

# รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร

(Application Report)



## ฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



## สารบัญ

เรื่อง

แบบฟอร์มที่ ๕ บทสรุปผู้บริหาร	ก
แบบฟอร์มที่ ๖ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ	
ส่วนที่ ๑ ลักษณะสำคัญขององค์การ	๑
๑. ลักษณะขององค์การ	๑
ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ	๑
(๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย	๑
(๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม	๓
(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร	๖
(๔) สินทรัพย์	๘
(๕) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ	๑๐
ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ	๑๑
(๖) โครงสร้างองค์การและการกำกับดูแล	๑๑
(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒
(๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการ	๑๔
๒. สภาพะการณ์ขององค์การ	๑๕
ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน	๑๕
(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ	๑๕
(๑๐) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน	๑๕
(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	๑๖
ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์	๑๖
(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	๑๖

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ	๑๗
(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ	๑๗
ส่วนที่ ๒ การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	
หมวด ๑ การนำองค์การ	๒๐
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๔๓
หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖๗
หมวด ๔ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้	๗๘
หมวด ๕ บุคลากร	๙๓
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๑๐๙
ส่วนที่ ๓ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ	๑๓๒

## สารบัญรูปรูปภาพ

### แบบฟอร์มที่ ๕ บทสรุปผู้บริหาร

ภาพ ก ๑ ค่านิยมของ รฐท.สส. คือ S-BASE	ก
ภาพ ก ๒ แสดงโครงสร้างการจัดหน่วยของ รฐท.สส.	ข
ภาพ ก ๓ แสดงหน่วยเฉพาะกิจและหน่วยพิเศษ ภายใต้การกำกับดูแลของ รฐท.สส.	ข
ภาพ ก ๔ แสดงตัวอย่างขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจของ รฐท.สส.	ค
ภาพ ก ๕ แสดง PMQA Mechanism	ง
ภาพ ก ๖ การร่วมมือการทำงานแบบบูรณาการกับสมาชิกสภาผู้แทนเขต ๘ จังหวัดชลบุรี และคณะผู้บริหารทางบริษัท พีทีที แทงค์ เทอร์มินัล จำกัด	จ
ภาพ ก ๗ ผบ.รฐท.สส. ได้ตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้บริการฉีดวัคซีน	จ
ภาพ ก ๘ ผบ.รฐท.สส. นำกำลังพลและยุทโธปกรณ์ ร่วมกันพัฒนาและทำความสะอาดโรงเรียนสิ่งสัมฤทธิ์ และโรงเรียนสัตหีบ	จ
ภาพ ก ๙ ผบ.รฐท.สส. และคณะผู้บริหารเข้าร่วมเปิดโครงการธนาคารขะยะรีไซเคิล ฐานทัพเรือสัตหีบ	ฉ
ภาพ ก ๑๐ ผบ.รฐท.สส. เป็นประธานกิจกรรม ๕ ส. (Big Cleaning Day) ส่งเสริมให้กำลังพลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความสะอาดและดูแลสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัย	ฉ

### แบบฟอร์มที่ ๖ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)

#### ส่วนที่ ๑ ลักษณะสำคัญขององค์การ

ภาพ OP- 1 แสดงการจำแนกบุคลากรตามประเภท	๖
ภาพ OP- 2 แสดงการจำแนกบุคลากรตามการศึกษา	๖
ภาพ OP- 3 แสดงแผนผังโครงสร้างองค์การและการกำกับดูแลของ รฐท.สส.	๑๒
ภาพ OP- 4 ตัวอย่างการจัดประชุมอบรมทั้งในและนอกหน่วยของ รฐท.สส.	๑๗
ภาพ OP- 5 ผบ.รฐท.สส. กระทำพิธีรับ - ส่งหน้าที่ ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ	๑๘
ภาพ OP- 6 ตัวอย่างการเผยแพร่ความรู้ผ่านเว็บไซต์ของ รฐท.สส.	๑๘
ภาพ OP- 7 การฝึกอบรมดับเพลิงของ กขส.รฐท.สส.	๑๘
ภาพ OP- 8 ผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร KM Fa ทร.	๑๙
ภาพ OP- 9 กิจกรรมการจัดการความรู้	๑๙
ภาพ OP- 10 การบรรยายแบบออนไลน์ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้กับข้าราชการ รฐท.สส.	๑๙

#### หมวด ๑

ภาพที่ ๑- ๑ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านทางระบบสารสนเทศของ รฐท.สส.	๒๑
ภาพที่ ๑- ๒ ค่านิยม S-BASE	๒๑

ภาพที่ ๑- ๓ ผบ.รฐท.สส. เป็นประธานในพิธีปิดการแข่งขันฟุตบอลการกุศลเพื่อคนพิการ และมอบสิ่งของให้สมาชิกคนพิการในพื้นที่จังหวัดชลบุรี	๒๒
ภาพที่ ๑- ๔ ผบ.รฐท.สส. มอบความห่วงใยแก่มูลนิธิบ้านครูบุญชูเพื่อเด็กพิเศษ สู้ภัยโควิด-19 โดยการมอบสิ่งของอุปโภคบริโภค และเวชภัณฑ์ เจลแอลกอฮอล์ ชุดตรวจ Antigen Test Kit (ATK) น้ำดื่ม น้ำผลไม้ และ เงินสนับสนุนมูลนิธิบ้านครูบุญชูเพื่อเด็กพิเศษ	๒๒
ภาพที่ ๑- ๕ ผบ.รฐท.สส. พร้อมคณะผู้บังคับบัญชา เดินทางตรวจเยี่ยมหน่วยขึ้นตรงฐานทัพเรือสัตหีบ	๒๓
ภาพที่ ๑- ๖ นโยบาย ผบ.รฐท.สส.	๒๔
ภาพที่ ๑- ๗ Website ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกองทัพเรือ	๒๖
ภาพที่ ๑- ๘ พิธีสวดมนต์ถวายพระพรชัยมงคล	๒๖
ภาพที่ ๑- ๙ ช่องทางสื่อสารออนไลน์ ของ รฐท.สส.	๒๗
ภาพที่ ๑- ๑๐ แผนภาพการจัดช่องทางและการจัดข้อมูลการรับฟังและการเรียนรู้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒๘
ภาพที่ ๑- ๑๑ ระบบการนำองค์การ	๒๙
ภาพที่ ๑- ๑๒ แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการนำองค์การ กระบวนการนำองค์การ และการถ่ายทอดการนำองค์การของ รฐท.สส.	๓๐
ภาพที่ ๑- ๑๓ วงจร PDCA	๓๓
ภาพที่ ๑- ๑๔ ขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	๓๖
ภาพที่ ๑- ๑๕ ผบ.รฐท.สส. นำกำลังพลบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตกแต่งภูมิทัศน์ และเก็บผักตบชวา ณ สวนกรมหลวงชุมพรฯ	๔๐
ภาพที่ ๑- ๑๖ ผบ.รฐท.สส. นำกำลังพลจัดกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ต่อส่วนรวมและประชาชนในพื้นที่ รวมถึงคัดแยกขยะ ที่ธนาคารขยะ	๔๐
ภาพที่ ๑- ๑๗ ผบ.รฐท.สส. ได้เข้าร่วมหารือด้วย ในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากการขาดแคลนแหล่งน้ำใช้อุปโภค และบริโภค	๔๑
ภาพที่ ๑- ๑๘ ผบ.รฐท.สส. ได้ตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้บริการฉีดวัคซีน ณ สโมสรสัญญาบัตรโรงพยาบาลอาภากรฯ	๔๑
ภาพที่ ๑- ๑๙ ผบ.รฐท.สส. นำกำลังพลและยุทโธปกรณ์ ร่วมกันพัฒนาและทำความสะอาดโรงเรียนสิ่งสมุทฯ และโรงเรียนสัตหีบ	๔๑
ภาพที่ ๑- ๒๐ ผบ.รฐท.สส. ประธานในพิธีเปิดโครงการตรวจสอบสภาพรถยนต์ ให้มีความพร้อมและปลอดภัยสำหรับการเดินทาง	๔๒
ภาพที่ ๑- ๒๑ ผบ.รฐท.สส. ตรวจเยี่ยมกิจกรรมตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID – 19) เชิงรุก ณ บริเวณตลาดเช้า	๔๒
ภาพที่ ๑- ๒๒ ผบ.รฐท.สส. ได้ตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจกำลังพลที่ร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิตฯ	๔๒
<b>หมวด ๒</b>	
ภาพที่ ๒- ๑ กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ของฐานทัพเรือสัตหีบ	๔๓
ภาพที่ ๒- ๒ แนวทางกำหนดแผนยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส.	๔๔

