



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ รฐ.สส. (พคบ.รฐ.สส. โทร.๗๑๓๒๔)

ที่ กท.๐๕๒๑.๑/

วันที่ ๗ ก.พ.๖๖

เรื่อง ขอส่งแผนและรายงานผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ รฐ.สส.

เสนอ อพคบ.ทร. (สปช.ทร.)

ตามข่าว ฝ่ายเลขานุการ อพคบ.ทร. (กพอ.สพร.สปช.ทร.) ที่ ๐๕/๐๑/๖๖ มว.๑๗๑๕๕๐ ม.ค.๖๖ เรื่อง การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ นขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร. กำหนดให้ นขต.ทร. กปช.จต. และ นรช. จัดทำแผนและรายงานผลการดำเนินการฯ ให้ อพคบ.ทร. ทราบตาม ระยะเวลาที่กำหนด นั้น รฐ.สส. (พคบ.รฐ.สส.) ได้ดำเนินการจัดทำแผนและรายงานผลการดำเนินการฯ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดตามที่แนบ ดังนี้

๑. แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์ PMQA 62

๒. การพัฒนาระบบราชการ ทร. เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ขั้นตอนที่ ๑ ทบทวนและกำหนด แนวทางในการปรับปรุง จำนวน ๓ โครงการ

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

พล.ร.ต.

เสธ.รฐ.สส. ทำการแทน

ผบ.รฐ.สส.

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
หน่วย ฐานทัพเรือสัตหีบ

หมวด ๑ การนำองค์การ

การดำเนินการ	ผลผลิต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	หน่วย รับผิดชอบ
๑. การนำวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร ไปสู่การจัดทำนโยบาย เพื่อก้าวสู่ การบรรลุวิสัยทัศน์ของ รฐท.สส.	๑. นโยบายของ ผบ.รฐท.สส.	●	●					คณะทำงาน หมวด ๑
๒. การกำหนดแผน/โครงการ ในการบริหารจัดการ เพื่อยกระดับ การพัฒนาระบบราชการ	๒. แผนงาน/โครงการ เพื่อยกระดับการ พัฒนาระบบราชการ ของ รฐท.สส.		●	●	●			

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

การดำเนินการ	ผลผลิต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	หน่วย รับผิดชอบ
๑. ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ ให้สอดคล้อง กับนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๖๖ และวิสัยทัศน์ของ ผบ.รฐท.สส.	๑. แผนปฏิบัติ ราชการประจำปี ๖๖ ของ รฐท.สส.	●	●	●				คณะทำงาน หมวด ๒
๒. ทบทวนระบบงาน และสมรรถนะหลักของ รฐท.สส.	๒. ระบบงานและ สมรรถนะหลัก ของ รฐท.สส.		●	●	●			

หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินการ	ผลผลิต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	หน่วย รับผิดชอบ
๑. ปรับปรุงระบบการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตอบคำถาม และให้ข้อมูล ได้สะดวกและรวดเร็ว	●	●	●	●	●		คณะทำงาน หมวด ๓
๒. ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำมาปรับปรุง แก้ไข เพื่อให้ได้รับความเชื่อมั่น	๒. ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นและ พึงพอใจ และ ให้ความร่วมมือกับ รฐท.สส.		●	●	●	●		

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การดำเนินการ	ผลผลิต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	หน่วย รับผิดชอบ
๑. วิเคราะห์และปรับปรุง ผลการดำเนินการจัดการความรู้ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ รฐท.สส. เข้าใจผลการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการ	๑. กระบวนการวัด วิเคราะห์ และ ปรับปรุง ผลการ ดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ ของ รฐท.สส.		●	●	●	●		คณะทำงาน หมวด ๔
๒. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ มาใช้ เป็นแนวทางในการดำเนินงานของ รฐท.สส. เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ในการแก้ปัญหาของผู้บังคับบัญชา	๒. ความพร้อมใช้งาน ระบบจัดทำข้อมูล สารสนเทศ รฐท.สส.			●	●	●		

