไป

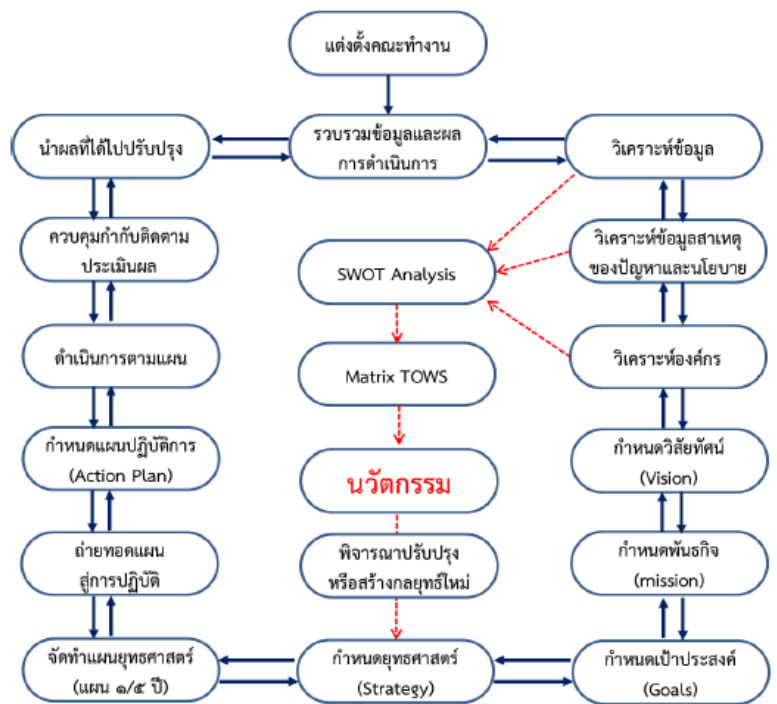
รฐท.สส. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส.ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ เป็นแผนระยะยาว และจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีเป็นแผนระยะสั้น ทั้งนี้ในส่วนของกรอบระยะเวลาในการวางแผน รฐท.สส. ได้ดำเนินการตามกรอบ ระยะเวลาที่สอดคล้องกับ ทร.โดย สปช.ทร. และเจ้าภาพกลยุทธ์ต่าง ๆ จะประสานการดำเนินการตามห้วงเวลา กับ นขต.ทร. โดยมีรายละเอียด กรอบเวลาในกระบวนการงานของการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส.

โดยนำปัจจัย ๓ เรื่องมาประกอบการพิจารณา คือ แนวโน้มของสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป นโยบายและแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี ทร. และ วงรอบการจัดทำงบประมาณประจำปี เช่นเดียวกับการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ขององค์การ รฐท.สส. มีกระบวนการที่ชัดเจน และให้ความสำคัญกับปัจจัยที่นำมาประกอบการพิจารณา ได้แก่ ความท้าทายขององค์การ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการเรียนรู้กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ร่วมกัน จากการวิเคราะห์องค์กร ความต้องการทางยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ ภารกิจ/พันธกิจ เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เพื่อแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ มีการวัดและประเมินผลตามตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้ในกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ ของ รฐท.สส. มีความสอดคล้องกับ ภารกิจ/พันธกิจ หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ร่วมกับการพิจารณาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สภาพแวดล้อมโดยรอบ และคำนึงถึงความคล่องตัวในการปฏิบัติ เพื่อให้การนำแผนไปปฏิบัติ นั้น สามารถเสนอขอปรับการจัดสรรทรัพยากร ให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของหน่วยเหนือ รวมถึงการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นของ รฐท.สส. เช่น ผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ การปรับการจัดสรรทรัพยากรดังกล่าว จะต้องไม่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน/กิจกรรม ตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี

(๒) นวัตกรรม

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยรวบรวมจากยุทธศาสตร์ ทร. นโยบาย ทร. แผนปฏิบัติการ ของ ทร. สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาวิเคราะห์องค์กรโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis ซึ่งผลการจากวิเคราะห์สามารถนำมากำหนด วิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. พันธกิจ ที่จะสามารถทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ กำหนดเป้าประสงค์และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์และวิสัยทัศน์ เพื่อสร้างสถานะแวดล้อมที่สนับสนุนแก่การสร้างนวัตกรรม เช่น การสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการท่าเรือ และได้บรรลุเป็นเป้าหมายที่สำคัญตามยุทธศาสตร์การพัฒนาฐานทัพเรือ ให้มีขีดความสามารถทัดเทียมกับฐานทัพท่าเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ รายละเอียดดังภาพ



โดยมีการถ่ายทอดแนวทางการสร้างนวัตกรรม ผ่านกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และการจัดการความรู้ในสาขาต่าง ๆ การส่งเสริมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติตามหน่วยต่าง ๆ ของ รฐท.สส. เพื่อให้กำลังพลในหน่วยต่าง ๆ ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ต่าง ๆ มีการระดมความคิดเห็นอันหลากหลายเพื่อช่วยกันค้นหาสิ่งที่ดีที่สุดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานจริง จนเกิดมาเป็น Best Practice จนสามารถนำไปสู่การเกิดนวัตกรรมที่จะนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ ทั้งนี้ในการกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์นั้น รฐท.สส. ได้ดำเนินการโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis โดยพิจารณาปัจจัยภายใน (Strength) ของ รฐท.สส. ด้านต่าง ๆ นำมาพิจารณาว่ามีปัจจัยภายนอกองค์กร



หรือโอกาส (opportunity) อะไรบ้างที่น่าจะเป็นส่วนในการส่งเสริมให้ รฐท.สส. มีการพัฒนางานในด้านต่าง ๆ ดังกล่าว จากนั้นจึงนำโอกาสต่าง ๆ ที่ได้วิเคราะห์ไว้มาจัดทำเป็นตาราง TOWS Matrix เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ต่อไป

การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม

การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม	วิธีการในการกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์	โอกาสเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของ รฐท.สส.
<p>๑. วิสัยทัศน์/นโยบาย ของหน่วยมีความชัดเจน มีขอบเขต และเป็นทิศทาง ให้หน่วยเดินในแนวทางเดียวกัน</p> <p>๒. นโยบายของ ผบ.รฐท.สส. ที่มีการมอบนโยบายเชิงยุทธศาสตร์ มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน เข้าถึงการทำงานในทุกระดับชั้น สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่กำลังพล</p> <p>๓. สนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ ให้เกิดความคิด/นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วย</p> <p>๔. รฐท.สส. มีการสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนราชการของ ทร. และส่วนราชการอื่น ๆ ในพื้นที่ มีโอกาสสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงหน่วยงานต่อหน่วยงาน เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ได้</p> <p>๕. มีระบบการจัดเก็บข้อมูลนวัตกรรม/ข้อมูลการจัดการความรู้ของหน่วยอย่างเป็นระบบ</p>	<p>๑. ใช้แนวทางการสร้างนวัตกรรมจากกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ที่มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และการจัดการความรู้ ตามขีดสมรรถนะขององค์กร</p> <p>๒. ใช้การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน Gap Analysis ใช้ ข้อมูล เชิงเปรียบเทียบเพื่อตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย</p> <p>๓. จัดทำมาตรการดำเนินการเพื่อลดช่องว่าง โดยมุ่งเน้นที่ทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส.</p> <p>๔. มีระบบ การรับเรื่องร้องเรียน และการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถาม จาก การปฏิบัติงานของ รฐท.สส. แล้วนำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงประโยชน์กระบวนการทำงาน</p>	<p>๑. ทร.ให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งให้กับฐานทัพท่าเรือต่าง ๆ ในด้านการส่งกำลังบำรุง นับเป็นโอกาสอันดีในการที่จะพัฒนาขีดความสามารถของ รฐท.สส. ในด้านการส่งกำลังบำรุงในอนาคต</p> <p>๒. นโยบายรัฐบาลในโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก หรือ EEC ซึ่ง รฐท.สส. เป็นอีกหน่วยงานของกองทัพเรือที่ได้รับหมายให้เข้าร่วมโครงการนี้ นับเป็นโอกาสอันดีในการที่จะพัฒนาขีดความสามารถของ รฐท.สส. ด้านท่าเรือให้เป็นมาตรฐานสากล การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนและรองรับการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจในพื้นที่ในอนาคต</p> <p>๓. นโยบายของหน่วยเหนือได้ให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะประชาชนที่ประสบภัยพิบัติ เป็นโอกาสสำคัญในการเสนอของบประมาณจากกองทัพเรือ เพื่อจัดหายุทโธปกรณ์ใหม่ทดแทนยุทโธปกรณ์ที่ใช้อย่างเก่าและชำรุด</p> <p>๔. ปัญหาความมั่นคงทางทะเลรูปแบบใหม่ เป็นโอกาสสำคัญของ รฐท.สส. ในการปรับปรุงโครงสร้าง ระบบงานกระบวนการปฏิบัติงานและแผนให้มีความทันสมัยและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</p> <p>๕. การพัฒนาระบบราชการไทย เป็นโอกาสสำคัญที่ รฐท.สส. จะนำหลักการและแนวคิดมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณภาพตรงกับความต้องการของกองทัพเรือมากยิ่งขึ้น</p> <p>๖. ความสามารถในการพึ่งตนเองเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนาหลักนิยม ยุทโธปกรณ์ และเทคโนโลยีทางทหารซึ่งเป็นโอกาสที่จะใช้เครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกกองทัพเรือ รวมทั้งสถาบันการศึกษาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ รฐท.สส.</p> <p>๗. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นทั้งโอกาสและปัญหา ดังนั้นการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่น การพัฒนาระบบเครือข่าย ระบบการควบคุมและสั่งการ การติดต่อสื่อสารและสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลความรู้สำคัญ และระบบการบริหารจัดการทรัพยากร เป็นต้น</p>



ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยใช้ขีดสมรรถนะหลักของหน่วยประกอบกับสภาพแล้วล้อมภายใน ภายนอกที่ต้องเผชิญในปัจจุบัน นำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือการทำ KM เพื่อสร้างนวัตกรรมพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้นต่อไป โดยทำให้ได้กระบวนการปฏิบัติงาน ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทั่วทั้งองค์กร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ที่สามารถนำไปพัฒนางานและพัฒนาคน ให้ได้ผลการปฏิบัติเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ อันจะสอดคล้องเชื่อมโยงกับหมวด ๔

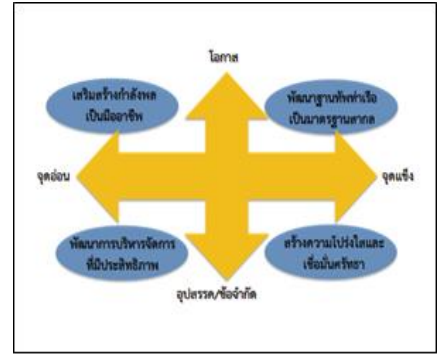
(๓) การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ โดยวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และดำเนินการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และ ทำ TOWS Matrix เพื่อมองหาความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความยั่งยืนของส่วนราชการและจุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

ปัจจัยภายใน/ภายนอก	วิธีการ/แหล่งข้อมูล	ความถี่	เครื่องมือ	ผู้เกี่ยวข้อง
ทิศทางองค์กร	วิสัยทัศน์ ทร.	๑๐ ปี	SWOT Analysis แผนที่ยุทธศาสตร์ การเปรียบเทียบ	ทร. เจ้าภาพกลยุทธ์ ระดับ ทร. ผบ.รฐท.สส. ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง ของ รฐท.สส. ผู้บริหารระดับกลาง
	นโยบาย ผบ.ทร.	๑-๒ ปี		
	เจ้าภาพกลยุทธ์ ระดับ ทร.	ทุกเดือน		
	นโยบาย ผบ.รฐท.สส.	ปีละครั้ง		
	การประชุม นขต.รฐท.สส.	ทุกเดือน		
	การประชุม ผอ.	ทุก ๖ เดือน		
ลักษณะเฉพาะของ รฐท.สส.	ค่านิยม ทร.	ตามความเหมาะสม	SWOT Analysis ขีดสมรรถนะของ รฐท.สส. การเปรียบเทียบ	ทร. ยุทธศาสตร์ทร. ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง ของ รฐท.สส. ผู้บริหารระดับกลาง ข้าราชการ ทหาร และ พนักงานราชการ รฐท.สส.
	นโยบาย ทร.			
	ค่านิยม รฐท.สส.			
	การสำรวจความคิดเห็น			
	การประชุม			
กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้อง	เอกสารทางราชการ	ตามความเหมาะสม	SWOT Analysis	
นโยบาย/แผน/ยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	การประชุม/สัมมนาร่วมกับหน่วยเหนือ/ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	ตามความเหมาะสม	SWOT Analysis	ผบ.รฐท.สส. ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง ของ รฐท.สส. หน.นขต.รฐท.สส.
ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นโยบายจากเจ้าภาพกลยุทธ์ ทร.	๑๐ ปี/๔ ปี/ประจำปี	SWOT Analysis	ผบ.รฐท.สส. ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง ของ รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. คณะทำงาน พคบ.รฐท.สส.
	การประชุมร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	ตามความเหมาะสม		
	ระบบรับเรื่องราวร้องเรียน			
	การสำรวจความคิดเห็น			



จุดอ่อน Weakness <ul style="list-style-type: none"> • ขาดงบประมาณของ รฐท.สส. มีรายการใช้จ่ายเกิน : W1 • ยังไม่ให้ความสำคัญกับการนำแนวทางการบริหารจัดการสมัยใหม่ : W2 • โครงการจัดการส่วนราชการและหน่วยงานยังไม่รองรับการบริหารจัดการภาคฐานใหม่ : W3 • ขาดขีดเกินข้อมูลและสถิติที่สำคัญอย่างเป็นระบบ : W4 • ขาดการจัดการและการพัฒนากำลังของ รฐท.สส. จะทำให้กำลังพลมีความรู้และทักษะที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน : W5 	จุดแข็ง Strength <ul style="list-style-type: none"> • กำลังพลและชุดโพรเกรสมีขีดความสามารถในการขับเคลื่อนหน่วย : S1 • มีการกำหนดโครงสร้างการจัดและหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน : S2 • มีระเบียบวินัย รวมถึงมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ : S3 • มีระบบการฝึกซ้อม : S4 • มีศูนย์ป้องกันและรักษาความปลอดภัย รฐท.สส. : S5 • มีหน่วยขึ้นตรงและหน่วยสนับสนุนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ : S6 • เป็นที่เชื่อมั่นจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก : S7
ภัยคุกคาม Threats <ul style="list-style-type: none"> • สถานการณ์ด้านการเมืองของประเทศ : T1 • ปัญหาภัยคุกคามรูปแบบใหม่เพิ่มขึ้น : T2 • ปัญหาความแตกแยกของคนในชาติและปัญหาการก่อวินาศกรรม : T3 • ทางการจัดสรรงบประมาณของประเทศในด้านต่าง ๆ : T4 	โอกาส Opportunity <ul style="list-style-type: none"> • การให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมเชิงให้กับฐานทัพเรือต่าง ๆ ในด้านการรักษาสภาพ : O1 • การให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะประชาชนที่ประสบภัยพิบัติ : O2 • การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางทะเลมากขึ้น : O3 • การพัฒนาระบบราชการใหม่ : O4 • ความสามารถในการตอบสนองเชิงรุกการวิจัยและพัฒนา : O5 • ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร : O6



ปัจจัยภายใน จุดแข็ง Strength จุดอ่อน Weakness	ปัจจัยภายนอก โอกาส Opportunity ภัยคุกคาม Threats
SO กลยุทธ์เชิงรุก ใช้จุดแข็งรุกโอกาส	WO กลยุทธ์เชิงรับ เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส
ST กลยุทธ์เชิงรับ ใช้จุดอ่อนหลีกเลี่ยงอุปสรรค	WT กลยุทธ์เชิงรับ หลีกเลี่ยงและหลีกเลี่ยงอุปสรรค

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และ ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความยั่งยืนของส่วนราชการ	จุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และสารสนเทศ
<p>๑. มีนโยบาย ทร. ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาฐานทัพท่าเรือต่างๆ ทำให้ รฐท.สส. สามารถพัฒนาขีดความสามารถหลัก/สนับสนุน ของ รฐท.สส. ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ได้</p> <p>๒. มีนโยบายรัฐบาลในโครงการระเบียบเศรษฐกิจภาคตะวันออก ทำให้ รฐท.สส.พัฒนาขีดความสามารถของ รฐท.สส. ด้านท่าเรือให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนและรองรับการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจในพื้นที่</p> <p>๓. หน่วยเหนือได้ให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ ทำให้ รฐท.สส. สามารถการเสนอของบประมาณจัดหายุทโธปกรณ์ใหม่ทดแทนยุทโธปกรณ์ที่ใช้ราชการมานานและชำรุด</p> <p>๔. รฐท.สส. มีการพิจารณาการปรับโครงสร้างระบบงาน กระบวนการปฏิบัติงานและแผนให้มีความทันสมัยและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</p> <p>๕. รฐท.สส. จะนำหลักการและแนวคิดการพัฒนาาระบบราชการ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการภายใน</p> <p>๖. รฐท.สส. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. ขาดความต่อเนื่องในการพิจารณา แนวโน้มและการเปลี่ยนแปลง ด้านเศรษฐกิจสังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อม และกฎระเบียบ ความต้องการของผู้รับบริการในอนาคต</p> <p>๒. รฐท.สส. ได้รับงบประมาณ โดยภายหลังจากที่ทราบวงเงินจัดสรรจาก ทร. ในแต่ละปีแล้ว จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเป้าหมาย และทรัพยากรในการดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ ทร. กำหนด โดยบริหารจัดการภายใต้กรอบงบประมาณที่ได้รับ</p> <p>๓. ระบบสื่อสาร สังคมออนไลน์ ที่เจริญมากยิ่งขึ้น มีการแพร่กระจายข่าวสาร ที่เป็นข้อเท็จจริงอย่างรวดเร็วอาจส่งผลกระทบต่อระบบการบริการที่ต้องมีความเป็นมาตรฐาน พฤติกรรมบริการที่แสดงออกต้องระมัดระวัง</p>	<p>กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ในบางประเด็น เนื่องจากวิธีการในการเปรียบเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกัน หรือหน่วยงานอื่นที่มีรูปแบบงานใกล้เคียงกัน (Benchmarking) กระทำได้ยาก เนื่องจากระบบฐานทัพท่าเรือที่ใช้ทางทหาร ที่มีองค์ประกอบการให้บริการครบถ้วนอย่าง รฐท.สส. มีลักษณะผูกขาด ใน ทร. จึงอาจจะทำให้มีประเด็นยุทธศาสตร์ หรือเป้าประสงค์บางส่วน ที่ควรจะต้องมีการเพิ่มเติมไว้ แต่ไม่ได้รับการกำหนดไว้ในแผนที่ได้จัดทำ โดยจะดำเนินการลดจุดบอด โดย ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวัง ความต้องการ และทัศนคติของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ รฐท.สส. ในทุก ๆ ด้าน จากช่องทางต่างๆ และติดตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p>



มีการเรียนรู้การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์ร่วมกัน ผ่านการดำเนินการของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ฐท.สส. โดยมีการดำเนินการปรับปรุงยุทธศาสตร์ครั้งล่าสุดเมื่อปลายปี ๖๓ ซึ่งเริ่มมี การนำไปปฏิบัติ และจะมีการประเมินผลงานตามยุทธศาสตร์ ตั้งแต่ปี ๖๔ เป็นต้นไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนา ต่อไป อีกทั้งยังเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้วยการรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการทำ แบบประเมินความพึงพอใจอีกด้วย

การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์ ของ ฐท.สส. มีแนวทางที่บูรณาการกับบริบทการปฏิบัติงานขององค์กร และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ อันมีผลต่อวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์และนโยบายของ ทร. ต่อไป

(๔) ระบบงานและสมรรถนะหลักของส่วนราชการ

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ตรวจสอบ ภารกิจ และขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่ที่สำคัญตามที่กำหนดไว้ใน อกก. ๒๔๐๐ ฐท.สส. รวมถึงได้ตรวจสอบพันธกิจ ตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ที่มีสมรรถนะหลัก และสมรรถนะสนับสนุน เพื่อให้สามารถกำหนด Core Business หรือกระบวนการหลักของหน่วย ซึ่งได้ใช้แนวคิดที่มา ในการออกแบบการบริการ ระบบงาน และกระบวนการทำงานของ ฐท.สส. โดยคำนึงถึงองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การจัดส่วนราชการภายในของ ฐท.สส. ตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงกลาโหม ตาม พ.ร.บ. จัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๑๕ ที่ระบุหน้าที่ของ ฐท.สส. มีพันธกิจที่สำคัญของ ฐท.สส. ที่ต้องการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ฐท.สส. “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศ ด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” ซึ่ง ฐท.สส. สามารถกำหนดสมรรถนะ และกระบวนการของงาน ที่สำคัญ ได้ดังนี้

กระบวนการหลัก ฐท.สส. ๔ กระบวนการ		วิสัยทัศน์
๑. กระบวนการสนับสนุน ถภก./รพภ. บุคคลสำคัญ		<p>“เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายใน ปี 2568”</p> <p>ภารกิจ ดำเนินการเกี่ยวกับกรฐานทัพ การรักษาความสงบเรียบร้อย และระเบียบวินัยทหาร การสวัสดิการ การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและใน ที่ได้รับมอบหมาย การกิจการพลเรือนเรือรบ การสวัสดิการ สนับสนุนการปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการ ด้าน การฐานทัพและวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย มีผู้บัญชาการ ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ</p> <p>พันธกิจ</p> <p>๑. ดำเนินการในเรื่องการฐานทัพ ได้แก่ การส่งกำลังบำรุง การ ท่าเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนกำลังรบ ของกองทัพเรือ และหน่วยอื่นๆ ของ ทร. ในการป้องกันประเทศ และคุ้มครองผลประโยชน์ของชาติทางทะเล</p> <p>๒. รักษาความปลอดภัย ฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และเขตปลอดภัย ทางทหารรวมทั้งปฏิบัติการทางทหารอื่น ๆ ตามที่ได้รับ มอบหมาย</p> <p>๓. ให้ความภาพและขีดความสามารถของฐานทัพ สนับสนุน รัฐบาลในการพัฒนาประเทศ การแก้ไขปัญหาสังคม การ ช่วยเหลือประชาชนและการบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการสวัสดิการ การฝึกและศึกษา ตามที่ ทร. มอบหมาย</p> <p>๕. บริหารจัดการฐาน ภายใต้อบรมการบริหารบ้านเมืองที่ดี</p>
๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่		
- การรักษาความสงบเรียบร้อย		
- การดับเพลิงในพื้นที่ ทร.(สัตหีบ)		
- การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งสำคัญทางทหาร		
๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ		
- การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ		
- การสนับสนุนขนส่งลำเลียงอัมmunition		
- การสาธารณูปโภค ไฟฟ้า - ประปา		
- สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		
- การซ่อมบำรุงเรือ		
- การ รพภ.ท่าเรือ		
๔. กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน		

ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ SPOC Model ร่วมกับระบบสมรรถนะของ ฐท.สส. จาก Value Chain ที่เป็นผู้ส่งมอบ ในการวิเคราะห์และจำแนกบริการจากพันธกิจหลักของ ฐท.สส. ทำให้ ฐท.สส. ต้องส่งมอบบริการที่สำคัญให้แก่ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ ฐท.สส. เช่น ประชาชน องค์กรภาคเอกชน และหน่วยงาน โดย สามารถจำแนกบริการและกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของ ฐท.สส. ทั้ง ๔ กระบวนการหลัก ๙ กระบวนการย่อย ประกอบด้วย



๑. กระบวนการสนับสนุน ฅปภ./รปภ.บุคคลสำคัญ (ยก.ฐท.สส.)
๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่
 - การรักษาความสงบเรียบร้อย (ยก.ฐท.สส.)
 - การดับเพลิงในพื้นที่ ทร.(สัตหีบ) (กขส.ฐท.สส.)
 - การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งสำคัญทางทหาร (ยก.ฐท.สส.)
๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ
 - การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ (กทส.ฐท.สส.)
 - การสนับสนุนขนส่งลำเลียงอัมภัณฑ์ (กทส.ฐท.สส.,กขส.ฐท.สส.)
 - การสาธารณูปโภค ไฟฟ้า - ประปา (กขธ.ฐท.สส.)
 - สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (รพ.อากาศเรือดิงวรงค์ฯ)
 - การซ่อมบำรุงเรือ (กรง.ฐท.สส.)
 - การ รปภ.ท่าเรือ (ยก.ฐท.สส.,กทส.ฐท.สส.)
๔. กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน (กพร.ฐท.สส.)

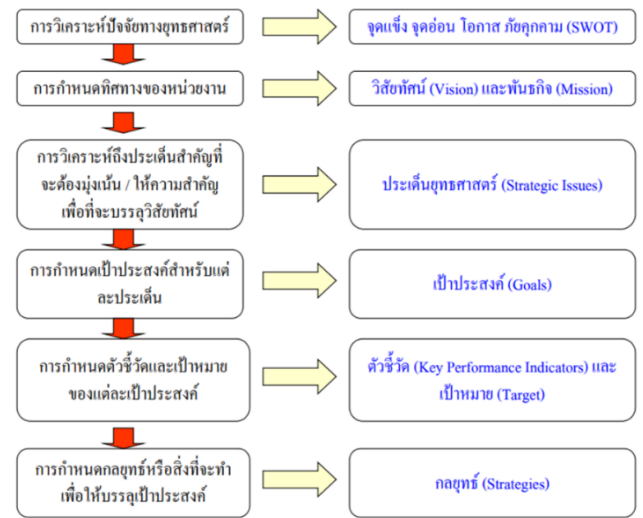
ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์และสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ตามทรัพยากรที่ได้รับการจัดสรรจาก ทร. ตามแผนปฏิบัติการ และสมรรถนะหลักในการดำเนินการด้วยตนเอง ซึ่งสามารถกำหนดได้ว่ากระบวนการใดบ้างที่จะต้องส่งมอบให้พันธมิตรดำเนินการ ฐท.สส. ซึ่ง ฐท.สส. เป็นหน่วยกำลังรบในพื้นที่ภาคตะวันออก มีสมรรถนะหลักที่สำคัญคือสมรรถนะด้านการฐานทัพท่าเรือ และสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับหน่วยกำลังรบของ ทร. ในพื้นที่ ในการกำหนดสมรรถนะหลักในอนาคตของ ฐท.สส. เพื่อให้ขีดสมรรถนะของ ฐท.สส. ให้สอดคล้องและเกื้อหนุนกัน สำหรับการกำหนดขีดสมรรถนะหลักของ ฐท.สส. ในอนาคตนั้น ฐท.สส. ได้นำผลการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ มาเป็นปัจจัยในการกำหนดว่าในอนาคต ฐท.สส. จะมีขีดสมรรถนะหลักอะไรบ้าง ตัวอย่างเช่น ยุทธศาสตร์ ทร. ๒๐ ปี มีที่แนวคิดทางยุทธศาสตร์ คือสองฝั่งมหาสมุทร ๓ พื้นที่ปฏิบัติการ หรือ OOAAA ได้กำหนดขีดความสามารถในด้านการปฏิบัติการได้ทั้งสองฝั่งมหาสมุทรซึ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ฐท.สส. นั้น คือ การพัฒนาฐานทัพท่าเรือเพื่อรองรับกำลังรบ และดำรงความต่อเนื่องในการส่งกำลังบำรุงให้ได้ รวมทั้งการรองรับขีดความสามารถในสงครามใต้น้ำ ซึ่งได้เน้นเฉพาะไปที่การเป็นฐานทัพของเรือดำน้ำที่จะรับเข้าประจำการในอนาคต จึงทำให้สามารถกำหนดขีดสมรรถนะในการเป็นฐานทัพเรือหลักของ ทร. ให้เป็นขีดสมรรถนะหลักของ ฐท.สส. ในอนาคตได้ นอกจากนี้ยังมีโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) ที่เชื่อมโยงการขนส่งต่าง ๆ ทั้งทางบก ทางทะเล และทางอากาศ ส่งผลให้พื้นที่สัตหีบ โดยเฉพาะ ฐท.สส. ได้กำหนดให้พื้นที่พัฒนาด้านการขนส่งโดยสารถทางทะเลเชื่อมโยงลงสู่ภาคใต้ เพื่อส่งเสริมการค้าคมนาคม และท่องเที่ยว ซึ่งอาจจะกำหนดให้เป็นขีดสมรรถนะหลักในอนาคตในการเป็นศูนย์กลางการขนส่งโดยสารถทางทะเลของประเทศในการเชื่อมโยง ทั้งทางน้ำ ทางบกและทางอากาศต่อไป โดย ฐท.สส. มีการบูรณาการการทำงานเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ กับหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบทั้งหน่วยงานของ ทร. และส่วนราชการภายนอก อาทิเช่น กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ และการสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยบุคคล เป็นต้น



(๕) วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

ฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถกำหนดยุทธศาสตร์ รฐ.สส. ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ ที่สอดคล้องกับทิศทางของ รฐ.สส. ตามวิสัยทัศน์ และ ผบ.รฐ.สส. ได้อนุมัติใช้เมื่อ ปี ๖๓ (บันทึก คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐ.สส./คป.รฐ.สส. ที่ ๑๕๗/๒๕๖๓ ลง ๒๑ ก.ย.๖๓) รฐ.สส. กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ที่เกิดจากกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ ตามขั้นตอน ดังภาพ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของรฐ.สส. มี ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งมีเป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ต่าง ๆ จำนวน ๑๓ เป้าประสงค์ ดังนี้



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพิทักษ์และเกื้อหนุนสถาบันพระมหากษัตริย์

เป้าประสงค์

๑. สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัยและได้รับการเกื้อหนุนอย่างสูงสุด
๒. การถวายความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ การพัฒนาฐานทัพเรือ ให้มีขีดความสามารถทัดเทียมกับฐานทัพท่าเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

เป้าประสงค์

๑. รฐ.สส. มีขีดความสามารถด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ องค์ยุทธวิธี และการบริหารจัดการระบบงาน ฐานทัพเรือที่มีความทันสมัย เทียบเคียงได้กับ ฐานทัพท่าเรือชั้นนำของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถของ รฐ.สส. เพื่อสนับสนุน การพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือประชาชน

เป้าประสงค์

๑. รฐ.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือประชาชน
๒. พื้นที่รับผิดชอบที่ รฐ.สส. ที่ได้รับมอบหมาย มีความสงบเรียบร้อย
๓. ปัญหาอาชญากรรม ในพื้นที่รับผิดชอบของ รฐ.สส. มีความรุนแรงลดลงทุกปี

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การดำรงขีดความสามารถขีดความสามารถของ รฐ.สส. ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วย และภารกิจที่กองทัพเรือมอบหมาย

เป้าประสงค์

๑. รฐ.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหลักของหน่วย
๒. รฐ.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงาน ในการให้การสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วยอื่น ๆ หรือภารกิจตามที่กองทัพเรือมอบหมาย
๓. กำลังพลของ รฐ.สส. ได้รับการพัฒนาให้มีขีดสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่ง สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

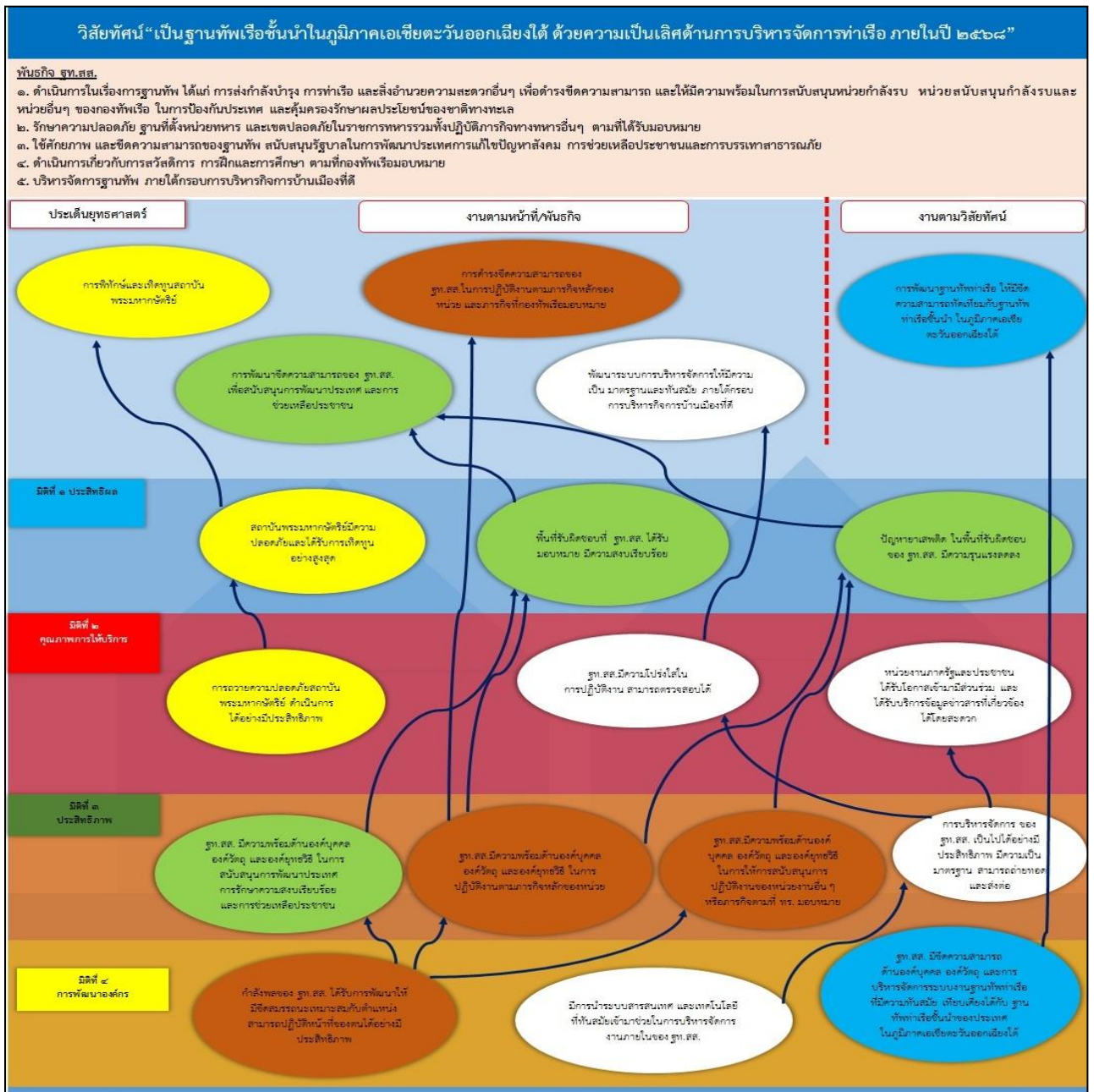


ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีความเป็นมาตรฐาน และทันสมัย ภายใต้กรอบการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์

๑. การบริหารจัดการของ รฐท.สส. มีความเป็นมาตรฐาน สามารถถ่ายทอดและส่งต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. มีการนำระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานภายในของ รฐท.สส.
๓. รฐท.สส. มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบได้
๔. หน่วยงานภาครัฐและประชาชน ได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม และได้รับบริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

แผนที่ยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘



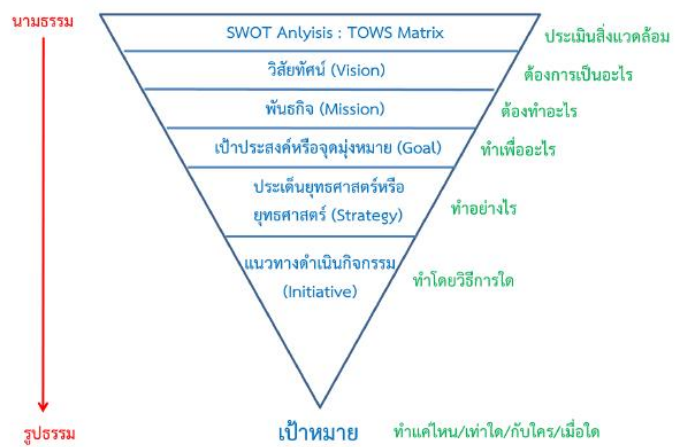


เป็นการจัดทำแผนภาพที่แสดงให้เห็นถึงยุทธศาสตร์ในภาพรวม โดยการนำประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์มาบรรจุในแผนภาพ ตามรูปแบบแนวคิด Balanced Score Card ซึ่งกำหนดเป็น ๔ มิติ ประกอบด้วยมิติที่ ๑ ประสิทธิภาพ (จำนวน ๓ เป้าประสงค์) มิติที่ ๒ คุณภาพการให้บริการ (จำนวน ๓ เป้าประสงค์) มิติที่ ๓ ประสิทธิภาพ (จำนวน ๔ เป้าประสงค์) และมิติที่ ๔ การพัฒนาองค์กร (จำนวน ๓ เป้าประสงค์) มีการเรียนรู้การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์ร่วมกัน ของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. ซึ่งจะต้องมีการติดตามผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและทำการประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. ต่อไป

แนวทางการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ของ รฐท.สส. มีความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร คำนึงถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสภาพแวดล้อมขององค์กรในปัจจุบัน ซึ่งเชื่อมโยงไปใช้กับกระบวนการปฏิบัติงาน ของ หมวด ๔

(๖) การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. เริ่มจากการประเมินสถานะแวดล้อมด้วยเครื่องมือ SWOT Analysis : TOW Matrix ซึ่งเมื่อทราบสถานะแวดล้อมแล้ว ก็ได้้นำผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สมรรถนะหลักของหน่วย และโครงการในการสร้างสมรรถนะใหม่ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ มาสร้างวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ การดำเนินการ (ตามภาพ)



แนวทางพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และใช้ประโยชน์จากโอกาสในการสร้างนวัตกรรม ขีดสมรรถนะ ของหน่วยทำให้ได้ประเด็นในการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	โอกาสในการสร้างนวัตกรรม	การใช้ประโยชน์สมรรถนะหลักของ รฐท.สส. และโอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่	สร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทาย	สร้างความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่ม
การพัฒนาฐานทัพเรือให้มีขีดความสามารถทัดเทียมกับฐานทัพท่าเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	การพัฒนาขีดความสามารถของฐานทัพและสิ่งอำนวยความสะดวกให้สามารถตอบสนองต่อการใช้งานและเทียบเคียงได้กับฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคได้	การนำเอาเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาใช้ในบริการจัดการการบริการฐานทัพท่าเรือและบริการอื่นๆ ตามภารกิจ	การพัฒนาหลักการปฏิบัติของ รฐท.สส. รวมทั้งจัดการฝึกเพื่อเตรียมความพร้อมทั้งด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงานตามภารกิจและงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งโอกาสในการเสริมสร้างสมรรถนะใหม่คืองานด้านการฐานทัพท่าเรือในการรองรับ ด. ในอนาคต ที่จะต้องพัฒนาสมรรถนะหลักเดิมให้มีความทันสมัย	- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน - การบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด	จัดกำลังให้มีขีดความสามารถเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และเป็นไปตามความต้องการของรับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียของ รฐท.สส.