ภาพที่ ๒- ๓ การถ่ายทอดแนวทางการสร้างนวัตกรรม โดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis	๔๕
ภาพที่ ๒- ๔ ตัวอย่าง Best Practices ของ กขส.ฐท.สส.	๘๖
ภาพที่ ๒- ๕ องค์ประกอบ SWOT Analysis	๔๗
ภาพที่ ๒- ๖ แผนผังการดำเนิน การวิเคราะห์ และการกำหนดยุทธศาสตร์	๔๗
ภาพที่ ๒- ๗ แสดงกระบวนการหลักของ ฐท.สส.	๔๙
ภาพที่ ๒- ๘ วิสัยทัศน์และกระบวนการต่างๆของ ฐท.สส.	๕๐
ภาพที่ ๒- ๙ การวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์	๕๑
ภาพที่ ๒- ๑๐ การประเมินสถานะแวดล้อมด้วยเครื่องมือ SWOT Analysis : TOWS Matrix	๕๓
ภาพที่ ๒- ๑๑ แผนผังการจัดทำงบประมาณตามระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของ ทร.	๕๔
ภาพที่ ๒- ๑๒ แผนที่ยุทธศาสตร์ของ ฐท.สส. พศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘	๕๕
ภาพที่ ๒- ๑๓ แผนปฏิบัติราชการของ ฐท.สส.	๕๖
ภาพที่ ๒- ๑๔ แผนผังกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ	๕๗

### หมวด ๓

ภาพที่ ๓- ๑ ผบ.ฐท.สส. เป็นประธาน และมอบรางวัล การแข่งขันกีฬาเปตอง โดยวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้กำลังพล ฐท.สส. ได้ออกกำลังกาย	๗๑
ภาพที่ ๓- ๒ ผบ.ฐท.สส. จัดกิจกรรมคัดกรองมะเร็งเต้านม และเฝ้าระวังค้นหาความเสี่ยงมะเร็งเต้านมให้แก่ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างและครอบครัว	๗๑
ภาพที่ ๓- ๓ ฐท.สส.จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ในพื้นที่ท่าเรือจุกเสม็ด กทส.ฐท.สส.	๗๒
ภาพที่ ๓- ๔ ผบ.ฐท.สส. ตรวจสอบพื้นที่การปักเสา พาดสายไฟฟ้า และปรับปรุงถนนรวมทั้งปัญหาขยะชุมชนในหมู่บ้านมั่นคง ชุมชนพลุดาหลวง	๗๒
ภาพที่ ๓- ๕ ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ อ่านคำกล่าวของผู้บัญชาการทหารเรือ เนื่องในพิธีสดุดีวีรชนกองทัพเรือ ณ บก.ฐท.สส.	๗๒
ภาพที่ ๓- ๖ ผบ.ฐท.สส. เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรและวางปะการังเทียม เกาะแสมสาร เฉลิมพระเกียรติฯ	๗๓
ภาพที่ ๓- ๗ ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจของ หน่วยต่าง ๆ ใน ฐท.สส.	๗๔
ภาพที่ ๓- ๘ แผนผังกระบวนการระบบการจัดการข้อร้องเรียนของ ฐท.สส.	๗๕
ภาพที่ ๓- ๙ ระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ฐท.สส.	๗๕

### หมวด ๔

ภาพที่ ๔- ๑ กระบวนการวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการ	๗๙
ภาพที่ ๔- ๒ การรวบรวมข้อมูลและการตัดสินใจในการปฏิบัติ	๘๒
ภาพที่ ๔- ๓ แสดงการปรับปรุงกระบวนการอยู่เสมอก่อให้เกิดนวัตกรรมสนับสนุนการทำงาน	๘๕

ภาพที่ ๔- ๔ ตัวอย่าง องค์ความรู้ต่างๆ ที่จัดทำขึ้นจากการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ รฐท.สส.	๘๖
ภาพที่ ๔- ๕ แสดงกระบวนการของท่าเรืออัจฉริยะ (E-Port)	๙๑

## หมวด ๕

ภาพที่ ๕- ๑ การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง	๙๓
ภาพที่ ๕- ๒ ตัวอย่างใบปลิวประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ รฐท.สส. จำกัด	๙๙
ภาพที่ ๕- ๓ ผบ.รฐท.สส. ตรวจเยี่ยมบ้านพัก รฐท.สส.	๙๙
ภาพที่ ๕- ๔ รถสวัสดิการ ทร. สัตหีบ	๑๐๐
ภาพที่ ๕- ๕ ผบ.รฐท.สส. มอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรข้าราชการที่มีผลการเรียนดี	๑๐๐
ภาพที่ ๕- ๖ ศูนย์การเรียนรู้ทฤษฎีใหม่ โคก หนอง นา และ ศูนย์เกษตรกรรม พื้นที่ รฐท.สส.	๑๐๐
ภาพที่ ๕- ๗ ผบ.รฐท.สส. เป็นประธานเปิดโครงการธนาคารขยะรีไซเคิล	๑๐๑

## หมวด ๖

ภาพที่ ๖- ๑ แสดงกระบวนการหลักของ รฐท.สส. ๔ กระบวนการ	๑๑๑
ภาพที่ ๖- ๒ หลักการในการปรับปรุงกระบวนการเพื่อก่อให้เกิดนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ	๑๑๙
ภาพที่ ๖- ๓ แสดงการนำผลการประชุมมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ	๑๑๙
ภาพที่ ๖- ๔ แสดงกระบวนการบริหารจัดการท่าเรือ (ท่าเรือแหลมเทียน ก่อนการปรับปรุง)	๑๒๑
ภาพที่ ๖- ๕ แสดงกระบวนการบริหารจัดการท่าเรือ (ท่าเรือแหลมเทียน หลังการปรับปรุง)	๑๒๑
ภาพที่ ๖- ๖ การจูงใจตรวจสอบสภาพออนไลน์ ใน Website ของ รพ.อากาศเรียวติวงศ์ฯ	๑๒๒
ภาพที่ ๖- ๗ กระบวนการการให้บริการก่อนการปรับปรุง	๑๒๓
ภาพที่ ๖- ๘ กระบวนการการให้บริการหลังการปรับปรุง	๑๒๓
ภาพที่ ๖- ๙ แสดงตัวอย่างกระบวนการบริการท่าเรือ กทส.รฐท.สส.	๑๒๔
ภาพที่ ๖- ๑๐ แสดงการปรับปรุงกระบวนการอยู่เสมอก่อให้เกิดนวัตกรรมสนับสนุนการทำงาน	๑๒๗
ภาพที่ ๖- ๑๑ แสดงนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	๑๒๗

## หมวด ๗

ภาพที่ ๗- ๑ แสดงความสำเร็จในการจัดกำลังเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับ การขอร้อง/สั่งการ	๑๓๒
ภาพที่ ๗- ๒ แสดงร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน และพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย	๑๓๒
ภาพที่ ๗- ๓ แสดงร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐท.สส. ในการบำบัดผู้ติดยาเสพติด	๑๓๒
ภาพที่ ๗- ๔ แสดงร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการอนุญาตให้ราษฎรจับจองพื้นที่ทรงสวง	๑๓๓

ภาพที่ ๗- ๕ ความสำเร็จในการสนับสนุนการสนับสนุนการถวายเป็นบุญคุณ/รปภ.บุคคลสำคัญ	๑๓๓
ภาพที่ ๗- ๖ จำนวนเรือที่ได้รับการซ่อมทำจาก กรง.ฐท.สส. ที่แล้วเสร็จทันตามแผน	๑๓๓
ภาพที่ ๗- ๗ แสดงความพร้อมของรถยนต์สนับสนุนการปฏิบัติของ กขส.ฐท.สส.	๑๓๔
ภาพที่ ๗- ๘ แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการการซ่อมทำเรือ	๑๓๔
ภาพที่ ๗- ๙ แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์รพ.อาภากรฯ	๑๓๔
ภาพที่ ๗- ๑๐ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทำเทียบเรือ	๑๓๕
ภาพที่ ๗- ๑๑ จำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ปัญหา	๑๓๕
ภาพที่ ๗- ๑๒ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะสูงขึ้น	๑๓๕
ภาพที่ ๗- ๑๓ แสดงบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผน (หลักสูตรตามแนวทางการรับราชการ)	๑๓๖
ภาพที่ ๗- ๑๔ แสดงจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานในโรงงานต่างๆของ กรง.ฐท.สส.	๑๓๖
ภาพที่ ๗- ๑๕ ร้อยละของกำลังพลที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี	๑๓๖
ภาพที่ ๗- ๑๖ ร้อยละของกำลังพลที่เข้าร่วมกิจกรรม ๕ ส.	๑๓๗
ภาพที่ ๗- ๑๗ แสดงร้อยละความพึงพอใจด้านสวัสดิการ สิทธิกำลังพลต่างๆ	๑๓๗
ภาพที่ ๗- ๑๘ แสดงร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร	๑๓๗
ภาพที่ ๗- ๑๙ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA)	๑๓๘
ภาพที่ ๗- ๒๐ แสดงคะแนนประเมิน PMQA	๑๓๘
ภาพที่ ๗- ๒๑ จำนวนผู้ทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ จรรยาบรรณ	๑๓๘
ภาพที่ ๗- ๒๒ แสดงจำนวนครั้งที่ถูกร้องเรียนในกระบวนการ	๑๓๙
ภาพที่ ๗- ๒๓ จำนวนผู้เข้ารับการตรวจหาเชื้อ (COVID-19)	๑๓๙
ภาพที่ ๗- ๒๔ จำนวนผู้รับบริการตรวจสภาพรถก่อนเดินทางในช่วงเทศกาล	๑๔๐
ภาพที่ ๗- ๒๕ แสดงร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณ	๑๔๐
ภาพที่ ๗- ๒๖ แสดงร้อยละของค่าใช้จ่ายด้านพลังงานที่ลดลง	๑๔๐
ภาพที่ ๗- ๒๗ ความรวดเร็วของการตอบสนองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน	๑๔๑
ภาพที่ ๗- ๒๘ ความรวดเร็ว (เวลาเป็นนาทิต) ในการแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศ กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน (ต่ำกว่าเป้าหมายคือดี)	๑๔๑
ภาพที่ ๗- ๒๙ จำนวนครั้งที่ไม่สามารถส่งกำลังบำรุง (น้ำ น้ำมัน ไฟฟ้า) ให้กับเรือในท่าเรือ	๑๔๒