หมวด ๕ บุคลากร

การดำเนินการ	ผลผลิต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	หน่วย รับผิดชอบ
๑. พิจารณา ศึกษา วิธีการในการทำ แผนงานตอบสนองความต้องการ ของบุคลากร เพื่อให้งานของ รฐท.สส. บรรลุผลสำเร็จ	๑. แผนงานพัฒนา บุคลากร ให้มีขีด ความสามารถตาม สมรรถนะหลัก สอดคล้องกับ เป้าประสงค์ตาม นโยบายของ ผบ.รฐท.สส.		●	●	●	●		คณะทำงาน หมวด ๕
๒. พิจารณากำหนดทิศทางและ แผนงานการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของกำลังพล รฐท.สส. และการสร้าง ความผูกพัน และวัฒนธรรมที่ดี เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร ปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพและ เต็มความสามารถ	๒. แผนงานพัฒนา คุณภาพชีวิตของ กำลังพล รฐท.สส.		●	●	●	●		
	๓. ผลการประเมิน ความผูกพันของ บุคลากร รฐท.สส.				●	●		

หมวด ๖ การปฏิบัติการ

การดำเนินการ	ผลผลิต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	หน่วย รับผิดชอบ
๑. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการ ในการกำหนดกระบวนการที่สำคัญ เพื่อส่งมอบผลผลิตและการบริการ ที่สร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. กระบวนการ ทำงานหลักของ รฐท.สส. และ กระบวนการย่อย ในการสนับสนุน เพื่อให้บรรลุ ความสำเร็จ ตามนโยบาย ผบ.ทร. และแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี งป.๖๖ ของ รฐท.สส.		●	●	●	●		คณะทำงาน หมวด ๖

การดำเนินการ	ผลผลิต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	พ.ค.	หน่วย รับผิดชอบ
๒. การติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญ	๒. การประเมินและปรับปรุงกระบวนการอย่างเป็นระบบ โดยใช้ข้อมูลจริง			●	●	●		

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

การดำเนินการ	ผลผลิต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	หน่วย รับผิดชอบ
๑. การปรับปรุงตัวชี้วัดสำคัญ และรวบรวมผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของ รฐท.สส.	๑. ตัวชี้วัดที่สำคัญ และคู่เทียบด้านประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุพันธกิจของ รฐท.สส.		●	●	●			คณะทำงาน หมวด ๗
	๒. ผลลัพธ์ที่บ่งชี้เฉพาะด้านกระบวนการที่ชัดเจน				●	●	●	

ตรวจถูกต้อง

น.อ. 

(ธีรนนท์ แดงพันธ์)

ทก.คป.รฐท.สส.

๒ ก.พ.๖๖

แบบฟอร์มที่ ๑ ชื่อหน่วย รฐท.สส. (กิจกรรม/โครงการที่ ๑)

ขั้นตอนที่ ๑ ทบทวนและกำหนดแนวทางในการปรับปรุง ความสำเร็จตามตัวชี้วัดนโยบาย ผบ.ทร. (๓๐%)

ชื่อกิจกรรม/โครงการ การพัฒนาระบบงาน การบริหารจัดการฐานทัพ ท่าเรือ รฐท.สส.

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบงาน การบริหารจัดการฐานทัพ ท่าเรือของ รฐท.สส. ให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหาร และปฏิบัติงานได้

ผลผลิตที่ได้ มีระบบงานบริหารจัดการฐานทัพท่าเรือ ที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