ประเด็นยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	โอกาสในการสร้างนวัตกรรม	การใช้ประโยชน์สมรรถนะหลักของ รฐท.สส. และโอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่	สร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทาย	สร้างความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่ม
การพัฒนาขีดความสามารถของ รฐท.สส. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือประชาชน	การดำรงสภาพของยานพาหนะ และยุทโธปกรณ์ให้มีความพร้อมสำหรับการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือประชาชนอย่างรวดเร็ว ทันทีที่	ส่งเสริมการใช้อองค์ความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงานจริงมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ในอันที่พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบ และการช่วยเหลือประชาชน	การพัฒนาหลักการปฏิบัติของ รฐท.สส. รวมทั้งจัดการฝึกเพื่อเตรียมความพร้อมทั้งด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ด้วยการเสริมสร้างและตระเตรียมความพร้อมไปปฏิบัติงานตามภารกิจในการป้องกันประเทศ การรักษาอธิปไตยและผลประโยชน์ของชาติทางทะเล การถวายความปลอดภัยและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์	-	-ช่วยเหลือกิจกรรมการพัฒนาประเทศของรัฐบาล -การช่วยเหลือผู้ประสบภัยช่วยเหลือประชาชนและบรรเทาสาธารณภัย -การส่งเสริมความสมานฉันท์ของคนในชาติ

มีการเรียนรู้การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์ร่วมกัน ของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. ซึ่งจะต้องมีการติดตามผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและทำการประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. ต่อไป

แนวทางการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์สอดคล้องกับความต้องการขององค์การ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสภาพปัญหาขององค์การ กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ที่มีส่วนร่วมจากบุคลากรในองค์กร

๒.๒ การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ : ฐานทัพเรือสัตหีบ นำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติอย่างไร

ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

(๗) การจัดทำแผนปฏิบัติการ

สำหรับแผนปฏิบัติการระยะยาวของ รฐท.สส. คือ แผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. แผนปฏิบัติการที่สำคัญระยะสั้น คือ แผนปฏิบัติราชการประจำปี ของ รฐท.สส. ได้ดำเนินการโดยการถ่ายทอดจากแผนยุทธศาสตร์ ทร. ตามแผนภาพ





ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ ไปยังบุคลากรผู้ส่งมอบ และพันธมิตรที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดยได้นำแผนที่ยุทธศาสตร์ มาดำเนินการถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ของหน่วย และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยตามลำดับ ทั้งนี้ ได้พิจารณาร่วมกับแผนและนโยบายต่าง ๆ ที่ ทร. กำหนดนำมาพิจารณาด้วยเมื่อได้แผนปฏิบัติราชการประจำปี ของหน่วยแล้ว ให้ นบต.บก.รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำ Action Plan ในส่วนของแผนงาน/กิจกรรมหลัก ของแต่ละหน่วยใน รฐท.สส. เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

ผังกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ				
ที่	กระบวนการ	ช่วงเวลา	รายละเอียด	หน่วยรับผิดชอบ
1			ให้หน่วยต่าง ๆ จัดทำแผนปฏิบัติราชการ	สบช.ทร.
2		1 วัน		
3		7 วัน	ให้หน่วยรับผิดชอบแต่ละกลยุทธ์ดำเนินการ	กพ.รฐท.สส. ยก.รฐท.สส. กบ.รฐท.สส. กพร.รฐท.สส. คป.รฐท.สส.
4		1 วัน	รวบรวมและจัดทำคำขอของงบประมาณของแต่ละกลยุทธ์	คป.รฐท.สส.
5		2 วัน	ตรวจสอบรายละเอียดการจัดทำคำขอของงบประมาณ	คป.รฐท.สส.
6		3 วัน	จัดทำแผนปฏิบัติราชการของ รฐท.สส.	คป.รฐท.สส.
7		1 วัน	เสนอแผนปฏิบัติราชการของ รฐท.สส.	
8		3 ชม.	แจ้งแผนปฏิบัติราชการของ รฐท.สส.	คป.รฐท.สส.
9			หน่วยต่าง ๆ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ	นขต.บก.รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. หน่วยสมทบ
รวม 15 วัน 3 ชม.				



ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ทำการบริหารกิจกรรม/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการที่ได้รับอนุมัติจาก ทร. โดยมอบหมายให้หน่วยงานของ รฐท.สส. ที่เกี่ยวข้องกับ ออกผง. ด้านต่าง ๆ ดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการตามกรอบแนวทางการปฏิบัติ และประเมินผลงาน เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประบบปรุงกิจกรรม/โครงการ ให้ดียิ่งขึ้น หน่วยงานต่าง ๆ ของ รฐท.สส. ที่รับผิดชอบงานตาม ออกผง. ด้านต่าง ๆ มีการทำงานในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ รฐท.สส. ในทิศทางเดียวกัน อันจะตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และนโยบาย ที่ ทร.กำหนดไว้แล้ว

(๘) การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ ไปยังบุคลากร ผู้ส่งมอบ และพันธมิตรที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดย รฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. ต่อจากนั้นก็ได้นำแผนที่ยุทธศาสตร์มาดำเนินการถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีของหน่วย และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยตามลำดับ ทั้งนี้ได้พิจารณาร่วมกับแผนและนโยบายต่าง ๆ ที่ ทร. กำหนดนำมาพิจารณาด้วยเมื่อได้แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยแล้ว นขต.บก.รฐท.สส. และ นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ก็จะยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำ Action Plan ในส่วน ของแผนงาน/กิจกรรมหลักของแต่ละ นขต.บก.รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของหน่วย ได้จัดทำระบบถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์การสู่หน่วยต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น มีบันทึกอนุมัติสั่งการ การมอบนโยบายในการประชุม นขต.รฐท.สส. ของ ผบ.รฐท.สส. มีการประชุมชี้แจง อธิบายทำความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ รฐท.สส. เป้าประสงค์และตัวชี้วัด ให้กองและแผนกต่าง ๆ ใน บก.รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ในการประชุม นขต.รฐท.สส. ได้รับทราบ จัดทำ เอกสารเป็นรูปเล่ม ลงในเว็บไซต์ รฐท.สส. เพื่อแจ้งให้ทราบ การพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นต้น ทำให้ การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาเพื่อจัดประเภท แผนงาน/โครงการออกเป็นแผนงาน/โครงการที่สำคัญ และแผนงาน/โครงการสนับสนุน โดยพิจารณาใน ๓ ประเด็น คือ พันธกิจหลัก นโยบายเร่งด่วน และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งแผนงาน/โครงการสำคัญจะได้รับการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ เพราะจะส่งผลถึงการบรรลุ รฐท.สส. และนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วย ซึ่งมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ ตัวอย่างเช่น จากการวิเคราะห์ความต้องการทางยุทธศาสตร์ จากยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ ทร. ที่ได้นำมากำหนดยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ นั้น รฐท.สส. ได้พิจารณาและกำหนดเป็นโครงการพัฒนาหน่วยงานเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อภารกิจและพันธกิจ ที่ รฐท.สส. ได้รับมอบหมายและถือเป็นกิจสำคัญ ที่จะตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานที่เข้ามาใช้บริการฐานทัพท่าเรือ ไม่ว่าจะเป็นเรือของกองทัพเรือ เรือของหน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชน คือ การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ทพส. -ทร. ระยะ ๕ ปี โดยหน่วยหลักของ รฐท.สส. ที่ดำเนินการ คือ กทส.รฐท.สส. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ ในด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ความรู้ รองรับภารกิจด้านความมั่นคงของกองทัพเรือตามยุทธศาสตร์และนโยบายหน่วยเหนือ และการพัฒนา สนามบินอู่ตะเภาให้เป็นเมืองการบิน ภาคตะวันออกตามนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งการนำแผน ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยการกำหนดเป็นกิจกรรมหลัก ตัวชี้วัด ห่วงเวลา และหน่วยรับผิดชอบ เพื่อนำไป จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่ชัดเจนต่อไป เพื่อให้ตอบสนอง ความต้องการ ทางยุทธศาสตร์ ซึ่งสามารถสรุปแผนกลยุทธ์ที่จะทำให้บรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ จากนั้นนำมากำหนดเป็น แผนงานสำคัญ เพื่อรองรับภารกิจของท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ ในงานด้านความมั่นคง กล่าวคือ การมีท่าเรือ ที่มีความพร้อม และสามารถให้การสนับสนุนเรือรบประเภทต่าง ๆ ของกองทัพเรือ ได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ



สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของ ทร. และยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. และในงานเชิงพาณิชย์ ซึ่งเป็นการสนับสนุนงานด้านกิจการพาณิชย์และการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ในส่วนของการปฏิบัติงานในบางกระบวนการหลักของ รฐท.สส. ได้มีการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการให้บริการ เพื่อตอบสนองแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ อาทิเช่น การจัดทำระบบการจองคิว เพื่อเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ของ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. หรือ ระบบการขอรับการสนับสนุน เจ้าหน้าที่ ในการออก - จอดเรือ ของ ทลท.กทส.รฐท.สส. เป็นต้น มีการควบคุมกำกับกำกับการดำเนินการตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม/การเบิกจ่ายงบประมาณ ผ่านการประชุมเร่งรัดงบประมาณ หรือประชุมหน่วยขึ้นตรง เพื่อกำกับหน่วยต่าง ๆ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการ ให้สามารถนำแผนปฏิบัติการของ รฐท.สส. สู่การปฏิบัติของหน่วยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ตามระยะเวลาและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติไว้

(๙) การจัดสรรทรัพยากร

การดำเนินการด้านงบประมาณในทุกกิจกรรมต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการของ รฐท.สส. ซึ่งจะได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก ทร. โดย ทร. ได้โอนเงินจัดสรรงบประมาณในทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยเข้าสู่ระบบบริหารทรัพยากรกองทัพเรือ (RTN ERP) จึงทำให้ รฐท.สส. มั่นใจได้ว่า การดำเนินงานในกิจกรรมนั้น ๆ มีงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไว้จำนวนเท่าไร แต่อย่างไรก็ตามหากหน่วยมีงบประมาณที่ใช้ดำเนินการไม่เพียงพอ ก็อาจขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องมีการประสานงานกันระหว่าง คป.รฐท.สส. กับ สปช.ทร. และหน่วยเกี่ยวข้องอื่น ๆ ว่ามีงบประมาณให้การสนับสนุนเพิ่มเติมหรือไม่เพียงพอ ในส่วนของการกำกับด้านงบประมาณของ รฐท.สส. นั้นเป็นตามการแผนบริหารความเสี่ยงด้าน งบ. โดยมีการควบคุมภายในด้าน งบ. ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

รฐท.สส. ดำเนินการจัดการความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ในรูปแบบของการควบคุมภายในตามระเบียบ โดย รฐท.สส. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดวางระบบควบคุมภายใน และคณะทำงานติดตามและประเมินผลฯ รฐท.สส. มีการจัดประชุม/สัมมนา เพื่อวางแผนการปฏิบัติในการควบคุม/กำกับ และหรือลดความเสี่ยง มีการรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบของการควบคุมภายในวงรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน โดยได้ดำเนินรวบรวมให้หน่วยต่าง ๆ ที่หน่วยรับผิดชอบตามตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ รฐท.สส. รายงานผลให้ คป.รฐท.สส. ทราบเพื่อรวบรวมเป็นภาพรวมของ รฐท.สส. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดไว้เพื่อวิเคราะห์ความสำเร็จ ถ้ากิจกรรมใดมีความเสี่ยงต่อความสำเร็จ และมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวทางดำเนินการ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการให้ ทร. ทราบ ต่อไป มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและจัดระบบการควบคุมการดำเนินงานตามแผนและ กำกับงบประมาณ ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา และแจ้งในการประชุม นขต.รฐท.สส. และการประชุมเร่งรัดงบประมาณของ รฐท.สส.

(๑๐) แผนด้านทรัพยากรบุคคล

กองทัพเรือได้กำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๑๐ ปี ไว้ครอบคลุมในทุกประเด็น พร้อมทั้งมีการประเมินสมรรถนะในระดับบุคคล ซึ่งในแต่ละปี กองทัพเรือได้กำหนดเป็นโครงการฝึก ศึกษา อบรม ประชุมและสัมมนา ทั้งในประเทศ (ภายในและภายนอกกองทัพเรือ) และการศึกษาอบรมในต่างประเทศประจำปี ตามแผนแม่บทด้านกำลังพล รองรับยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ปี ๖๑ - ๗๔ ซึ่ง รฐท.สส. มีการทบทวนกลยุทธ์/แผนพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดไว้เป็นโครงการฝึก ศึกษา อบรม ประชุมและสัมมนา ภายในและภายนอกกองทัพเรือ และการศึกษาอบรมในต่างประเทศ พร้อมบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ในส่วนของ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ รฐท.สส. เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ โดยได้กำหนดแนวทางศึกษา อบรม ของบุคลากร ในกิจการด้าน



การฐานทัพท่าเรือ ที่ถูกระบุเอาไว้ใน แผนแม่บทการพัฒนาท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๔ - ๒๕๖๘) อาทิ หลักสูตร เจ้าหน้าที่ประจำ VTMS เป็นต้น รฐ.สส. มีแผนงานการจัดการด้านกำลังพลและแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อสนับสนุนความก้าวหน้าทางวิชาชีพ แก่บุคลากร ตอบสนองความต้องการบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ครอบคลุมสาขาวิชาชีพ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และมีการจัดหาระบบฐานข้อมูลบุคลากร ให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง ในระบบบริหารงานบุคคล

(๑๑) ตัววัดผลการดำเนินการ

การกำหนดตัววัดผลการดำเนินการ ถูกกำหนดในขั้นตอนของการวางแผนยุทธศาสตร์ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับเป้าประสงค์ หลังจากนั้นมากำหนดค่าเป้าหมายเป้าหมาย เกณฑ์การวัดและหน่วยรับผิดชอบ ถ่ายทอด แผนยุทธศาสตร์ รฐ.สส. ผ่านการประชุมมอบนโยบายหรือช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติ ตามเป้าประสงค์และ ตัวชี้วัดที่สำคัญ ในยุทธศาสตร์ของ รฐ.สส. จำนวน ๑๓ เป้าประสงค์ ดังนี้

เป้าประสงค์ของ รฐ.สส.	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ถึงปี ๖๘	KPI	หน่วย รับผิดชอบ
๑. สถาบันพระมหากษัตริย์มีความ ปลอดภัยและได้รับการเทิดทูนอย่างสูงสุด	๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จการจัด กิจกรรมเทิดพระเกียรติ และโครงการตาม พระราชดำริ ตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	- แผน / โคร ง ก ร ร กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ สถาบันพระมหากษัตริย์ ปฏิบัติได้ครบถ้วนตาม แผน	กพร.รฐ.สส.
๒. การถวายความปลอดภัยสถาบัน พระมหากษัตริย์ ดำเนินการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๒.๑ ร้อยละของความสำเร็จ ในการร่วม ถวายความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ	ร้อยละ ๑๐๐	- การให้การสนับสนุนการ ปฏิบัติในการถวายความ ปลอดภัย กอ.ร.ภ.ทร.ภ.๑ ไม่มีข้อผิดพลาด	ยก.รฐ.สส. และ หน่วยสนับสนุน ของ รฐ.สส. ที่ เกี่ยวข้อง
๓. รฐ.สส.มีขีดความสามารถด้านองค์ บุคคล องค์กร องค์กร องค์กร และการ บริหารจัดการระบบงานฐานทัพเรือ ที่มี ความทันสมัย เทียบเคียงได้กับ ฐานทัพ ท่าเรือชั้นนำของประเทศในภูมิภาคเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้	๓.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนา ฐานทัพท่าเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกของ ท่าเรือ ตามแผนการพัฒนาท่าเรือที่กำหนด ๓.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ ของผู้รับบริการ(ท่าเรือ) ๓.๓ ขีดความสามารถในการรองรับเรือรบ ทุกประเภท	ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐ รับเรือรบได้ ระบายขับน้ำ มา ก ก ก ว่า ๒๐๐,๐๐๐ ตัน	- แผนงานและโครงการ ตามแผนแม่บทพัฒนา ท่าเรือ๕ปี ของกทส.รฐ.สส. ได้รับการดำเนินการ - ผู้รับบริการ มีความพึง พพอใจในการใช้บริการ ท่าเรือของ กทส. รฐ.สส. (ผ่านแบบสำรวจความพึง พพอใจ) - ขนาดของระวางขับน้ำ รวมของ เรือรบ ทร. และ เรือรบต่างประเทศที่เข้า มาใช้บริการ ท่าจอดเรือ ของ กทส.รฐ.สส.	กทส.รฐ.สส.
๔. รฐ.สส.มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์กร องค์กร และองค์กร องค์กร ในการ สนับสนุนการพัฒนาประเทศ การรักษา ความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือ ประชาชน	๔.๑ ร้อยละความสำเร็จตามแผนสนับสนุน การพัฒนาประเทศ ในพื้นที่สัตหีบ ๔.๒ ร้อยละของความสำเร็จในการจัดกำลัง การช่วยเหลือประชาชน ตามที่ได้รับการ ร้องขอ/สั่งการ	ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐	- แผนงานและโครงการ EEC สามารถดำเนินการ ได้ตามแผน - ความสำเร็จในการ ปฏิบัติของ ศบ.ก.รฐ.สส. เมื่อได้รับการสั่งการ/ ร้องขอได้ทุกครั้ง	กบ . รฐ . ส . ส . กทส.รฐ.สส. กพร . รฐ . สส . (ศบ.ก.รฐ.สส.)



เป้าประสงค์ของ รฐท.สส.	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายถึงปี ๖๔	KPI	หน่วยรับผิดชอบ
๕. พื้นที่รับผิดชอบที่ รฐท.สส. ที่ได้รับมอบหมาย มีความสงบเรียบร้อย	๕.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหน่วยและในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย	ร้อยละ ๘๐	- พื้นที่รับผิดชอบของ รฐท.สส. มีความสงบเรียบร้อย	ยก.รฐท.สส. กอง รปภ.รฐท.สส. พัน สหทรที่ ๒๖ กอท.รฐท.สส.
๖. ปัญหาเสพติด ในพื้นที่รับผิดชอบของ รฐท.สส. มีความรุนแรงลดลงทุกปี	๖.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐท.สส.	ร้อยละ ๘๐	- ผล การ จับ กุ ม /ปราบปราม ยาเสพติดลดลง	ยก.รฐท.สส. กอง รปภ.รฐท.สส. พัน สหทรที่ ๒๖ ศป.ปส.รฐท.สส.
๗. รฐท.สส.มีความพร้อมด้านองค์บุคคลองค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วย	๗.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจของหน่วย ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๗.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๑๐๐ ร้อยละ ๑๐๐	- แผนงานและโครงการในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ปฏิบัติได้อย่างครบถ้วน - ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. (ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจ)	คป.รฐท.สส. และ นขต.รฐท.สส. กพร.รฐท.สส. และ นขต.รฐท.สส.
๘. รฐท.สส.มีความพร้อมด้านองค์บุคคลองค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงานในการให้การสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วยอื่น ๆ หรือภารกิจตามที่กองทัพเรือมอบหมาย	๘.๑ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๘๐	ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. (ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจ)	กพร.รฐท.สส. และ นขต.รฐท.สส.
๙. กำลังพลของ รฐท.สส. ได้รับการพัฒนาให้มีขีดสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่งสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๙.๑ ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานตามขีดสมรรถนะประจำตำแหน่ง (Competency) ๙.๒ ร้อยละความพึงพอใจของกำลังพลที่มีต่อการปฏิบัติงานภายในหน่วย (Happy Workplace) ๙.๓ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐	- กำลังพลของหน่วย มีการประเมินมาตรฐานตามขีดสมรรถนะประจำตำแหน่ง (Competency) ในเกณฑ์ผ่าน - กำลังพลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน /ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ ผลงานดีขึ้น - หน่วยสามารถดำเนินการจัดการความรู้ได้ตามแผน	กพ.รฐท.สส. กพ.รฐท.สส. กพ.รฐท.สส.
๑๐.การบริหารจัดการของ รฐท.สส. มีความเป็นมาตรฐาน สามารถถ่ายทอดและส่งต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑๐.๑ ผลการประเมิน ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยคณะกรรมการประเมินฯ ระดับ ทร.	ไม่น้อยกว่า ๓๐๐	- ผลการประเมิน PMQA ของ รฐท.สส. อยู่ในเกณฑ์ ที่ ทร. กำหนด	คป.รฐท.สส.
๑๑. การนำระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานภายในของ รฐท.สส.	๑๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทำเรื่อง	ร้อยละ ๘๐	- มีการพัฒนาใช้ระบบสารสนเทศ มาพัฒนาการบริการ/จัดการ อย่างน้อย ๒ ระบบ	กทส.รฐท.สส. แผนกกรรมวิธี ข้อมูลฯ
๑๒. รฐท.สส.มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบได้	๑๒.๑ ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตจากการปฏิบัติงานที่ได้รับการตรวจสอบและแก้ไข	ร้อยละ ๑๐๐	- ข้อร้องเรียน การทุจริตของกำลังพล ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขทุกเรื่อง	คป.รฐท.สส. และหน่วยที่เกี่ยวข้อง



เป้าประสงค์ของ รฐ.สส.	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายถึงปี ๖๔	KPI	หน่วยรับผิดชอบ
๑๓. หน่วยงานภาครัฐและประชาชนได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม และได้รับบริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ได้โดยสะดวก	๑๓.๑ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รฐ.สส.	ร้อยละ ๘๐	- สามารถปรับปรุง/พัฒนา ฐานทัพเรือเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ กำลังทางเรือ ทร. ได้	ศร.ทร. พื้นที่สัตหีบ (กพร.รฐ.สส.)

ฐานทัพเรือสัตหีบ จัดให้มีการประชุมวางแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของแผนงาน/กิจกรรม กับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของ รฐ.สส. รวมถึงตรวจสอบความสอดคล้องของตัวชี้วัดของแผนงาน/กิจกรรมเพื่อให้มั่นใจว่า ระบบการวัดผลของแผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการ ๔ ปีของ รฐ.สส. และตัวชี้วัดในร่างแผนปฏิบัติการประจำปีของ ทร. ทั้งนี้ ในส่วนของการออกแบบตัวชี้วัดจะมีการจัดทำเป็น ๒ ระดับ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดซึ่งเจ้าภาพกลยุทธ์ระดับ ทร. (Level 0) เป็นผู้กำหนด และตัวชี้วัดซึ่ง รฐ.สส. (Level 1) เป็นผู้กำหนด โดยในตัวชี้วัดทั้ง ๒ ส่วนนั้น รฐ.สส. จะพิจารณาความสอดคล้องในภาพรวม การติดตามผลการดำเนินการผู้บริหารของ รฐ.สส. จะติดตามความก้าวหน้าของงาน/โครงการที่สำคัญผลการเบิกจ่ายตามระบบ RTN ERP โดยคป.รฐ.สส. จะดำเนินการประชุมติดตามและเร่งรัด งาน/โครงการ ตามตัวชี้วัดที่สำคัญ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีในการประชุมติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณประจำเดือน แล้วนำผล ไปรายงานในการประชุม นขต.รฐ.สส. ประจำปี โดยจะมีการรายงานให้ผู้บริหารระดับสูง และ ผอ.กอง และ หน.แผนกต่าง ๆ ใน บก.รฐ.สส. และ หน.นขต.รฐ.สส. และ หน.หน่วยสมทบ ทราบ กรณีที่มีผลการดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ในแผนปฏิบัติการประจำปี หรือมีความล่าช้า กองและแผนกต่าง ๆ ใน บก.รฐ.สส. หรือหน่วยที่เกี่ยวข้องที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์จะนำมาเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง เพื่อปรับแผนงาน/กิจกรรม ห่วงเวลาปฏิบัติการ หรือทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการได้ตามความเหมาะสม (การติดตามการใช้จ่าย งบ. ประจำเดือน การเร่งรัดการใช้จ่าย งบ.) เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดความสำเร็จที่ต้องการในวงรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีในปีถัดไป

(๑๒) การคาดการณ์ผลการดำเนินการ

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยการติดตามผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญ ตามวงรอบที่กำหนด เพื่อประโยชน์ในการนำมาวางแผน ปรับปรุงแนวทาง หรือมาตรการ เพื่อให้ผลงานบรรลุเป้าหมาย ต่อไป

กระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยหลักแล้วจะดำเนินการผ่านการประชุม นขต.รฐ.สส. หรือประชุมเร่งรัดงบประมาณประจำเดือน ที่ให้หน่วยต่าง ๆ ได้มีการชี้แจงผลการปฏิบัติงาน อุปสรรคข้อขัดข้อง รายงานผ่านเอกสาร หรือระบบสารสนเทศ ให้ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ ของ รฐ.สส. ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในการหาหนทางแก้ไขปัญหา ให้การปฏิบัติสามารถบรรลุผลได้ต่อไป

ตัวชี้วัดที่สำคัญ	ผลการดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ๓ ต.	ผลการดำเนินการ ๖ ต.	ผลการดำเนินการ ๙ ต.	คาดการณ์	การเปรียบเทียบ
- ความสำเร็จการจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติ และโครงการตามพระราชดำริ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	X
- ความสำเร็จในการให้การร่วมถวายความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	X



ตัวชี้วัดที่สำคัญ	ผลการดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ๓ ต.	ผลการดำเนินการ ๖ ต.	ผลการดำเนินการ ๙ ต.	คาดการณ์	การเปรียบเทียบ
- ความสำเร็จในการปฏิบัติการกิจของหน่วย ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	๓๐	๖๐	๙๐	๑๐๐	X
- ความสำเร็จในการฝึกตามแผนการฝึกประจำปีของหน่วย	๑๐๐	๑๐๐	๓๐	๕๐	๙๐	๑๐๐	X
- ความสำเร็จในการจัดกำลังเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับร้องขอ/ส่งสาร	๙๐	๙๐				๙๐	X
- ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหน่วย และในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	X
- ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐ.สส.	๑๐๐	๑๐๐				๑๐๐	X
- จำนวนกำลังพลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานตามขีดสมรรถนะประจำตำแหน่ง (Competency)	๘๐	๘๐				๘๐	X
- ความพึงพอใจของกำลังพลที่มีต่อการปฏิบัติงานภายในหน่วย(Happy Workplace)	๙๐	๙๐				๙๐	X
- ผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี ตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วย (วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ)	๙๐	๙๐				๙๐	X
- ผลการประเมิน ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยคณะกรรมการประเมินฯ ระดับ ทร.	๙๐	๙๐				๙๐	X
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบงานภายในหน่วยตามแผนที่กำหนด	๘๐	๘๐				๘๐	X
- ความสำเร็จในการพัฒนาฐานทัพ ท่าเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกของท่าเรือ ตามแผนการพัฒนาฐานทัพ ท่าเรือที่กำหนด	๘๐	๘๐				๘๐	X
- ความสำเร็จในการสนับสนุนการเข้าจอดของเรือรบ ทร. และ มิตรประเทศ	๑๐๐					๑๐๐	X
- ขีดความสามารถ ในการรองรับเรือรบทุกประเภทของ ทร. และ มิตรประเทศ	มากกว่า ๒๐๐,๐๐๐ ตัน					มากกว่า ๒๐๐,๐๐๐ ตัน	
- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตจากการปฏิบัติงานที่ได้รับการตรวจสอบและแก้ไข	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	X
- ความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐและประชาชน ที่มีการปฏิบัติงานร่วมกับกับ รฐ.สส.	๘๐	๘๐				๘๐	X
- ความสำเร็จในการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รฐ.สส.	๘๐	๘๐				๘๐	X

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้เก็บข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญ โดยมีการคาดการณ์ ด้วยการวัดผลของของการดำเนินการ และการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ ทร. กำหนด ด้วยการติดตามตามเร่งการใช้จ่ายฯ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีปัจจัยแห่งความสำคัญคือ การควบคุมการเบิกจ่ายของหน่วยต่าง ๆ เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้การกำกับดูแลในวงรอบทุกเดือนผ่านคณะทำงาน เพื่อดูความก้าวหน้าและอุปสรรคต่าง ๆ ทำให้สามารถแก้ไขได้อย่างทัน่วงที และสำหรับผลการดำเนินการที่คาดการณ์ไว้หรือตามค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด การคาดการณ์โดยใช้ข้อมูลจริงเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ที่เป็นจริงสอดคล้องและบูรณาการกับความต้องการของผู้บังคับบัญชาและองค์กร โดยเชื่อมโยงกับหมวด ๔ ข้อ ๒ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

(๑๓) การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

การปฏิบัติราชการของ รฐ.สส. ได้คำนึงถึงความคล่องตัวในการปฏิบัติ โดยในขั้นการนำแผนไปปฏิบัติ หน่วยที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์ ของ รฐ.สส. สามารถเสนอขอปรับการจัดสรรทรัพยากร ให้สอดคล้องกับ สถานการณ์บังคับต่าง ๆ รวมถึง นโยบายเร่งด่วนของ หน่วยเหนือ รวมถึงการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นของ นขต.รฐ.สส. เช่น ผลการสำรวจ



ความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว การปรับการจัดสรรทรัพยากร ดังกล่าว จะต้องไม่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน/กิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งกองทัพเรือได้กำหนดมาตรการและแนวทางดำเนินการด้านงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๖๔ ของ ทร. โดยให้หน่วยต่าง ๆ ถือปฏิบัติสรุปไว้ดังนี้

- เมื่อผู้บัญชาการทหารเรืออนุมัติแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยต่าง ๆ แล้ว (Level 1) หน่วยสามารถปรับแผนได้เอง เฉพาะในบางเรื่อง (เช่น รายการฝึก ศึกษา อบรม) ส่วนงานอื่น เช่น งานจัดซื้อจ้าง ต้องเสนอให้ผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

- เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สำหรับงานเพิ่มเติมอันเนื่องจากนโยบายระหว่างปี หรืองานเร่งด่วนอื่น หากไม่ดำเนินการอาจเกิดความเสียหาย กรมส่งกำลังบำรุง จะเป็นเจ้าภาพรวบรวมจากหน่วยต่าง ๆ เสนอกองทัพเรืออนุมัติพร้อมอนุมัติงบประมาณให้ดำเนินการตามความจำเป็นเร่งด่วน โดยจะดำเนินการประมาณ เดือน เม.ย.ของทุกปี

- ตามแผนปฏิบัติการหากจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการดำเนินการในส่วนที่ไม่เป็นสาระสำคัญหน่วยสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมเพื่อเป็นการยืดหยุ่นให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการ สำหรับในกรณีที่มีผลกระทบและเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญต้องเสนอเพื่อขอความเห็นชอบตามสายงาน

- กรณีมีความจำเป็นเร่งด่วนหากไม่ดำเนินการจะก่อให้เกิดความเสียหาย ให้ ปรับ-ลด-เลิก บางรายการเพื่อไปดำเนินการในรายการที่ความจำเป็นเร่งด่วนเป็นลำดับแรก

การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติราชการของ รฐท.สส. นั้น จะดำเนินการตามแนวทางที่ ทร. กำหนด รวมทั้งต้องเป็นไปตามนโยบายเร่งด่วน ที่ผู้บังคับบัญชา ให้ความเห็นชอบในการปฏิบัติและสามารถดำเนินการได้อย่างทันท่วงที การปฏิบัติราชการของ รฐท.สส. ยังไม่มีปรากฏ การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติราชการ เร่งด่วน ทั้งนี้มีการเน้นย้ำให้เตรียมแผนงานรองรับเมื่อเกิดเหตุที่ต้องมีการปรับแผนอยู่เสมอ



หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ก. ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๑) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน

ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ในการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์และสังเกตผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ช่องทางในการกำหนดสารสนเทศเพื่อให้ได้ข้อมูล ที่สามารถนำไปใช้ได้ ดังนี้

กระบวนการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการ	ช่องทาง/วิธีการรับฟัง	ฐานข้อมูลผู้รับบริการ	วิธีดำเนินการ
แยกตามกระบวนการหลัก จำนวน ๔ กระบวนการ	<ul style="list-style-type: none"> - การติดต่อด้วยตนเอง - การประชุม/นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ - การพบปะของผู้บังคับบัญชา - สายด่วนร้องทุกข์ - โทรศัพท์ โทรสาร - แบบสอบถาม - สื่อสาธารณะ - Social Media ต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลพื้นฐาน - ความคาดหวัง - ความพึงพอใจ - ความไม่พึงพอใจ - ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ข้อคิดเห็น/เสนอแนะ 	<ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมวิเคราะห์/ทบทวน/ดำเนินการ - แจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ - ติดตาม/สรุปเสนอผู้บังคับบัญชา - วางแผน/ปรับปรุง/สร้างนวัตกรรม - สืบหาความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ

ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยแผนกรรมวิธีข้อมูลของฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยในการดำเนินการป้อนข้อมูลข่าวสาร ของกระบวนการหลักทั้ง ๔ กระบวนการหลัก ลงในเว็บไซต์ของฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมีการตั้งเว็บเพจ (web page) ขึ้น โดยใช้เว็บเพจว่า “PMQA Public Sector Management Quality Award Sattahip Naval Base” ทั้งนี้แต่ละกระบวนการหลัก ทั้ง ๔ กระบวนการจะนำข้อมูลต่าง ๆ ส่งให้แผนกรรมวิธีข้อมูลของฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อดำเนินการให้ทันสมัยอีกทั้งเป็นผู้ติดตามข่าวสารในสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ร่วมกับกองกิจการพลเรือน รฐ.สส. ในการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน เข้ามาในช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่รับมาดำเนินการวิธีตามขั้นตอน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ซึ่งจะนำไปสู่การทบทวน พัฒนาปรับปรุง ตามข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป

จำแนกกลุ่มผู้รับบริการตาม SIPOC MODEL ในการระบุผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละบริการ โดยวิธีการรับฟังมีความแตกต่างกันในส่วนของ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกระบวนการ โดยทั้ง ๔ กระบวนการเป็นการสื่อสารแบบ ๒ ทางระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการตามช่องทางที่มีอยู่ได้แก่ การติดต่อด้วยตนเอง การติดต่อทางเอกสาร การติดต่อ ทางระบบสารสนเทศ การติดต่อทางโทรศัพท์ของหน่วยงาน การติดต่อทางโทรศัพท์มือถือกับเจ้าหน้าที่ของกระบวนการนั้น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับ/ข้อเสนอแนะที่ทันท่วงที และนำข้อมูลไปใช้พัฒนาคุณภาพผลผลิตและบริการ

(๒) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีต อนาคต และของคู่แข่ง/คูเทียบ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลผลิตบริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดตั้งเจ้าหน้าที่กรรมวิธีข้อมูลของแต่ละกระบวนการ ในการดำเนินการวิธีข้อมูลของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลในเรื่องต่างๆ เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลงในระบบฐานข้อมูล โดยแยกเป็นกระบวนการต่าง ๆ โดยสามารถดำเนินการผ่านระบบสารสนเทศ เช่น Facebook Line หรือช่องทางอื่น ๆ ที่กำหนดขึ้น ซึ่งสามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการด้านต่าง ๆ ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนในด้านต่างๆ ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่ต้องการข้อมูลได้รับทราบอย่างรวดเร็วและทันสมัย ซึ่งจะนำมาซึ่งการทบทวน ปรับปรุง พัฒนาเพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคตต่อไป

วิธีการค้นหา	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต	สารสนเทศที่ใช้
ระบบฐานข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีต อนาคต และของ คู่แข่ง/คู่แข่ง ในกระบวนการหลักต่าง ๆ	หน่วยงานราชการต่างๆ ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- Social Media เช่น ระบบ Facebook ระบบ Line เป็นต้น

ข. การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลผลิตและการบริการ

(๓) การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการในการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยใช้เครื่องมือ SIPOC Model ตามขั้นตอนดำเนินการดังนี้

๑. พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการกองทัพเรือกองทัพไทย กระทรวงกลาโหม พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๒๔ ฐานทัพเรือสัตหีบมีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพการรักษาความสงบเรียบร้อยและระเบียบวินัยของทหารการสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายภารกิจการพลเรือน การเรือนจำ การสวัสดิการและสนับสนุนการปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการด้านฐานทัพและวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมายมีผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ

๒. คำสั่งกองทัพเรือ(เฉพาะ)ลับมาก ที่ ๔/๒๕๕๒ ลง ๑ เมษายน ๒๕๕๒

๓. อัตราเฉพาะกิจ หมายเลข ๒๔๐๐ (ฐท.สส.)

๔. อัตราเฉพาะกิจ ๒๔๓๐ (กรง.ฐท.สส.)

๕. อัตราเฉพาะกิจ ๒๔๕๐ (กทส.ฐท.สส.)

๖. อัตราเฉพาะกิจ ๒๔๖๐ (รพ.อากาศฯ)

๗. ใช้เครื่องมือ SIPOC Model เป็นเครื่องช่วยในการพิจารณาในบริการแต่ละบริการว่า บริการนั้น ๆ ใครคือผู้ที่ฐานทัพเรือสัตหีบส่งมอบบริการนั้น ๆ ให้โดยตรงหรือโดยอ้อม และใครคือผู้ที่ได้รับผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมจากการให้บริการของ ฐานทัพเรือสัตหีบ

โดยนำข้อมูลดังกล่าวข้างต้นมาจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและลำดับความสำคัญของความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและวิเคราะห์เพื่อนำมาเป็นฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง การให้บริการที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและสามารถนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อไป

พิจารณาจากกระบวนการต่าง ๆ ทั้ง ๔ กระบวนการที่ตอบสนองงานด้านบริการ ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมทั้งแผนพัฒนาประเทศตามนโยบายของรัฐบาลและกองทัพเรือ



ในส่วนของ ฐานทัพเรือสัตหีบ กลุ่มเป้าหมายที่สำคัญที่สุดในการเตรียมกระบวนการและเตรียมความพร้อม
ด้านบริการของกระบวนการ ทั้ง ๔ กระบวนการ นั้นกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญจะต้องมารับบริการตาม ภารกิจและนโยบายของ
รัฐบาล/กองทัพเรือ และฐานทัพเรือสัตหีบ ตามกระบวนการทั้ง ๔ กระบวนการ

กระบวนการหลัก	การติดต่อด้วยตนเอง	การประชุม/ นโยบาย/คำสั่ง/ นโยบาย	การพบปะของ ผู้บังคับบัญชา	สายด่วนร้องทุกข์	โทรศัพท์/โทรสาร	แบบสอบถาม	สื่อสาธารณะ	Social Media
๑. กระบวนการสนับสนุน ฅปภ./ รปภ.บุคคลสำคัญ	X	X	X	X	X	-	X	X
๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัย พื้นที่	X	X	X	X	X	-	X	X
๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ	X	X	X	X	X	X	X	X
๔. กระบวนการบรรเทาสาธารณภัย และช่วยเหลือประชาชน	X	X	X	X	X	X	X	X

(๔) ผลผลิต การบริการ

- ฐานทัพเรือสัตหีบ กำหนดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากลักษณะ/
ประเภทของบริการต่าง ๆ ต้องปฏิบัติตามภารกิจ และขอบเขตความรับผิดชอบ ที่กฎหมายต่าง ๆ กำหนดไว้ แล้วนำมากำหนด
เป็นความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ฐานทัพเรือสัตหีบเห็นว่าต้องดำเนินการให้ประสบความสำเร็จจำแนก
เป็นรายบริการในแต่ละพันธกิจ

- นอกจากนั้นแล้วฐานทัพเรือสัตหีบกำหนดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ฐานทัพเรือสัตหีบได้ดำเนินการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การพบปะผู้รับบริการ
การเข้าเยี่ยมสร้างความสัมพันธ์ จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้
การสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลบริการ) ฐานทัพเรือสัตหีบได้ ดำเนินการจัดทำบริการ
ของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ผู้รับบริการดังนี้

๑. ผ่านการประชุมหน่วยขึ้นตรง ฐานทัพเรือสัตหีบประจำเดือน

๒. ผ่านระบบ Social Media

๓. ผ่านทางเอกสารรายงาน

๔. ผ่านช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕. ผ่านข้อคิดเห็น/เสนอแนะ

ในส่วนของ ฐานทัพเรือสัตหีบเป็นหน่วยสนับสนุนเกี่ยวกับกระบวนการหลัก จำนวน ๔ กระบวนการ ให้กับ
ผู้รับบริการโดยตรง ทั้งผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รูปแบบ และกลไกการสื่อสารไม่มีความแตกต่างกัน



เลขที่พัสดุ	ประเภทพัสดุ	TOR	รายละเอียด	สัญญาพิกัด	ผลการจัดจ้าง
3/๐๑.2564	จ้างรถบรรทุกถ่ายเทถังบรรจวน้ำมันจากคลังพัสดุ		18 / งบประมาณทั้งสิ้น งบจ้าง : 18,000,000 / งบคงเหลือ : งบจ้างพัสดุเดิม % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 18,000,000 - 0000 % % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 28 บ.ค. 2564 / งบฯ 1000 - 1000 % % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 28 บ.ค. 2564 / งบฯ 1000 - 0000 %	33,285,900.00 44,000,000.00 (งบคงเหลือ)	บริษัท ซี.ดี.ดี. อีทีเอที จำกัด (มหาชน) ชนะ
4/๐1.2564	จ้างรถบรรทุกขนส่งถังบรรจวน้ำมัน 13 คัน		18 / งบประมาณทั้งสิ้น งบจ้าง : 18,000,000 / งบคงเหลือ : งบจ้างพัสดุเดิม % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 18,000,000 - 0000 % % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 28 บ.ค. 2564 / งบฯ 1000 - 1000 % % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 28 บ.ค. 2564 / งบฯ 1000 - 0000 %	8,810,000.00 46,150,000.00 (งบคงเหลือ)	บริษัท ซี.ดี.ดี. อีทีเอที จำกัด (มหาชน) ชนะ
2/๐0.2564	จ้างรถบรรทุกถ่ายเทถังบรรจวน้ำมันจากคลังพัสดุ		18 / งบประมาณทั้งสิ้น งบจ้าง : 18,000,000 / งบคงเหลือ : งบจ้างพัสดุเดิม % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 18,000,000 - 0000 % % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 25 บ.ค. 2563 / งบฯ 0950 - 1000 % % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 25 บ.ค. 2563 / งบฯ 1000 - 0000 %	47,414,000.00 46,110,200.00 (งบคงเหลือ)	บริษัท ซี.ดี.ดี. อีทีเอที จำกัด (มหาชน) ชนะ
1/๐0.2564	จัดจ้างรถบรรทุกขนส่งถังบรรจวน้ำมันจากคลังพัสดุ		18 / งบประมาณทั้งสิ้น งบจ้าง : 18,000,000 / งบคงเหลือ : งบจ้างพัสดุเดิม % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 18,000,000 - 0000 % % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 24 บ.ค. 2563 / งบฯ 0900 - 1000 % % / ค่าเช่ารถบรรทุก : 24 บ.ค. 2563 / งบฯ 1000 - 0000 %	9,441,400.00 46,110,200.00 (งบคงเหลือ)	บริษัท ซี.ดี.ดี. อีทีเอที จำกัด (มหาชน) ชนะ

๓.๒ การสร้างความผูกพัน

ก. ความสัมพันธ์และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(๕) การจัดการความสัมพันธ์

- ฐานทัพเรือสัตหีบ สื่อสารและจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่
๑. การแข่งขันกีฬา
 ๒. การจัดกิจกรรมตรวจสอบสุขภาพของครอบครัว
 ๓. สนับสนุนการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ
 ๔. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติในพื้นที่รับผิดชอบ และพื้นที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
 ๕. การสนับสนุนการจัดงานรำลึกวันวีรชนกองทัพเรือ
 ๖. การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ
 ๗. กิจกรรมพบญาติใกล้ขีด



จัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ



ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ



การสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๖) การเข้าถึงและการสนับสนุนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ฐานทัพเรือสัตหีบมีการใช้ประโยชน์จากสื่อสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกองทัพเรือ โดยการประชาสัมพันธ์และตอบข้อซักถาม ผ่านระบบสารสนเทศ เช่น E - MAIL ระบบ Facebook Line โดยปฏิบัติตามข้อบังคับด้านความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสาร



เฟซบุ๊ก



เว็บไซต์

(๗) การจัดการข้อร้องเรียน

๑. การจัดตั้ง เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ การร้องเรียน ผ่านระบบสารสนเทศต่างๆ ที่มีของกระบวนการทั้ง ๔ กระบวนการโดยผ่านทาง เว็บไซต์ ของกระบวนการนั้น ๆ

๒. การจัดเจ้าหน้าที่กำลังพลของแผนกกรรมวิธีข้อมูลของ ฐานทัพเรือสัตหีบดูแลการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของฐานทัพเรือสัตหีบ

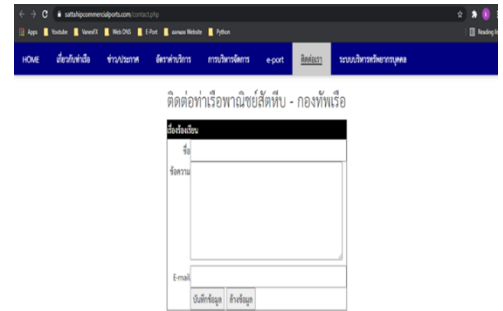
๓. การสร้างเว็บเพจ Facebook ของฐานทัพเรือสัตหีบ และหน่วยขึ้นตรงฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากประชาชนที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ฐานทัพเรือสัตหีบมีอยู่หลายพื้นที่รวมทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ฐานทัพเรือสัตหีบได้ดำเนินการจัดกิจกรรม สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง

๔. จัดตั้งคณะกรรมการจัดการเมื่อมีข้อร้องเรียนโดยแยกหมวดหมู่ในการดำเนินการแก้ไขเพื่อติดตามผล และแจ้งตอบข้อร้องเรียนต่าง ๆ ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบภายในกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม

๕. วิเคราะห์ เก็บสถิติข้อมูล ข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการ ทั้ง ๔ กระบวนการ ไว้อย่างชัดเจน และมีการแจ้งความคืบหน้าการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียน

- ฐานทัพเรือสัตหีบจะดำเนินการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของระบบการจัดการข้อร้องเรียนเป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลจากการวัดผลมาทบทวนและปรับปรุงระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อผู้ร้องเรียนได้ดียิ่งขึ้น



ข. การประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๘) ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน

ฐานทัพเรือสัตหีบ รับฟังข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย ในการประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจต่อกระบวนการหลักต่าง ๆ ของฐานทัพเรือสัตหีบ ในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ การสำรวจข้อมูลป้อนกลับ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการดังนี้

๑. ผ่านการประชุมหน่วยขึ้นตรง และหน่วยสมทบของฐานทัพเรือสัตหีบประจำเดือน
๒. ผ่านระบบ Social Media
๓. ผ่านทางเอกสารรายงาน
๔. ผ่านช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕. ผ่านข้อคิดเห็น/เสนอแนะ

แบบสอบถามต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการจัดทำมีดังนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ของกระบวนการหลักต่าง ๆ จำนวน ๔ กระบวนการ โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะทำงานย่อยพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ฐานทัพเรือสัตหีบ (รายนาม) พร้อมทั้งได้รับการอนุมัติจาก รองผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ /ประธานคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งจะมีความแตกต่างกันในส่วนของกลุ่มผู้รับบริการ ซึ่งหน่วยจะเน้นเป็นสำคัญในการปฏิบัติ โดยจะเน้นความถี่ในการตอบแบบสอบถามประมาณ ๒ เดือน/ครั้ง สำหรับกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยจะดำเนินการสำรวจแบบสอบถามประมาณไตรมาสละ ๑ ครั้ง และมีการประเมินการดำเนินกระบวนการหลักทั้ง ๔ กระบวนการ เพื่อนำไปปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อตอบสนองให้เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้พัฒนาดียิ่งขึ้น



แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในฝั่งชายฝั่งสัตหีบ - ภาคพื้นเรือ
ฉบับที่ 2564
ฉบับการดำเนินการตั้งแต่เดือนธันวาคมปีงบประมาณที่เริ่มดำเนินการปรับปรุงการให้บริการฝั่งชายฝั่งสัตหีบ
เพื่อให้ได้คุณภาพการบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการชายฝั่งสัตหีบ

วัตถุประสงค์ของแบบสำรวจ / วัตถุประสงค์ เพื่อวัดความพึงพอใจการบริการฝั่งชายฝั่งสัตหีบ
 เพื่อปรับปรุงการบริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 20 - 29 ปี อายุ 30 - 39 ปี อายุ 40 - 49 ปี อายุ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ประกาศนียบัตรวิชาชีพ อนุปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งงานปัจจุบัน ผู้โดยสาร พนักงาน พนักงาน / พนักงานขับรถ พนักงานขับรถ

5. อายุการใช้งาน ไม่เกิน 1 ปี 1 - 5 ปี 6 - 10 ปี 11 - 15 ปี 15 ปีขึ้นไป

6. สัญชาติ ไทย ต่างชาติ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 การประเมินการให้บริการของเรือพาณิชย์

ส่วนที่ 3 การประเมินการให้บริการของท่าเรือพาณิชย์

ส่วนที่ 4 การประเมินการให้บริการของท่าเรือพาณิชย์

ส่วนที่ 5 การประเมินการให้บริการของท่าเรือพาณิชย์

ส่วนที่ 6 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. เพศ Male Female

2. Age Under 20 20 - 29 30 - 39 40 - 49 Over 50

3. Highest Level of Education Doctoral Degree Master's Degree Bachelor's Degree Undergraduate

4. Position Manager Employer Head of section Others (Please specify)

5. Duration of Employment Less than 1 year 1 - 5 years 6 - 10 years More than 10 years

6. Contact Information (If any) Contact's Name Phone Number E-mail

ฐานทัพเรือสัตหีบ รวบรวมข้อมูลความคิดเห็นและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความพึงพอใจ ในหัวข้อที่ได้
คะแนนต่ำ มาพิจารณาทบทวนและแก้ไขเพื่อค้นหาช่องทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยี
นวัตกรรม ขยายช่องทางการเข้าถึงให้ง่ายขึ้น เป็นต้น โดยนำข้อมูลมาขยายผลทำเป็นแบบสอบถามความไม่พึงพอใจ
โดยเพิ่มรายละเอียดในแบบสอบถามเพื่อที่จะวิเคราะห์และชี้ชัดถึงความไม่พึงพอใจออกมาให้ได้ เพื่อนำไปขยายผล
สู่การแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

โรงพยาบาลการเคหะรังสิต

จองคิวนัด Booking

ตรวจสอบจองนัด Check Queue

ผลตรวจสุขภาพ View Booking

โรงพยาบาล Web Site APK

โรงพยาบาลการเคหะรังสิต

ขั้นตอนที่ 2/3 (เลือกเวลา)

เลือกวันที่ 27/04/2021

แผนก: ตรวจสุขภาพประจำปี

วันที่จอง 27 เม.ย. 2564

เลือก	เวลา	เปิดจอง	จองแล้ว
<input type="radio"/>	07:30	6	1
<input type="radio"/>	08:00	6	0
<input type="radio"/>	08:30	6	1
<input type="radio"/>	09:00	6	0
<input type="radio"/>	09:30	6	1

เลข 13 หลัก

รหัสประจำตัว

ทำการจอง

ระบบสารสนเทศในการให้บริการโรงพยาบาลการเคหะรังสิต

Events

ข้อมูลทั่วไป

นักรักษา พ.ศ. พ.ศ.

Registration

Event

ข้อมูลทั่วไป

Download แบบฟอร์ม

นักรักษา พ.ศ. พ.ศ.

Customer info.

ข้อมูลการเงิน

ขอใบรับบริการ

ประวัติการรับบริการ

Port Schedule

Sattahip Commercial Port Royal Thai Navy

- เป็นองค์กรชั้นนำด้านกาสุขภาพ และทำให้อาสาสมัครในภูมิภาค สามารถบริหารจัดการที่ทันสมัย
- มุ่งพัฒนาการให้บริการด้วยฝีมือ กองเรือเรือ สัตหีบเป็นท่าเรือที่มีสมรรถนะสูง

Username

Password

Login

บริการโดยหน่วยงานเรือไทย

ระบบสารสนเทศในการให้บริการโรงพยาบาลการเคหะรังสิต



(๙) ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น

ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่เฉพาะ ซึ่งมีหน่วยที่มีลักษณะเทียบเคียงได้คือ ฐานทัพเรือกรุงเทพ ฐานทัพเรือสงขลา และฐานทัพเรือพังงา ซึ่งเป็นหน่วยที่มีลักษณะเตรียมกำลังเหมือนกัน แต่มีโครงสร้างการจัดหน่วยและกระบวนการในการให้บริการแตกต่างกัน ซึ่งช่องทางในการนำมาใช้อาจมีความเหมือนหรือต่างกัน แต่ในด้านสารสนเทศอาจมีช่องทางที่คล้ายคลึงกัน บนพื้นฐานของระบบสารสนเทศเดียวกัน

ค.การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๑๐) การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จำแนกกลุ่มผู้รับบริการตาม SIPOC MODEL ในการระบุผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละบริการ โดยได้สร้างช่องทางในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสร้าง เครือข่ายทางโซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก กลุ่มไลน์ และระบบการรับส่งข้อมูลต่างๆ เช่น แบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์ ระบบงาน e – port เพื่อสร้างนวัตกรรมในการดำเนินการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดความผูกพัน และความเข้าใจอันดีซึ่งจะก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่สามารถตอบสนองต่อผู้รับบริการได้

ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ

กระบวนการหลัก	การติดต่อด้วยตนเอง	การประชุม/นโยบาย/คำสั่ง/ หนังสือสั่งการ	การพบปะของผู้บังคับ บัญชา	สายด่วนร้องทุกข์	โทรศัพท์/โทรสาร	แบบสอบถาม	สื่อสาธารณะ	Social Media
๑.กระบวนการสนับสนุน งบประมาณ/บุคคลสำคัญ	X	X	X	X	X	-	X	X
๒.กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่	X	X	X	X	X	-	X	X
๓.กระบวนการให้บริการท่าเรือ	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.กระบวนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน	X	X	X	X	X	X	X	X



หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

๔.๑ การวัด วิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ก. การวัดผลการดำเนินการ

(๑) ตัววัดผลการดำเนินการ

ในปี ๖๔ รฐ.สส. ได้มีการทบทวนบทบาท โดยคำนึงถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติภารกิจจึงได้มีการปรับปรุงบทบาทและวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ทร. ๒๐ ปี แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ทร. และแผนปฏิบัติราชการ ทร. ประจำปี โดยในปี ๖๔ คณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รฐ.สส. ได้ร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รฐ.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นยุทธศาสตร์และแนวทางที่จะช่วยพัฒนาองค์กรให้มีการวางแผนเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรวมทั้งรับผิดชอบต่อผลสำเร็จขององค์การได้ในอนาคต สรุปได้ดังนี้

๑. วิสัยทัศน์ และพันธกิจของ รฐ.สส. เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้แล้ว และผ่านการทบทวนจากการประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐ.สส. หมวด ๑ การนำองค์การ ประจำปี ๖๔ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ รฐ.สส. “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” และกำหนดพันธกิจของ รฐ.สส. จำนวน ๕ ข้อ

๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์ของ รฐ.สส. (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ข้อจำกัด/อุปสรรค) โดยใช้วิธีการ SWOT Analysis และ TOWS Matrix นำมาพิจารณาประกอบกับการปฏิบัติเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ ภารกิจ พันธกิจ ที่ตั้งไว้ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐ.สส. ได้ร่วมกันพิจารณาปรับปรุงทิศทางการปฏิบัติงานของ รฐ.สส. ให้มีความชัดเจน ภายใต้กรอบเวลาที่กำหนดตามวิสัยทัศน์ เมื่อปี ๖๓ สรุปออกมาเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ได้จำนวน ๕ ประเด็น โดยเป็นประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุตามงานในหน้าที่ (ภารกิจและพันธกิจ) จำนวน ๔ ประเด็น และประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ จำนวน ๑ ประเด็น

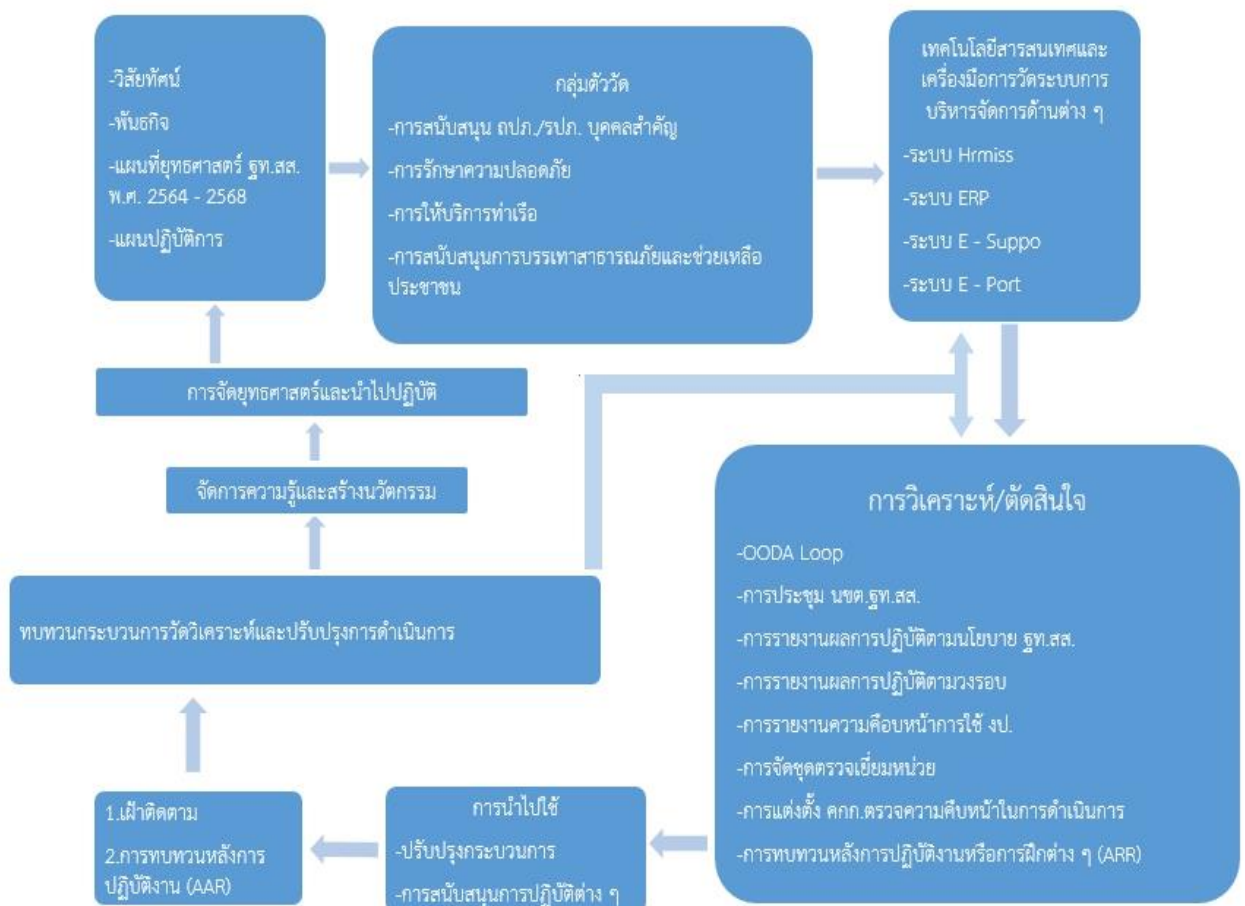
๓. เป้าประสงค์ ซึ่งตั้งไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์รวมจำนวน ๑๓ เป้าประสงค์

๔. จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ รฐ.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ เป็นการจัดทำแผนภาพที่แสดงให้เห็นถึงยุทธศาสตร์ในภาพรวม

ทั้งนี้ได้กำหนดระบบการวัดการวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการตามภาพ ๔.๑-๑ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง คาดการณ์ และตัดสินใจในการปฏิบัติการ โดยมีตัววัดสำคัญที่ถ่ายทอด มาจากกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของ รฐ.สส. ที่ต้องส่งมอบบริการที่สำคัญให้แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของ รฐ.สส. เช่น ประชาชน องค์กรภาคเอกชน และหน่วยงาน โดยจำแนกบริการและกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของ รฐ.สส. ทั้ง ๔ กระบวนการหลัก ๙ กระบวนการย่อย ประกอบด้วย



- | | |
|---|--------------------------|
| ๑. กระบวนการสนับสนุน ธปภ./รปภ.บุคคลสำคัญ | (ยก.ฐท.สส.) |
| ๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ | |
| - การรักษาความสงบเรียบร้อย | (ยก.ฐท.สส.) |
| - การดับเพลิงในพื้นที่ ทร.(สัตหีบ) | (กขส.ฐท.สส.) |
| - การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งสำคัญทางทหาร | (ยก.ฐท.สส.) |
| ๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ | |
| - การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ | (กทส.ฐท.สส.) |
| - การสนับสนุนขนส่งลำเลียงอัมพันท์ | (กทส.ฐท.สส., กขส.ฐท.สส.) |
| - การสาธารณูปโภค ไฟฟ้า - ประปา | (กขธ.ฐท.สส.) |
| - สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | (รพ.อภากรเกียรติวงศ์ฯ) |
| - การซ่อมบำรุงเรือ | (กรง.ฐท.สส.) |
| - การ รปภ.ท่าเรือ | (ยก.ฐท.สส., กทส.ฐท.สส.) |
| ๔. กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน | (กพร.ฐท.สส.) |



ภาพ ๔.๑-๑ กระบวนการวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการ



ซึ่งกลุ่มตัววัดผลการดำเนินการ จะมุ่งเน้นไปในการวัดผลตาม ๔ กระบวนการหลักและ ๙ กระบวนการย่อยของ รฐท.สส. โดยใช้ข้อมูลการชี้วัดจากทุก นขต.รฐท.สส. เช่น ระบบการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เช่น ระบบ Hrmis ระบบ ERP ระบบ E-SUPPO ระบบ E-PORT แต่เนื่องจาก รฐท.สส. ไม่มีคู่แข่งเคียงเป็นหน่วยในระดับที่ใกล้เคียงกัน ดังนั้นการวัด การวิเคราะห์ จึงใช้การรายงานผลการดำเนินการ และการเทียบเคียงดูรายงานความคืบหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของ รฐท.สส. เมื่อพันธกิจตามกระบวนการต่าง ๆ บรรลุได้ตามเป้าประสงค์ ก็เท่ากับบรรลุจุดประสงค์ของ รฐท.สส. กับมีวิธีการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติ เช่น การประชุมต่าง ๆ การรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายของ ผบ.รฐท.สส. การรายงานผลการปฏิบัติตามวงรอบ การประชุม นขต.รฐท.สส. การจัดชุดตรวจเยี่ยมหน่วย การตั้งคณะกรรมการตรวจความคืบหน้าในการดำเนินการ และการทบทวนหลังการปฏิบัติงานหรือการฝึกต่าง ๆ (After Action Review) นำผลการติดตามมาทบทวนการวัดวิเคราะห์ที่ผ่านมา เพื่อนำไปสู่การสร้างการจัดการความรู้ใหม่ และนวัตกรรมในอนาคต เช่น การจัดการท่าเรืออิเล็กทรอนิกส์ (E-port) มาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์และนำไปปฏิบัติต่อไป ซึ่งผลของตัววัดผลการปฏิบัติต่าง ๆ จะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. ในปี งบ. ถัดไป

(๒) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ฐานทัพเรือสัตหีบ เลือกใช้ข้อมูลและสารสนเทศกับพิจารณาภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา เพื่อให้สามารถสนับสนุนการตัดสินใจในเชิงปฏิบัติการทางทหาร เชิงยุทธศาสตร์ ปรับปรุงกระบวนการและกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ รฐท.สส. กับมอบหมายให้เจ้าหน้าที่คณะกรรมการฯ ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการ ให้เป็นไปตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้หน่วยงานของ รฐท.สส. รับผิดชอบในการดำเนินการตามพันธกิจในด้านต่าง ๆ กับรวบรวมข้อมูล โดยมีเกณฑ์สำคัญในการคัดเลือกข้อมูลคือ มีหน่วยงานที่รับผิดชอบ สามารถใช้เปรียบเทียบกับการปฏิบัติของปีที่ผ่านมา ๆ มา และมีเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับปีถัดไป ดังตัวอย่างตัวชี้วัดตามตาราง ๔.๑-๑ ดังนี้

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วย	หลักฐาน	เป้าหมาย พ.ศ.๒๕๖๔	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย ๓ จุด		
				พ.ศ.๒๕๖๑	พ.ศ.๒๕๖๒	พ.ศ.๒๕๖๓
๑. ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ						
๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จการจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติ และโครงการตามพระราชดำริ	กพร.รฐท.สส.	แผน	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๒ ร้อยละของความสำเร็จในการร่วมถวายความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ	ยก.รฐท.สส.	ข่าว	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๓ ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลังเพื่อการช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับร้องขอ/สั่งการ	กพร.รฐท.สส..	ข่าว ศนภ.ทรภ.๑	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๔ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหน่วย และในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย	ยก.รฐท.สส.	แผน	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๕ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐท.สส.	ยก.รฐท.สส.	แผน/จำนวนผู้ถูกจับลดลง	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐



ชื่อตัวชี้วัด	หน่วย	หลักฐาน	เป้าหมาย พ.ศ.๒๕๖๔	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย ๓ จุด		
				พ.ศ.๒๕๖๑	พ.ศ.๒๕๖๒	พ.ศ.๒๕๖๓
๒. ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ						
๒.๑ ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาฐานทัพท่าเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกของท่าเรือตามแผนการพัฒนาฐานทัพท่าเรือที่กำหนด	กทส.รฐท.สส.	แผนแม่บท๕ปี	ร้อยละ ๘๐	๕๐	๖๐	๗๐
๒.๒ ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนการเข้าจอดของเรือรบ ทร. และ มิตรประเทศ	กทส.รฐท.สส.	ข่าว/รายงานผล กทส.รฐท.สส.	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒.๓ ชีตความสามารถ ในการรองรับเรือรบทุกประเภทของ ทร. และ มิตรประเทศ	กทส.รฐท.สส.	แผน (เว็บไซต์)	มากกว่า ๒๐๐,๐๐๐ ต้น	๑๙๕,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๑๐,๐๐๐
๒.๔ ร้อยละของความสำเร็จตามแผนสนับสนุนการพัฒนาประเทศ ใน พท. สัตหีบ	กบ./ กทส.รฐท.สส.	แผน EEC	ร้อยละ ๘๐	๗๐	๘๐	๙๐
๒.๕ ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจของหน่วยตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	คป.รฐท.สส.	แผน/ ผลการเบิกจ่าย	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒.๖ ผลการประเมิน ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยคณะกรรมการประเมินฯ ระดับ ทร.	คป.รฐท.สส.	ผลประเมิน	ไม่น้อยกว่า ๔XX คะแนน	๒๗๐	๒๗๕	๓๑๔

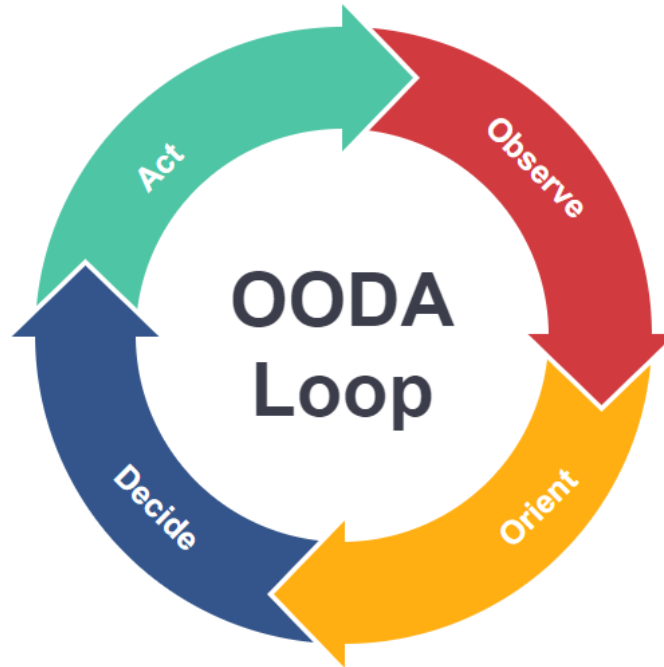
ตาราง ๔.๑-๑ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ฐานทัพเรือสัตหีบ ไม่มีคู่เปรียบเทียบกับในระดับที่ใกล้เคียงกัน จึงใช้การเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติของปีที่ผ่านมา นำเป้าประสงค์ในแต่ละหัวข้อมากำหนดเป็นแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ พร้อมกับกำหนดตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนด โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติจากผลลัพธ์ที่ได้ นำมาเปรียบเทียบกับให้เกิดแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ และนำมาใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ รฐท.สส. รวมถึงการเสนอของบประมาณต่อไป

(๓) ความคล่องตัวของการวัดผล

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีระบบการวัดผลที่มุ่งให้สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งมีเครื่องมือการวัดผลการตัดสินใจตามตาราง ๔.๑-๑ โดยมีตัววัดสำคัญที่ถ่ายทอด มาจากกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของ รฐท.สส. ที่ต้องส่งมอบบริการที่สำคัญให้แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของ รฐท.สส. เช่น ประชาชนองค์กรภาคเอกชน และหน่วยงาน สำหรับความรวดเร็วในการรวบรวมข้อมูลและการตัดสินใจในการปฏิบัติ รฐท.สส. ใช้ OODA loop ตามภาพ ๔.๑-๒ เป็นหลักการในการกำหนดหนทางปฏิบัติในการตัดสินใจ ซึ่งให้ความสำคัญในการปฏิบัติแต่ละวงรอบด้วยความรวดเร็ว ซึ่งแต่ละวงรอบจะสร้างมูลค่าเพิ่มต่อการตัดสินใจที่ดีขึ้น ทั้งนี้ยังใช้เวลาแต่ละวงรอบน้อยจะทำให้ตัดสินใจได้เร็วขึ้น โดยเริ่มจากการเก็บข้อมูล (Observe) กำหนดแนวทาง (Orient) ตัดสินใจ (Decide) และลงมือปฏิบัติ (Act) แล้วกลับไปสู่การเก็บข้อมูลใหม่ โดย นขต.บก.รฐท.สส. กับ นขต.รฐท.สส.