## สารบัญตาราง

### เรื่อง

แบบฟอร์มที่ ๕ บทสรุปผู้บริหาร

แบบฟอร์มที่ ๖ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร

ส่วนที่ ๑ ลักษณะสำคัญขององค์กร

ตาราง OP- 1 พันธกิจ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ กลไกการส่งมอบ การบริการ ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตัวชี้วัด	๓
ตาราง OP- 2 ค่านิยม ความหมาย การแสดงออก และตัวชี้วัด	๔
ตาราง OP- 3 สมรรถนะหลักของ รฐท.สส. ที่ใช้ในพันธกิจ	๕
ตาราง OP- 4 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร	๖
ตาราง OP- 5 ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ	๗
ตาราง OP- 6 องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบรรลุภารกิจของกำลังพล	๗
ตาราง OP- 7 รายการทรัพย์สินที่สำคัญของ รฐท.สส. สำหรับการให้บริการฐานทัพ ท่าเรือ	๙
ตาราง OP- 8 กฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่ให้อำนาจในการปฏิบัติตามพันธกิจปฏิบัติงาน	๑๐
ตาราง OP- 9 กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ รฐท.สส.	๑๒
ตาราง OP- 10 ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ	๑๓
ตาราง OP- 11 แสดงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๔
ตาราง OP- 12 ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องที่ส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ	๑๔
ตาราง OP- 13 การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน	๑๕
ตาราง OP- 14 แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	๑๖
ตาราง OP- 15 ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความสำเร็จเปรียบเชิงยุทธศาสตร์	๑๖

ส่วนที่ ๒ การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

หมวด ๑

ตาราง ๑- ๑ การแสดงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของผู้บริหารและการสร้างสภาพแวดล้อม	๒๓
ตาราง ๑- ๒ การแสดงพฤติกรรมที่มีจริยธรรมของผู้บริหาร	๒๕
ตาราง ๑- ๓ ช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพัน	๒๙
ตาราง ๑- ๔ การสร้างสภาพแวดล้อมมุ่งสู่ความสำเร็จ	๓๑
ตาราง ๑- ๕ ประเด็นการประเมินการนำองค์กร	๓๕
ตาราง ๑- ๖ การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม	๓๗
ตาราง ๑- ๗ การสร้างความผาสุกต่อสังคม	๓๙

## หมวด ๒

ตาราง ๒- ๑ การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม	๔๖
ตาราง ๒- ๒ กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๔๖
ตาราง ๒- ๓ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์	๔๘
ตาราง ๒- ๔ ประเด็นในการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์	๕๔
ตาราง ๒- ๕ การปฏิบัติตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่สำคัญ ในยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส.	๖๒
ตาราง ๒- ๖ แสดงผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญ	๖๔
ตาราง ๒- ๗ ตัวอย่างการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติราชการของ รฐท.สส.	๖๖

## หมวด ๓

ตารางที่ ๓- ๑ จำแนกกลุ่มผู้รับบริการ	๖๗
ตารางที่ ๓- ๒ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ รฐท.สส.	๖๘
ตารางที่ ๓- ๓ การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ	๖๙
ตารางที่ ๓- ๔ การจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๗๐
ตารางที่ ๓- ๕ ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการในแต่ละกระบวนการ	๗๐
ตารางที่ ๓- ๖ ตารางแสดงวิธีประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ และวิธีประเมินความผูกพัน	๗๖
ตารางที่ ๓- ๗ แสดงการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ	๗๗

## หมวด ๔

ตารางที่ ๔- ๑ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	๘๑
ตารางที่ ๔- ๒ การรวบรวม การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ	๘๓
ตารางที่ ๔- ๓ หลักการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๗
ตารางที่ ๔- ๔ คุณสมบัติข้อมูลสารสนเทศ	๘๗
ตารางที่ ๔- ๕ ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน	๘๙

## หมวด ๕

ตารางที่ ๕- ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ทักษะจำเป็นและความต้องการพัฒนาบุคลากร รฐท.สส.	๙๔
ตารางที่ ๕- ๒ แสดงวิธีการสรรหาบุคลากรใหม่	๙๖
ตารางที่ ๕- ๓ การจัดการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ	๙๗
ตารางที่ ๕- ๔ ข้อมูลเงินเดือนข้าราชการ รฐท.สส. จำนวนเงินเดือนที่เหลือสุทธิจากเงินเดือน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๑
ตารางที่ ๕- ๕ การจัดสวัสดิการให้สอดคล้องกับความต้องการ	๑๐๑
ตารางที่ ๕- ๖ ตารางการวัดความสุขและประเมินคุณภาพชีวิตในการทำงาน	๑๐๓
ตารางที่ ๕- ๗ ให้นำหนักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑๐๕

## หมวด ๖

ตารางที่ ๖- ๑ แสดงกระบวนการหลักของ รฐท.สส. ๔ กระบวนการ	๑๐๙
ตารางที่ ๖- ๒ แสดงความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ	๑๑๑
ตารางที่ ๖- ๓ CP-1 กระบวนการสนับสนุน ถวายความปลอดภัย/รักษาความปลอดภัย บุคคลสำคัญ	๑๑๒
ตารางที่ ๖- ๔ CP-2 กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่สำคัญของ ทร. ที่ได้รับมอบหมาย	๑๑๓
ตารางที่ ๖- ๕ CP-3 กระบวนการให้บริการท่าเรือ	๑๑๔
ตารางที่ ๖- ๖ CP-4 กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน	๑๑๕
ตารางที่ ๖- ๗ ตารางแสดงเอกสาร/คู่มือ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ	๑๑๗
ตารางที่ ๖- ๘ แสดงข้อกำหนดที่สำคัญกับกระบวนการสนับสนุน	๑๑๘
ตารางที่ ๖- ๙ การปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ท่าเรือแหลมเทียน รฐท.สส.	๑๒๐
ตารางที่ ๖- ๑๐ แสดงบทบาทและข้อกำหนดสำคัญในการทำงานร่วมกันภายในเครือข่ายอุปทาน	๑๒๕

## บทสรุปผู้บริหาร

### ๑. ภาพรวมของฐานทัพเรือสัตหีบ (ฐท.สส.)

ฐท.สส. ภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงกลาโหม ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๑๕ ซึ่งระบุไว้ว่า ฐท.สส. มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพ การรักษาความสงบเรียบร้อยและระเบียบวินัยทหาร การสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมาย การกิจการพลเรือน การเรือนจำ การสวัสดิการ การสนับสนุนปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการ ด้านการฐานทัพและวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย มี ผบ.ฐท.สส. เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ



พลเรือโท นฤพล เกิดนาค  
ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ฐท.สส. ได้ดำเนินการตามภารกิจหน้าที่ที่สำคัญเพื่อส่งมอบคุณค่าผ่าน กองทัพเรือสู่ประชาชน ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรที่ ผบ.ฐท.สส. ได้กำหนดทิศทางให้องค์กรมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศด้านการฐานทัพ และพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล อันจะสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ และแนวทางการพัฒนา กองทัพเรือ ตามยุทธศาสตร์กองทัพเรือระยะ ๒๐ ปี ด้านการส่งกำลังบำรุง ในการพัฒนาขีดความสามารถของฐานทัพ ทำเรือ ในการส่งกำลังบำรุงให้ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการของกองทัพเรือ ภายใต้วิสัยทัศน์ คือ **“เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๔”** ที่ใช้กำหนดกรอบ ทิศทางกำหนดนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติ สร้างกระบวนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลองค์กร สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานข้างเคียงทั้งในและนอกกองทัพเรือ ให้สามารถ บรรลุเป้าหมายของหน่วยที่กำหนดไว้ ด้วยขีดสมรรถนะหลักตามกระบวนการปฏิบัติงาน ๔ กระบวนการหลัก ได้แก่ ๑. กระบวนการสนับสนุนการถวายความปลอดภัยและรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ ๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ ๔. กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน ทั้งนี้เพื่อที่จะสนับสนุนให้การดำเนินการของฐานทัพเรือสัตหีบบรรลุเป้าหมายตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนสร้างตัวตนขององค์กรให้มีความชัดเจน มีการปฏิบัติของกำลังพลไปในทิศทางเดียวกัน

ฐท.สส. จึงได้กำหนดค่านิยมของ ฐท.สส. คือ S-BASE



ภาพ ก ๑ ค่านิยมของ ฐท.สส. คือ S-BASE

ปัจจุบัน รฐท.สส. มีโครงสร้างการจัดหน่วยของ กรม กสพ.รฐท.สส. ที่ตาม อกก.๒๔๑๒ (ตามอนุมัติ ทร. ลงวันที่ ๑๖ มี.ค.๖๕ ท้ายบันทึก ยก.ทร. ลับมากที่ กท ๐๕๐๕.๒/๑๗๙ ลงวันที่ ๑๔ มี.ค.๖๕ เรื่อง ขออนุมัติแก้อัตรา กองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๐๑ อกก.หมายเลข ๒๔๑๒ กรม กสพ.รฐท.สส. และ อกก.หมายเลข ๒๗ - ๖๑ กรมสนับสนุน สอ.รฝ.) ซึ่งประกอบด้วย กองบัญชาการ หน่วยขึ้นตรง ๑๐ หน่วย และหน่วยสมทบ ๒ หน่วย รวมทั้งมีหน่วยเฉพาะกิจ หรือหน่วยพิเศษที่อยู่ในกำกับดูแลจำนวน ๖ หน่วย รายละเอียดตามโครงสร้างที่ปรากฏ



ภาพ ก ๒ แสดงโครงสร้างการจัดหน่วยของ รฐท.สส.