หมายเหตุ แต่ละมิติต้องดำเนินการอย่างน้อย ๒ ข้อ, เต็ม หน้าข้อที่ดำเนินการ

คุณลักษณะ	การทบทวน	แนวทางการปรับปรุง/ปฏิบัติ
มิติที่ ๑ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connectedness)		
<input checked="" type="checkbox"/> ๑. เปิดเผยข้อมูล มีความโปร่งใส	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยและช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ - การเพิ่มข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูลให้ง่ายยิ่งขึ้น
<input checked="" type="checkbox"/> ๒. กำหนดเป้าประสงค์บูรณาการกับยุทธศาสตร์ประเทศ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การกำหนดเป้าประสงค์ในยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๘ มีการบูรณาการกับยุทธศาสตร์ ทร. พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๘๐ และนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๖๖
<input checked="" type="checkbox"/> ๓. แบ่งปันข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลด้านการส่งกำลังบำรุงได้ทุกระดับ - การสนับสนุนการจัดทำแนวทางการพัฒนา ทร. สูระบบดิจิทัล
<input checked="" type="checkbox"/> ๔. กระบวนการมีการเชื่อมโยงบูรณาการกับหน่วยงานภายในและนอก ทร. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ รวดเร็วและลดต้นทุน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก (กรมเจ้าท่า) และหน่วยงานภายใน (ทรภ.๑) - การจัดการระบบบริหารจัดการควบคุมการจราจรทางทะเล (VTMS) มาใช้ในเขตท่าเรือแหลมเทียน

คุณลักษณะ	การทบทวน	แนวทางการปรับปรุง/ปฏิบัติ
มิติที่ ๒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric)		
<input checked="" type="checkbox"/> ๑. ส่งมอบคุณค่าที่เกิดประโยชน์กับประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- หน่วยบรรเทาสาธารณภัย รฐท.สส. สามารถออกช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่ได้รับการร้องขอ ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบที่ประสบภัย
<input checked="" type="checkbox"/> ๒. ประชาชนมีส่วนร่วมให้เห็นและ/หรือปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การปรับปรุงการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบสารสนเทศ - การกำหนดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบสารสนเทศ
<input checked="" type="checkbox"/> ๓. สร้างวัฒนธรรมการให้บริการ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การจัดอบรมผู้ให้บริการ ให้มีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่งานของตนอย่างถ่องแท้ รูปแบบการบริการเป็นไปในรูปแบบเดียวกัน โดยผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติหน้าที่ทดแทนกันได้ในมาตรฐานเดียวกัน
<input checked="" type="checkbox"/> ๔. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลสะดวก โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยไม่ต้องร้องขอ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ
มิติที่ ๓ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance)		
<input checked="" type="checkbox"/> ๑. เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์มีความเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์เพื่อนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เช่น ระบบ VTMS ในเขตท่าเรือ ระบบ CCTV ดูแลรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ท่าเรือ เป็นต้น
<input checked="" type="checkbox"/> ๒. มีการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติ เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้และแก้ปัญหาสำคัญ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีการเก็บข้อมูลและบันทึกสถิติการเข้าออกท่าเรือ - มีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำมาวิเคราะห์แก้ปัญหา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยอยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบสารสนเทศ

แนวทางการพัฒนาระบบราชการ ทร. เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐

คุณลักษณะ	การทบทวน	แนวทางการปรับปรุง/ปฏิบัติ
<input checked="" type="checkbox"/> ๓. บูรณาการบุคลากรหลากหลายสาขา	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การจัดอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่/บุคลากรในทุกภาคส่วน ให้มีการทำงานที่ประสานสอดคล้อง สนับสนุนและเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
<input checked="" type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ควบคุมการจราจรทางทะเล (VTMS) ให้มีความทันสมัย

ตรวจถูกต้อง

น.อ. 

(ธีรนนท์ แดงพันธ์)

ทก.คป.ฐท.สส.

๒ ก.พ.๖๖

แบบฟอร์มที่ ๑ ชื่อหน่วย รฐท.สส. (กิจกรรม/โครงการที่ ๒)

ขั้นตอนที่ ๑ ทบทวนและกำหนดแนวทางในการปรับปรุง ความสำเร็จตามตัวชี้วัดนโยบาย ผบ.ทร. (๓๐%)

ชื่อกิจกรรม/โครงการ การให้บริการทางการแพทย์และการสร้างเสริมสุขภาพ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ รพ.อากาศรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. สามารถให้บริการทางการแพทย์และสร้างเสริมสุขภาพ แก่กำลังพลของ ทร. และประชาชนในพื้นที่สัทธิบ

ผลผลิตที่ได้ มีการให้บริการทางการแพทย์และสร้างเสริมสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการ สามารถ เข้าถึงบริการที่มีคุณภาพได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และพึงพอใจในบริการ