โดยมี คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. หมวด ๖ (คป.รฐท.สส) เป็นหน่วยรับผิดชอบในการวัดและวิเคราะห์ ซึ่งเป็นตัววัดลักษณะของกระบวนการมุ่งเน้นเพื่อการปรับปรุงกระบวนการ ซึ่งจะตัดสินใจด้วยการใช้ตัววัด กระบวนการหลัก โดยใช้แนวคิดตามภาพ ๔.๑-๒



ภาพ ๔.๑-๒ การรวบรวมข้อมูลและการตัดสินใจในการปฏิบัติ

ทั้งนี้ได้กำหนดให้มีการประชุมติดตามความคืบหน้าต่าง ๆ เพื่อรายงานผลการดำเนินการที่สำคัญ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบจะติดตาม รวบรวม วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมาย นำเสนอผู้บังคับบัญชา ตามวงรอบที่กำหนด หากผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญ ผู้บังคับบัญชาและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. ที่เกี่ยวข้องจะร่วมกันปรับแผน/กระบวนการ และ ถ่ายทอดไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องติดตามและดำเนินงานอย่างใกล้ชิด

ข. การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ

(๔) การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ

นขต.บก.รฐท.สส. ที่รับผิดชอบแผนแม่บทและได้รับมอบหมาย จะเป็นหน่วยงานรับผิดชอบตัววัด วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ ความก้าวหน้าตามยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการ เสนอผู้บริหารตามลำดับชั้นกับการประชุม หรือ สัมมนาในเวทีต่าง ๆ เพื่อกำหนดแนวทาง และจัดลำดับความสำคัญในการแก้ปัญหา จากนั้นถ่ายทอดไปยังหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติของ นขต.รฐท.สส.

ตารางวัดผลการดำเนินการของ รฐท.สส. ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการทบทวนการปฏิบัติและนำเสนอเพื่อปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง หรือเพิ่มมาตรการปรับปรุงการปฏิบัติ ตามตาราง ๔.๑-๒ ดังนี้



ตัวชี้วัด	ความถี่	ประเด็นวิเคราะห์	การนำไปใช้
ความสำเร็จในการพัฒนาฐานทัพ ทำเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกฐานทัพ	๒๔ ชม.	การบริการเข้า - ออก อย่างมีประสิทธิภาพ	- การให้บริการทำเรือ
การรักษาความปลอดภัยพื้นที่หน่วยทหาร	D E	ความพร้อม/รักษาความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ทบทวน/ปรับปรุงการปฏิบัติงาน
เชิงยุทธศาสตร์/นโยบาย/กระบวนการสำคัญ - บรรลุพันธกิจและยุทธศาสตร์ (หมวด ๗.๑) - แผนแม่บทฯ/แผนปฏิบัติการ/นโยบาย ผบ.รฐท.สส. /แผนและโครงการ กกับการปฏิบัติตามแผน งป.ประจำปี - คำรับรองปฏิบัติการ	M Q E	T,B, GAP ,Factors, Risks ,Predict -การดำเนินการระดับยุทธการและยุทธวิธีตามกระบวนการหลัก	- ทบทวน/ปรับปรุงการปฏิบัติงาน - พัฒนาบริการใหม่เพื่อรับมือกับอนาคต
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด ๗.๒) -การสำรวจความพึงพอใจ/ความผูกพัน	Q	T,B, GAP ,Factors, Risks ,Predict,พึงพอใจ/ผูกพัน	- ทบทวน/ปรับปรุงการบริการ
บุคลากร (หมวด ๗.๓) -ขีดความสามารถ/อัตรากำลัง/การพัฒนา -บรรยากาศการทำงาน/ความผูกพัน	Q	T,B, GAP ,Factors, Risks ,Predict,พึงพอใจ/ผูกพัน -ความสามารถ	ทบทวน/ปรับปรุงพัฒนาบุคลากรรองรับอนาคต
การนำองค์การและกำกับดูแล (หมวด ๗.๔) -กฎหมาย/กฎระเบียบ/นิติธรรม/ความโปร่งใส/จริยธรรม/ควบคุมภายใน	W Q	T,B, GAP ,Factors, Risks ,Predict -สังคม Online	ทบทวน/ปรับปรุงการสนับสนุนและตรวจสอบ
งบประมาณการเงินและการเติบโต (หมวด ๗.๕)	D M	T,B, GAP ,Factors, Risks ,Predict -ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร	ทบทวน/ปรับปรุงการสนับสนุนและตรวจสอบ
ประสิทธิผลของกระบวนการ (หมวด ๗.๖) -จัดการความรู้/พัฒนาองค์การ	Q	T, GAP, Factors, Risks, Predict	ทบทวน/ปรับปรุงการบริการ
การดำเนินการด้านสังคม/ชุมชน (๗.๔-๑๓)	Q	T, GAP, Factors ,Risks, Predict, สร้างเครือข่าย	ทบทวน/ปรับปรุง CSR
การปฏิบัติการประจำวัน	D	T, Risks, Predict	ทบทวน/ปรับปรุงปฏิบัติการ
ความถี่: D=ทุกวัน/ต่อเนื่อง, W=สัปดาห์, M=เดือน, Q=3 เดือน, A=ปี, P=ตามแผน,E=เมื่อมีเหตุ *ระหว่างทบทวนปรับปรุง การเทียบเคียงประเด็นวิเคราะห์: เปรียบเทียบเป้าหมาย:T,คู่เทียบ:B,ความต่าง:GAP), ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ:Factors, ความเสี่ยง:Risks,คาดการณ์:Predict			

ตาราง ๔.๑-๒ การรวบรวม การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๕) ผลการดำเนินการในอนาคต

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้นำผลการวิเคราะห์ประกอบการคาดการณ์ ผลการดำเนินงานล่วงหน้า ๒ ปี โดยตาราง ๔.๑-๑ วิเคราะห์ใน ๓ ส่วน คือ ๑) วิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายในแต่ละช่วงเวลา ๒) วิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของเป้าหมาย และ ๓) วิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานของคู่เทียบ ซึ่งหากผลการ คาดการณ์ “ต่ำกว่าเป้าหมาย” หน่วยงานรับผิดชอบตามตาราง ๔.๑-๑ จะดำเนินการทบทวนตามกระบวนการตามภาพ ๔.๑-๑ และนำเสนอเพื่อปรับปรุงกระบวนการ หรือเพิ่มมาตรการในการปรับปรุงโดยอาศัยกระบวนการจัดการความรู้และสร้างนวัตกรรม กับเข้าสู่กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์และนำไปปฏิบัติต่อไป

ดังตัวอย่างผลการดำเนินการในอนาคต รฐท.สส. ได้สังเกตเห็นว่า กระบวนการทำเรืออัจฉริยะ (E-port) ของ กทส.รฐท.สส. (ท่าเรือจุกเสม็ด) ที่มีใช้ในปัจจุบันรองรับเรือพาณิชย์และเรือรบต่างประเทศ สามารถใช้งาน



ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีแนวความคิดนำมาใช้พัฒนาท่าเรือแหลมเทียนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการท่าเรือและปรับปรุงกระบวนการให้บริการท่าเรือให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการท่าเรือแหลมเทียน ให้สามารถเก็บข้อมูลในด้านต่าง ๆ ได้มากขึ้น เช่นการเก็บข้อมูลด้านสาธารณูปโภค การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ การสนับสนุนขนส่งลำเลียงอัมภัณฑ์ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การซ่อมบำรุงเรือ การ รปภ. ท่าเรือ เป็นต้น

(๖) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม

ฐานทัพเรือสัตหีบ นำผลการวิเคราะห์ และ นำข้อมูลนำเข้าทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เข้าสู่ระบบปรับปรุงผลการดำเนินการ ซึ่งเป็นการสร้างนวัตกรรมร่วมกับหน่วยงานทั้งหมดของ รฐท.สส. โดยปรับปรุงผลการดำเนินการใน ๔ ขั้นตอน คือ ๑) การวัดและรวบรวมข้อมูล โดย นขต.รฐท.สส. และ นขต.บก.รฐท.สส. จะเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ เนื่องจากเป็นหน่วยปฏิบัติที่ใกล้ชิดแหล่งข้อมูลมากที่สุด ๒) การวิเคราะห์โดย นขต.บก.รฐท.สส. จะทำหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลที่ส่งมาตามระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องตามตาราง ๔.๑-๑ และในทุกเดือนจะนำเสนอผลการวิเคราะห์/ผลการดำเนินงานระดับยุทธการและยุทธวิธี เปรียบเทียบกับเป้าหมายต่อผู้บังคับบัญชา และ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ รฐท.สส. ที่เกี่ยวข้อง สำหรับกรณีประเด็นสำคัญ นำเสนอเวทีประชุม นขต.รฐท.สส. ทุกเดือน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาร่วมกันพิจารณาตัดสินใจ ตลอดจนเสนอผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะให้กับทุกหน่วยงานเพื่อปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้อง ๓) การจัดการความรู้มี “คณะกรรมการพัฒนากำลังพลและการจัดการความรู้ของ รฐท.สส.” ดำเนินการจัดการความรู้ควบคู่ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้ง รฐท.สส. ให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น นำกระบวนการที่มีผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายเข้าสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน มีการกระตุ้นจูงใจให้แต่ละหน่วยได้คัดเลือกและเสนอ Best Practice ของหน่วยอย่างน้อยปีละ ๑ เรื่อง เก็บไว้เป็นฐานข้อมูลความรู้ของ รฐท.สส. ตลอดจนนำ Best Practice ของหน่วยไปขยายผล เพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมในอนาคตต่อไป ๔) การกำหนดยุทธศาสตร์ และ แผนปฏิบัติราชการ การนำองค์ความรู้และผลงานวิจัย Best Practice เข้าสู่กระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์และถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติราชการ เพื่อให้ได้การบริการที่มีการปรับปรุงหรือการบริการรูปแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ

๔.๒ การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้

ก.ข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๗) คุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีกระบวนการในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ตามหลักการ CIA ให้มีความปลอดภัย แม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นความลับ โดยพิจารณาจำแนกระบบสารสนเทศของ รฐท.สส. เป็น ๒ ประเภท คือ ระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจของหน่วยและระบบสารสนเทศด้านธุรการ สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนภารกิจของหน่วยในการพัฒนาจะต้องดำเนินการตามหลัก PCDA โดยเริ่มจากการสอบถามและศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานหรือภารกิจของหน่วยวางแผน/วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน ควบคุมการพัฒนากระบวนการอย่างเป็นกระบวนการ และมีมาตรฐานและมีการทดสอบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน จัดทำคู่มือการใช้งาน คู่มือการบริหารจัดการระบบ และคู่มือการจัดการระบบด้านเทคนิค รวมทั้งมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ติดตามผล



การใช้ระบบงาน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงให้ระบบมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในด้านหนึ่งด้านใด เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง และทันสมัย เพื่อประสานการปฏิบัติให้เกิดความรวดเร็วขึ้น ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึง หน่วยเจ้าของระบบจะมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามความจำเป็นในการใช้งานเท่านั้นสำหรับระบบสารสนเทศด้านธุรการก็จะมีการกำหนดสิทธิของผู้ที่ใช้งานเช่นกัน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งาน จำเป็นต้องมีการทำหลักฐานขอเปลี่ยนแปลงสิทธิการเข้าถึงระบบงาน ในด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ ได้ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสตามที่ กองทัพเรือกำหนด ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้และปฏิบัติตามระเบียบ ทร. ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ และนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของกองทัพเรือ (ฉบับทบทวน) พ.ศ.๒๕๖๐

(๘) ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการพัฒนาการปฏิบัติงานที่ทำให้ข้อมูลและสารสนเทศมีความมั่นใจและพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการตามแนวทางการออกแบบระบบงานสารสนเทศ ตั้งแต่การศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและตัวแทนผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง สอบถามความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาปรับปรุงให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งาน และใช้งานง่าย ในกระบวนการดังกล่าวนี้ ได้มีการกำหนดมาตรการควบคุมภายในตั้งแต่ขั้นการวางแผนและนโยบายการป้องกันระบบสารสนเทศ เพื่อให้การมีบูรณาภาพรวมถึงการจัดส่งข้อมูลและสารสนเทศไปยังผู้ทำการตัดสินใจระบบสารสนเทศ ตลอดจนมีการสำรองข้อมูลและระบบงานเพื่อให้สามารถนำมาใช้ทดแทนได้ในกรณีข้อมูลหรือระบบงานเกิดความเสียหาย

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย โดยดำเนินการ ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์

๑. กำหนดคุณลักษณะเฉพาะพื้นฐานของฮาร์ดแวร์ เป็นไปตามคุณสมบัติที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแนะนำ โดยเสนอความต้องการให้กรมสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ เป็นผู้ดำเนินการจัดหา พร้อมทั้งแจกจ่ายให้กับ รฐท.สส. ตามอัตราที่กำหนด รวมถึงการจัดหาในลักษณะทดแทนอัตราที่จำหน่าย หากมีความต้องการใช้งานนอกเหนือคุณลักษณะเฉพาะดังกล่าว จะกำหนดคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ ให้เหมาะสมกับการใช้งานเป็นกรณีไป

๒. สถานที่ติดตั้งสำหรับฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการ (Server) เกี่ยวกับระบบงานสนับสนุนภารกิจของหน่วยใน รฐท.สส. และฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางของหน่วยนั้น ๆ.ซึ่งมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐานตามแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ ทร. กำหนด

๓. มีการตรวจสอบการใช้งานและซ่อมบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์อย่างสม่ำเสมอ ตามวงรอบ เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานระบบได้อย่างปลอดภัยและต่อเนื่อง



ด้านซอฟต์แวร์

๑. ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปตามมาตรฐานสำนักงานโดยทั่วไปที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากเจ้าของลิขสิทธิ์ โดยที่ สสท.ทร. เป็นหน่วยรับผิดชอบในการจัดหา

๒. กรณีที่ต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เป็นการเฉพาะตามความต้องการในการใช้งานในเรื่องนั้นๆ กรมสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ (สสท.ทร.) หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะจะเป็นผู้พัฒนาขึ้นเอง หรือในกรณีที่มีการว่าจ้างบุคคลภายนอกพัฒนานั้น สสท.ทร. หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะ จะต้องควบคุมกำกับดูแลการพัฒนาให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสารสนเทศ มีการควบคุมและการตรวจรับให้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเป็นไปตามความต้องการในการใช้งาน และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๓. กำหนดให้หน่วยต่าง ๆ ของ รฐท.สส. สร้างความตระหนักรู้ให้กับกำลังพล ในการปฏิบัติตามระเบียบ ทร. ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ รวมทั้งนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกองทัพเรือ (ฉบับทบทวน) พ.ศ.๒๕๖๐ ซึ่งมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล การรักษาความปลอดภัยอาคาร สถานที่ และพื้นที่ใช้งานระบบสารสนเทศ การจัดการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยการพัฒนาโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศที่มีชั้นความลับ และการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย โดยมีกรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือเป็นผู้รักษาการตามระเบียบ และมีกรมจเรทหารเรือ เป็นหน่วยงานตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบ โดยจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ให้กับกำลังพลอย่างสม่ำเสมอ

๔. มีการติดตั้งระบบพิสูจน์ตัวตน และการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถระบุตัวตนผู้ใช้ และป้องกันการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่หวังดี เป็นไปตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และแนวทางและมาตรการต่าง ๆ ที่ ทร. กำหนด

ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน

ในกรณีฉุกเฉิน ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. การขอรับการสนับสนุนฝากข้อมูลด้านสารสนเทศไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางของ ทร.(Data Center) ซึ่งศูนย์ข้อมูลกลางของ ทร. ซึ่งทำหน้าที่ในการบริหารจัดการข้อมูลและฐานข้อมูล ประมวลผล สำรองข้อมูล และกู้คืนข้อมูล รวมถึงการดูแลรักษาให้ระบบพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องโดยให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง และมีวงจรสื่อสารหลักและสำรอง และมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐานตามที่ ทร. กำหนดและได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัย ISO27001 จึงทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลและสารสนเทศของ รฐท.สส. มีความพร้อมใช้งานและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

๒. การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง และแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ด้านสารสนเทศของ รฐท.สส. เพื่อรองรับสถานการณ์ในสภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นจากภัยต่าง ๆ โดยมีขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติในการสำรองข้อมูล การกู้คืนระบบ การติดตั้งระบบ การบริหารความต่อเนื่อง และการกำหนดผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับ



การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของหน่วย รวมทั้งกำหนดชุดปฏิบัติการหลัก และชุดปฏิบัติการสนับสนุน ตลอดจน แนวทางการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศในหน่วยของ ฐท.สส.

๓. ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงาน หรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยการให้ความรู้แก่กำลังพลและเข้าร่วมการฝึกด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ในโอกาสต่าง ๆ ที่ ทร. กำหนด

๔. ซักซ้อมหรือทบทวนการปฏิบัติตามแผนเตรียมความพร้อมฯ และนำจุดอ่อนที่พบมาปรับปรุงแผนเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ข. ความรู้ของส่วนราชการ

(๙) การจัดการความรู้

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีแนวทางรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากรโดยดำเนินการตามที่คณะกรรมการจัดการความรู้ของ ทร. ได้จัดทำคู่มือการจัดการความรู้ของ ทร. ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนและวิธีการจัดการความรู้ และมอบหมายให้นายทหารประสานการจัดการความรู้ (KM Facilitator) ของ นขต.ทร. เป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดฝึกอบรมนายทหารประสานการจัดการความรู้ขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่า นขต.ทร. จะมีการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร ผสานและหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ รวมทั้งมีการค้นหากระบวนการปฏิบัติที่เป็นเลิศในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งได้ส่งเสริมให้ นขต.ทร. ได้จัดให้มีชุมชนนักปฏิบัติ (COP) และมีการปรับปรุงโดยใช้การประชุมทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) เป็นเครื่องมือในการรวบรวม และถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบพันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ ได้สำรวจ และจัดทำทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ โดยกำหนดคุณสมบัติ และเกณฑ์การกำหนดผู้เชี่ยวชาญขึ้นเพื่อให้ นขต.ฐท.สส. สรรหา และคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติภารกิจจัดทำองค์ความรู้ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน รวมถึงวิธีปฏิบัติที่ดี/เป็นเลิศ เก็บไว้ในหน่วยงานที่สามารถให้ทุกคนเข้าถึงความรู้ได้ง่าย ในรูปแบบของเอกสาร ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และนำข้อมูลองค์ความรู้ทั้งหมดเผยแพร่ลงในเว็บไซต์คลังความรู้ของหน่วย เพื่อให้กำลังพลสามารถทำการสืบค้น และดาวน์โหลดไปใช้ได้สะดวก

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีแนวทางในการถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการ กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือโดยดำเนินการถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานทั่วไปที่ไม่ใช่ชั้นความลับ จะเป็นลักษณะประชาสัมพันธ์ด้วยแผ่นพับ ใบปลิว หรือการจัดอบรมสัมมนา และเผยแพร่ทางเว็บไซต์

(๑๐) วิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยม

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีแนวทางในการแบ่งปัน และนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการถ่ายทอดความรู้ และวิธีปฏิบัติที่ดี/เป็นเลิศ ไปแล้ว ผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดจะถูกส่งไปปฏิบัติงานจริง ระหว่างการปฏิบัติงานจะมีการตรวจสอบวิธีปฏิบัติที่นำไปใช้ โดยวิธี PDCA ได้ผลการประเมินหลังการปฏิบัติงาน ถ้ามีข้อปรับปรุง ก็จะนำมาเข้ากระบวนการปรับปรุงให้ดีขึ้น แล้วนำไปจัดเก็บ เพื่อนำไปถ่ายทอด และนำไปใช้งานอีกครั้ง ระหว่างที่นำไปใช้ปฏิบัติงานจริงนั้น จะมีการมองหาวิธีการของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานแนวเดียวกัน เพื่อเปรียบเทียบวิธีปฏิบัติที่ดีของหน่วยเรา ว่าดีกว่าของเขาหรือไม่ ถ้ายัง ก็หาวิธีปรับปรุงต่อไป หรือถึงแม้จะดีกว่า ก็ยังคงหาวิธีปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป ให้ทันยุคสมัยปัจจุบัน และอนาคต

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีแนวทางในการรวบรวม และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรม และกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ และวิธีปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ตามที่หน่วยต่าง ๆ



จัดทำขึ้นมานั้น เมื่อนำมาปรับปรุง พัฒนา ตรวจสอบองค์ความรู้ให้เข้ากับกระบวนการทำงาน ผลผลิตที่ได้ จะเกิดนวัตกรรมขึ้นตามมา ซึ่งมีทั้งนวัตกรรมที่เป็นกระบวนการทำงานใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นเรื่อย ๆ และ นวัตกรรมที่เป็นอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงในการปฏิบัติงาน หรือสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานขึ้นมา เช่น วิธีการปฏิบัติใหม่ ๆ ที่ดีกว่าเดิม เครื่องมือ อุปกรณ์ ช่วยในการปฏิบัติงานต่าง ๆ สำหรับในปี ๖๔ รฐ.สส. ได้จัดทำองค์ความรู้ เรื่องท่าเรืออัจฉริยะ เป็นองค์ความรู้หลัก และกระบวนการทำให้บริการของท่าเรือรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เป็นองค์ความรู้รอง เพื่อให้มีกระบวนการทำงานใหม่ สนับสนุนกระบวนการจัดการท่าเรือ

(๑๑) การเรียนรู้ระดับองค์การ

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีแนวทางในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงในวิถีการปฏิบัติงานโดยดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายของ ผบ.ทร. ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ โดยกำหนดให้มีการจัดเก็บความรู้ในตำแหน่งที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน ตามแผนที่ความรู้ (องค์ความรู้หลักของแต่ละกลุ่มภารกิจหลัก) ของ รฐ.สส. รวมทั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐ.สส. ได้เผยแพร่กระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นเลิศของ รฐ.สส. และ นขต.รฐ.สส. ให้หน่วยงานภายนอกได้รับทราบ เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกได้เข้ามาดูงานการจัดการความรู้ของ รฐ.สส. ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยต่าง ๆ ต้องรักษามาตรฐานที่เป็นเลิศไว้ นอกจากนั้นแล้วยังได้ส่งเสริมให้มีการประชุมเพื่อทบทวนและปรับปรุงหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) เป็นประจำ เพื่อช่วยให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน จนนำไปสู่การบูรณาการในการฝึกของ รฐ.สส. สามารถผนึกรวมกับการฝึกของ ทร. เพื่อให้ภาพการฝึกมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น บทเรียนจากการปฏิบัติทุกรูปแบบ นำมาวิเคราะห์เรียบเรียงเป็นองค์ความรู้จากการปฏิบัติงาน จัดเก็บไว้ และส่งเข้ามาจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลความรู้ของ รฐ.สส. เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ และวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศขึ้นมาโดยผู้ที่ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

หมวด ๕ บุคลากร

๕.๑ สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร

ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ โดยเป็นส่วนกำลังรบ ตามโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนราชการของกองทัพเรือ มีโครงสร้างการจัดส่วนราชการเพื่อรองรับงานด้านฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติ ฝ่ายสนับสนุน และมีการจัดหรือกำหนดอัตราของหน่วยที่สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยเหนือ ภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบ โดยคณะกรรมการปรับปรุงอัตรากองทัพเรือ ที่กองทัพเรือแต่งตั้งขึ้นซึ่งมีหน้าที่ในการพิจารณากำหนดโครงสร้างการจัดส่วนราชการ ภารกิจ ทักษะความรู้และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามความต้องการของภาระงานของหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ โดยจัดทำให้อยู่ในรูปแบบของมาตรฐานการจัดหน่วยประเภทนั้น ๆ และจัดทำออกมาเป็นเอกสารหลักฐานที่เรียกว่า อัตราเฉพาะกิจ หรือ อัตรายุทธ์โพรแกรน โดยเป็นการกำหนดจำนวนอัตราตำแหน่ง และคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งให้สอดคล้องรองรับกับภาระงานและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน สำหรับการบรรจุกำลังตามอัตราของฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งเป็นส่วนกำลังรบของกองทัพเรือ นั้น บรรจุกำลังพลได้ไม่เกินร้อยละ ๗๕ ของอัตรา ตามสัดส่วนที่กองทัพเรือกำหนด

ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร

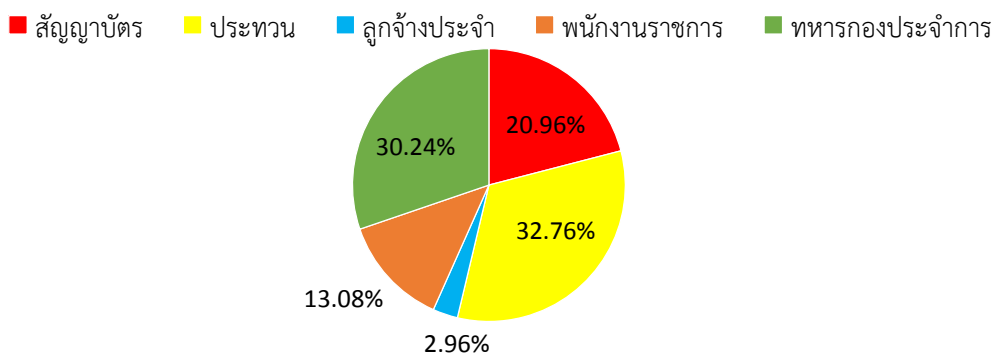
(๑) ชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีแนวทางในการกำหนดโครงสร้าง อัตรากำลังพลและมีการพิจารณาขีดความสามารถของกำลังพล ตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบ โดยมีการวิเคราะห์และจัดทำกรอบอัตรากำลังพลที่สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบ เสนอกองทัพเรือเป็นข้อมูลโครงสร้างการจัดหน่วย

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการกำหนดสัดส่วนการบรรจุกำลังพลตามโครงสร้างและกรอบอัตรา มีการจัดทำกำลังพลตามอัตรากำลังและขีดความสามารถ (อ้างอิง : บัญชีพล ๓ ก.)

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการประเมินโครงสร้าง อัตราการจัดและขีดความสามารถของกำลังพลของหน่วยตามภารกิจที่ได้รับมอบ มีการปรับปรุงโครงสร้าง โดยมีการรวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติงานและวิเคราะห์ความพอเพียงของกำลังพล ต่อการปฏิบัติภารกิจ และมีการเสนอความต้องการด้านกำลังพลเพิ่มเติม หรือเสนอทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างให้สอดคล้องกับภาระงาน

สัดส่วนกำลังพล สังกัด รฐท.สส.



ภาพ ๕.๑-๑ การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง



ในด้านการประเมินความต้องการอัตรากำลังด้านบุคลากร เพื่อดำรงขีดความสามารถที่ต้องการ เมื่อ นชต.ฐท.สส. ได้ประเมินขีดความสามารถของกำลังพลที่ต้องการ เรียบร้อยแล้ว ฐท.สส. ได้จัดการประชุมหน่วยงานภายใน ฐท.สส. ร่วมกับหน่วยหัวหน้าสายวิทยาการต่าง ๆ (นชต.ฐท.สส.) เพื่อกำหนดความต้องการ และแจ้งความต้องการในการบรรจุ กำลังพลให้กับหน่วยหัวหน้าสายวิทยาการต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการเสนอย้ายบรรจุ ให้หน่วยต่าง ๆ ใน ฐท.สส. มีความพร้อมสามารถปฏิบัติภารกิจได้ตามขีดความสามารถที่กำหนดและต้องไม่เกิน ร้อยละ ๗๕ ตามที่กองทัพเรือกำหนด

กลุ่ม	การใช้ประโยชน์	ทักษะจำเป็น	ความต้องการด้านพัฒนา
นายทหาร ก.	ผู้นำหน่วยทหาร/ ผู้บริหาร	ภาวะผู้นำ, เทคโนโลยี	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงและปฏิบัติร่วม
นายทหาร ป.	วิทยาการสนับสนุน การปฏิบัติการ	ความชำนาญเฉพาะด้านตามสาย วิทยาการ	การคิดค้นนวัตกรรมตามสายงาน
นายทหาร ข.	ควบคุมการปฏิบัติการ	ความเชี่ยวชาญตามสาขา	แก้ปัญหาการปฏิบัติการ
ประทวน (จาก รรจ่า และเปิดรับสมัครบุคคลเรือน)	ปฏิบัติการ	การปฏิบัติการตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญในหน้าที่
สนับสนุน (พนักงานราชการและลูกจ้าง)	สนับสนุนการปฏิบัติการ และบริการ	การปฏิบัติการตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญในหน้าที่
ทหารกองประจำการ	การรักษาความปลอดภัย	การปฏิบัติการตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญในหน้าที่

ตาราง ๕.๑-๒ การใช้ประโยชน์ ทักษะจำเป็นและความต้องการพัฒนาบุคลากร ฐท.สส.