ภาพ ก ๓ แสดงหน่วยเฉพาะกิจและหน่วยพิเศษ ภายใต้การกำกับดูแลของ รฐท.สส.

## ๒. การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ รฐท.สส.

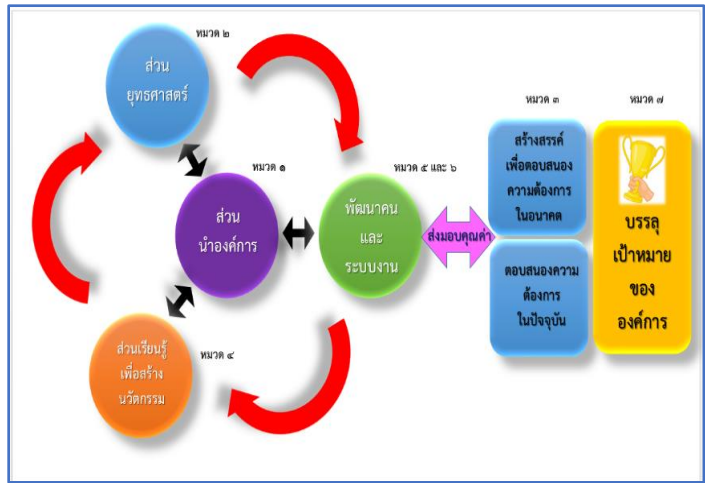
รฐท.สส. มีภารกิจที่ได้รับมอบหมายอยู่หลายด้าน ตามสายงานสาขาต่าง ๆ จึงมีความท้าทายอย่างมากในการบริหารจัดการการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ (ผบ.รฐท.สส.) ได้เห็นความสำคัญในการนำแนวทางการพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของฐานทัพเรือสัตหีบ (พคบ.รฐท.สส.) รับผิดชอบการขับเคลื่อนแผนงานและกำหนดแนวทางให้หน่วยต่าง ๆ ดำเนินการรวมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่ยังมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) มีการกำหนดกรอบแนวทางพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการทบทวนกระบวนการหลักของ รฐท.สส. อนุมัติใช้ในปีงบประมาณ ๖๕ - ๖๖ คือ ๔ กระบวนการหลัก และ ๙ กระบวนการสนับสนุน และกำหนดหน่วยรับผิดชอบแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน โดยการนำเอายุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. ทั้ง ๕ ด้านมาจับเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจ และนำไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ ซึ่งมีผลให้การปฏิบัติงานของ รฐท.สส. มีแนวทางในการพัฒนาองค์กรที่ชัดเจน และเห็นผลงานในการปฏิบัติที่ดีขึ้นเป็นลำดับ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการในแต่ละกลุ่ม ด้วยความมีจิตสำนึกในการให้บริการที่ดี ดังคำขวัญที่ว่า “We Serve The Fleet” โดย ผบ.รฐท.สส. ได้มอบนโยบายประจำปีงบประมาณ ๖๕ และถ่ายทอดให้กำลังพลรับรู้ทั่วทั้งองค์การ โดยมุ่งเน้นการขับเคลื่อนตามนโยบายและเจตนารมณ์ของผู้บัญชาการทหารเรือ (ผบ.ทร.) ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย รวมทั้งสนับสนุนรัฐบาล หน่วยเหนือ และหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ จากการนำศักยภาพ และขีดความสามารถที่มีอยู่ในการปฏิบัติภารกิจของ รฐท.สส. ได้แก่ การส่งกำลังบำรุง การส่งกลับสายแพทย์ การรักษาความปลอดภัย การบรรเทาสาธารณภัย โดยมีการดำเนินการดังนี้



ภาพ ก ๔ แสดงตัวอย่างขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจของ รฐท.สส.

## ๒.๑ การบูรณาการองค์ความรู้เพื่อพัฒนาองค์การ

ผบ.รฐท.สส. และคณะผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนนโยบาย และเจตนารมณ์ของ ผบ.ทร. เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสะท้อนให้เห็นจากการดำเนินโครงการต่าง ๆ และได้สร้างการรับรู้ให้กับกำลังพลและครอบครัว รวมถึงประชาชนทั่วไป รวมทั้งมุ่งเน้นการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ทั้งหน่วยงานราชการและภาคเอกชน ก่อให้เกิดความร่วมมือในการนำองค์การของ รฐท.สส. โดยการใช้กลไกของ PMQA มาขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาองค์การ ซึ่งประกอบด้วย ๓ ส่วนหลัก ผ่านคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐฐานทัพเรือสัตหีบ (ทพคบ.รฐท.สส.) ได้แก่ ๑. ส่วนนอกระบบ ๒. ส่วนยุทธศาสตร์ และ ๓. ส่วนเรียนรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม ร่วมกับการวิเคราะห์และการคำนึงถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกัน จัดทำแนวทางการปฏิบัติยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. ให้มีทิศทางที่ชัดเจน สามารถถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม เชื่อมโยงในทุกระดับ



ภาพ ก ๕ แสดง PMQA Mechanism

การจัดการความรู้และสร้างนวัตกรรม ที่ตอบสนองต่อความต้องการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ โดย รฐท.สส. ได้จัดทำแผนงานในการจัดการความรู้และสร้างนวัตกรรม ที่มีความชัดเจนผ่านคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. เพื่อให้กระบวนการจัดการความรู้ มีประสิทธิภาพและเกิดเป็นระบบงาน ที่สามารถสร้างและจัดเก็บองค์ความรู้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในอนาคต และสามารถนำกลับมาทบทวนเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

## ๒.๒ พัฒนาระบบราชการให้มีขีดสมรรถนะสูง

รฐท.สส. มีการถ่ายทอดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ที่เป็นระบบรูปธรรมที่ชัดเจน สามารถถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติในระดับต่าง ๆ ตั้งแต่หน่วยขึ้นตรง ลงไปถึงกำลังพล ที่รับผิดชอบการปฏิบัติ ด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด การประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคล การติดตามแผนงาน/โครงการ ผ่านการติดตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี เป็นต้น ซึ่งนำมาใช้เป็นเครื่องมือกำกับดูแลองค์การ ให้สามารถขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ สร้างคุณค่าสู่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบกับการยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้้องค์การมีความโปร่งใสและเป็นธรรม

## ๒.๓ ระบบราชการที่เปิดกว้างและบูรณาการกับทุกภาคส่วน

รฐท.สส. มีการร่วมมือกันทำงานแบบบูรณาการ โดยผสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ทั้งภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยจัดระบบให้มีการวางแผนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน มีการระดมและนำเอาทรัพยากรทุกชนิดเข้ามาแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดย รฐท.สส.

จะใช้ทรัพยากรที่มีอยู่และสมรรถนะหลักของหน่วย ในการสนับสนุนรัฐบาล หน่วยเหนือ และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อพัฒนาประเทศและช่วยเหลือประชาชน เป็นการยกระดับการทำงานให้สูงขึ้นไปกว่าการประสานงานกัน (Coordination) หรือทำงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (Collaboration) อย่างแท้จริง โดยจัดระบบให้มีการวางแผนร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน มีการยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลสำเร็จที่เกิดขึ้นร่วมกัน เพื่อพัฒนาประเทศ หรือแก้ปัญหาความต้องการของประชาชน



ภาพ ก ๖ การร่วมมือการทำงานแบบบูรณาการกับสมาชิกสภาผู้แทนเขต ๘ จังหวัดชลบุรี และคณะผู้บริหารทาง บริษัท พีทีที แทงค์ เทอร์มินัล จำกัด

#### ๒.๔ สร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชน

ผ.รฐท.สส. เป็นต้นแบบในการช่วยเหลือและเข้าถึงประชาชน โดยไปตรวจเยี่ยมเพื่อดูสถานที่ปฏิบัติงานจริง ร่วมกับคณะผู้บริหารด้วยตนเอง เพื่อเป็นการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด อีกทั้งยังเป็นการช่วยให้คำแนะนำและช่วยในการรับฟัง และร่วมแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นที่หน้างาน โดยการประสานและสั่งการให้หน่วยต่าง ๆ เร่งให้การสนับสนุน เพื่อมุ่งหวังความสำเร็จของงานเป็นหลัก รวมทั้งเป็นการให้กำลังใจกับผู้ปฏิบัติงานที่ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน ได้ให้ความสำคัญในงานที่กำลังพลเหล่านั้นได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจในการปฏิบัติ ซึ่งเป็นวิธีการเสริมแรงได้เป็นอย่างดี