หมายเหตุ แต่ละมิติต้องดำเนินการอย่างน้อย ๒ ข้อ, เต็ม หน้าข้อที่ดำเนินการ

คุณลักษณะ	การทบทวน	แนวทางการปรับปรุง/ปฏิบัติ
มิติที่ ๑ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connectedness)		
<input checked="" type="checkbox"/> ๑. เปิดเผยข้อมูล มีความโปร่งใส	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยและช่องทางติดต่อสื่อสารต่าง ๆ
<input checked="" type="checkbox"/> ๒. กำหนดเป้าประสงค์บูรณาการกับยุทธศาสตร์ประเทศ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การกำหนดเป้าประสงค์ในยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๘ มีการบูรณาการกับยุทธศาสตร์ ทร. พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๘๐ และนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๖๖
<input checked="" type="checkbox"/> ๓. แบ่งปันข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีการจัดทำข้อมูลผู้รับบริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลให้สามารถวางแผนวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพ - นำข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วมาพยากรณ์เหตุการณ์หรือแนวโน้มในอนาคต
<input checked="" type="checkbox"/> ๔. กระบวนการมีการเชื่อมโยงบูรณาการกับหน่วยงานภายในและนอกทร. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ รวดเร็วและลดต้นทุน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีการส่งข้อมูลและการส่งต่อผู้เข้ารับบริการ ระหว่างโรงพยาบาลภายใน ทร. และโรงพยาบาลในสังกัดต่าง ๆ

มิติที่ ๒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric)		
<input checked="" type="checkbox"/> ๑. ส่งมอบคุณค่าที่เกิดประโยชน์กับประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามแนวทาง Smart Hospital - มีช่องทางการให้บริการทางการแพทย์หลายช่องทาง
<input checked="" type="checkbox"/> ๒. ประชาชนมีส่วนร่วมให้ความเห็นและ/หรือปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านระบบ QR Code - มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบสารสนเทศ กล้องรับความคิดเห็น และทางโทรศัพท์ - มีการนำข้อมูลความพึงพอใจหรือข้อมูลข้อร้องเรียนมาจัดทำ SLA (SERVICE LEVEL MANAGEMENT)
<input checked="" type="checkbox"/> ๓. สร้างวัฒนธรรมการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีการจัดการอบรมพฤติกรรมบริการของหน่วย เสริมสร้างการใช้ค่านิยมองค์กร - ปฏิบัติงานตาม คำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย (เมื่อ ๑๒ ส.ค.๕๘) โดยกระทรวงสาธารณสุข
<input checked="" type="checkbox"/> ๔. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลสะดวกโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยไม่ต้องร้องขอ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีช่องทางการเข้ารับบริการของโรงพยาบาล หลายช่องทาง
มิติที่ ๓ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance)		
<input checked="" type="checkbox"/> ๑. เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์มีความเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การแพร่ระบาดของโรคติดต่อในปัจจุบันถือเป็นเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญต่อการประยุกต์นวัตกรรมใหม่เข้ามาใช้ในการควบคุมโรคติดต่อ

คุณลักษณะ	การทบทวน	แนวทางการปรับปรุง/ปฏิบัติ
<input checked="" type="checkbox"/> ๒. มีการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติ เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้และแก้ปัญหา สำคัญ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีการรับรองคุณภาพมาตรฐาน โรงพยาบาลและบริการสุขภาพ สถาบันรับรองสุขภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ - มีการนำระบบสารสนเทศมา วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาการ ให้บริการ - มีการนำข้อมูลความพึงพอใจหรือ ข้อมูลข้อร้องเรียนมาจัดทำ SLA (SERVICE LEVEL MANAGEMENT)
<input checked="" type="checkbox"/> ๓. บูรณาการบุคลากรหลากหลาย สาขา	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีการจัดระบบการปฏิบัติงานตาม หน้าที่ของสหสาขาวิชาชีพต่างๆ - มีการบูรณาการเชื่อมโยงการ ปฏิบัติงานของสหสาขาวิชาชีพต่างๆ
<input checked="" type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและสร้างนวัตกรรมใน กระบวนการทำงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- พัฒนาระบบการทำงาน การให้บริการเกี่ยวกับ COVID-19 - พัฒนาระบบเวชระเบียน อิเล็กทรอนิกส์ - พัฒนาการให้บริการประชาชน ตามแนวทาง Smart Hospital

ตรวจถูกต้อง

น.อ. 