(๒) บุคลากรใหม่

บุคลากรใหม่ของฐานทัพเรือสัตหีบนั้น ดำเนินตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด ซึ่งมีการจำแนกการดำเนินการ ออกเป็น ๓ ลักษณะ คือ

๑. กำลังพลที่กองทัพเรือเป็นผู้ผลิตเอง ได้แก่ กำลังพลที่ต้องการคุณสมบัติเป็นการเฉพาะ ในสาขาอาชีพ ที่ต้องการ ที่ไม่สามารถจัดหาจากบุคคลพลเรือนทั่วไปได้ เช่น นักเรียนนายเรือ นักเรียนจ่าทหารเรือ เป็นต้น โดยรับสมัครจากบุคคลพลเรือนวุฒิต่าง ๆ เช่น มัธยมศึกษาปีที่ ๖ มัธยมศึกษาปีที่ ๔ เป็นต้น แล้วนำมาให้การศึกษา ในสาขาอาชีพนั้น ๆ ตามหลักสูตรที่กำหนด และแต่งตั้งยศเป็นบุคลากรชั้นสัญญาบัตร และชั้นต่ำกว่าสัญญาบัตร แล้วแต่กรณี

๒. กำลังพลที่กองทัพเรือรับสมัครจากบุคคลพลเรือนภายนอกกองทัพเรือ ได้แก่ กำลังพลที่มีคุณสมบัติทั่วไป ในสาขาที่กองทัพเรือมีความต้องการในการปฏิบัติงาน โดยรับสมัครจากบุคคลพลเรือนที่สำเร็จการศึกษา จากสถาบันการศึกษาภายนอกกองทัพเรือทั้งระดับอุดมศึกษา และต่ำกว่าอุดมศึกษา และแต่งตั้งยศเป็นบุคลากร ชั้นสัญญาบัตร และชั้นต่ำกว่าสัญญาบัตร แล้วแต่กรณี ตลอดจนพนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ

๓. ทหารกองประจำการ ได้แก่ กำลังพลที่ผ่านการคัดเลือกทหารกองประจำการ

การสรรหา ว่าจ้าง และบรรจุ บุคลากรใหม่ของฐานทัพเรือสัตหีบ ทั้ง ๓ ลักษณะดังกล่าว มีขั้นตอนในการ ดำเนินการ คือ

๑. ในแต่ละปี กองกำลังพล ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลด้านบุคลากรของฐานทัพเรือสัตหีบ จะประสาน กรมกำลังพลทหารเรือในการจัดทำแผนความต้องการในการผลิตกำลังพลตามประเภท และจำนวนต่าง ๆ



ได้แก่ แผนผลิตนักเรียนนายเรือ นักเรียนจำทหารเรือสาขาต่าง ๆ ตลอดจนแผนความต้องการในการจัดทำกำลังพล นายทหารปริญญา และนายทหารประทวน ในสาขาที่ขาดแคลนและไม่มีการผลิตในส่วนของกองทัพเรือ รวมทั้ง แผนการบรรจุลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และการบรรจุทหารกองประจำการ เสนอเป็นความต้องการในโครงการฝึก ศึกษา อบรม สัมมนา ประจำปีของกองทัพเรือ ตามความจำเป็นและสถานภาพงบประมาณที่จะอำนวยให้ในแต่ละปี พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ ทั้งที่เป็นหน่วยงาน และคณะกรรมการในการสรรหา ว่าจ้าง ในระดับต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่หน่วยงาน/คณะกรรมการฯ นั้น ๆ กำหนด เสนอขออนุมัติตามลำดับชั้นตามสายงาน ปกติจนถึงผู้บัญชาการทหารเรือ

๒. เมื่อฐานทัพเรือสัตหีบ ได้รับอนุมัติโครงการ ฝึก ศึกษา อบรม สัมมนา ประจำปี ในแต่ละปีงบประมาณ ผู้รับผิดชอบในการผลิตกำลังพล และการสรรหา ว่าจ้าง จะดำเนินการประกาศรับสมัครและเลือกสรรด้วยการสอบ คัดเลือกในภาคทฤษฎี การทดสอบร่างกาย การสอบสัมภาษณ์ และตรวจสุขภาพ (ตรวจโรค) เพื่อให้ได้บุคลากร ตรงตามความต้องการ มีคุณลักษณะ และทักษะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่ง เสนอกองทัพเรือ เพื่อแต่งตั้งยศและบรรจุ บุคคลดังกล่าวปฏิบัติงานในหน่วยต่าง ๆ ของฐานทัพเรือสัตหีบ

๓. กำลังพลที่ปฏิบัติงานในฐานทัพเรือสัตหีบ จะปฏิบัติงานตามแนวทางการรับราชการของกำลังพล (Career Path) เพื่อใช้เป็นแนวทาง/เส้นทางการเจริญเติบโตในสายอาชีพต่าง ๆ ในเรื่องของจำนวนปีที่จะครองยศ ในแต่ละชั้นยศ การย้ายหมุนเวียนกำลังพลไปในตำแหน่งต่าง ๆ ในแต่ละช่วงชั้นยศ และการเลื่อนขึ้นดำรงตำแหน่ง ที่สูงขึ้น ตลอดจนการได้รับการอบรมและพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ตามแนวทางการรับราชการในแต่ละช่วงชั้นยศต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นสิ่งที่จะช่วยสร้างเป้าหมายและแรงจูงใจในการทำงานและการพัฒนาตนเองไปสู่เป้าหมายดังกล่าวของกำลังพล

๔. ในช่วงการปฏิบัติงานของกำลังพลในแต่ละชั้นยศ ฐานทัพเรือสัตหีบจะจัดให้มีการอบรมและพัฒนากำลังพล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับกำลังพลเป็นประจำและต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ที่จำเป็นในแต่ละสาขาอาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการเพิ่มพูนความรู้ให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ตามแนวทางการรับราชการ เพื่อให้กำลังพลมีความพร้อมที่จะเลื่อนยศ/เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ทั้งในระดับนายทหารชั้นสัญญาบัตร และนายทหารชั้นต่ำกว่าสัญญาบัตร โดยบรรจุไว้ในโครงการฝึก ศึกษา อบรม สัมมนา ของกำลังพลฐานทัพเรือสัตหีบ ทั้งภายในกองทัพเรือ ภายนอกกระทรวงกลาโหม และต่างประเทศ

การสรรหา ว่าจ้าง บุคลากรใหม่ของฐานทัพเรือสัตหีบ ตามที่กล่าวในทุกครั้ง ฐานทัพเรือสัตหีบได้เปิดกว้างให้ บุคคลพลเรือนในทุกเพศ ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี ภูมิลำเนา และสถาบันการศึกษา ได้มีโอกาสสมัครเข้ารับ ราชการอย่างเท่าเทียมกัน

บุคลากร	การพัฒนา
นายทหาร ก.	๑. ดำเนินตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด ๒. หลักสูตรการบริหารจัดการท่าเรือ E-Port
นายทหาร ป.	๑. ดำเนินตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด ๒. หลักสูตรการบริหารจัดการท่าเรือ
นายทหาร ข.	๑. ดำเนินตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด ๒. หลักสูตรนายทหารการท่า ๓. หลักสูตรระบบควบคุมการสัญจรทางทะเล VTMS
นายทหารประทวน	๑. ดำเนินตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด ๒. หลักสูตรระบบควบคุมการสัญจรทางทะเล VTMS ๓. หลักสูตรพลขับใหม่ ๔. หลักสูตรการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ
พลทหารประจำการ	๑. ดำเนินตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด ๒. หลักสูตรเบื้องต้น ทหารเหล่า ร. ๓. หลักสูตรหมู่ ตอน หมวด ทหารเหล่า ร.

ตาราง ๕.๑-๓ การรับบรรจุและพัฒนาบุคลากร รฐท.สส.



(๓) การทำงานให้บรรลุ

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดค่านิยมและวัฒนธรรม เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุผล ด้วย S-BASE ใน ๕ ประเด็น ต่อไปนี้

- ๑) S : Service Mind การให้บริการด้วยใจมีมนุษยสัมพันธ์ มีน้ำใจ ยินดีให้การสนับสนุนและเป็นที่พึ่งพาได้
- ๒) B : Belongingness ความรักในองค์กร สามารถทำงานเป็นทีม มีการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ยุติธรรม โปร่งใส
- ๓) A : Accountability มีความรับผิดชอบในงาน มีใจรักในงานที่ทำ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และองค์กร
- ๔) S : Specialist มีความเชี่ยวชาญฐานทัพท่าเรือ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติในระดับมืออาชีพ มีความถูกต้อง ทันเวลา รวดเร็ว ปลอดภัย และมีผลผลิตตรงตามมาตรฐานที่ผู้บังคับบัญชากำหนด
- ๕) E : Excellence เพื่อความเป็นเลิศ มีความมุ่งมั่นกระตือรือร้น เรียนรู้และปรับตัวเพื่อพัฒนางานและองค์กร ไปสู่ความเป็นเลิศ และได้กำหนดเป้าหมายในรูปแบบของวัฒนธรรมองค์กร คือ “We serve the Fleet” ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้บริการด้านส่งกำลังบำรุงกองเรือ และหน่วยงานในพื้นที่สัตหีบ สร้างความไว้วางใจ เน้นคุณภาพ ความแน่นอน ให้บริการตลอดเวลา และสร้างความรู้สึที่ดีต่อผู้รับบริการ ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ผลลัพธ์ ด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ รฐท.สส. ดีขึ้นตามลำดับ

(๔) การจัดการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันซึ่งจะส่งผลต่อการบริหารกำลังพลของฐานทัพเรือ จึงได้มีการทบทวน การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่จะต้องปรับความสามารถและอัตรากำลังเพื่อรับมือ กับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมและตอบสนองต่อวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ โดยมีการจัดการเปลี่ยนแปลง ด้านบุคลากรตามตาราง ๕.๑-๔

การเปลี่ยนแปลง	ประเด็นการพัฒนา	กลุ่มบุคลากร	วิธีการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การมีท่าเรือดำน้ำ ในอนาคต	การพัฒนาฐานทัพเรือ	บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	อบรมหลักสูตรพัฒนาการควบคุมการ สัญญาณทางทะเล VTMS	กทส.รฐท.สส.
๒. การแพร่ระบาดของ COVID-19	การคัดกรองผู้ป่วยและ การป้องกันฯ	บุคลากรทาง การแพทย์	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานใน กระทรวงสาธารณสุขและ พร.	รพอาภากรเกียรติวงศ์ฯ
๓. นโยบายปรับลด บุคลากรของรัฐ/การ ปรับโครงสร้างกำลังพล	เพิ่มความสามารถและ ประสิทธิภาพของบุคลากร ตามเทคโนโลยี ตาม สภาวะการณ์	ทุ ก ส าย วิทยาการ	ปรับปรุงหลักสูตรและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	กพ.รฐท.สส./ นขต.รฐท.สส.

ตาราง ๕.๑-๔ การจัดการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ

ข. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร

(๕) สภาพแวดล้อมการทำงาน

ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

- ให้ นขต.รฐท.สส. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ระวังป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้น และวิธีปฏิบัติในการระวัง ป้องกันอันตรายในขณะปฏิบัติงาน ทุกเดือน



- ให้ ยก.รฐท.สส. ทบทวนแผนเผชิญเหตุของหน่วย ทุกปี และให้ นขต.รฐท.สส. ฝึกทบทวนแผนเผชิญเหตุทุกไตรมาส
- ให้ นขต.รฐท.สส. จัดให้มีอุปกรณ์ดับเพลิงประจำหน่วย พร้อมการตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิง เป็นประจำทุกวงรอบ ตลอดจนให้มีการกำหนดมาตรการป้องกันความเสียหายของหน่วย และมีการซักซ้อม เพื่อรองรับสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ
- ให้ กทส.รฐท.สส. การซักซ้อมตามมาตรการกฏอนามัยระหว่างประเทศ IHR 2005

ด้านสุขภาพ

- กำหนดให้กำลังพลทุกนายรับการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งให้กำลังพลของฐานทัพเรือสัตหีบ ทดสอบสมรรถภาพกำลังพล จำนวนปีละ ๒ ครั้ง
- ส่งเสริมให้กำลังพลออกกำลังกาย ในพื้นที่ของฐานทัพเรือสัตหีบ เช่น สนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามกอล์ฟ โรงพลศึกษา ห้องออกกำลังกาย เป็นต้น
- กำหนดให้มีแผนป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ตลอดจนการบำบัด รักษาและฟื้นฟูกำลังพลให้พ้นภัยจากสิ่งเสพติด เพื่อการทำงานได้เต็มประสิทธิภาพได้ต่อไป
- ดำเนินการจัดกิจกรรมปรับปรุงสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน (๕ ส.) เป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่ดีและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่ทำงาน อีกทั้งเป็นการสร้างวินัยให้กับกำลังพล และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ดำเนินการจัดอบรมศีลธรรมทุกเดือน เพื่อให้กำลังพล รฐท.สส. ได้ซึมซับแนวปฏิบัติด้านคุณธรรมและจริยธรรม ลงไปในระดับของจิตใจอย่างต่อเนื่อง

(๖) นโยบายและสวัสดิการ

ฐานทัพเรือสัตหีบ สำนองความต้องการของกำลังพลผ่านการพบปะพูดคุย ระหว่างผู้บังคับบัญชาและ ผู้ใต้บังคับบัญชา และได้ทราบถึงความต้องการเบื้องต้น จึงได้จัดสวัสดิการ และการบริการต่าง ๆ ให้กับกำลังพล เพื่อการดูแลและช่วยเหลือด้านความเป็นอยู่และการดำรงชีวิตของกำลังพลของฐานทัพเรือสัตหีบเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ ความพึงพอใจและให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ดังนี้

กลุ่ม	ความต้องการด้านสวัสดิการ	นโยบายสนับสนุน	การปรับปรุง
นายทหารสัญญาบัตร	- บรรเทาความเดือดร้อนด้วยเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ - สวัสดิการที่พึงอาศัยของตนเอง - สวัสดิการลดค่าครองชีพ	- สนับสนุนเงินจากสวัสดิการหน่วย เพื่อการกู้ยืมฉุกเฉิน(ทุกชั้นยศ) - มีข้อตกลงกับ ธอส. ให้กู้ซื้อบ้านในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ	- ทบทวนระเบียบเกี่ยวกับสวัสดิการเงินกู้ - สำนองความต้องการด้านสวัสดิการเพิ่มเติม
นายทหารประทวน	- บรรเทาความเดือดร้อนด้วยเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ - สวัสดิการที่พึงอาศัยของตนเอง - สวัสดิการลดค่าครองชีพ	- จัดจำหน่ายสินค้าราคาถูก - แจกเครื่องอุปโภคบริโภค	
ทหารกองประจำการ	- ที่พักอาศัย/กราบพัก - สวัสดิการ/ความคุ้มครอง	- สำนองและจัดทำแผนปรับปรุงกราบพักทหาร	
พนักงานราชการ/ลูกจ้าง	- บรรเทาความเดือดร้อนด้วยเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ - สวัสดิการลดค่าครองชีพ	- สวัสดิการช่วยเหลือกำลังพลกรณีเสียชีวิต	



๕.๒ ความผูกพันของบุคลากร

ก. การประเมินความผูกพันของบุคลากร

(๗) องค์ประกอบความผูกพัน

ฐานทัพเรือสัตหีบ สํารวจและประเมินความผูกพันของบุคลากรด้วยวิธีสํารวจโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบบริหารทรัพยากรบุคคล HRMISS โดย กพ.ทร. ได้พิจารณาองค์ประกอบของความผูกพัน ด้วยการตรวจสอบวรรณกรรมปัจจัยความผูกพัน พบว่ามี ๒ กลุ่ม คือ ๑) กลุ่มปัจจัยสร้างบรรยากาศในการทำงาน และ ๒) กลุ่มปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจ ต่อมา มีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับความเป็นทหารเรือ โดยเพิ่มปัจจัยที่ ๓) ความพร้อมทางทหาร ผลการวิเคราะห์พบว่า องค์ประกอบความผูกพันหรือองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบรรลุพันธกิจของบุคลากร รฐ.สส. ซึ่งเป็นการวัดระดับความสําคัญและระดับความพึงพอใจของแต่ละปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน เพื่อนําผลการประเมินฯ ที่ได้มาวิเคราะห์ปัญหาและจัดลําดับความสําคัญ เพื่อจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรม ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพลให้ดีขึ้นตามลําดับความสําคัญและกรอบงบประมาณ ในการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการทำงานของกำลังพล ซึ่งจะมีความต้องการที่แตกต่างกันไปในแต่ละหน่วยงานเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและให้เกิดความผูกพันต่อองค์กรของกำลังพล (ผลการวิเคราะห์ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสําคัญของกลุ่มนายทหาร ก. ป.และ ข. รวมถึงไม่มีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยงาน) ซึ่งสามารถจําแนกองค์ประกอบที่ส่งผลต่อบุคลากรแต่ละกลุ่ม และได้สํารวจเชิงคุณภาพเพื่อกําหนดแนวทางการตอบสนองต่อองค์ประกอบต่อไป ตามตาราง ๕.๒-๑

องค์ประกอบ	การปรับปรุงความพึงพอใจและความผูกพันที่สําคัญ	นายทหารสัญญาบัตร	นายทหารประทวน	พลทหารกองประจำการ	พนง.ราชการ/ลูกจ้างประจำ
อุดมการณ์ความเป็นทหาร	เปิดโอกาสให้ทำงานที่ท้าทายและใจรักตามความเหมาะสม	✓	✓		
	มอบเครื่องหมายความสามารถ/คุณงามความดี	✓	✓	✓	✓
	จัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณให้สมเกียรติ	✓	✓	✓	
	สนับสนุน/ยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติตามค่านิยม ทร.	✓	✓	✓	✓
	บำเหน็จพิเศษให้ผู้เสียชีวิตหรือทุพพลภาพจากการปฏิบัติหน้าที่	✓	✓	✓	
สภาพแวดล้อมการทำงาน	ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการทำงาน	✓	✓	✓	✓
	ปรับปรุงการดำเนินการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	✓	✓	✓	✓
การจัดสวัสดิการ	ที่อยู่อาศัย	✓	✓	✓	✓
	เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ/ปลอดหนี้	✓	✓		✓
	ทุนการศึกษาบุตร				
การยอมรับนับถือ	สร้างการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็น	✓	✓	✓	
	จัดกิจกรรมสัมพันธ์	✓	✓	✓	✓
	เปิดโอกาสแสดงความคิดเห็นและความสามารถ	✓	✓	✓	
ความก้าวหน้าหน้าที่	ปรับปรุงเส้นทางความก้าวหน้าให้ชัดเจน, การเลื่อนตำแหน่ง/การประเมินผลงานมีความโปร่งใสยุติธรรม, สนับสนุนการศึกษาตามความสามารถ เช่น การศึกษาต่างประเทศทั้งในระดับ ป.โท-เอก	✓	✓		

ตาราง ๕.๒-๑ การปรับปรุงความพึงพอใจและความผูกพัน

(๘) การประเมินความผูกพัน

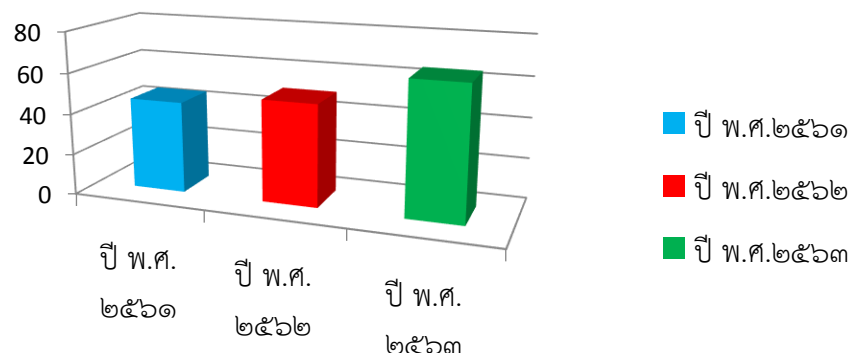
กพ.ทร. จะทบทวนองค์ประกอบพร้อมทั้งประเมิน ความผูกพัน และ ความพึงพอใจ ประจำปีโดยมีวัตถุประสงค์หาคำตอบว่าการที่จะจูงใจให้บุคลากรแต่ละกลุ่มขับเคลื่อน ความมุ่งมั่นทุ่มเทแรงกายแรงใจ รวมทั้งทางอารมณ์และสติปัญญาให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์นั้น ต้องมี วิธีการสร้างความผูกพันให้เกิดความพึงพอใจอย่างไร เพื่อเสนอแนวทางปฏิบัติต่อไปยังกระบวนการจัดทำ ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการตามหมวด ๒ ต่อไป

โดยแบ่งการประเมินเป็น ๒ วิธี คือ ๑) เชิงปริมาณ ด้วยการขอความร่วมมือหน่วยงานและบุคลากร ทั้งหมด เก็บข้อมูลด้วยวิธีสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม Online ผ่านระบบ HRMISS เพื่อหาว่ากำลังพลแต่ละกลุ่มมีองค์ประกอบหรือปัจจัย “ความผูกพัน” และ “ความพึงพอใจ”ในระดับที่แตกต่างกันและมีความสัมพันธ์กันอย่างไร พร้อมทั้งมีคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และ ๒) เชิงคุณภาพ ด้วยการจัดชุดสำรวจลงพื้นที่ ณ หน่วยงานต่าง ๆ ทุกพื้นที่ปฏิบัติการของ ทร. ด้วยการประชุม/สัมมนากับกลุ่มนายทหาร และผู้มกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มบุคลากร (ประทวน พลทหาร ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ) เพื่อสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ เพื่อค้นหาข้อมูลเชิงลึกและยืนยันผลที่ได้จากการสำรวจเชิงปริมาณ รวมถึงประเมินผลเชิงคุณภาพที่ไม่สามารถวัดได้จากการวัดเชิงปริมาณได้ จากนั้นนำผลที่ได้มาพัฒนาแบบสอบถามเฉพาะของแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งมีผลลัพธ์ของการประเมินความพึงพอใจ และการประเมินความผูกพันรวม มีผลการประเมินดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ตัวชี้วัดด้านจำนวนทุนการศึกษาบุตรข้าราชการและลูกจ้าง เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดในการวัดความผูกพันของบุคลากร ซึ่งมีผลปรากฏว่า รฐ.สส.จัดพิธีมอบทุนการศึกษาแก่บุตรข้าราชการ และลูกจ้าง กองทัพเรือ ประจำปี ๖๑ ๖๒ และ ๖๓ มีจำนวน ๔๕ ๕๐ และ ๖๕ ทุน โดยกำหนดค่าเป้าหมายในปี ๖๔ ไว้ที่ ๗๐ ทุน



จำนวนทุน บุตรของข้าราชการและลูกจ้าง รฐ.สส.



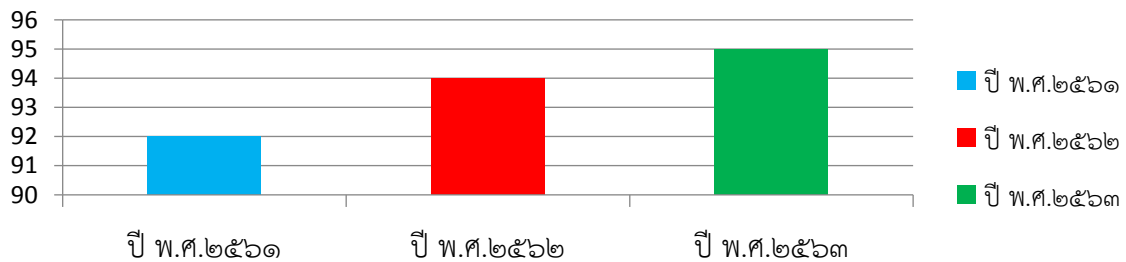


(๙) ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ของส่วนราชการ

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้นำผลประเมิน ความผูกพัน และ ความพึงพอใจ มาเปรียบเทียบกับผลการประเมินผล การปฏิบัติงาน (KPIs และ Competency) ที่ผ่านมามีผลลัพธ์ที่ดีขึ้นสอดคล้อง บรรลุเป้าหมายและเป็นไปใน ทางเดียวกันตาม จึงได้มีการนำผลการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญเพื่อพิจารณากำหนดการบริหารค่าตอบแทน การให้ รางวัล ยกย่องชมเชย เช่น ผู้ที่จะได้ขึ้นเงินเดือน ๒ ขั้น จะต้องมึผลการประเมินฯ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ และในทุกปี กพ.ท. จะดำเนินการทบทวนระบบการประเมินความผูกพันโดยนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ นโยบาย หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติที่ได้จากเปรียบเทียบกับคู่แข่ง และผลการประเมินความผูกพัน และความพึงพอใจมาเป็น สารสนเทศ เพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบการประเมินทั้ง ๓ ส่วน (ผลการปฏิบัติงานฯ, ความผูกพัน, การบรรลุพันธกิจ ทร.) ให้สะท้อนซึ่งกันและกัน เช่น ในปี พ.ศ.๒๕๖๑ ได้ปรับเปลี่ยนการให้น้ำหนักคะแนนการประเมินผล KPIs และ Competency ด้วยการเพิ่มน้ำหนัก KPIs ของบุคลากรระดับผู้บริหารสูงขึ้นเพื่อสะท้อนการขับเคลื่อน ความสำเร็จ โดยรวมขององค์การ (ตามค่านิยมและวัฒนธรรมที่เน้นความสามัคคี) มากกว่าที่จะเน้น Competency ของแต่ละ บุคคล โดยส่งผลต่อความพึงพอใจในการได้รับการพัฒนาสมรรถนะ

รายละเอียดการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน (KPIs) ของ น.ต.พงษ์พันธุ์ กอภิต์ <i>เฉพาะผู้ประเมินที่สังเกตประเมินแล้ว</i>				
ที่	รายการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมินเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย
1	ร้อยละของงานเอกสารธุรการที่ผิดพลาด	6.15	4.00	24.60
2	ร้อยละของหนังสือที่ตรวจความถูกต้องได้ทันเวลา	6.15	4.50	27.68
3	ร้อยละของหนังสือที่จัดเก็บเรียบร้อย	0.77	5.00	3.85
4	ร้อยละของร่างหนังสือที่สามารถตรวจสอบร่างหนังสือราชการได้ถูกต้อง และไม่มีข้อผิดพลาด	6.16	5.00	30.80
5	ระยะเวลาเฉลี่ยในการจัดทำแผนการเปิดการอบรมให้แล้วเสร็จก่อนการเปิดหลักสูตร	0.77	5.00	3.85
			รวม	90.78

ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ผลการประเมินมาตรฐานตามขีดสมรรถนะประจำ ตำแหน่ง (Competency) ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป



ข. วัฒนธรรมส่วนราชการ

(๑๐) การสร้างวัฒนธรรมองค์การ

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวัฒนธรรมให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง เป็นการติดต่อสื่อสารจากบนลงล่าง เพื่อสั่งงาน บอกเป้าหมาย วัตถุประสงค์ มอบหมายงาน และจากล่างขึ้นบน เพื่อรับทราบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ การปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. จัดให้มีการประชุม นขต.รฐท.สส. เป็นประจำทุกเดือน ทั้งในระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติ โดยเป็นการ ดำเนินการภายในฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อรับฟังข้อมูล อุปสรรคข้อขัดข้อง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งข้อยุติ ที่ได้จากการระดมความคิดเห็นที่หลากหลายที่ได้จากการอภิปราย ถกแถลงและวิเคราะห์ร่วมกัน จนได้ข้อสรุป ในการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่เกิดประสิทธิผลต่อไป



๒. มีการเยี่ยมเยียนข้าราชการในหน่วยรองของตน ของผู้บริหารระดับสูงของฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อพบปะพูดคุย ติดตามงาน รวมทั้งหารือกันภายในหน่วย เพื่อให้ผู้บริหารได้มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนกับผู้บริหารระดับรองและเจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ ในการรับฟังอุปสรรคข้อขัดข้องในการทำงาน รวมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทางปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อจะสามารถนำไปพัฒนาแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วย ให้มีผลสำเร็จตามที่ต้องการยิ่งขึ้น

๓. มีการประชุมอย่างไม่เป็นทางการภายในหน่วย/กอง/แผนก เพื่อเป็นเวทีในการแสดงและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ค. การบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร

(๑๑) การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฐานทัพเรือสัตหีบ กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกำลังพล เป็นไปตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด โดยมี กพ.ทร. เป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก โดยใช้กระบวนการตาม ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้รูปแบบการประเมินในปัจจุบัน โดยประเมินทุกวงรอบ ๖ เดือน ด้วยการประเมินแบบ ๑๘๐ องศา ในรูปแบบของโครงสร้าง Matrix Organization (งานตามหน้าที่ x งานข้ามสายงาน) เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีตามวัฒนธรรม ค่านิยมและการบรรลุเป้าหมายองค์การ โดยแบ่งบุคลากรเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มบริหาร (ชั้นยศ น.อ.ขึ้นไป) และกลุ่มปฏิบัติการและสนับสนุน โดยประเมิน ๓ ส่วน คือ ๑) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน (KPIs) เน้นผลลัพธ์ขององค์การที่เกิดจากความร่วมมือ ๒) การประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency) ซึ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงาน และ ๓) การประเมินขีดสมรรถนะประจำกลุ่มงาน (Functional Competency) ซึ่งเน้นการตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสาขาปฏิบัติการทั้งในการเตรียมกำลังและใช้กำลัง โดยจะประเมินจากผลการปฏิบัติงานจริงและการฝึกจากคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้มีการแจ้งเกณฑ์การประเมินให้บุคลากรทราบเพื่อกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือของบุคลากรในการบรรลุเป้าหมายและผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีสัดส่วนการให้น้ำหนักที่ได้ปรับปรุงจนเหมาะสมตามตาราง ๕.๒-๒

กลุ่ม	น้ำหนัก (%)		
	KPIs	Core Competency	Functional Competency
บริหาร	50	25	25
-ปฏิบัติการ -สนับสนุน	30	35	35

ตาราง ๕.๒-๒ น้ำหนักการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฐานทัพเรือสัตหีบ นำผลของการประเมินตามเกณฑ์ของ ทร. เป็นข้อมูลวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังในหมวด ๕ ข้อ (๑) และนำไปวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการในหมวด ๔ ข. เพื่อนำไปปรับปรุงการผลิตและพัฒนา บุคลากร ตลอดจนฐานทัพเรือสัตหีบพิจารณาให้ค่าตอบแทนและรางวัลจูงใจตามแนวทางของ ทร. โดยแบ่งเป็น ๓ รูปแบบ

๑) การพิจารณาจากคณะกรรมการพิจารณาบำเหน็จ (เลื่อนขั้นเงินเดือนสูงกว่าระดับปกติ) ของหน่วยงาน ให้ผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานโดดเด่นและมีผลการประเมินเกินกว่าร้อยละ ๘๐

๒) การเสนอของหัวหน้าคณะทำงานข้ามสายงานสำหรับผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นให้ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสูงกว่าระดับปกติ

๓) รางวัลยกย่องชมเชยสำหรับคณะทำงานหรือหน่วยงานและบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ เช่น รางวัลบุคคลดีของ ทร., รางวัลเกียรติยศนาวิ, รางวัลการจัดการความรู้, รางวัล Best Practice, รางวัลเกียรติคุณนักวิจัย เป็นต้น



ทั้งนี้ระบบการประเมินและการให้ค่าตอบแทนและรางวัลจูงใจข้างต้น ส่งผลให้มีผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น เช่น บุคลากรมีขีดสมรรถนะดี, บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในระดับที่ได้รับเชิญเป็นวิทยากร, บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ในหลายส่วนงาน, บุคลากรมีความพึงพอใจในความก้าวหน้า, บุคลากรมีความพึงพอใจในเงินเดือนฯ

(๑๒) ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา

ฐานทัพเรือสัตหีบมีกระบวนการเรียนรู้พัฒนาตามขีดความสามารถของบุคคล และช่องทางในการพัฒนาตนเอง ที่สำคัญ ๔ ช่องทาง โดยนำผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการปฏิบัติ (AAR) มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีขึ้น

- ฐานทัพเรือ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ ฐานทัพเรือ เพื่อดำเนินการตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ ทร. ตามยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ ทร. ๓ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

๑. สร้างกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญ โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับชั้นให้มีวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อการแบ่งปัน ถ่ายทอด และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เกิดความเชี่ยวชาญในแต่ละองค์ความรู้

๒. สร้างกระบวนการการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ โดยเป็นการจัดระบบการจัดการความรู้ของ ทร. ให้มีโครงสร้างที่ชัดเจน ทั้งโครงสร้างองค์ความรู้ (ที่เป็นความรู้ชัดแจ้ง และความรู้ในตัวคน) โครงสร้างบุคลากรด้านการจัดการความรู้ รวมทั้งบูรณาการให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานปกติและสามารถยกระดับการปฏิบัติงานนั้นๆ ให้เป็นกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐได้ โดยไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน

๓. สร้างศูนย์ความรู้ของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ผ่านระบบสารสนเทศ โดยเป็นการนำระบบสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดเก็บและค้นหาองค์ความรู้ และเป็นศูนย์ความรู้และศูนย์การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ที่ใช้งานง่ายและมีความรู้ที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกำลังพล ที่จะนำเอาข้อมูลองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานหรือต่อยอดองค์ความรู้

- การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย R2R

- ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการเรียนรู้ระหว่างปฏิบัติงาน โดยการจัดการประชุม สัมมนาในการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานประจำตำแหน่ง เพื่อนำผลจากการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นองค์ความรู้ และคู่มือการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรที่จะมาทดแทนในตำแหน่งดังกล่าวสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงระหว่างการทำงานให้มีการพิจารณาจัดบุคคลากรปฏิบัติงานทดแทนกัน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

- การเรียนรู้ด้วยตนเอง และจัดให้มีการอบรมศีลธรรม ทำบุญตักบาตร และวันสำคัญต่าง ๆ เพื่อปลูกจิตสำนึกให้กำลังพล และครอบครัวมีจริยธรรม ศีลธรรม จัดการอบรมให้กำลังพลมีความตระหนักถึงโทษของการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกให้กำลังพลมีความซื่อสัตย์ สุจริต ในหน้าที่

(๑๓) ประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดให้กำลังพลที่เข้ารับการศึกษา อบรม สัมมนา ฯลฯ ในหลักสูตรต่าง ๆ ทำแบบสอบถามหลังการฝึกอบรม และทำแบบประเมินหลังการฝึก เพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจภายหลังการศึกษา อบรม สัมมนา ว่ามีความรู้ความเข้าใจมากน้อยเพียงใด เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



(๑๔) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ฐานทัพเรือสัตหีบ กำหนดแนวทางการรับราชการของกำลังพล เป็นไปตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด โดยได้พิจารณาตามหลักการ คือการกำหนดให้ปฏิบัติงานตามสาขาอาชีพของแต่ละพรรค - เหล่า เมื่อแรกบรรจุเพื่อสร้างเสริมความรู้และประสบการณ์ในระดับผู้ปฏิบัติให้เพียงพอที่จะก้าวไปสู่ระดับผู้บริหารหรือผู้นำหน่วยได้ทั้งในสายงานเดิมรวมทั้งการหมุนเวียนในสายงานอื่น เพื่อเพิ่มวิสัยทัศน์และประสบการณ์ให้กว้างขวางขึ้นตามลำดับขั้นตอนของการเจริญเติบโตของตำแหน่งระดับและชั้นยศภายในขอบเขตที่กำหนดโดยจำนวนปีครองยศในแต่ละชั้นยศ พร้อมทั้งได้รับการอบรมและพัฒนาในหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และให้มีความพร้อมที่จะเติบโตในทางราชการในตำแหน่งหน้าที่และภารกิจที่ต้องรับผิดชอบสูงขึ้นซึ่งสรุปได้ ดังนี้

๑. นายทหารที่สำเร็จการศึกษาจาก รร.นร. ทุกพรรค - เหล่าเมื่อสำเร็จการศึกษาและได้รับการบรรจุเข้ารับราชการแล้วในช่วงระยะเวลาตั้งแต่แรกบรรจุชั้นยศ ร.ต. ถึงระดับชั้นยศ ร.ท.จะบรรจุในหน่วยเรือ หลังจากนั้นในช่วงชั้นยศ ร.อ. ขึ้นไปจึงจะมีการหมุนเวียนไปบรรจุให้ปฏิบัติงานในหน่วยและสายงานต่าง ๆ ตามพรรค - เหล่า และอัตราตามแนวทางการรับราชการของกองทัพเรือต่อไป

๒. นายทหารที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย การกำหนดพรรค - เหล่า และสายวิทยาการ เมื่อแรกบรรจุจะเป็นตัวบ่งชี้การเจริญเติบโตตามแนวทางการรับราชการของแต่ละพรรค - เหล่าต่อไปโดยสรุป คือ แนวทางการรับราชการดังกล่าวยังคงเป็นไปตามหลักการเดียวกันก็คือการปฏิบัติงานในระดับผู้ปฏิบัติในชั้นยศ ร.ต. - น.ท. และในระดับผู้บริหารในช่วงชั้นยศตั้งแต่ น.อ.ขึ้นไป

๓. นายทหารที่เลื่อนฐานะมาจากนายทหารประทวน หรือนายทหาร ข. หลักการในการกำหนดแนวทางการรับราชการคงเป็นไปในทำนองเดียวกันแต่สำหรับนายทหารประเภทนี้แล้วจะมีข้อจำกัดอยู่ที่ตำแหน่งอัตราที่จะเลื่อนยศสูงขึ้นซึ่งมีจำนวนน้อยดังนั้นการเลื่อนขึ้นดำรงยศในระดับ น.ต.หรือ น.ท. จึงต้องใช้การสอบแข่งขันเป็นหลัก และจะมีเพียงบางส่วนเท่านั้นที่จะขึ้นครองยศสูงได้

กองทัพเรือได้ปรับปรุงโครงสร้างให้แต่ละสายงานต่าง ๆ สามารถเติบโตได้ในระดับสูงขึ้นและเปลี่ยนเส้นทางความก้าวหน้าได้ตามเกณฑ์ คุณสมบัติและการสอบแข่งขันที่กำหนด รวมถึงมีแนวทางการศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้ การดำเนินการดังกล่าวเพื่อเตรียมความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติงาน โดยมีการแจ้งเส้นทางสายอาชีพตั้งแต่ขั้นการสมัครเข้ารับราชการทหาร

การวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของหัวหน้างาน และผู้บริหารของฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้แนวทางเดียวกันกับแนวทางของกองทัพเรือ ดังนี้

๑. แนวทางการบริหารจัดการเพื่อเตรียมกำลังพลสำหรับตำแหน่งงานในระดับผู้บริหารระดับสูงที่สำคัญ (Succession Planning) : เป็นการดำเนินการเพื่อให้สามารถสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งสำคัญขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้บังคับบัญชาใช้ประกอบการพิจารณาในการสรรหาและคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเป็นที่ยอมรับ สำหรับตำแหน่งงานในระดับสูงที่สำคัญในอัตราชั้นยศ พล.ร.ต. และ พล.ร.ท. ของ ทร. แนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย

(๑) การกำหนดตำแหน่งงานในระดับผู้บริหารระดับสูงที่สำคัญ ได้แก่ อัตราชั้นยศ พล.ร.ต. และ พล.ร.ท. ของ ทร.