ภาพ ก ๗ ผ.รฐท.สส. ได้ตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้บริการฉีดวัคซีน



ภาพ ก ๘ ผ.รฐท.สส. นำกำลังพลและยุทโธปกรณ์ ร่วมกันพัฒนาและทำความสะอาดโรงเรียนสิงห์สมุทร และโรงเรียนสัตหีบ



อีกทั้ง ผบ.รฐท.สส. ยังเป็นต้นแบบในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานโดยปฏิบัติให้ดูเป็นแบบอย่าง ทำให้กำลังพลได้เล็งเห็นและตระหนักถึงการที่จะต้องร่วมมือกันอย่างจริงจังในการช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม และประหยัดพลังงาน สร้างการรับรู้ให้กับกำลังพลและครอบครัว ได้เข้าใจถึงการบริหารจัดการขยะหรือวัสดุที่ใช้แล้วประเภทต่าง ๆ และสามารถดำเนินการคัดแยกขยะอันตราย ขยะติดเชื้อ ให้ได้รับการกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ทั้งในสถานที่ทำงาน และที่พักอาศัย รวมทั้งยังเป็นการสร้างรายได้ให้กับครอบครัวของกำลังพลอีกทางหนึ่งด้วย



ภาพ ก ๙ ผบ.รฐท.สส. และคณะผู้บริหารเข้าร่วมเปิดโครงการธนาคารขยะรีไซเคิล ร้านทัพเรือสัตหีบ (Recycle Bank)



ภาพ ก ๑๐ ผบ.รฐท.สส. เป็นประธานกิจกรรม ๕ ส. (Big Cleaning Day) ส่งเสริมให้กำลังพลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความสะอาดและดูแลสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัย

นอกจากที่กล่าวมาแล้ว ผบ.รฐท.สส. มุ่งเน้นในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย รวมทั้งขับเคลื่อนตามนโยบาย และเจตนารมณ์ของ ผบ.ทร. ประจำปีงบประมาณ ๖๕ ดังคำขวัญในการปฏิบัติงานของ ผบ.ทร. ที่ว่า “รวมใจภักดิ์ รักษาชาติ ราษฎร์ศรัทธา” โดยอาศัยความร่วมมือของกำลังพลหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร รวมทั้งการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นในการทำงานตามแนวทางหรือทิศทางการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ โดยมุ่งหวังความสำเร็จของงานเป็นหลัก ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ซึ่งอาจจะต้อง มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เหมาะสม เนื่องจากมีอุปสรรคหรือข้อขัดข้องในการทำงานเพิ่มมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม รฐท.สส. มีความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนการทำงานให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อยกระดับไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศต่อไป

## ลักษณะขององค์การ

### ๑. ลักษณะขององค์การ

#### ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

##### (๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

รัฐ.สส. มีภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงกลาโหม ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๑๕ ซึ่งระบุไว้ว่า “รัฐ.สส. มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพ การรักษาความสงบเรียบร้อยและระเบียบวินัยทหาร การสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมาย การกิจการพลเรือน การเรือนจำ การสวัสดิการ การสนับสนุนปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการ ด้านการฐานทัพและวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย มีผู้บัญชาการฐานทัพเรือสตั๊ทหีบ เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ”

### หน้าที่ตาม กฎหมาย

- **ฐานทัพเรือสตั๊ทหีบ** มีหน้าที่ : ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพ การรักษาความสงบเรียบร้อย และระเบียบวินัยทหาร การสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย การกิจการพลเรือน การเรือนจำ การสวัสดิการและสนับสนุนการปฏิบัติการทางเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการด้านการฐานทัพ และวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ที่มา : พระราชบัญญัติจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๑๕

คำสั่งกองทัพอเรือ (เฉพาะ) สับมาก ที่ ๔/๒๕๕๒ ลง ๑ เม.ย.๕๒

อัตราเฉพาะกิจ หมายเลข ๒๔๐๐ (รัฐ.สส.)

อัตราเฉพาะกิจ หมายเลข ๒๔๓๐ (กรง.รัฐ.สส.)

อัตราเฉพาะกิจ หมายเลข ๒๔๕๐ (กทส.รัฐ.สส.)

อัตราเฉพาะกิจ หมายเลข ๒๔๖๐ (รพ.อากาศฯ)

อฉก.๒๔๑๒ ตามอนุมัติ ทร. ลงวันที่ ๑๖ มี.ค.๖๕ ท้ายบันทึก ยก.ทร. สับมากที่ กท ๐๕๐๕.๒/๑๗๙ ลงวันที่ ๑๔ มี.ค.๖๕

### พันธกิจ

๑. ดำเนินการในเรื่องการฐานทัพ ได้แก่ การซ่อมบำรุง การทำเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ
๒. รักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และเขตปลอดภัยในราชการทหารรวมทั้งปฏิบัติการกิจทางทหารอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
๓. ใช้ศักยภาพ และขีดความสามารถของฐานทัพ สนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนาประเทศ การแก้ไขปัญหา การช่วยเหลือประชาชนและบรรเทาสาธารณภัย
๔. ดำเนินการเกี่ยวกับสวัสดิการ การฝึกและการศึกษา ตามที่กองทัพเรือมอบหมาย
๕. บริหารจัดการฐานทัพ ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ที่มา : ยุทธศาสตร์ฐานทัพเรือสตั๊ทหีบ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ	กลไกการส่งมอบ	การบริการ/ผลผลิต	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวชี้วัด
๑. ดำเนินการในเรื่อง การฐานทัพ ได้แก่ การซ่อมบำรุงเรือ การทำเรือ และ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	- ชัดความสามารถด้านการฐานทัพ กำลังพล ยุทโธปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความสามารถพร้อมให้การสนับสนุนกำลังทางเรือ	- ความพร้อมบริการในการทำเทียบเรือ การซ่อมบำรุงทั้งตามแผนและฉุกเฉิน การส่งกำลังบำรุง และสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ เรือรบ ในประเทศและต่างประเทศ และเรือพาณิชย์ภาครัฐและเอกชน	- การให้บริการทำเรือ	ผู้รับบริการ: เรือใน กร. ทรภ.๑ เรือรบ ต่างประเทศ เรือภาครัฐ และภาคเอกชน เรือพาณิชย์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ทร. ประชาชนในพื้นที่	๗.๑.๒ ๒.๑ ๗.๒.๓ ๓.๑ ๗.๒.๓ ๓.๓
๒. รักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและเขตปลอดภัยในราชการทหาร รวมทั้งปฏิบัติการทางทหารอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	ความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบและการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ - ป้องกันการละเมิดทางด้านการรักษาความปลอดภัย การก่อวินาศกรรมในเขตทหาร	- จัดทำแผนรักษาความปลอดภัยพื้นที่รับผิดชอบของ รฐท.สส. - จัดกำลังพลปฏิบัติราชการตามแผนที่ได้รับมอบหมาย ในรักษาความปลอดภัย ในพื้นที่รับผิดชอบ	- การรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ - การสนับสนุนถวายความปลอดภัย/รปภ. บุคคลสำคัญ	ผู้รับบริการ: หน่วยทหาร ในพื้นที่ สพ.ทร. กร. นย. สอรรฝ. กบร. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ประชาชนในพื้นที่	๗.๑ ๑ ๑.๒ ๗.๑ ๑ ๑.๓ ๗.๑ ๑ ๑.๔ ๗.๑ ๑ ๑.๕ ๗.๒ ๓ ๓.๒
๓. ใช้ศักยภาพและขีดความสามารถของฐานทัพ สนับสนุนรัฐบาล ในการพัฒนาประเทศ การแก้ไขปัญหา การช่วยเหลือประชาชนและบรรเทาสาธารณภัย	- ความสามารถในการสนับสนุนหน่วยต่าง ๆ ในการพัฒนาประเทศ มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ - ความสามารถในการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือประชาชน มีความสำคัญต่อการดูแลทรัพย์สิน ลดการสูญเสีย	- จัดทำแผนเสนอตามโครงการที่ได้รับในการพัฒนาประเทศ ในด้านต่างๆ - ดำเนินการตามแผนที่ได้รับอนุมัติ - รายงานผลการดำเนินงาน พร้อมส่งมอบงาน และประเมินความพึงพอใจ - จัดทำแผนการสนับสนุนหน่วยต่างๆ ในการบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือประชาชน - มีการบูรณาการแผนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ฝึกซ้อมแผนในการบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือประชาชน - จัดทำแผนเชิงเหตุในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ	- การบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือประชาชน	ประชาชนในพื้นที่	๗.๑ ๑ ๑.๑ ๗.๒ ๓ ๓.๒
๔. ดำเนินการเกี่ยวกับสวัสดิการ การ	- ดำเนินการด้านสวัสดิการ ฅาปนสถาน สโมสร สนามกีฬา รถรับ - ส่ง บริการ	- จัดทำแผนพัฒนากำลังพลระยะสั้น และระยะยาว	- การบริหารงานกำลังพล การฝึก	- กำลังพล รฐท.สส. - ทร.	๗.๓ ๗.๑ ๒ ๒.๒ ๗.๓ ๕ ๕.๑