(ธีรนนท์ แดงพันธ์)

ทก.คป.ฐท.สส.

๒ ก.พ.๖๖

แบบฟอร์มที่ ๑ ชื่อหน่วย จุท.สส. (กิจกรรม/โครงการที่ ๓)

ขั้นตอนที่ ๑ ทบทวนและกำหนดแนวทางในการปรับปรุง ความสำเร็จตามตัวชี้วัดนโยบาย ผบ.ทร. (๓๐%)

ชื่อกิจกรรม/โครงการ การบริหารจัดการมลพิษ ในเขตท่าเรือ จุท.สส

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ จุท.สส. สามารถบริหารจัดการมลพิษในเขตท่าเรือ จุท.สส. ได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

ผลผลิตที่ได้ มีการจัดการมลพิษในเขตท่าเรือ ได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ แต่ละมิติต้องดำเนินการอย่างน้อย ๒ ข้อ, เต็ม หน้าข้อที่ดำเนินการ

คุณลักษณะ	การทบทวน	แนวทางการปรับปรุง/ปฏิบัติ
มิติที่ ๑ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connectedness)		
<input checked="" type="checkbox"/> ๑. เปิดเผยข้อมูล มีความโปร่งใส	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยและช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ
<input checked="" type="checkbox"/> ๒. กำหนดเป้าประสงค์บูรณาการกับยุทธศาสตร์ประเทศ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การกำหนดเป้าประสงค์ในยุทธศาสตร์ จุท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๘ มีการบูรณาการกับยุทธศาสตร์ ทร. พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๘๐ และนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๖๖
<input checked="" type="checkbox"/> ๓. แบ่งปันข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การจัดทำข้อมูลผู้รับบริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลให้สามารถวางแผนวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพ
<input checked="" type="checkbox"/> ๔. กระบวนการมีการเชื่อมโยงบูรณาการกับหน่วยงานภายในและนอก ทร. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ รวดเร็วและลดต้นทุน	<input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การเชิญหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอก ทร. ร่วมหารือกำหนดกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
มิติที่ ๒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric)		
<input checked="" type="checkbox"/> ๑. ส่งมอบคุณค่าที่เกิดประโยชน์กับประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน ในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

คุณลักษณะ	การทบทวน	แนวทางการปรับปรุง/ปฏิบัติ
<input checked="" type="checkbox"/> ๒. ประชาชนมีส่วนร่วมให้ความเห็นและ/หรือปฏิบัติ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ - มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบสารสนเทศ
<input checked="" type="checkbox"/> ๓. สร้างวัฒนธรรมการให้บริการ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีการจัดการอบรมและให้ความรู้เรื่องการจัดการมลพิษ - เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การในเรื่องการรักษาสิ่งแวดล้อม
<input checked="" type="checkbox"/> ๔. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลสะดวกโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยไม่ต้องร้องขอ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- มีช่องทางการรับฟังข่าวสารการเผยแพร่ความรู้ผ่านระบบสารสนเทศ
มิติที่ ๓ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance)		
<input type="checkbox"/> ๑. เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์มีความเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม	<input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	-
<input checked="" type="checkbox"/> ๒. มีการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้และแก้ปัญหาสำคัญ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการมาใช้ในการแก้ปัญหา และนำไปสู่การเรียนรู้
<input checked="" type="checkbox"/> ๓. บูรณาการบุคลากรหลากหลายสาขา	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	- การประชุมเพื่อหาแนวทางการปฏิบัติร่วมกัน ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถจัดการมลพิษในเขตท่าเรือได้อย่างปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ
<input type="checkbox"/> ๔. พัฒนาและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงาน	<input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ควรปรับปรุง	-

ตรวจถูกต้อง

น.อ. 

(ธีรนนท์ แดงพันธ์)

ทก.คป.รฐท.สส.

๖ ก.พ.๖๖