(๒) การกำหนดคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่ง แบ่งเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

- คุณสมบัติพื้นฐาน เป็นคุณสมบัติที่กำหนดให้มีในทุกตำแหน่ง ประกอบด้วยจำนวนปีครองยศเป็นไปตามที่ ทร. กำหนดลำดับอาวุโส พรรค - เหล่า การสำเร็จการศึกษาหลักสูตรระดับวิทยาลัยการทัพมีคะแนนประเมินค่า



นายทหารสัญญาบัตรเกินร้อยละ ๗๕ (เฉพาะการเลื่อนจาก น.อ.พิเศษ -พล.ร.ต.) และไม่อยู่ระหว่างการพักราชการ ถูกสอบสวน หรือการดำเนินคดีใด ๆ

- คุณสมบัติประจำตำแหน่ง เป็นคุณสมบัติที่สามารถใช้เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสม เฉพาะเจาะจงในแต่ละตำแหน่ง เช่น ประสบการณ์ในสายงานที่เกี่ยวข้องและการสำเร็จการศึกษา/อบรม ในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่ง

- คุณสมบัติพิเศษ เป็นคุณสมบัติสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม ในกรณีที่มีผู้ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ ประจำตำแหน่งจำนวนมาก เช่น เคยดำรงตำแหน่งในระดับต่าง ๆ ของหน่วยงานที่จะเข้ารับตำแหน่งการสำเร็จ การศึกษา/อบรม ในหลักสูตรพิเศษ เช่น หลักสูตร วปอ. และได้รับการยอมรับจากรุ่นพี่และรุ่นน้อง

(๓) แนวทางในการคัดเลือกผู้มีความเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่ง

- คัดกรองรายชื่อผู้ผ่านคุณสมบัติพื้นฐาน ด้วยระบบสนับสนุนข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากร บุคคล (HRMISS)

- คัดกรองรายชื่อผู้ผ่านคุณสมบัติประจำตำแหน่งในแต่ละตำแหน่ง ด้วยระบบสนับสนุนข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRMISS)

- นำรายชื่อผู้ผ่านคุณสมบัติประจำตำแหน่งในแต่ละตำแหน่ง พร้อมรายละเอียดคุณสมบัติพิเศษ ของแต่ละนาย (ถ้ามี) เสนอให้คณะกรรมการพิจารณาปรับย้ายและแต่งตั้งนายทหารชั้นนายพลของ ทร.

แนวทางฯ นี้จะเป็นเครื่องมือสำหรับช่วยเหลือผู้บังคับบัญชาในการคัดเลือกผู้ที่จะดำรงตำแหน่งต่าง ๆ โดยคัดกรองกลุ่มผู้ที่มีความเหมาะสมในตำแหน่งนั้น ๆ ให้อยู่ในจำนวนที่สะดวกต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้จะไม่ลดทอนอำนาจในการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาแต่ประการใด อาทิเช่น การคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมสำหรับ ดำรงตำแหน่ง ผอ.กทส.รฐท.สส. อัตรา พล.ร.ต. นั้น กลุ่มผู้ที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ ผู้บังคับบัญชาพิจารณานั้น จะต้องผ่านเกณฑ์คุณสมบัติพื้นฐาน อันได้แก่ ปีครองยศ อัตราชั้นเงินเดือน อาวุโส/รุ่น ที่เหมาะสม เป็นต้น หลังจากนั้น จะต้องผ่านคุณสมบัติประจำตำแหน่งอันได้แก่ มีประสบการณ์การผ่านงาน ในตำแหน่ง รอง /เสธ. ของหน่วย ที่ หน.หน่วย เป็นนายพลเรือ เป็นต้น ซึ่งก็จะทำให้ได้ผู้ที่มีความสอดคล้องตามที่กำหนดผ่านการคัดกรองมาในจำนวนที่ เหมาะสมตามลำดับความเหมาะสม เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตัดสินใจในการโยกย้ายลงตำแหน่งดังกล่าว

๒. แนวทางการบริหารจัดการกำลังพลกลุ่มที่มีขีดสมรรถนะสูง (Talent Management) : เป็นการบริหาร จัดการทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพสูง (High Potential) ในการทำงานและสามารถสร้างผลการปฏิบัติงาน ในระดับสูง (High Performance) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กรโดยผ่านกระบวนการวางแผน อย่างเป็นระบบอันได้แก่ การระบุ (การสรรหาและคัดเลือกผู้ที่มีศักยภาพสูง) การพัฒนา (ฝึกอบรมและพัฒนา) การธำรงรักษา (การสร้างแรงจูงใจและการให้ผลตอบแทน) ตลอดจนการติดตามและประเมินผลเพื่อส่งเสริม ความก้าวหน้าของกลุ่มคนที่มีศักยภาพสูงในการทำงานและก่อให้เกิดความต่อเนื่องในการสั่งสมประสบการณ์ ทักษะ และคุณลักษณะในตำแหน่งงานที่สำคัญขึ้นตามลำดับเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสืบทอดตำแหน่งงาน ในระดับสูงที่สำคัญ (Succession Planning) ที่มีประสิทธิภาพต่อไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมนายทหารสัญญาบัตร ช่วงชั้นยศไม่เกิน น.อ.พิเศษ ที่มีขีดสมรรถนะสูง และมีประสบการณ์ที่เหมาะสม สำหรับการทดแทนตำแหน่งงาน ในระดับสูงที่สำคัญขององค์กร ได้อย่างมีคุณภาพและในเวลาที่เหมาะสม



หมวด ๖ การปฏิบัติการ

๖.๑ กระบวนการทำงาน : ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบจัดการและปรับปรุงผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงานที่สำคัญ

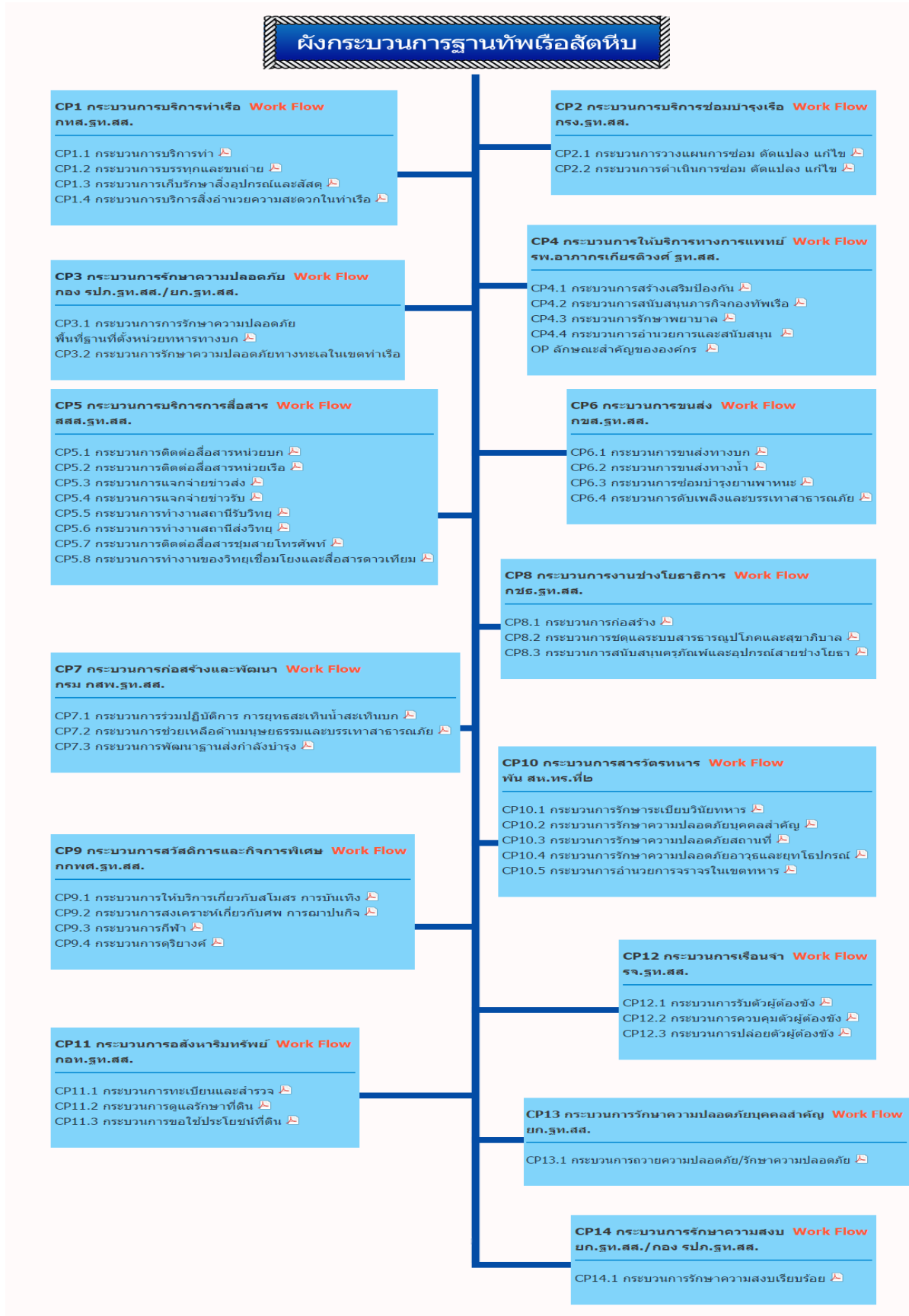
ก. การออกแบบผลผลิตการบริการและกระบวนการ

(๑) ประสิทธิภาพของผลผลิต การบริการและกระบวนการ (๒) แนวคิดในการออกแบบ

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้เริ่มดำเนินการจัดทำกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนโดย ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการของคณะทำงาน การบริหารจัดการภาครัฐของ รฐท.สส. เพื่อออกแบบผลผลิตการบริการ และกำหนดกระบวนการที่สำคัญ โดยการวิเคราะห์ภารกิจของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการกองทัพเรือกองทัพไทยกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๒๔ ฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพ การรักษาความสงบเรียบร้อย และระเบียบวินัยของทหาร การสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย การกิจการพลเรือน การเรือนจำ การสวัสดิการและสนับสนุนการปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการด้านการฐานทัพ และวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมายมีผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ ตลอดจนคำสั่ง กองทัพเรือเฉพาะลับมากที่ ๔/๒๕๕๒ ลง ๑ เมษายน ๒๕๕๒ อัตรานเฉพาะกิจ หมายเลข ๒๔๐๐ (รฐท.สส.) อัตรานเฉพาะกิจ ๒๔๓๐ (กรง.รฐท.สส.) อัตรานเฉพาะกิจ ๒๔๕๐ (กทส.รฐท.สส.) และอัตรานเฉพาะกิจ ๒๔๗๐ (รพ.อาภากรฯ) ซึ่งคณะทำงานได้กำหนดและจัดลำดับความสำคัญ โดยทำการเวทน้ำหนักรของแต่ละกระบวนการ สามารถกำหนด กระบวนการหลักได้จำนวน ๑๔ กระบวนการ ตามลำดับ ได้แก่ CP-1 กระบวนการบริการท่าเรือ CP-2 กระบวนการ บริการซ่อมบำรุงเรือ CP-3 กระบวนการรักษาความปลอดภัย CP-4 กระบวนการให้บริการทางการแพทย์ CP-5 กระบวนการบริการการสื่อสาร CP-6 กระบวนการขนส่ง CP-7 กระบวนการก่อสร้างและพัฒนา CP-8 กระบวนการงานช่างโยธาธิการ CP-9 กระบวนการสวัสดิการและกิจการพิเศษ CP-10 กระบวนการสารวัตรทหาร CP-11 กระบวนการ อสังหาริมทรัพย์ CP-12 กระบวนการเรือนจำ CP-13 กระบวนการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญและ CP-14 กระบวนการรักษาความสงบ และกระบวนการ สนับสนุนจำนวน ๘ กระบวนการ ได้แก่ SP-1 กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล SP-2 กระบวนการยุทธการและข่าว SP-3 กระบวนการส่งกำลังบำรุง SP-4 กระบวนการจัดการเทคโนโลยีและ สารสนเทศ SP-5 กระบวนการบริหารจัดการ SP-6 กระบวนการการเงิน SP-7 กระบวนการกิจการพล เรือนและ SP-8 กระบวนการกฎหมาย



รูปภาพที่ ๑ แสดงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของฐานทัพเรือสัตหีบ



รูปภาพที่ ๒ ผังกระบวนการหลักพร้อม work flow ของ รท.สส.



ต่อมาในวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ รฐ.สส. ได้ดำเนินการประชุมขอความเห็นชอบและขออนุมัติปรับปรุง วิสัยทัศน์ จากเดิม “เป็นองค์การชั้นนำด้านการฐานทัพและท่าเรือในภูมิภาคภายใต้การบริหารจัดการที่ทันสมัย” เป็น “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” สาเหตุที่เปลี่ยนวิสัยทัศน์ เพื่อให้มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน และกำหนดขอบเขตการดำเนินการให้สามารถ บรรลุวิสัยทัศน์ได้ภายในกรอบระยะที่กำหนด เป็นการมุ่งเน้นในเรื่องการบริหารจัดการ และการบริการท่าเรือ ซึ่งถือเป็นจุดแข็ง และเป็นภารกิจหลักของ รฐ.สส. ในการเป็นท่าเรือหลักของ รฐ.สส. ด้านความมั่นคงในพื้นที่ อ่าวไทยตอนบน โดยจะพัฒนาการบริหารจัดการท่าเรือให้มีความทันสมัย และมีความเป็นมาตรฐานสากล มุ่งสู่ ความเป็นท่าเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยกำหนดกรอบระยะเวลาดำเนินการ ๔ ปี เพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์ได้ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๘ รวมทั้งได้ปรับปรุงยุทธศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจหลักและวิสัยทัศน์ของ รฐ.สส. ตลอดจนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน และใน วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้ประชุมขอความเห็นชอบ และอนุมัติกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนอีกครั้ง เพื่อความชัดเจนในการรับมอบหมายความรับผิดชอบ ของหน่วยที่เกี่ยวข้อง โดย รฐ.สส. ได้ใช้แนวคิดการออกแบบการบริการ ระบบงาน และกระบวนการทำงานของ รฐ.สส. โดยคำนึงถึงองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การจัดส่วนราชการภายในของ รฐ.สส. ตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายจากกระทรวงกลาโหม ตาม พ.ร.บ. จัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๑๕ ที่ระบุหน้าที่ของ รฐ.สส. ไว้ว่ามีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพการรักษาความสงบเรียบร้อยและระเบียบวินัยทหาร การสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย การกิจการพลเรือน การเรือนจำ การสวัสดิการ สนับสนุนการปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการด้านการฐานทัพและ วิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย มี ผบ.รฐ.สส. เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ โครงสร้างองค์การแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ บก.รฐ.สส. และ นขต.รฐ.สส. และหน่วยสมทบ พันธกิจที่สำคัญของ รฐ.สส. มีดังนี้

๑. ดำเนินการในเรื่องการฐานทัพได้แก่ การส่งกำลังบำรุง การท่าเรือและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อดำรง ขีดความสามารถ และให้มีความพร้อมในการสนับสนุนหน่วยกำลังรบ หน่วยสนับสนุนกำลังรบและหน่วยอื่น ๆ ของกองทัพเรือ ในการป้องกันประเทศ และคุ้มครองรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล
๒. รักษาความปลอดภัยของฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และเขตปลอดภัยในราชการทหารรวมทั้งปฏิบัติการกิจ ทางทหารอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
๓. ใช้ศักยภาพและขีดความสามารถของฐานทัพ สนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนาประเทศการแก้ไขปัญหาสังคม การช่วยเหลือประชาชนและการบรรเทาสาธารณภัย
๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการสวัสดิการ การฝึกและการศึกษา ตามที่กองทัพเรือมอบหมาย
๕. บริหารจัดการฐานทัพ ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่ง รฐ.สส. สามารถกำหนดสมรรถนะหลัก และกระบวนการของงานที่สำคัญ ได้ดังนี้

กระบวนการหลัก รฐ.สส. ๔ กระบวนการ	วิสัยทัศน์
๑. กระบวนการสนับสนุน ปลูก/รปลูก. บุคคลสำคัญ	<p>“เป็นฐานทัพเรือที่เป็นภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายใน ปี ๒๕๖๘”</p> <p>ภารกิจ ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพ การรักษาความสงบเรียบร้อย และระเบียบวินัยทหาร การสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติการพลเรือนอื่น ๆ การสวัสดิการ สนับสนุนการปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการ ด้าน การฐานทัพและวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย มีผู้บัญชาการ ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ</p> <p>พันธกิจ</p> <p>๑. ดำเนินการในเรื่องการฐานทัพ ได้แก่ การส่งกำลังบำรุง การ ท่าเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนกำลังรบของกองทัพเรือ และหน่วยอื่น ๆ ของ รฐ. ในการป้องกันประเทศ และคุ้มครองผลประโยชน์ของชาติทางทะเล</p> <p>๒. รักษาความปลอดภัย ฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และเขตปลอดภัยในราชการทหารรวมทั้งปฏิบัติการทางทหารอื่น ๆ ตามที่ได้รับ มอบหมาย</p> <p>๓. ใช้ศักยภาพและขีดความสามารถของฐานทัพ สนับสนุน รัฐบาลในการพัฒนาประเทศ การแก้ไขปัญหาสังคม การ ช่วยเหลือประชาชนและการบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการสวัสดิการ การฝึกและศึกษา ตามที่ รฐ.สส. มอบหมาย</p> <p>๕. บริหารจัดการฐาน ทัพภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p>
๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่	
- การรักษาความสงบเรียบร้อย	
- การดับเพลิงในพื้นที่ ทร.(สัตหีบ)	
- การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งสำคัญทางทหาร	
๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ	
- การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ	
- การสนับสนุนขนส่งสิ่งเสี่ยงอัมกันท์	
- การสาธารณูปโภค ไฟฟ้า - ประปา	
- สาธารณสุขและสิ่งแคว้นล้อม	
- การซ่อมบำรุงเรือ	
- การ รปลูก.ท่าเรือ	
๔. กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน	



(๓) ข้อกำหนดของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน

กระบวนการของ รฐท.สส.จำนวน ๔ กระบวนการหลัก และ ๖ กระบวนการสนับสนุน (รูปภาพที่ ๑) รฐท.สส. ได้มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญโดยพิจารณาจาก พันธกิจ และภารกิจ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ แผน และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมุมมองด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า กำหนดเป็นตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานในกระบวนการนั้น ๆ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ตลอดจนได้สื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงปฏิบัติงานเดิมให้มีประสิทธิภาพ

CP-1 กระบวนการสนับสนุน ถวายความปลอดภัย/รักษาความปลอดภัย บุคคลสำคัญ

ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ	ข้อกำหนดด้านความคุ้มค่า
<p>ความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะมีความปลอดภัย และสมพระเกียรติ <p>ความคาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การถวายความปลอดภัย องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และสมพระเกียรติ - ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติในการถวายความปลอดภัยน้อยที่สุด เช่น การสัญญาณ การปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างปกติ ฯลฯ - รับทราบการปฏิบัติสำคัญที่เกี่ยวข้อง และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติการถวายความปลอดภัย พ.ศ.๒๕๕๗ - ระเบียบกรมราชองครักษ์ว่าด้วยการถวายความปลอดภัย พ.ศ.๒๕๕๘ - หลักปฏิบัติว่าด้วยการถวายความปลอดภัยกรมราชองครักษ์ พ.ศ.๒๕๕๘ 	<ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติในการสนับสนุนการถวายความปลอดภัย/รักษาความปลอดภัย บุคคลสำคัญ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถให้การสนับสนุนได้ทุกภารกิจ และเป็นไปอย่างสมพระเกียรติ 	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ทรัพยากรบุคคล/วัสดุ ทุกอย่างเพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปลอดภัย และสมพระเกียรติ
สรุปข้อกำหนดของกระบวนการหลัก รฐท.สส.	ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน		
<ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปลอดภัย และสมพระเกียรติ ด้วยทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถให้การสนับสนุนการถวายความปลอดภัย และรักษาความปลอดภัย บุคคลสำคัญได้ทุกภารกิจ ตามที่ได้รับ การร้องขอ (ร้อยละ ๑๐๐) 		



CP-2 กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย

ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ	ข้อกำหนดด้านความคุ้มค่า
<p>ความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่รักษาความปลอดภัย ปลอดภัยจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ - การได้รับความร่วมมือในการประสานการปฏิบัติต่างๆ ตลอดจนการขอรับการสนับสนุนเกี่ยวกับการ รปภ. ในทุก ๆ ด้าน <p>ความคาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสะดวกรวดเร็ว ความสุภาพ อ่อนโยนของเจ้าหน้าที่ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 	<p>ด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ข้อบังคับทหาร ที่ ๖/๓๑๖๗๐ ว่าด้วยการรักษาการณ์ ๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒ ๓. ระเบียบกองทัพอเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๓๑ 	<p>- พื้นที่ตั้งหน่วย ทหาร และพื้นที่ได้รับมอบหมาย มีความเรียบร้อย ปลอดภัย และไม่เกิดความสูญเสีย</p>	<p>- ใช้กำลังพล และงบประมาณในการรักษาความปลอดภัยฯ ให้พื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความปลอดภัยสูงสุด</p>
สรุปข้อกำหนดของกระบวนการหลัก รฐท.สส.		ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน	
- การปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ตั้งหน่วยทหาร และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความปลอดภัยสูงสุดด้วยกำลังพล และงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ		- ร้อยละ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย/ความปลอดภัย ของหน่วยต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ รฐท.สส.	

CP-3 กระบวนการให้บริการท่าเรือ

ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ	ข้อกำหนดด้านความคุ้มค่า
<p>ความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการท่าเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภคได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและมีความพร้อม <p>ความคาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถให้บริการท่าเรือ และการสนับสนุนตลอด ๒๔ ชม. 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. เรือเดินทะเล (ยกเว้นเรือที่ได้รับยกเว้นตามกฎหมาย) ที่จะเข้าหรือออกจากท่าเรือฉุกเฉิน และท่าเรือทุงโปรง จะต้องได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ก่อนทุกครั้ง ๒. การนำเรือเข้า – ออกจากท่าเรือฉุกเฉิน จะต้องใช้น้ำรองรัฐบาล (ยกเว้นที่กฎหมายกำหนดไว้) ๓. พรบ. เดินเรือในแม่น้ำไทย พ.ศ.๒๕๕๖ ๔. กฎหมายศุลกากรที่เกี่ยวข้อง ๕. วัสดุ อุปกรณ์ ที่ผ่านเข้าออกจากท่าเรือ ทม.ฯ และทพ.ฯ - ๖ ต้องได้รับอนุญาตจากกรมศุลกากรแล้วท่าเรือจึงจะสามารถตรวจปล่อยได้ยกเว้นได้รับการยกเว้นตามกฎหมาย 	<p>- สามารถดำเนินการตามพันธกิจหลักด้านให้บริการท่าเรือ ได้ตามที่ร้องขอครบถ้วนทุกรายการ</p>	<p>- สามารถให้บริการเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพทันตามกำหนดเวลา ภายใต้การใช้ทรัพยากรที่มีได้อย่างประหยัดและคุ้มค่า</p>



ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ	ข้อกำหนดด้านความคุ้มค่า
	<p>๖. เรือที่เข้ามาจะต้องแจ้งสาธารณสุข (ในพื้นที่) ทุกครั้ง และต้องได้รับอนุญาตถึงจะสามารถนำเรือเข้า- ออกได้</p> <p>๗. พรบ.เดินเรือในน่านน้ำไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๘. เรือที่เข้าจอด -หรือออกจะต้องแจ้งรายชื่อคนประจำเรือให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองทราบและต้องได้อนุญาตในการเข้าเมืองก่อนทุกครั้ง</p> <p>๙. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการตรวจคนเข้าเมือง</p> <p>ด้านซ่อมบำรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือร.พ.ศ. ๒๕๕๔ - โปรแกรม Glin System ของ อร. - มาตรฐาน ม.อ.ก.๒๑๐ มาตรฐาน ISO - พรบ.และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ - ระเบียบ ทร.ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๕๓ - คู่มือการจัดคลังและการเก็บรักษาพัสดุ - อทร.๔๐๐๘ คู่มือการอยู่ - มาตรฐาน อร.(การควบคุมคุณภาพซ่อม) - คู่มือซ่อมทำ สาขางานช่างของ อร. (ISO) 		
สรุปข้อกำหนดของกระบวนการหลัก รฐท.สส.		ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน	
		- ร้อยละความสำเร็จในการร้องขอรับการสนับสนุนในการใช้ท่าจอดเรือรบของ ทร.	

CP-4 กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัย และช่วยเหลือประชาชน

ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ	ข้อกำหนดด้านความคุ้มค่า
	<p>๔.๑ แผนบรรเทาสาธารณภัยทางทะเลกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๐</p> <p>๔.๒ แผนแม่บทบรรเทาสาธารณภัยกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๔</p> <p>๔.๓ แผนบรรเทาสาธารณภัยทัพเรือภาคที่ ๑ พ.ศ.๒๕๕๕ (ฉบับท.ทร.ภ.๑)</p> <p>๔.๔ คำสั่ง ท.ทร.(เฉพาะ) ที่ ๒๙๒/๒๕๖๐ เรื่อง สน.ภ.ทร.</p> <p>๔.๕ แผนบรรเทาสาธารณภัย หน่วยบรรเทาสาธารณภัยฐานทัพเรือสัตหีบ ผบ.นบ.ฐท.สส. ที่ ๑/๒๕๖๒</p>	<p>๑. ความสำเร็จของการอำนวยความสะดวกช่วยเหลือประชาชน และการบรรเทาสาธารณภัยตามแผน</p> <p>๒. ความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ปฏิบัติตามบทบาทของ ท.ทร.ตามที่ได้รับภารกิจขอ/สั่งการ และลดการสูญเสียของผู้ประสบภัยให้น้อยที่สุด</p>	<p>๑. สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่ รับผิดชอบซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีของกองทัพเรือในการเป็นที่พึ่งของประชาชน ซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกัน</p> <p>๒. ลดการสูญเสียขององค์บุคคล องค์วัตถุ ของประชาชนในพื้นที่ภัยพิบัติ</p>



สรุปข้อกำหนดของกระบวนการหลัก รฐท.สส.	ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน
	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของความสำเร็จในการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม และบรรเทาสาธารณภัย (HADR) - ร้อยละความรวดเร็ว ปลอดภัย ของการดำเนินการดับเพลิงและบรรเทาสาธารณภัย

ข. การจัดการและการพัฒนากระบวนการ

(๔) การนำกระบวนการไปปฏิบัติ

โดยทั่วไป การปฏิบัติราชการของ รฐท.สส. ได้คำนึงถึงความคล่องตัวและความยืดหยุ่นในการปฏิบัติ โดยในชั้นการนำแผนไปปฏิบัติ นั้น นขต.บก.รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์ สามารถเสนอขอปรับการจัดสรรทรัพยากร ให้สอดคล้องกับ สถานการณ์บังคับต่าง ๆ รวมถึง นโยบายเร่งด่วนของ หน่วยเหนือ รวมถึงการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นของ นขต.รฐท.สส. เช่น ผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ การปรับการจัดสรรทรัพยากร ดังกล่าว จะต้องไม่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน/กิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งกองทัพเรือได้กำหนดมาตรการและแนวทางดำเนินการด้านงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๖๔ ของ ทร. โดยให้หน่วยต่าง ๆ ถือปฏิบัติสรุปไว้ ดังนี้

- เมื่อผู้บัญชาการทหารเรืออนุมัติแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยต่าง ๆ แล้ว (Level 1) หน่วยสามารถปรับแผนได้เอง เฉพาะในบางเรื่อง (เช่น รายการฝึก ศึกษา อบรม) ส่วนงานอื่น เช่น งานจัดซื้อจัดจ้าง ต้องเสนอให้ผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

- เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สำหรับงานเพิ่มเติมอันเนื่องมาจากนโยบายระหว่างปี หรืองานเร่งด่วนอื่น หากไม่ดำเนินการอาจเกิดความเสียหาย กรมส่งกำลังบำรุงกองทัพเรือ จะเป็นเจ้าภาพรวบรวมจากหน่วยต่าง ๆ เสนอกองทัพเรืออนุมัติ พร้อมอนุมัติงบประมาณให้ดำเนินการตามความจำเป็นเร่งด่วน โดยจะดำเนินการประมาณเดือน เม.ย.ของทุกปี

- ตามแผนปฏิบัติการหากจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการดำเนินการในส่วนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ หน่วยสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมเพื่อเป็นการยืดหยุ่นให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการ สำหรับในกรณีที่มีผลกระทบและเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญต้องเสนอเพื่อขอความเห็นชอบตามสายงาน

- กรณีมีความจำเป็นเร่งด่วนหากไม่ดำเนินการจะก่อให้เกิดความเสียหาย ให้ ปรับ-ลด-เลิก บางรายการ เพื่อไปดำเนินการในรายการที่ความจำเป็นเร่งด่วนเป็นลำดับแรก

(๕) กระบวนการสนับสนุน

ฐานทัพเรือสัตหีบได้ดำเนินการจำแนกบริการและกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของ รฐท.สส. ทั้ง ๔ กระบวนการหลัก ๙ กระบวนการสนับสนุน ดังนี้

กระบวนการสนับสนุน ๙ กระบวนการ	
๕.๑ กระบวนการสนับสนุน	๕.๒ การปฏิบัติงานตามข้อกำหนดที่สำคัญ
๑. การรักษาความสงบเรียบร้อย	จัดเตรียมกำลังพล และยุทธโศปกรณ์ สำหรับการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่รับผิดชอบ และสามารถสั่งการใช้กำลังได้ทันทีเมื่อได้รับสั่งการ
๒. การดับเพลิงในพื้นที่ ทร.(สัตหีบ)	ช่วยเหลือประสภภัยพิบัติตามบทบาทของ ทร.ตามที่ได้รับภารกิจขอ/สั่งการและการสูญเสียของผู้ประสภภัยให้น้อยที่สุด



กระบวนการสนับสนุน ๙ กระบวนการ	
๕.๑ กระบวนการสนับสนุน	๕.๒ การปฏิบัติงานตามข้อกำหนดที่สำคัญ
๓. การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งสำคัญทางทหาร	พื้นที่ตั้งหน่วย ทหาร และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความเรียบร้อย ปลอดภัย และไม่เกิดความสูญเสีย
๔. การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ	สามารถดำเนินการตามพันธกิจหลักด้านให้บริการท่าเรือ ได้ตามที่ร้องขอครบถ้วนทุกรายการ
๕. การสนับสนุนขนส่งลำเลียงอัมภัณฑ์	สนับสนุนยานพาหนะสำหรับลำเลียงอัมภัณฑ์ อาทิ รถนำขบวน และรถบรรทุก และ จัดเตรียมท่าเรือสำหรับการสนับสนุนการลำเลียงอัมภัณฑ์
๖. การสาธารณูปโภค ไฟฟ้า - ประปา	ให้การสนับสนุน ไฟฟ้า น้ำประปา กับเรือที่มาขอใช้บริการ
๗. สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จัดทำมาตรการด้านสาธารณสุข และประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่
๘. การซ่อมบำรุงเรือ	ดำเนินการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์การช่างทุกประเภทของหน่วย ที่ รฐท.สส. ให้การสนับสนุน
๙. การ รปภ.ท่าเรือ	ลาดตระเวน ฝ้าตรวจ ป้องกัน และผลักดันเรือประมงที่เข้ามาในพื้นที่รับผิดชอบ ตลอดจนดำเนินการต่อผู้กระทำความผิดกฎหมาย ในทะเลบริเวณเขตท่าเรือของ กทส.รฐท.สส. เพื่อรักษาความปลอดภัย

(๖) การปรับปรุงผลผลิต การบริการ และกระบวนการ

การปรับปรุงกระบวนการ รฐท.สส.ได้ให้หน่วยต่าง ๆ ใน รฐท.สส.มีนโยบายให้ จัดทำคู่มือกระบวนการทำงานของหน่วยให้เป็นมาตรฐานรองรับมาตรการต่าง ๆ เช่น กระบวนการต่าง ๆ ของหน่วยงาน รฐท.สส. เช่น กระบวนการหลัก รฐท.สส. ทั้ง ๔ กระบวนการหลัก และ กระบวนการสนับสนุน ๙ กระบวนการ

สำหรับการปรับปรุงกระบวนการทำงานจะใช้แนวความคิดลักษณะของ PDCA เริ่มจาก ๑) การวางแผน (Plan) จะวางแผนการควบคุมกระบวนการ และวิธีการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการความเสี่ยง และการปรับปรุงความต่อเนื่องทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลลัพธ์จากการวางแผนระบบการบริหารความต่อเนื่อง เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ในภาพรวมของกองทัพเรือ ๒) การปฏิบัติ (DO) ปฏิบัติตามวิธีการปฏิบัติงานในการบริหารไปปฏิบัติ และดำเนินการ ๓) การตรวจสอบ (Check) เป็นการติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน (Monitor and Review)

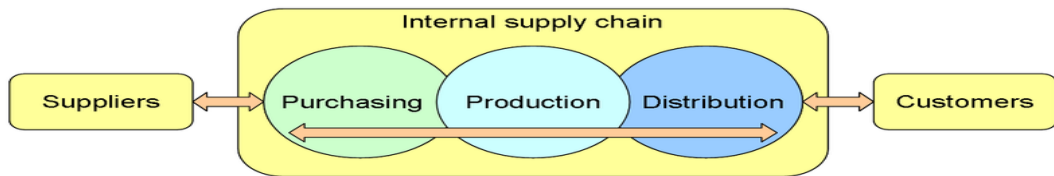




เปรียบเทียบปฏิบัติงาน ๔) การทบทวนและปรับปรุง (Act) ปรับปรุงระบบการบริหารการปฏิบัติงาน (Monitor and Review) ทั้งงานตามแผนการปฏิบัติหรือเสร็จสิ้นจะมีการบันทึกผลผ่านระบบสารสนเทศตามที่ระบุไว้ในหมวด ๔ การจัดการความรู้ หรือการประชุมติดตามและประเมินผลในลักษณะ after action review เพื่อให้หน่วยที่เกี่ยวข้อง นำข้อบกพร่องหรือโอกาสปรับปรุงต่อไป ซึ่งแต่ละเดือนจะมีการจัดประชุมการดำเนินการ เช่น การประชุมติดตามความก้าวหน้าต่าง ๆ การประชุมหน่วยขึ้นตรง รฐท.สส. การประชุมติดตามงบประมาณ เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป

ค.การจัดการเครือข่ายอุปทาน

(๗) การจัดการเครือข่ายอุปทาน



ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ความสำคัญกับการจัดการห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้มีความมั่นใจว่า ผู้ส่งมอบการบริการ ช่วยยกระดับผลการดำเนินงานของฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้ฐานทัพเรือสัตหีบสามารถสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยผู้ส่งมอบหลักในห่วงโซ่อุปทานของฐานทัพเรือสัตหีบ คือ นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ และกำลังพลของฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งทำหน้าที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการ ไปยังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น กระบวนการเตรียมความพร้อมของท่าเรือสำหรับการบริการเรือเข้าเทียบท่าของ กทส.รฐท.สส. มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องประสานงาน การปฏิบัติในการเข้าจอดเรือจนถึงกระบวนการเข้าจอดเรือ และรับการส่งกำลังบำรุงอย่างสมบูรณ์และปลอดภัย โดยเริ่มตั้งแต่ เรือที่เข้ารับบริการจะต้องแจ้งศูนย์ควบคุมสัญญาณทะเล เพื่อรับทราบข้อมูลการจราจรในร่องน้ำภายในท่าเรือนั้น ๆ หลักปฏิบัติในการเข้าจอด การปฏิบัติของเรือลากจูง สนับสนุนการเข้าจอด ข้อมูลข่าวสารที่เรือต้องทราบเบื้องต้น เช่น กระแสน้ำ กระแสลม ความพร้อมของท่าเรือ การติดต่อสื่อสาร ทางช่องทางข่าย VHF CH 13 (ความถี่ ๑๕๖.๖๕๐ MHZ) ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการเข้า หลังจากเรือเดินทางเข้าร่องน้ำแล้ว เรือจะประสานกับท่าเรือ เพื่อขอรับการสนับสนุนเจ้าหน้าที่บริการเรือ ในการเข้าจอด โดยประสานการปฏิบัติกับนายท่าจากเสม็ด ให้จอดเรือตามตำแหน่งที่กำหนดไว้

ลำดับ	ขั้นตอน	มาตรฐาน เวลา (ชม.)	ชื่อ/กำหนดของ กระบวนการ (กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ)	ผู้รับผิดชอบ
๓.	เลือกท่าเรือเทียบเรือ		ระเบียบท่าเรือ	ผู้บังคับการ
๔.	เตรียมความพร้อมของท่าเรือ	๕	บท.๕๕ -๕๖ กทส. ระเบียบท่าเรือ	นายท่า
๕.	การควบคุมเรือจอดท่า	๑๕	บท.๕๕ -๕๖ กทส. ระเบียบท่าเรือ	นายท่า

ลำดับ	ขั้นตอน	มาตรฐาน เวลา (ชม.)	ชื่อ/กำหนดของ กระบวนการ (กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ)	ผู้รับผิดชอบ
๔.	เลือกท่าเทียบเรือ		ระเบียบท่าเรือ และระเบียบการเทียบเรือ	นายท่า
๕.	เรือออกเทียบเรือ		ระเบียบท่าเรือ และระเบียบการเทียบเรือ	นายท่า

The flowchart shows the process flow: 'ท่าเรือเทียบเรือ' (Port service) leads to 'บริการเรือเข้าเทียบท่า' (Ship arrival service) and 'บริการเรือออกเทียบท่า' (Ship departure service). It also includes 'การควบคุมเรือจอดท่า' (Ship docking control) and 'การควบคุมเรือออกท่า' (Ship departure control). The process involves 'นายท่า' (Port staff) and 'ผู้บังคับการ' (Commander).



ฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่มีภารกิจด้านการฐานทัพ ท่าเรือ การส่งกำลังบำรุง เพื่อให้การดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา ท่าจอดเรือรบ ฯลฯ อีกทั้ง ฐท.สส. ได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และได้ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด ในการกำหนดความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต/ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง และผู้ประสานงานในการจัดซื้อจัดจ้างของ ฐท.สส. โดยได้แต่งตั้งหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและเจ้าหน้าที่พัสดุของฐานทัพเรือสัตหีบ (คำสั่งฐานทัพเรือสัตหีบ(เฉพาะ) ที่ ๖๑๖/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและเจ้าหน้าที่พัสดุของฐานทัพเรือสัตหีบ) ตลอดจนได้จัดทำสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการ (supply chain) ว่ามีความเห็นอย่างไรในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของ ฐท.สส. ตลอดจนข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการ เช่น รายละเอียดวัสดุ แบบประมาณการของงานก่อสร้าง การส่งมอบพื้นที่ การควบคุมงานของ จนท.ควบคุมงาน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินดังกล่าว ฐท.สส. ได้นำมาประกอบในการปรับปรุงในกระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้าง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งทำให้ผู้รับบริการของ ฐท.สส. (Customer) ได้รับความพึงพอใจมากขึ้น ทำให้การจัดการห่วงโซ่อุปทานของ ฐท.สส. เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตาราง OP - 11 ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องที่ส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ

บริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	บทบาท	ข้อกำหนดสำคัญในการทำงานร่วมกัน	กลไกการสื่อสาร
๑. การฐานทัพ ท่าเรือ	กร. ,ทรภ.๑ กรมศุลกากร กรมควบคุมโรค	- ควบคุมเรือและท่าเรือ - สินค้าเข้า-ออก ศุลกากร - ควบคุมโรคติดต่อ	- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกันของแต่ละหน่วย	- หนังสือราชการ - วิทยุทหาร/วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์
๒. การรักษาความปลอดภัย	หน่วยทหารในพื้นที่	- ประสานงานและปฏิบัติตามภารกิจ	- การควบคุมบังคับบัญชา สั่งการ - ความสำคัญในการประสานงานร่วมกัน	- การประชุม - การประชุมทางไกล
๓. การสนับสนุนหน่วยต่างๆ ในพื้นที่ (การขนส่ง การแพทย์ การสวัสดิการ และกิจการพิเศษ)	หน่วยทหารในพื้นที่ สัตหีบ , หน่วยงานราชการ	- ประสานงานและปฏิบัติตามภารกิจ	- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน - ความสัมพันธ์และการประสานการปฏิบัติที่ดี	
สนับสนุนการถวายความปลอดภัยสถาบันฯ	ทรภ.๑	- ประสานงานและปฏิบัติตามภารกิจ	- กฎระเบียบ แผน และคำสั่งของกองอำนวยการร่วมถวายความปลอดภัย	

ง. การจัดการนวัตกรรม

(๘) การจัดการนวัตกรรม

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดการความรู้ โดยคณะกรรมการจัดการความรู้ ฐท.สส. มีการกำหนดแผนงานจัดการความรู้ในภาพรวม และแผนการจัดการความรู้ในสาขาต่าง ๆ การส่งเสริมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติตามหน่วยต่าง ๆ ของ ฐท.สส. โดยให้กำลังพลในหน่วยต่าง ๆ ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ต่าง ๆ มีการระดมความคิดเห็นอันหลากหลายเพื่อหาสิ่งที่ดีที่สุดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานจริง ซึ่งเป็น Best Practice ที่สามารถนำไปสู่การเกิดนวัตกรรมที่จะนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ นอกจากนี้คณะอนุกรรมการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. กำหนดให้มีการจัดงาน “วันแห่งการจัดการความรู้ ของ ฐท.สส” เป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นเวทีให้หน่วยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดการความรู้ที่ดีเลิศ รวมทั้งยกย่องชมเชยหน่วยงานจัดการความรู้ที่ดี หรือการปฏิบัติที่เป็นเลิศในแต่ละสาขา ซึ่งจะเป็นแบบอย่างให้หน่วยต่าง ๆ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร



โดยให้หน่วยได้นำผลผลิตที่ได้จากแผนการจัดการความรู้ ที่เป็นการปฏิบัติที่เป็นเลิศตามสาขาการทำงานของหน่วย มานำเสนอให้ผู้บังคับบัญชา และหน่วยอื่น ๆ ได้รับทราบและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และกระตุ้นให้หน่วยเห็นความสำคัญ และนำองค์ความรู้ของตนเองไปใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมให้กำลังพลทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้เพิ่มขึ้น ทั้งยังเป็นการยกระดับการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. ให้สามารถเป็นเครื่องมือขับเคลื่อน ฐท.สส. เพื่อสามารถปฏิบัติภารกิจหลักให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด ผ่านการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. โดยที่ผ่านมามีผลการดำเนินการของ ฐท.สส. ได้รับความสนใจจากกำลังพล ในองค์กรและหน่วยงานอื่นเข้ามาร่วมกิจกรรม จึงถือว่าประสบผลสำเร็จ รวมทั้งหน่วยได้เกิดนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติราชการและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยได้ ยกตัวอย่างเช่น การบริการซ่อมบำรุงเรือฉุกเฉิน ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับเรือรบนั้น มีทั้งการซ่อมบำรุงตามแผนประจำปี การสนับสนุนเรือพร้อม และ เรือปฏิบัติราชการในพื้นที่ทัพเรือภาคที่ ๑ ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมา เป็นการดำเนินการเชิงตั้งรับโดยเฉพาะงานซ่อมทำฉุกเฉิน (Corrective Maintenance) ทำให้การซ่อมทำเรือไม่ทันตามกำหนด แผนการใช้เรือของหน่วยผู้ใช้ จึงได้มีแนวความคิดดำเนินการเชิงรุก โดยการบำรุงเรือให้พร้อมรบ (Keep Fleet Fits to Fight) ประสานการซ่อมทำเรือหลายอย่างเข้าด้วยกัน ได้แก่ การดำเนินการซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (Intermediate Level : I Level) อย่างจริงจัง การซ่อมบำรุงตามสภาพการใช้งาน (Condition Base Maintenance : CBM) อย่างสม่ำเสมอ สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสาร (Network For Maintenance) เพื่อประสานการซ่อมทำและให้คำปรึกษาจากทีมงานคลินิกหมอเรือ และจัดชุดซ่อมบำรุงเคลื่อนที่เร็ว (Maintenance Mobile Team) เพื่อสนับสนุนการซ่อมทำให้ทันเวลาที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง จากการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา ที่ผ่านมา ทำให้ทราบถึงข้อจำกัดและปัญหาต่าง ๆ จึงนำมาสู่การปรับปรุง แก้ไข ขั้นตอน วิธีการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คล่องตัว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองงานซ่อมทำเรือให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยสรุปได้ดังนี้

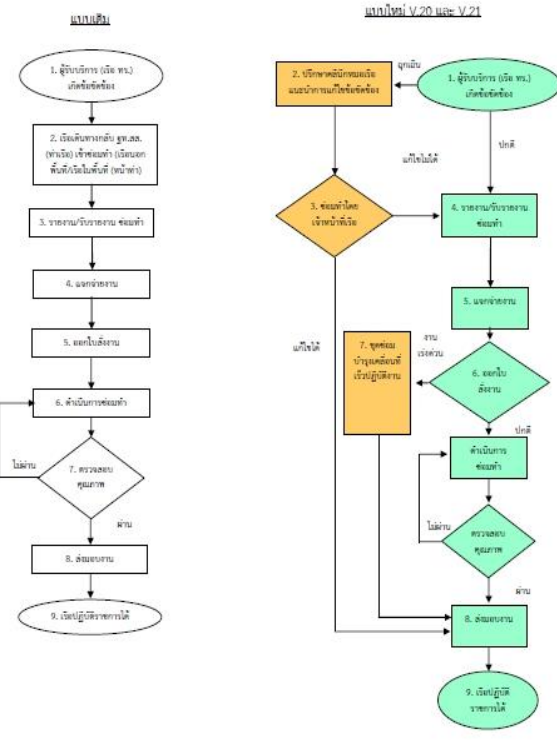
๑. ลดระยะเวลาขั้นตอนบางอย่างให้น้อยลง เช่น ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของยานพาหนะ การเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของชุดเคลื่อนที่เร็ว และการ Check List เพื่อตรวจสอบความพร้อมต่าง ๆ

๒. เพิ่มช่องทางการติดต่อและติดตามการซ่อมทำผ่าน Application เช่น โปรแกรม Line/Messenger /Video Conference หรือสื่อต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

๓. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการรวบรวมข้อมูล การซ่อมทำเรือต่าง ๆ เอกสารการส่งมอบเรือ สามารถนำมาวิเคราะห์ค่าต่าง ๆ ในการซ่อมทำ มีการแนะนำการใช้งาน เครื่องกลต่าง ๆ สนับสนุนในระบบฐานข้อมูล (Big Data) ของหน่วย สามารถแบ่งปันให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ ระบบฐานข้อมูลคำแนะนำทางช่าง

๔. กำลังพลหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมทำ หรือปฏิบัติต่าง ๆ เกิดทักษะความชำนาญจากขั้นตอนการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ลดระยะเวลาการซ่อมทำ ประหยัดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการซ่อมทำ

4. ผลการดำเนินการ
4.1 นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้รับจากการจัดการความรู้ สามารถพิจารณาได้จากภาพเปรียบเทียบ กระบวนการ WORK FLOW ดังนี้





๖.๒ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ : ส่วนราชการมีวิธีอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่าระบบปฏิบัติการมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในปัจจุบันและเพื่ออนาคต

ก. การควบคุมต้นทุน

(๙) การควบคุมต้นทุน

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการควบคุมต้นทุนในภาพรวมของระบบงานและกระบวนการทำงาน ดังนี้

๑. ให้ นขต.ฐท.สส.จัดทำ Work flow ของกระบวนการหลักและการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
 ๒. ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ระบบบัญชีต้นทุนผลผลิตซึ่งจะมีการจัดทำต้นทุนผลผลิตและต้นทุนกิจกรรมที่ทำให้สามารถรู้ค่าใช้จ่ายต่อหน่วย และจะทำการเชื่อมโยงต้นทุนกับศูนย์ต้นทุน เข้ากับกิจกรรมและผลผลิต ตามที่กองทัพอากาศกำหนด ทำให้ฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารต้นทุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน หรือลดการดำเนินงานในกิจกรรมที่ไม่เกิดประโยชน์ และหันมาบริหารกิจกรรมที่เหลืออยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
 ๓. ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการด้านงบประมาณ ตามมาตรการประหยัด ทร. ซึ่งจะเป็นการกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่อหน่วยทำให้สามารถควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมของฐานทัพเรือสัตหีบ
 ๔. ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการตามแนวทางที่ พช.ทร.และขส.ทร.กำหนด ได้แก่ การกำหนดอัตราความสิ้นเปลืองของการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและน้ำมันหล่อลื่นของอุปกรณ์เรือ ยานพาหนะ และอากาศยาน รวมทั้งกำหนดราคามาตรฐานที่ทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้
 ๕. ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้มาตรการ การควบคุมภายใน ในการค้นหาและระบุความเสี่ยงที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรม/กระบวนการทำงานไม่บรรลุผลสำเร็จ และนำมาปรับปรุงการควบคุมภายในเพื่อลดความผิดพลาดนั้น โดยรายงานความก้าวหน้าในการปรับปรุงการควบคุมทุก ๖ และ ๑๒ เดือน ตามลำดับ
 ๖. ฐานทัพเรือสัตหีบใช้ข้อมูลจากการรายงานผลการตรวจราชการของ จร.ทร. และ สตท.ทร. ในการสอบทานกิจกรรม
 ๗. ฐานทัพเรือสัตหีบได้มีการสนับสนุนให้หน่วยขึ้นตรงดำเนินกิจกรรมที่มีความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบริการ เช่น รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ ฐท.สส. จัดการปรับปรุงกระบวนการตรวจสุขภาพใช้แนวความคิด Lean เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับผลการตรวจสุขภาพประจำปีภายใน ๑ วัน เป็นการลดต้นทุนในกระบวนการบริการและลดค่าใช้จ่ายที่เกิดกับผู้รับบริการเป็นต้น
- ฐานทัพเรือสัตหีบ สร้างความสมดุลระหว่างความจำเป็นในการควบคุมต้นทุนกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการประชุมชี้แจงต่าง ๆ เช่น การประชุมเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณประจำเดือน การประชุม นขต.ทร. และ นขต.ฐท.สส.

ตัวอย่าง กระบวนการหลักของฐานทัพเรือสัตหีบ ๑ ใน ๔ กระบวนการหลัก ที่มีวิธีการลดต้นทุน

พันธกิจ	กระบวนการ	วิธีการควบคุมและลดต้นทุน	ผลลัพธ์
๑.การดำเนินการในเรื่องการฐานทัพ ได้แก่ การส่งกำลังบำรุง การทำเรือและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	กระบวนการให้บริการทำเรือของท่าเรือสัตหีบ	- จัดทำมาตรการประหยัดพลังงาน เช่น ไฟฟ้า น้ำมัน เชื้อเพลิง และน้ำประปา เพื่อลดการใช้พลัง -จัดอบรมและจัดทำมาตรการบรรเทาสาธารณภัย เพื่อลดความสูญเสียหากเกิดภัยพิบัติ -จัดทำมาตรการกำจัดสิ่งปฏิกูลและน้ำเสียบริเวณท่าเรือ	- มีการใช้พลังงานน้อยลง และค่าสาธารณูปโภคลดลง - กำลังพลมีความรู้เกี่ยวกับมาตรการบรรเทา สาธารณภัย สามารถลดเสียหายได้กรณีเกิดภัยพิบัติ -ลดของเสียที่เกิดจากการปฏิบัติงานในพื้นที่

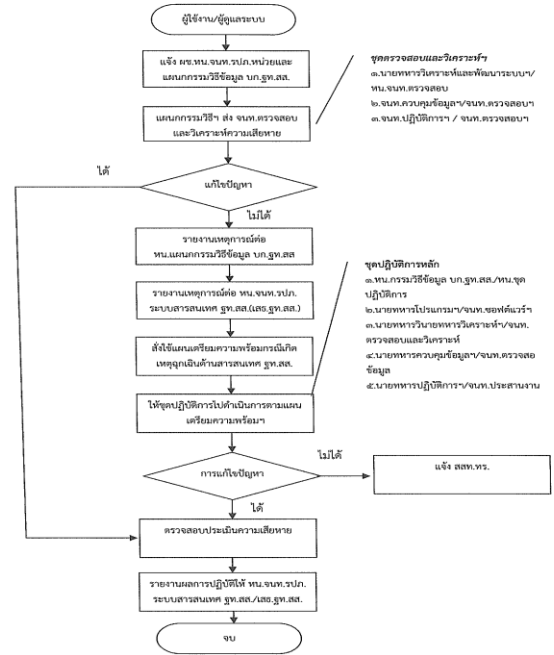


ข. การจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ

(๑๐) การจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีแผนเตรียมความพร้อมด้านสารสนเทศ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตลอดจนระบบสื่อสารของหน่วย ทำให้สามารถวางแผน ควบคุมและแก้ไขปัญหา ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลดความเสียหายและเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของ รฐท.สส. ในอนาคต โดยเฉพาะมาตรการในการป้องกันมัลแวร์ (Malware) ได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ซึ่งผู้ใช้งานจำเป็นต้องระมัดระวังการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อไม่ให้เป็นช่องทางให้ผู้ไม่หวังดีเข้ามาบุกรุก หรือทำลายระบบ

ผังการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศของ รฐท.สส.



ชุดตรวจสอบและวิเคราะห์
๑. นายทหารในภาวะพิเศษและพิธีการระบบฯ/หน.จนท.ตรวจสอบ
๒. สสท.ควบคุมข้อมูลฯ/จนท.ตรวจสอบฯ
๓. จนท.ปฏิบัติการ / จนท.ตรวจสอบฯ

ชุดปฏิบัติการหลัก
๑. หน.กรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส./หน.ชุดปฏิบัติการ
๒. นายทหารไปนมากรมฯ/จนท.ขอใช้เคเบิลฯ
๓. นายทหารวิทยุโทรสาร/จนท.ตรวจสอบและวิเคราะห์
๔. นายทหารควบคุมข้อมูลฯ/จนท.ตรวจสอบข้อมูล
๕. นายทหารปฏิบัติการฯ/จนท.ประสานงาน

ค. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน

(๑๑) ความปลอดภัย

ระบบความปลอดภัย

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ส่งเสริมและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยของสถานที่ทำงานและบุคลากร โดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงานภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยผู้บังคับบัญชาฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สนับสนุนการสร้างบรรยากาศที่ดี ในการทำงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรของ รฐท.สส. ประกอบด้วย ระบบการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ และขั้นตอนกระบวนการเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสารสนเทศ การใช้ระบบงานสารสนเทศที่มีความรวดเร็ว และปลอดภัย เพื่อช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยระบบความปลอดภัยทางเครือข่าย ได้แก่ ระบบ Authentication ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ระบบการประชุมทางไกลผ่านเครือข่าย Internet หรือระบบ VDO Conference ระบบเว็บไซต์และสื่อ Social Network ต่าง ๆ การใช้ระบบสารสนเทศการบริการจัดการท่าเรือที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมีความปลอดภัย และน่าเชื่อถือในการให้บริการ รวมถึง การสนับสนุนการปฏิบัติงานของ ศปรภ.รฐท.สส. ในการเป็นศูนย์กลางด้านความปลอดภัยและการเฝ้าระวังในชีวิต ทรัพย์สินของกำลังพลและประชาชนในพื้นที่ ในการเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและกระจายข่าวสาร รวมทั้งประสานงานกับผู้รับบริการต่าง ๆ การใช้ระบบการสื่อสารในการประสานงานด้านการป้องกันและควบคุมโรค ในสถานการณ์ปกติและการแพร่ระบาดของโรค

สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานรวมถึงสภาพแวดล้อมการทำงานของบุคคล ฐานทัพเรือสัตหีบ สนับสนุนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับโรคภัยและสุขภาพของกำลังพล การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน มีการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น



การกิจกรรม ๕ ส. เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน การพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ทำงานและสถานที่พักอาศัยของกำลังพล การจัดประกวดบ้านพักอาศัย การจัดซื้อจัดจ้างและปรับปรุงสถานที่ให้มีความปลอดภัย ซึ่งทำให้กำลังพลได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น การจัดกิจกรรมการออกกำลังกายของกำลังภายใน ฐท.สส. ที่ผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการให้กำลังพลของ นขต.ฐท.สส. ได้ร่วมกันทำกิจกรรมร่วมกันและเป็นการสร้างบรรยากาศและความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร

(๑๒) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดทำแผนเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินไว้เรียบร้อยแล้ว เพื่อเตรียมความพร้อมเผชิญภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ ได้แก่ แผนป้องกันการเกิดอัคคีภัย แผนป้องกันเหตุการณ์ชุมนุมประท้วงและก่อการจลาจล และเหตุการณ์ก่อการร้าย ในพื้นที่อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่า ฐานทัพเรือสัตหีบ จะสามารถดำรงขีดความสามารถตามภารกิจที่กองทัพเรือมอบหมายในสภาวะวิกฤติ จึงได้จัดทำแผนความต่อเนื่อง โดยรวบรวมแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ในแผน เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนดไว้ใน พ.ร.ก.ว่าด้วย การกำหนดหน้าที่ส่วนราชการแผนบริหารความต่อเนื่อง เพื่อรองรับสถานการณ์ กรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่สัตหีบ อาทิเช่น เหตุการณ์ก่อการร้าย ก่อวินาศกรรม ก่อความไม่สงบ ก่อการจลาจล และเหตุการณ์อัคคีภัย แผนความต่อเนื่องของ ฐานทัพเรือสัตหีบ กรณีไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้ หรือไม่มีวัสดุอุปกรณ์ให้ใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ และเหตุขัดข้องดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบในระดับสูงต่อการดำเนินงานของหน่วยต่าง ๆ ในฐานทัพเรือสัตหีบ เนื่องจากสามารถจัดการหรือปรับปรุงแก้ไขสถานการณ์ได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยหัวหน้าหน่วยสามารถรับผิดชอบและดำเนินการได้ด้วยตนเอง

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้พิจารณาคัดเลือกกระบวนการสร้างคุณค่าที่สำคัญ นำมาจัดทำแผนความต่อเนื่องของ ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อรองรับสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น คือ กระบวนการปฏิบัติงานตามภารกิจ โดยมีวิเคราะห์ผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ ดังนี้

กระบวนการหลัก/กระบวนการย่อย	ระดับผลกระทบ	ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ				
		๔ ชั่วโมง	๑ วัน	๑ สัปดาห์	๒ สัปดาห์	๑ เดือน
กระบวนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก						
๑. กระบวนการสนับสนุนการถวายความปลอดภัย / การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ	สูงมาก	✓	✓	✓	✓	✓
๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่	สูงมาก	✓	✓	✓	✓	✓
๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ	สูง		✓	✓	✓	✓
๔. กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน	สูง	✓	✓	✓	✓	✓
กระบวนการปฏิบัติงานตามภารกิจสนับสนุน						
๑. การรักษาความสงบเรียบร้อย	สูงมาก	✓	✓	✓	✓	✓
๒. การดับเพลิงในพื้นที่กองทัพเรือ (สัตหีบ)	ปานกลาง		✓	✓	✓	✓



กระบวนการหลัก/กระบวนการย่อย	ระดับผลกระทบ	ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ				
		๔ ชั่วโมง	๑ วัน	๑ สัปดาห์	๒ สัปดาห์	๑ เดือน
กระบวนการปฏิบัติงานตามภารกิจสนับสนุน						
๓. การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งทางทหาร	สูงมาก	✓	✓	✓	✓	✓
๔. การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ	สูงมาก	✓	✓	✓	✓	✓
๕. การสนับสนุนขนส่งสิ่งเสียงอัมกันท์	สูง	✓	✓	✓	✓	✓
๖. การสาธารณูปโภค ไฟฟ้า - ประปา	สูง	✓	✓	✓	✓	✓
๗. สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ปานกลาง		✓	✓	✓	✓
๘. การซ่อมบำรุงเรือ	ปานกลาง		✓	✓	✓	✓
๙. การรักษาความปลอดภัยท่าเรือ	ปานกลาง			✓	✓	✓

การบริหารความต่อเนื่องของ ฐท.สส./กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
อาคาร/ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	<ul style="list-style-type: none"> กรณีความเสียหายไม่มาก สามารถใช้สถานที่ทำงานเดิมได้ ให้ดำเนินการฟื้นฟูและใช้สถานที่ทำงานเดิมเป็นสถานที่ปฏิบัติงานต่อไป กรณีความเสียหายมาก จนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ให้หน่วยต่างๆ ดำเนินการพิจารณาเลือกพื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง ณ พื้นที่อื่นๆ ของฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อม กับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่
วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ / การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้หน่วยต่างๆ จัดเตรียมแผนการขนย้ายอุปกรณ์สำนักงานที่จำเป็นในการใช้งานเบื้องต้นจากหน่วยงานเดิม กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/ Notebook) ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้เป็นการชั่วคราว กำหนดให้จัดเก็บสำรองวัสดุสิ้นเปลืองในปริมาณที่เหมาะสมตามรอบการสั่งซื้อผ่านการจัดซื้อจัดจ้าง
เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้ แผนกกรรมวิธีข้อมูลของฐานทัพเรือสัตหีบ ให้การสนับสนุนในการวางระบบการสื่อสารและระบบสารสนเทศ ณ พื้นที่สำรอง กำหนดให้หน่วยงานต้องมีสำรองฐานข้อมูลของงานภายในหน่วย โดยหน่วยจะต้องมีการจัดเตรียมระบบฐานข้อมูลที่ดีและเหมาะสมเก็บไว้ใน Server สำรองไว้ตั้งแต่ยามปกติ
บุคลากรหลัก	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้ใช้กำลังพลทดแทนภายในหน่วยงานเดียวกัน
ลูกค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้มีการจัดเตรียมระบบไฟฟ้าสำรอง (เครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉินใช้น้ำมันเป็นเชื้อเพลิง) ในพื้นที่สำคัญ

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการโดยดำเนินการตามแผนต่าง ๆ ของฐานทัพเรือสัตหีบ มีสาระสำคัญสรุปโดยสังเขป ดังนี้

๒.๑ เหตุการณ์ก่อการร้าย ก่อวินาศกรรม ก่อความไม่สงบ และก่อการจลาจล/ชุมนุมประท้วง

แผนเผชิญเหตุ ผบ.ฐท.สส. ที่ ๑/๒๕๔๖ มีภารกิจป้องกันและปราบปรามการก่อการร้าย ก่อวินาศกรรม ก่อความไม่สงบ และก่อการจลาจล และรักษาความปลอดภัยบุคคล อาคารสถานที่ในความรับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ



หรือตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อช่วยเหลือในการต่อต้านการก่อการร้าย และรักษาความสงบเรียบร้อยของกองทัพเรือ โดยได้กำหนดรายละเอียดการจัดกำลัง ยุทธโศปกรณ์ การสื่อสาร และแนวทางการปฏิบัติไว้ดังนี้

- หน่วยรับผิดชอบหลัก รฐท.สส. ส่งการผ่าน ศปรภ.รฐท.สส. จัดตั้งกองอำนวยการรักษาความสงบ ฐานทัพเรือสัตหีบ (กอ.รส.รฐท.สส.)
- การกำหนดแนวทางการตอบสนองเหตุการณ์กำหนดไว้ในแผนวก ค. แนวความคิดในการปฏิบัติ โดยแบ่งเป็น ๔ ชั้น ตั้งแต่ขั้นการเตรียมการ ขั้นการปฏิบัติและขั้นการฟื้นฟู
- การจัดกำลัง/โครงสร้างการบังคับบัญชากำหนดไว้ในแผนวก ง.การกำลังพล และแผนวก จ. สายการบังคับบัญชา
- เป้าหมาย /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดการปิดล้อมพื้นที่เหตุการณ์ ในรายการอนุแผนวก ๑ – ๓ ของแผนวก ค.
- การสื่อสารกำหนดไว้ในแผนวก ฉ.การสื่อสารและการรายงาน

๒.๒ เหตุการณ์อัคคีภัย

- ระเบียบฐานทัพเรือสัตหีบ ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัยในพื้นที่ของฐานทัพเรือสัตหีบ พ.ศ.๒๕๕๑ ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มีการจัดสถานีดับเพลิงของฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อปฏิบัติการดับเพลิงแก่ส่วนราชการใน ฐานทัพเรือสัตหีบที่ได้เกิดเพลิงไหม้ขึ้น โดยการกำหนดตำแหน่งหน้าที่ และความรับผิดชอบให้กับบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดับเพลิงเบื้องต้น รวมทั้งการแบ่งเขตรับผิดชอบในการดับเพลิงออกเป็นเขตย่อย จำนวน ๔ เขต และ จัดให้มีการซักซ้อมการปฏิบัติภายในหน่วยอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อให้กำลังพลมีความเข้าใจและคุ้นเคย ในขั้นตอนการปฏิบัติและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

- คำสั่ง ฐานทัพเรือสัตหีบ (เฉพาะ) ที่ ๑๗๔/๒๕๕๑ เรื่อง การปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัยของกองบัญชาการ ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดสถานีดับเพลิงในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ โดยบรรจุกำลังพลในตำแหน่งต่าง ๆ ตามสถานีดับเพลิงที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบฐานทัพเรือสัตหีบ ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัยในพื้นที่ของ ฐานทัพเรือสัตหีบ พ.ศ.๒๕๕๑ รวมทั้งมีการลำดับเหตุการณ์และขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้ ในสถานที่ต่าง ๆ ของกองบัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ และแผนผังแสดงตำแหน่งอุปกรณ์ดับเพลิง เส้นทางขนย้ายและ พื้นที่ต่าง ๆ ในสถานีดับเพลิง

- การฝึกซักซ้อม และตรวจประเมินในความสำเร็จ กำหนดให้นำแผนบริหารความต่อเนื่องเป็นหัวข้อ ในการฝึกประจำปีของฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อเป็นการทดสอบแผนในการฝึก และนำผลการทดสอบมาประเมิน เพื่อทบทวน/ปรับปรุงแผนให้เหมาะสม สอดคล้อง ทันสมัยกับเหตุการณ์ปัจจุบัน ต่อไป

๒.๓ เหตุการณ์ฉุกเฉินเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

- แผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศของ รฐท.สส. (ตามอนุมัติ รฐท.สส. ท้ายบันทึก แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส. ที่ ๖๐/๒๕๕๗ ลง ๘ พ.ค.๕๗) มีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมและรองรับ สถานการณ์ฉุกเฉิน ที่อาจจะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตลอดจน ระบบสื่อสารของหน่วย ทำให้สามารถวางแผน ควบคุม และแก้ไขปัญหา ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลดความเสียหายและเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของ รฐท.สส. ในอนาคต โดยเฉพาะมาตรการในการป้องกันมัลแวร์ (Malware) ได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์สำหรับเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ซึ่งผู้ใช้งานจำเป็นต้องระมัดระวัง การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อไม่ให้เป็นช่องทางให้ผู้ไม่หวังดีเข้ามาบุกรุก หรือ ทำลายระบบ