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ	กลไกการส่งมอบ	การบริการ/ผลผลิต	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวชี้วัด
ฝึกและ การศึกษา ตามที่ กองทัพอากาศ มอบหมาย	<p>ทางการแพทย์ สหกรณ์ ออมทรัพย์ อาคารบ้านพัก อาศัย การบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ</p> <p>- การดำเนินการเกี่ยวกับการสวัสดิการ มีความสำคัญสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีใจรักในองค์กร</p> <p>- การฝึกและศึกษา เป็นการพัฒนา องค์ความรู้ องค์บุคคล มีการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานเดียวกัน</p>	<p>- ส่งกำลังพลเข้ารับการฝึกและศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ ตามที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>- กำลังพลผ่านการประเมินมีขีดสมรรถนะประจำตำแหน่ง</p> <p>- การประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภายในหน่วยการประเมิน</p> <p>- จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิต การให้สวัสดิการต่าง ๆ</p>	<p>ศึกษา การ</p> <p>สวัสดิการ</p>		<p>๗.๓ ๕ ๕.๒</p> <p>๗.๓ ๖ ๖.๒</p> <p>๘.๘.๑</p> <p>๗.๓ ๗</p>
๕. บริหาร จัดการฐานทัพ ภายใต้กรอบการ บริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	<p>- การบริหารจัดการของ รฐท.สส. ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ มีมาตรฐานตามที่ ทร. กำหนด</p>	<p>- การประเมิน ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยคณะกรรมการประเมินฯ ระดับ ทร.</p>	<p>- การบริหาร จัดการระบบงาน รฐท.สส.</p>	<p>- สปช.ทร. - รฐท.สส.</p>	<p>๗.๔ ๑๐.๑</p>

ตาราง OP- 1 พันธกิจ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ กลไกการส่งมอบ การบริการ ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตัวชี้วัด

## (๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม

ผบ.รฐท.สส. ได้ถ่ายทอดหรือสื่อสาร วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จที่ต้องการของ รฐท.สส. ให้กับบุคลากรในองค์กรได้รับทราบ เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ การมีส่วนร่วม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีวิสัยทัศน์ “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือภายในปี ๒๕๖๘” รวมทั้งได้กำหนดค่านิยม: S-BASE ซึ่งมีความหมายและการแสดงออกตามตาราง OP-2

ค่านิยม	ความหมาย	การแสดงออก	ตัวชี้วัด
S : Service Mind	ให้บริการด้วยใจมีมนุษยสัมพันธ์ มีน้ำใจ ยินดีให้บริการ สนับสนุนและเป็นที่ยอมรับ	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๗.๔ ๑๓
B : Belongingness	รักในองค์กร สามารถทำงานเป็นทีม มีการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาลยุติธรรม โปร่งใส	ความรักสามัคคี	๗.๒.๔ ๔.๑ ๗.๔ ๙.๑
A : Accountability	รับผิดชอบในงาน มีใจรักในงานที่ทำ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และองค์กร	คนดีต่อสังคม	๗.๔ ๑๑.๑ ๗.๔ ๑๒.๑

ค่านิยม	ความหมาย	การแสดงออก	ตัวชี้วัด
S : Specialist	เชี่ยวชาญฐานทัพท่าเรือ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติในระดับมืออาชีพ มีความถูกต้อง ทันเวลา รวดเร็ว ปลอดภัย และมีผลผลิตตรงตามมาตรฐานที่ผู้บังคับบัญชากำหนด	ความเป็นมืออาชีพ	๗.๑.๒ ๒.๑ ๗.๒.๓ ๓.๒ ๗.๒ ๓.๑
E : Excellence	เพื่อความเป็นเลิศ มีความมุ่งมั่นกระตือรือร้นเรียนรู้และปรับตัว เพื่อพัฒนางานและองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ	การพัฒนาต่อยอด	๗.๔ ๑๐.๑

ตาราง OP- 2 ค่านิยม ความหมาย การแสดงออก และตัวชี้วัด

วัฒนธรรมฐานทัพเรือสัตหีบ “We serve the fleet” มุ่งเน้นการให้บริการด้านส่งกำลังบำรุงกองเรือ และหน่วยงานในพื้นที่สัตหีบ โดยมีคุณลักษณะของวัฒนธรรมที่การสร้างควมไว้วางใจ เน้นคุณภาพ ความแน่นอน ให้บริการตลอดเวลา และสร้างความรู้สึกที่ดีต่อผู้รับบริการ

สมรรถนะหลักของฐานทัพเรือสัตหีบ

สมรรถนะหลัก	พันธกิจ					ตัวชี้วัด
	๑. ดำเนินการในเรื่อง การฐานทัพ ได้แก่ การซ่อมบำรุงเรือ การท่าเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	๒. รักษาความปลอดภัยฐานทัพ และเขตปลอดภัยในราชการทหาร รวมทั้งปฏิบัติภารกิจทางทหารอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	๓. ใช้ศักยภาพและขีดความสามารถของฐานทัพ สนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนาประเทศ การแก้ไขปัญหา การช่วยเหลือประชาชนและบรรเทาสาธารณภัย	๔. ดำเนินการเกี่ยวกับสวัสดิการ การฝึกและการศึกษา ตามที่กองทัพอากาศมอบหมาย	๕. บริหารจัดการฐานทัพ ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	
๑. ชีตความสามารถด้านการฐานทัพ ท่าเทียบเรือ การสารวัตรทหาร การเรือนจำ	✓	✓			✓	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการท่าเรือ
๒. ชีตความสามารถในการซ่อมทำดัดแปลง เรือรบ รถรบ เครื่องทุนแรง และอุปกรณ์ประเภทช่างทุกประเภท	✓		✓			ร้อยละความพึงพอใจในการซ่อมเรือ

สมรรถนะหลัก	พันธกิจ					
	๑. ดำเนินการในเรื่อง การฐานทัพ ได้แก่ การซ่อมบำรุงเรือ การทำเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	๒. รักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและเขตปลอดภัยในราชการทหาร รวมทั้งปฏิบัติการกิจทางทหารอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	๓. ใช้ศักยภาพและขีดความสามารถของฐานทัพ สนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนาประเทศ การแก้ไขปัญหา การช่วยเหลือประชาชนและบรรเทาสาธารณภัย	๔. ดำเนินการเกี่ยวกับสวัสดิการ การฝึกและการศึกษา ตามที่กองทัพเรือ มอบหมาย	๕. บริหารจัดการฐานทัพ ภายใต้กรอบการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	ตัวชี้วัด
๓. ชีตความสามารถด้านการแพทย์และบริการสุขภาพพระดับปฐมภูมิ โรคเฉพาะทางสาขาจิตเวชและสาขาเวชศาสตร์ใต้น้ำและการบิน			✓	✓	✓	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการทางการแพทย์
๔. ชีตความสามารถในการขนส่งทางบก ทางน้ำ และการซ่อมทำ ยานพาหนะ และการบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ	✓		✓	✓		ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขนส่ง
๕. ชีตความสามารถด้านการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ และบุคคลสำคัญ		✓		✓		ร้อยละการรักษาความปลอดภัยที่ตั้งหน่วย
๖. ชีตความสามารถด้านการสื่อสาร ด้านการฉกฉวยกิจ ด้านดุริยางค์ และด้านกีฬา			✓	✓		ความพึงพอใจในการให้บริการ
๗. ชีตความสามารถการเก็บรักษา ข้อมูล ค้นหา จัดทำประวัติ แผนผัง ตรวจสอบหลักฐานที่ดิน		✓	✓		✓	ความพึงพอใจในการให้บริการ

ตาราง OP- 3 สมรรถนะหลักของ รฐท.สส. ที่ใช้ในพันธกิจ

(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ลักษณะโดยรวมของบุคลากร ประกอบด้วย การจำแนกบุคลากรเป็นกลุ่มและประเภท สายงาน การศึกษา อายุ ซึ่งจำนวนบุคลากรในปีงบประมาณ ๖๕ รฐ.สส. มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น ๔,๔๘๖ คน ตามตาราง OP-4

ฐานทัพเรือสัตหีบ									
ประเภท	ระดับการศึกษา (คน)				เพศ (คน)			อายุเฉลี่ย (ปี)	อายุราชการเฉลี่ย (ปี)
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	ชาย	หญิง	รวม		
ข้าราชการ	1595	454	40	0	1906	183	2089	44	24
พลอาสาสมัคร	12	0	0	0	12	0	12	45	25
ลูกจ้างประจำ	308	12	0	0	260	60	320	54	34
พนักงานราชการ	517	25	0	0	401	141	542	34	14
ลูกจ้างชั่วคราว	127	15	0	0	50	92	142	32	15
ทหารกองประจำการ	1360	21	0	0	1381	0	1381	-	-
พนักงานอื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	-	-
รวม	3919	527	40	0	4010	476	4486		
สรุปจำนวนบุคลากร					4486				

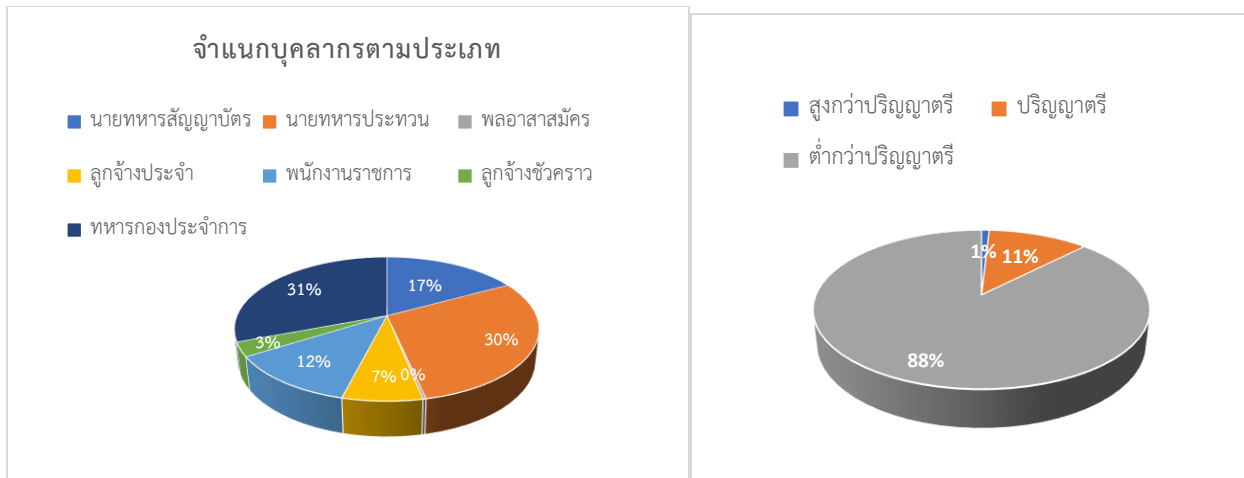
  

ประเภทของบุคลากร	จำนวน	สัดส่วนร้อยละ	ชาย	หญิง	สูงกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี
1) ข้าราชการ							
นายทหารสัญญาบัตร	766	17.08	657	109	38	313	415
นายทหารประทวน	1323	29.49	1249	74	2	129	1192
2) พลอาสาสมัคร	12	0.27	12	0	0	0	12
3) ลูกจ้างประจำ	320	7.13	260	60	0	12	308
4) พนักงานราชการ	542	12.08	401	141	0	25	517
5) ลูกจ้างชั่วคราว	142	3.17	50	92	0	15	127
6) ทหารกองประจำการ	1381	30.78	1381	0	0	21	1360
รวมทั้งสิ้น	4486	100	4010	476	40	515	3931

ข้อมูลเมื่อ ๒๖ เม.ย.๖๕

ตาราง OP- 4 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

การจำแนกบุคลากรของ รฐ.สส.



ภาพ OP- 1 แสดงการจำแนกบุคลากรตามประเภท

ภาพ OP- 2 แสดงการจำแนกบุคลากรตามการศึกษา

กลุ่ม	การปฏิบัติหน้าที่	ทักษะจำเป็น	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
นายทหาร ก.	ผู้นำหน่วยทหาร/บริหาร	ภาวะผู้นำ, เทคโนโลยี, สื่อสาร เป็น และมีความฉลาดทางอารมณ์	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีตามหลักสูตร รร.นร. - ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการตามที่ ทร. กำหนด
นายทหาร ป.	สนับสนุนการปฏิบัติการตามสายวิทยาการ	การทำงานวิจัยความชำนาญเฉพาะด้านตามสายวิทยาการ	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาต่าง ๆ ที่ ทร. ต้องการรับบรรจุ - ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการตามที่ ทร. กำหนด
นายทหาร ข.	ควบคุมการปฏิบัติการ	ความเชี่ยวชาญตามสาขา	- มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า - ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการตามที่ ทร. กำหนด
ประทวน (จาก รร.ชุมพลฯ และเปิดรับสมัครบุคคลพลเรือน)	ผู้ปฏิบัติการ	การปฏิบัติการตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า
พนักงานราชการและลูกจ้าง	สนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการ	การปฏิบัติการตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	- มัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า
ทหารกองประจำการ	การรักษาความปลอดภัยสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการ	การปฏิบัติการตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	- ไม่กำหนด - ผ่านการฝึกจาก ศฝ.ย.ศ.ทร.

ตาราง OP- 5 ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ

กลุ่ม	ความซื่อสัตย์ จงรักภักดี	อุดมการณ์ความเป็น ทหาร	ร่างกายสมบูรณ์ แข็งแรง	ยอมรับนับถือ	ตำแหน่งงาน ความก้าวหน้า	สวัสดิการ	ผ.ช. แต่ละระดับมี ภาวะผู้นำ	ตัวชี้วัด
นายทหารสัญญาบัตร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ร้อยละความพึงพอใจด้านตำแหน่งงานและความก้าวหน้า
นายทหารประทวน	✓	✓	✓	✓	✓	✓		ร้อยละความพึงพอใจด้านความก้าวหน้า
ทหารกองประจำการ	✓	✓	✓			✓		ร้อยละความพึงพอใจด้านค่าตอบแทน
ลูกจ้างประจำ	✓		✓			✓		ร้อยละความพึงพอใจด้านสวัสดิการ
พนักงานราชการ	✓					✓		ร้อยละความพึงพอใจด้านสวัสดิการ

ตาราง OP- 6 องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบรรลุภารกิจของกำลังพล



องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบรรลุภารกิจประกอบด้วย

๑. จิตวิญญาณที่มีความซื่อสัตย์และความจงรักภักดีและอุดมการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์

๒. มีความภูมิใจในการเป็นทหารเรือ

๓. มีสุขภาพกาย มีความพร้อมของร่างกายสมบูรณ์

๔. ต้องการเป็นที่ยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน

๕. ต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานด้วยความเป็นธรรม

๖. ฐานทัพเรือสัตหีบมีระบบสวัสดิการที่ดี และอย่างเหมาะสม

๗. ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นมีภาวะผู้นำที่ดี

รวมทั้งมีแนวทางและพัฒนากำลังพล ดังนี้

๑. มีการประเมินสมรรถนะกำลังพล ผ่านระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRMISS) ให้กำลังพลประเมินผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

๒. การพัฒนาบุคคลอย่างเป็นขั้นตอน เริ่มจากพัฒนาระบบการฝึก ศึกษาอบรมที่มีความเข้มข้น เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วจะต้องมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และกำหนดแนวทางให้บุคลากรในหน่วยรบต้องมีความสามารถตามสมรรถนะหลักของหน่วย

ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยของกำลังพล

ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการกำหนดเกณฑ์ด้านสุขภาพพื้นฐานและเกณฑ์เฉพาะของกำลังพลที่มีลักษณะการปฏิบัติงาน ตามตาราง OP-6-1

จำแนกตามประเภท	ด้านสุขภาพ	ความปลอดภัย
ข้าราชการ ทหาร ลูกจ้าง พಂಗ.ราชการ (กำลังพลทั่วไป)	- ตรวจสอบสุขภาพประจำปี - ทดสอบสมรรถภาพร่างกาย ตามช่วงอายุ	- กฎระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เช่น อัดคีย์ นิรภัยโรงงาน การปฏิบัติงานที่สูง
นักทำลายใต้น้ำจู่โจม นักดำน้ำ และถอดทำลายวัตถุระเบิด	- ตรวจสอบสุขภาพประจำปีและผ่านการ ทดสอบร่างกาย	- การปฏิบัติตามขั้นตอนเกี่ยวกับความปลอดภัย

ตาราง OP-6-1 ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยของกำลังพลตามรูปแบบการปฏิบัติงาน

(๔) สินทรัพย์

สินทรัพย์ของ รฐท.สส. ประกอบด้วย อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี ยุทโธปกรณ์หลัก