ฐานทัพเรือสัตหีบ มีแผนบริหารความต่อเนื่องด้านกำลังพล ของกองบัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ฉบับนี้ ใช้รองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านกำลังพล จากกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID – 19) ซึ่งกองบัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดกลยุทธ์หรือแนวทางในการสร้างความต่อเนื่องของการปฏิบัติงาน ออกมาเป็นแผนบริหารความต่อเนื่องด้านกำลังพล กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID – 19) โดยให้ทุกหน่วยสร้างการรับรู้และการปรับพฤติกรรมรองรับความปกติใหม่ (New Normal) เน้นการดำเนินการต่อกิจวัตรประจำวันของกำลังพล พนักงานราชการและลูกจ้าง รวมถึงประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการกับหน่วย การปฏิบัติงานประจำวันของหน่วย ให้เป็นไปตามแผนงานและภารกิจหลักของหน่วย และตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยต้องมีการกำหนดรูปแบบการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตในรูปแบบใหม่รองรับความปกติใหม่ (New Normal) โดยสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง ก็คือ การเว้นระยะห่างทางสังคมหรือ Social Distancing การลดการสัมผัสกันระหว่างบุคคล และการรักษาความปลอดภัยจากการติดเชื้อโรค และมีการปรับปรุงพื้นที่ปฏิบัติงาน ที่มีผลกระทบต่อกำลังพลและผู้เข้ารับบริการเช่น กำหนดพื้นที่เข้า - ออก ให้มีจุดเข้าออกเพียงจุดเดียว และกำหนดมาตรการในพื้นที่ปฏิบัติงาน ในสถานที่ทำงาน ที่ประชุม พื้นที่บริเวณร้านค้า พื้นที่รับประทาน การจัดกิจกรรมและการปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วย เช่น การฝึกของหน่วย การจัดการประชุม การจัดงานพิธีต่าง ๆ ตลอดจนการจัดกำลังพลและยุทธโศปกรณ์ให้การสนับสนุนการปฏิบัติของหน่วยต่าง ๆ และการให้บริการประชาชน เช่น การจัดรถยนต์โดยสาร รถยนต์บรรทุก การซ่อมบำรุง การช่างโยธา ในทุกกิจกรรมให้มีการกำหนดมาตรการ Social Distancing และปฏิบัติตามมาตรการโดยเคร่งครัด การปฏิบัติตามแนวทางทางการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. รองรับความปกติใหม่ (New Normal) ตามที่ได้กล่าวมาข้างต้นทั้งหมดนี้ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้กำลังพลของ รฐท.สส. ร่วมมือกันเพื่อลดการแพร่ระบาดของ COVID-19 และเพื่อเป็นการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพรวม ซึ่งหน่วยต่าง ๆ สามารถนำแนวทางที่ รฐท.สส. กำหนดไปใช้ และอาจจะกำหนดมาตรการเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสมกับภารกิจและข้อจำกัดของหน่วย ซึ่งเมื่อหน่วยต่าง ๆ ได้มีการสร้างความรับรู้ และกำกับ การปฏิบัติของกำลังพล ให้ปฏิบัติจนเกิดความเคยชินแล้ว New Normal ก็จะไม่ใช่อะไรใหม่ แต่จะเกิดความคุ้นเคย โดยไม่รู้ตัว ซึ่งจะส่งผลให้กำลังพลทุกนายและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอันจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

๗.๑ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุภารกิจ

๑. ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ

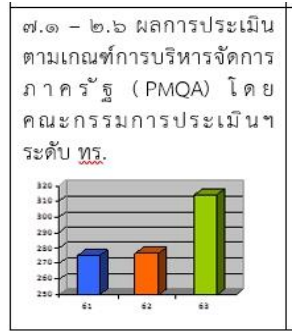
<p>๗.๑ - ๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติและโครงการตามพระราชดำริ</p>	<p>๗.๑ - ๑.๒ ร้อยละของความสำเร็จในการร่วมถวายความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ</p>	<p>๗.๑ - ๑.๓ ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลังเพื่อการช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับร้อง/สั่งการ</p>	<p>๗.๑ - ๑.๔ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหน่วย และในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย</p>	<p>๗.๑ - ๑.๕ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐ.สส.</p>
--	--	--	--	--

การดำเนินงานตามพันธกิจของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ทำการวัดตามตัวชี้วัดที่สำคัญ จะเห็นว่าผลผลิตและการบริการตามพันธกิจเป็นไปตามตัวชี้วัดที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดเอาไว้ และดำเนินการอย่างเต็มขีดความสามารถอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง ผบ.รฐ.สส. ได้ให้ความสำคัญอย่างสูงสุดในการจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติ และการสนับสนุนการดำเนินโครงการตามพระราชดำริในทุก ๆ กิจกรรมที่กองทัพเรือมอบหมายหรือสั่งการ (๗.๑-๑.๑) หรือการถวายความปลอดภัยแก่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชินีและพระบรมวงศานุวงศ์ ในพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจากเดิม ฐานทัพเรือสัตหีบ รับผิดชอบในการเป็นหน่วยงานหลักในการจัดตั้งกองอำนวยการร่วมถวายความปลอดภัย ถึงแม้ว่าบทบาทหน้าที่ดังกล่าว กองทัพเรือได้มอบหมายให้ ทัพเรือภาคที่ ๑ รับผิดชอบแล้ว แต่ฐานทัพเรือสัตหีบ ก็ยังคงให้การสนับสนุนและร่วมปฏิบัติในการถวายความปลอดภัย ด้วยทรัพยากรและขีดความสามารถของ ฐานทัพเรือสัตหีบอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้การปฏิบัติไม่เกิดข้อบกพร่อง (๗.๑-๑.๒) สำหรับภารกิจในการช่วยเหลือประชาชน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในนามของหน่วยบรรเทาสาธารณภัยฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถจัดกำลังพลและยุทโธปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยทัพเรือภาคที่ ๑ และศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพเรือได้ครบถ้วนทุกครั้งเมื่อมีการร้องขอหรือสั่งการ (๗.๑-๑.๓) อีกทั้งกิจการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหน่วย และในพื้นที่รับผิดชอบสามารถสร้างความมั่นใจให้กับกำลังพลและประชาชนในพื้นที่ว่าจะได้รับความปลอดภัยอย่างสูงสุด ด้วยการเตรียมกำลังและ จัดกำลังของกองรักษาความปลอดภัยฐานทัพเรือสัตหีบ และกองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒๓ ให้มีความพร้อมและรักษาความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ (๗.๑-๑.๔) สำหรับภารกิจเพิ่มเติมในการเป็นในการปราบปรามยาเสพติดซึ่งดำเนินการโดย ศูนย์ปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติดฐานทัพเรือสัตหีบ (ศป.ปส.รฐ.สส.) ด้วยการปฏิบัติที่เป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานของ ทร. และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ ทำให้การปฏิบัติในการปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ (๗.๑-๑.๕)

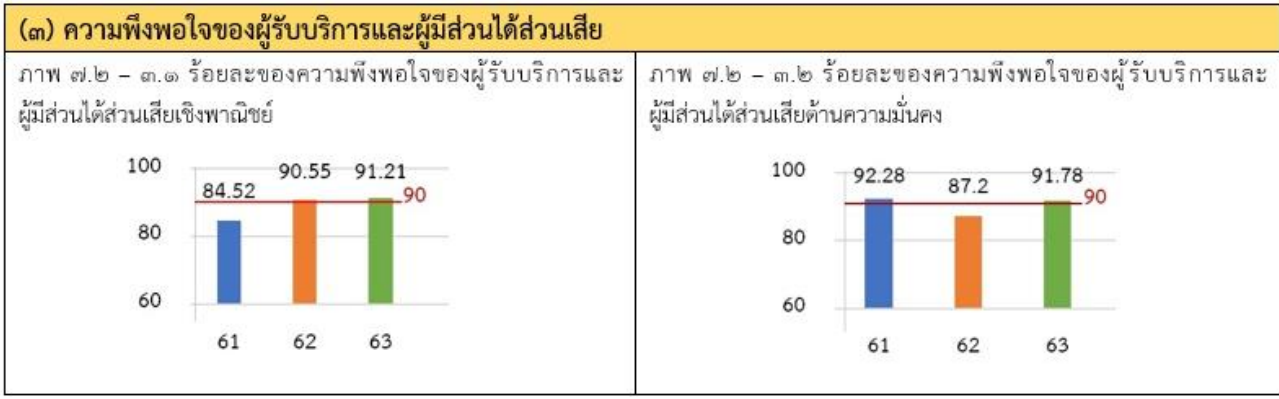
๒. ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

<p>๗.๑ - ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาฐานทัพ ท่าเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกของท่าเรือ ตามแผนการพัฒนาฐานทัพท่าเรือที่กำหนด</p>	<p>๗.๑ - ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนการเข้าจอดของเรือรบ และ มิตรประเทศ</p>	<p>๗.๑ - ๒.๓ ขีดความสามารถในการรองรับเรือรบทุกประเภท และ มิตรประเทศ</p>	<p>๗.๑ - ๒.๔ ร้อยละของความสำเร็จตามแผนสนับสนุนการพัฒนาประเทศในพื้นที่สัตหีบ</p>	<p>๗.๑ - ๒.๕ ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจของหน่วยตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีฐานทัพเรือสัตหีบ</p>
--	--	---	---	--

ส่วนผลลัพธ์ของการดำเนินการในการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ ฐานทัพเรือสัตหีบ มีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฐานทัพเรือสัตหีบ พ.ศ.๒๕๖๔ – ๒๕๖๘ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” โดยได้นำประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดที่สำคัญ ทำให้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม อาทิ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกของท่าเรือตามแผนการพัฒนาท่าเรือ ซึ่งฐานทัพเรือเรือสัตหีบ โดยการท่าเรือสัตหีบและท่าเรือพาณิชย์ กองทัพเรือ ได้จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาท่าเรือ เพื่อขอความเห็นชอบ กองทัพเรือ และของงบประมาณในการปรับปรุงและพัฒนาท่าเรือ ถึงแม้ว่าในช่วงปีงบประมาณที่ผ่านมา แผนการพัฒนาท่าเรือจะยังไม่ได้รับความเห็นชอบ แต่ฐานทัพเรือสัตหีบก็มุ่งในการพัฒนาท่าเรือ ที่พยายามปรับปรุงแผนฯ เพื่อเสนอขอความเห็นชอบอย่างต่อเนื่อง (๗.๑-๒.๑) สำหรับงานบริการ การเข้าจอดเรือให้แก่เรือรบของกองทัพเรือ และเรือรบของมิตรประเทศ ฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุก ๆ ครั้งที่ได้รับ การประสาน/ร้องขอ แต่ทั้งนี้ยังมุ่งมั่น ในการปรับปรุงการให้บริการ ให้มีความทันสมัยและรวดเร็วยิ่งขึ้น (๗.๑-๒.๒) โดยมีความคาดหวังที่จะมีขีดความสามารถในการรองรับเรือรบทุกประเภทของ ทร. และ มิตรประเทศ ได้ระวางขับน้ำรวมทั้งปีไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ ตันต่อปี จะเห็นได้ว่าแนวโน้มในห้วงที่ผ่านมาเรือประเภทต่าง ๆ เข้ามาใช้บริการท่าเรือของ ฐานทัพเรือสัตหีบมากยิ่งขึ้น(๗.๑-๒.๓) สอดรับกับแผนการพัฒนาพื้นที่ภาคตะวันออก ในโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ทำให้มีความสนใจในการใช้ท่าเรือของ การท่าเรือสัตหีบมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการเสนอโครงการต่าง ๆ ภายใต้โครงการของ EEC ด้วยซึ่งผลการดำเนินการตามแผนงานที่ผ่านมา มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในทุกโครงการที่ได้รับอนุมัติ และมีแผนงานโครงการที่กำลังเสนอขอความเห็นชอบ จนถึงกรอบเวลาของโครงการ EEC ในปี ๒๕๖๘ (๗.๑-๒.๔) ในด้านการปฏิบัติงานประจำของฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มีการติดตามผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ผ่านการติดตามงบประมาณที่ได้รับ โดยสามารถดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์ที่กองทัพเรือกำหนด ในทุกวงรอบ (๗.๑-๒.๕) อีกทั้งได้มีการพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ดำเนินการโดยส่วนงานทุกภาคส่วนของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ทำให้ได้ผลการประเมินที่มีการพัฒนาขึ้นต่อเนื่อง (๗.๑-๒.๖)



๗.๒ ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย





ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการสำรวจข้อมูลสารสนเทศจากแบบสอบถามความพึงพอใจ และจากช่องทางต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการจัดทำขึ้น ซึ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้ข้อเสนอแนะ ข้อติชม ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ซึ่งจะนำมาปรับปรุงแก้ไขในภาพรวม โดยผลร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแนวโน้มที่ดีขึ้น (๗.๒ - ๓.๑) (๗.๒ - ๓.๒) อย่างไรก็ตามยังมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขในด้านต่าง ๆ ซึ่งฐานทัพเรือสัตหีบ จะต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดียิ่งขึ้นตามความคาดหวัง



แนวโน้มในการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจ (๗.๒ - ๔.๑) และการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับการแก้ไขจนผู้ร่วมพอใจ (๗.๒ - ๔.๒) นั้น ได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนและได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบทุกเรื่องที่มีการร้องเรียน ส่วนในบางเรื่องนั้น ยังอยู่ในกระบวนการของการดำเนินการตามขั้นตอนซึ่งจะได้แจ้งผลการร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องต่อไป ส่วนข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับการแก้ไข (๗.๒ - ๔.๓) นั้น มีแนวโน้มที่สามารถตอบสนองข้อเสนอแนะได้ดีสามารถดำเนินการได้ตามที่ผู้เสนอแนะได้ให้ข้อมูล ซึ่งในบางเรื่องที่เกิดขีดความสามารถนั้น ฐานทัพเรือสัตหีบ จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและจัดทำสถิติ เพื่อพัฒนาการให้บริการ ตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคตต่อไป

๗.๓ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

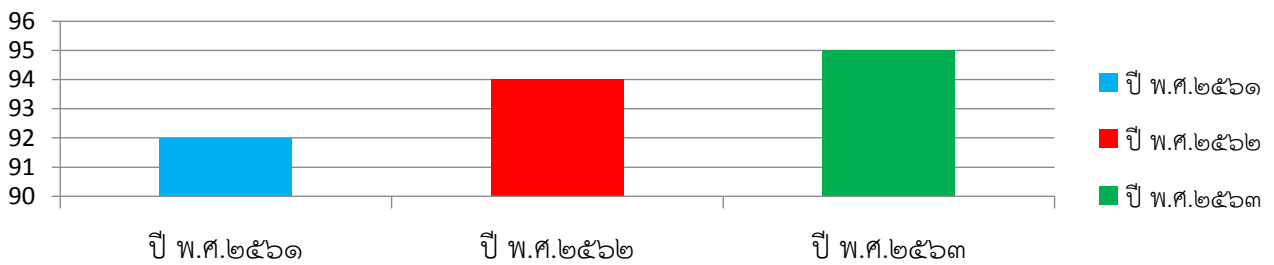
(๕) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ดำเนินการตามกรอบแนวคิดในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ ทร.กำหนด ซึ่งจัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ทร.ด้านกำลังพล มุ่งบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับความท้าทายด้านบุคลากรที่จะต้องมีความสามารถและอัตรากำลังที่เหมาะสมเพื่อบรรลุพันธกิจ วิสัยทัศน์ และตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของ กท. และประเทศ ตลอดจนความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีคณะกรรมการบริหารกำลังพลและการจัดการความรู้ ทร. และ กท.ทร. เป็นหน่วยงาน รับผิดชอบในการกำกับ การประสานงานและดำเนินการให้เป็นไปตามระบบ การประเมินความสามารถและอัตรากำลัง กท.ทร. และ ยก.ทร. เป็นหน่วยรับผิดชอบให้เป็นไปตามแผนแม่บทฯ การพัฒนากำลังรบ ทร.ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทร. โดยแต่ละกลุ่มบุคลากรมีการประเมินความต้องการที่แตกต่างกันตาม Core Competency, Functional Competency และ Managerial Competency ที่กำหนด ซึ่งมีอัตรากำลัง ทักษะ สมรรถนะ คุณวุฒิ และจำนวนบุคลากรที่จำเป็นต้องมีในแต่ละกลุ่มแตกต่างกันไป



รายละเอียดการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน (KPIs) ของ น.ต.พงษ์ทินณุ กลับดี <i>เฉพาะผู้ประเมินที่ส่งผลประเมินแล้ว</i>				
ที่	รายการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมินเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย
1	ร้อยละของงานเอกสารธุรการที่ผิดพลาด	6.15	4.00	24.60
2	ร้อยละของหนังสือที่ตรวจความถูกต้องได้ทันเวลา	6.15	4.50	27.68
3	ร้อยละของหนังสือที่จัดเก็บเรียบร้อย	0.77	5.00	3.85
4	ร้อยละของร่างหนังสือที่สามารถตรวจสอบร่างหนังสือราชการได้ถูกต้อง และไม่มียกข้อผิดพลาด	6.16	5.00	30.80
5	ระยะเวลาเฉลี่ยในการจัดทำแผนการเปิดการอบรมให้แล้วเสร็จก่อนการเปิดหลักสูตร	0.77	5.00	3.85
รวม				90.78

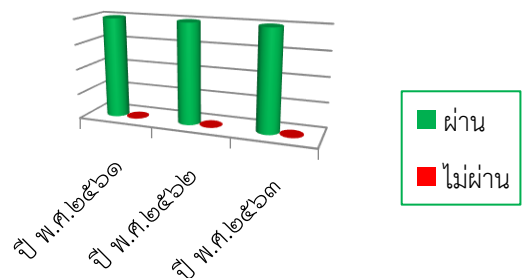
ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ผลการประเมินมาตรฐานตามขีดสมรรถนะประจำตำแหน่ง (Competency) ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป



(๖) บรรยากาศการทำงานของ รฐท.สส.

กพ.รฐท.สส. เป็นหน่วยรับผิดชอบเชิงนโยบาย โดยมีรพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. เป็นหน่วยให้ความรู้ ตรวจและรักษาด้านสุขภาพ ซึ่งหน่วยดังกล่าวร่วมกันรับผิดชอบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational health and safety) โดยมีเป้าประสงค์ในการดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการป้องกันอันตรายและส่งเสริมสุขภาพอนามัย คงไว้ซึ่งสภาพร่างกายและจิตใจที่สมบูรณ์ ตลอดจนสถานะความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร รฐท.สส. ครอบคลุมและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวมี ความสามารถในการสนับสนุนภารกิจของ รฐท.สส. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยและการป้องกันเป็น ๒ ลักษณะ คือ (๑) ความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน และ (๒) ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของบุคคล ให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมายด้านความปลอดภัย โดยมีการดำเนินกระบวนการใน ๔ ขั้นตอน คือ

- ๑) วางแผน โดย กพ.รฐท.สส. ควบคุมกำกับหน่วยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแผน
- ๒) นขต.รฐท.สส. ปฏิบัติตามแผนและมาตรการที่เกี่ยวข้อง
- ๓) รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. เก็บข้อมูลและ ประเมินผล
- ๔) ทบทวนและปรับปรุงป้องกันการเกิดซ้ำ

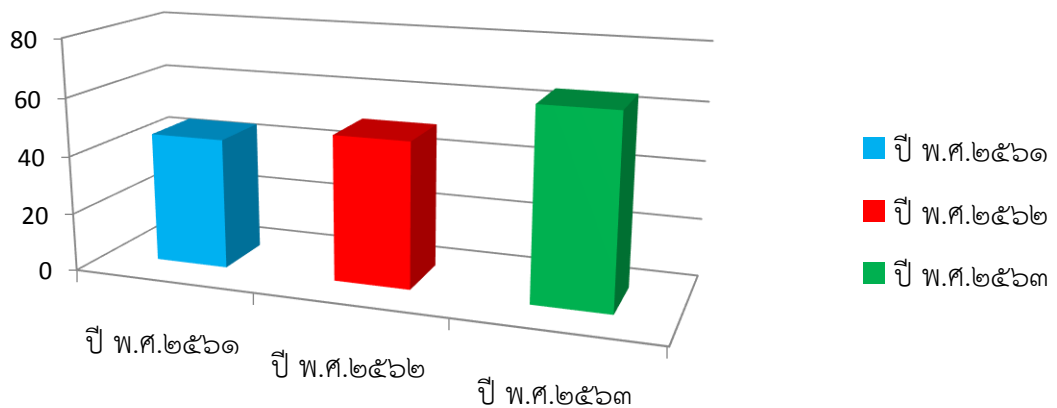


(๗) การทำให้บุคคลมีความผูกพัน

กพ.รฐท.สส. จะทบทวนองค์ประกอบพร้อมทั้งประเมิน ความผูกพัน และ ความพึงพอใจ ประจำปี โดยมีการวัดผลประจักษ์ค่าคำตอบว่าการที่จะจูงใจให้บุคลากรแต่ละกลุ่มขับเคลื่อน ความมุ่งมั่นทุ่มเทแรงกายแรงใจ รวมทั้งทางอารมณ์และสติปัญญาให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์นั้น ต้องมีวิธีการสร้างความผูกพันให้เกิดความพึงพอใจอย่างไร เพื่อเสนอแนวทางปฏิบัติต่อไปยังกระบวนการจัดทำ ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการตามหมวด ๒ ต่อไป โดยแบ่งการประเมินเป็น ๒ วิธี คือ ๑) เชิงปริมาณ ด้วยการขอความร่วมมือหน่วยงานและบุคลากรทั้งหมดเก็บข้อมูลด้วยวิธีสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม Online ผ่าน ระบบ HRMISS เพื่อหาว่ากำลังพลแต่ละกลุ่มมีองค์ประกอบหรือ

ปัจจัย “ความผูกพัน” และ “ความพึงพอใจ” ในระดับที่แตกต่างกันและมีความสัมพันธ์กันอย่างไร พร้อมทั้งมีคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และ ๒) เชิงคุณภาพ ด้วยการจัดชุดสำรวจลงพื้นที่ ณ หน่วยงานต่าง ๆ ทุกพื้นที่ปฏิบัติการของ รฐท.สส. ด้วยการประชุม/สัมมนา กับกลุ่มนายทหาร และผู้กลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มบุคลากร (ประทวน พลทหาร ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ) เพื่อสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ เพื่อค้นหาข้อมูลเชิงลึกและยืนยันผลที่ได้จากการสำรวจเชิงปริมาณ รวมถึงประเมินผลเชิงคุณภาพที่ไม่สามารถวัดได้จากการวัดเชิงปริมาณได้ จากนั้นนำผลที่ได้มาพัฒนาแบบสอบถามเฉพาะของแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งมีผลการประเมินดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จำนวนทุน บุตรของข้าราชการและลูกจ้าง รฐท.สส.



(๘) การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ

กพ.รฐท.สส. เป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก โดยใช้กระบวนการตามระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้รูปแบบการประเมินในปัจจุบัน โดยประเมินทุกวงรอบ ๖ เดือน ด้วยการประเมินแบบ ๑๘๐ องศา ในรูปแบบ ของโครงสร้าง Matrix Organization (งานตามหน้าที่ x งานข้ามสายงาน) เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามัคคี ตามวัฒนธรรม ค่านิยมและการบรรลุเป้าหมายองค์การ โดยแบ่งบุคลากรเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มบริหาร (ชั้นยศ น.อ.ขึ้นไป) และกลุ่มปฏิบัติการและสนับสนุน โดยประเมิน ๓ ส่วน คือ

- ๑) การประเมินผลสัมฤทธิ์ ของงาน (KPIs) เน้นผลลัพธ์ขององค์การที่เกิดจากความร่วมมือ
- ๒) การประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency) ซึ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงาน
- ๓) การประเมินขีดสมรรถนะประจำ กลุ่มงาน (Functional Competency) ซึ่งเน้นการตอบสนองต่อ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสาขาปฏิบัติการทั้งในการเตรียมกำลังและใช้กำลัง โดยจะประเมินจากผลการปฏิบัติงานจริงและการฝึกจากคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้มีการแจ้งเกณฑ์การประเมินให้บุคลากรทราบเพื่อกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือของบุคลากรในการบรรลุเป้าหมายและผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีสัดส่วนการให้น้ำหนักที่ได้ปรับปรุงจนเหมาะสม

อย่างไรก็ตามในอดีต ทร. ใช้น้ำหนัก การประเมินผลทั้งในกลุ่มบริหารและปฏิบัติการเท่ากัน จากการทบทวนกระบวนการที่ผ่านมา พบว่าในบุคลากรกลุ่มผู้บริหารควรเพิ่มค่าถ่วงน้ำหนักของ KPIs เพื่อเพิ่มความสำคัญของการมีส่วนร่วมและเป้าหมายองค์การร่วมกันมากขึ้น ผลของการประเมินจะนำเป็นข้อมูลวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังในหมวด ๕ ข้อ (๑) และนำไปวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการในหมวด ๔ ข. เพื่อนำไปปรับปรุงการผลิตและพัฒนาบุคลากร ตลอดจนพิจารณาให้ค่าตอบแทนและรางวัลจูงใจแบ่งเป็น ๓ รูปแบบ



๑) การพิจารณาจากคณะกรรมการพิจารณาบำเหน็จ (เลื่อนขั้นเงินเดือนสูงกว่าระดับปกติ) ของหน่วยงานให้ ผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานโดดเด่นและมีผลการประเมินเกินกว่าร้อยละ ๘๐

๒) การเสนอของหัวหน้าคณะทำงานข้ามสายงานสำหรับผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นให้ได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือนสูงกว่าระดับปกติ

๓) รางวัลยกย่องชมเชยสำหรับคณะทำงานหรือหน่วยงานและบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ เช่น รางวัลบุคคลดีของ ทร., รางวัลเกียรติยศนาวิ, รางวัลการจัดการความรู้, รางวัล Best Practice, รางวัลเกียรติคุณ นักวิจัย เป็นต้น ทั้งนี้ระบบการประเมินและการให้ค่าตอบแทนและรางวัลจูงใจข้างต้นส่งผลให้มีผลการปฏิบัติงานที่ สูงขึ้น เช่น บุคลากรมีขีดสมรรถนะดี, บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในระดับที่ได้รับเชิงเป็นวิทยากร บุคลากรสามารถ ปฏิบัติงานได้ในหลายส่วนงาน, บุคลากรมีความพึงพอใจในความก้าวหน้า, บุคลากรมีความพึงพอใจในเงินเดือน

๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล

NO.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๖๔	ข้อมูลย้อนหลัง			
			๖๑	๖๒	๖๓	
๗.๕ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล						ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงินมีแนวโน้มสูงขึ้นและการเบิกจ่ายของ ฐท.สส. ดำเนินได้ตามแผน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๗.๕-๓๔.) และการดำเนินการด้านการผูกพันงบประมาณตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ณ ไตรมาสที่ ๒ ฐท.สส. สามารถดำเนินการได้ใกล้เคียงตามเป้าหมายที่วางไว้ (๗.๕-๓๔.๒) ทั้งนี้เนื่องจาก ฐท.สส. ได้ มีการประชุมติดตาม ในเวทีประชุม นชต.ฐท.สส. เป็นประจำทุกเดือน
(๙) ตัวชี้วัดการนำส่วนราชการ						
๗.๕ - ๙.๑	จำนวนช่องทางในการสื่อสารให้กำลังพล ฐท.สส. เข้าใจวิสัยทัศน์ ค่านิยม และนำค่านิยมไปปฏิบัติได้	ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง	๓	๓	๓	
๗.๕ - ๙.๒	จำนวนกำลังพล ฐท.สส. ที่ปฏิบัติ	๔๕	๔๐	๔๒	๔๔	
(๑๐) ตัวชี้วัดการกำกับดูแลองค์การ						
๗.๕ - ๑๐	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในของ ฐท.สส. ไม่พบข้อบกพร่อง	๙๕	๘๐	๘๕	๘๕	ผลลัพธ์ด้านการดำเนินการงานตามระบบควบคุมภายใน ฐท.สส. อยู่ในแนวโน้มที่สูงขึ้น ทั้งนี้เนื่องจาก ฐท.สส. มีการดำเนินการประชุมคณะทำงานควบคุมภายในเพื่อตรวจสอบแนวทางกำกับติดตามกระบวนการควบคุมภายในอย่างใกล้ชิด ได้รับความร่วมมือจาก นชต.ฐท.สส. รวมทั้งได้รับการสนับสนุนและการให้ความร่วมมือจากหน่วยที่เกี่ยวข้องทั้ง อร.ทร. และ สปช.ทร. ในการติดตามกระบวนการทำงานของ ฐท.สส. และตรวจสอบขั้นตอน ซึ่งทำให้กระบวนการควบคุมภายในของ ฐท.สส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



NO.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๖๔	ข้อมูลย้อนหลัง			
			๖๑	๖๒	๖๓	
(๑๑) ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ						ผลลัพธ์ด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ มีผลลัพธ์ตามเป้าหมาย และจำนวนผู้ร้องเรียนเป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ตามข้อ ๑๑.๑ , ๑๑.๒
๑๑.๑	จำนวนผู้ถูกลงทัณฑ์ (กระผิดวินัย) ลดลง	๑๐ นาย	๑๔ นาย	๑๐ นาย	๑๐ นาย	
๑๑.๒	จำนวนเรื่องที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามแผนในการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อ/จ้าง ๖๐	น้อยกว่า ร้อยละ ๕	น้อยกว่า ร้อยละ ๑๑	น้อยกว่า ร้อยละ ๕	น้อยกว่า ร้อยละ ๕	
(๑๒) การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม						ผลลัพธ์ด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม มีผลลัพธ์เป็น ๐ เรื่อง ตามข้อ ๑๒.๑ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยมีการปฏิบัติงานที่โปร่งใส สุจริต และมีจริยธรรมค่อนข้างสูง
๑๒.๑	จำนวนข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงาน	๐ เรื่อง	๐ เรื่อง	๑ เรื่อง	๐ เรื่อง	
(๑๓) สังคมและชุมชน						ผลลัพธ์ด้านสังคมและชุมชน ตั้งค่าเป้าหมายไว้ไม่ต่ำกว่า ๒ กิจกรรม เป็นไปตามที่ตั้งไว้ สามารถปฏิบัติได้ตามแผน นั้นแสดงให้เห็นว่า ชุมชนของ ร.ท.ส.ส. มีความปลอดภัยและปราศจากแหล่งอบายมุข
๑๓.๑	จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็งและมีส่วนร่วม	ไม่ต่ำกว่า ๒ กิจกรรม	ไม่ต่ำกว่า ๒ กิจกรรม	ไม่ต่ำกว่า ๒ กิจกรรม	ไม่ต่ำกว่า ๒ กิจกรรม	

๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินและการเติบโต

NO.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๖๔	ข้อมูลย้อนหลัง			
			๖๑	๖๒	๖๓	
๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินและการเติบโต						
(๑๔) ผลการดำเนินการ ด้านงบประมาณ และการเงิน						
๗.๕- ๑๔.๑	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ณ วันสิ้นปีงบประมาณ	๑๐๐	๘๘	๙๔	๑๐๐	ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงินมีแนวโน้มสูงขึ้นและการเบิกจ่ายของ ร.ท.ส.ส. ดำเนินได้ตามแผน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๗.๕-๑๔) และการดำเนินการด้านการผูกพันงบประมาณตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ณ ไตรมาสที่ ๒ ร.ท.ส.ส. สามารถดำเนินการได้ใกล้เคียงตามเป้าหมายที่วางไว้ (๗.๕-๑๔.๒) ทั้งเนื่องจาก ร.ท.ส.ส. ได้มีการประชุมติดตามในเวทีประชุม นขต.ร.ท.ส.ส. เป็นประจำทุกเดือน
๗.๕- ๑๔.๒	ร้อยละของความสำเร็จในการผูกพันงบประมาณตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ณ ไตรมาสที่ ๒	๔๕	๔๐	๔๒	๔๔	



๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเรือชายฝั่ง

NO.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๖๔	ข้อมูลย้อนหลัง			
			๖๑	๖๒	๖๓	
๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเรือชายฝั่งอุพทวน						ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ สนับสนุนเรือของ ทูร และมิตรประเทศ ได้รับการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าจอดเรือได้อย่างทันเวลา และสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสาธารณูปโภคได้ตามที่ร้องขอ ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทุกปี (๗.๖-๑๖.๑ และ ๗.๖-๑๖.๒) ด้านการส่งมอบเรือเป็นไปตามแผนที่กำหนด ร้อยละ ๘๐
(๑๖) ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการ						
๗.๖ - ๑๖.๑	ร้อยละความสำเร็จของการสนับสนุนเรือของ ทูร และจากมิตรประเทศได้รับการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าจอดเรือได้อย่างทันเวลา	๑๐๐ (กทส.ท.สส.)	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
๗.๖ - ๑๖.๒	ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสาธารณูปโภค เรือในท.ร.ทันตามห้วงเวลาที่หน่วยร้องขอ	๑๐๐ (กทส.ท.สส.)	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
๗.๖ - ๑๖.๒	ร้อยละความสำเร็จในการส่งมอบเรือตามแผนที่กำหนด	๘๐ (กรท.ท.สส.)	๘๐	๘๐	๘๐	
๗.๖ - ๑๖.๓	จำนวน นวัตกรรม การปรับปรุงกระบวนการทำงาน	ไม่น้อย ๑				
๗.๖ - ๑๖.๔	จำนวนองค์ความรู้ที่นำไปใช้ประโยชน์/แก้ปัญหา					
(๑๗) การเตรียมพร้อมภาวะฉุกเฉิน						ผลลัพธ์ด้านในการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินที่หน่วยสามารถปฏิบัติงานได้ (๒ แผนงาน) และร้อยละความสำเร็จในการจัดทำ/ทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตให้เป็นปัจจุบันและสามารถรองรับกรณีเกิดโรคระบาดต่อเนื่องได้
๗.๖ - ๑๗.๑	จำนวนแผน/คำสั่ง ในการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินที่หน่วยสามารถปฏิบัติงานได้	๒ แผนงาน				
๗.๖ - ๑๗.๒	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำ/ทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตให้เป็นปัจจุบันและสามารถรองรับกรณีเกิดโรคระบาดต่อเนื่องได้	๙๕				



NO.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๖๔	ข้อมูลย้อนหลัง			
			๖๑	๖๒	๖๓	
(๑๘) การจัดการเครือข่ายอุปทาน						ผลลัพธ์ด้านการปรับปรุงหลักเกณฑ์คู่มือปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่อยู่ในเครือข่ายอุปทานให้มีความทันสมัย ซึ่ง รฐท.สส.ได้ดำเนินการทบทวนกัน ปรับปรุงในทุก ๑ ปี ผลลัพธ์ที่ได้จากมติในที่ได้รับจากที่ประชุมของแต่ละปีจะได้ข้อสรุปถึงเกณฑ์คู่มือปฏิบัติงานของกระบวนการทำเรื่องมีความเหมาะสมอยู่แล้ว
๗.๖ - ๑๘.๑	จำนวนการปรับปรุงหลักเกณฑ์และคู่มือปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่อยู่ในเครือข่ายอุปทานให้มีความทันสมัย	ดำเนินการทบทวนทุกปี	ผลลัพธ์ ไม่มีหลักเกณฑ์ต้องเพิ่มเติม	ผลลัพธ์ไม่มีหลักเกณฑ์ต้องเพิ่มเติม	ผลลัพธ์ไม่มีหลักเกณฑ์ต้องเพิ่มเติม	
๗.๖ - ๑๘.๒	จำนวนครั้งของการปรับปรุงระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงอิเล็กทรอนิกส์ในเครือข่ายอุปทาน	ดำเนินการทบทวนทุกปี	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์	