สินทรัพย์ที่สำคัญ	การใช้ประโยชน์	ตัวชี้วัด
<b>อาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
ท่าเทียบเรือ	ให้บริการการจอด - ออกเรือ การส่งกำลังบำรุง การขนถ่าย ให้กับกำลังรบหลัก	ท่าเรือมีความพร้อมให้บริการ
เรือนจำ	ควบคุมข้าราชการและทหารกองประจำการ ที่กระทำความผิด	จำนวนผู้ที่พ้นโทษออกจากเรือนจำมีความประพฤติดีขึ้น
โรงงานซ่อม	ให้บริการบริการซ่อมท่าเรือ	ซ่อมทำได้ตามแผน
ฌาปนสถาน	ให้บริการด้านฌาปนกิจ ให้กับกำลังพลและครอบครัว	ความพึงพอใจของกำลังพล
โรงพยาบาล	ให้บริการด้านการแพทย์	ความพึงพอใจในการให้บริการ
<b>เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>		
E-Port	การบริหารจัดการท่าเรือ	ความสะดวก รวดเร็ว
ระบบจัดการทรัพยากรบุคคล	บริการและวิเคราะห์ข้อมูลกำลังพล (ค้นหา คัดเลือก บริการข้อมูลแบบสอบถาม ออนไลน์ ประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจ) ติดตามคำร้องการปฏิบัติงาน	ความสะดวก รวดเร็ว
ระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร ทร. และเว็บไซต์	ใช้เชื่อมโยงเครือข่ายผ่านเครื่องมือสื่อสารทั้งทางเรือ บก อากาศยาน และผ่านดาวเทียม รวมทั้ง ผ่านเครือข่ายสารสนเทศ และเว็บไซต์ต่าง ๆ	ความสะดวก รวดเร็ว
ระบบบริหารงานการซ่อมท่าเรือ	บริหารงานและวิเคราะห์สารสนเทศการซ่อมท่าเรือ	ความสะดวก รวดเร็ว
ระบบการจัดการทรัพยากร (ERP)	บริหารงาน วิเคราะห์ ควบคุมและติดตามการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจ้าง	ความสะดวก รวดเร็ว
ระบบฐานข้อมูลส่งกำลังบำรุง	บริหารงาน รวบรวมและวิเคราะห์เกี่ยวกับ ที่ดิน น้ำมันเชื้อเพลิง สรรพาวุธ	ความสะดวก รวดเร็ว
<b>ยุทธโศปกรณ์หลัก</b>		
ลานซ่อมและขนยกเรือ	ให้บริการซ่อมท่าเรือขนาด ๙๕๐ ตัน	เรือพร้อมใช้งาน
รถและเรือ	ใช้สนับสนุนการส่งกำลังบำรุง	พร้อมใช้งาน
รถดับเพลิงและรถน้ำ	ช่วยการบรรเทาสาธารณภัย	เพียงพอสนับสนุนภารกิจ

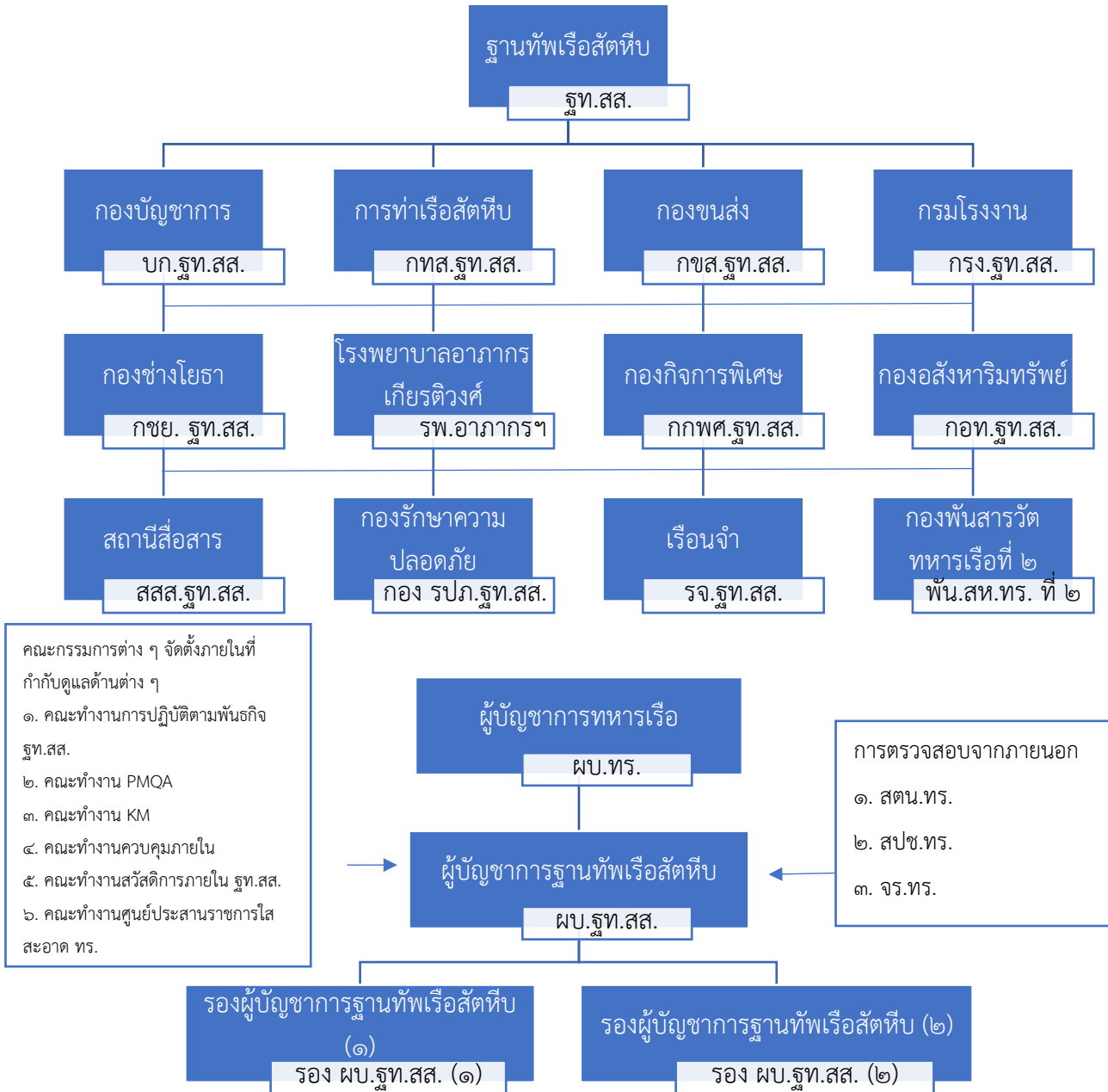
ตาราง OP- 7 รายการทรัพย์สินที่สำคัญของ รฐท.สส. สำหรับการให้บริการฐานทัพ ท่าเรือ

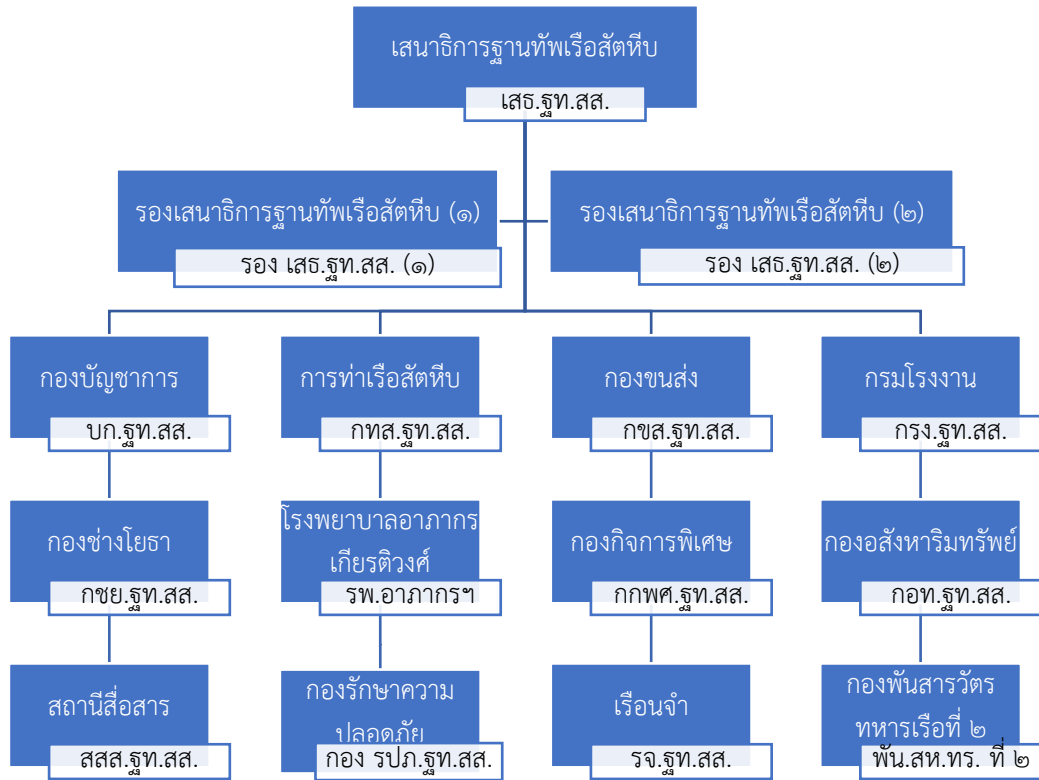
(๕) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

การบริการตามหน้าที่	กฎหมาย/กฎ/ระเบียบ/แผน/คำสั่ง
<p>๑. การฐานทัพ ได้แก่ การส่งกำลังบำรุง การท่าเรือ การซ่อมท่าเรือและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พระราชบัญญัติและระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐</li> <li>- ระเบียบกองทัพไทย ว่าด้วยการรับ – ส่งสิ่งอุปกรณ์ที่ได้รับความช่วยเหลือจากต่างประเทศ พ.ศ.๒๕๕๑</li> <li>- คำแนะนำการใช้ท่าเรือสัตว์ การท่าเรือสัตว์พื้นฐานที่เรือสัตว์ พ.ศ.๒๕๔๕</li> <li>- มาตรฐาน ม.อ.ก. ๒๑๐ มาตรฐาน ISO</li> <li>- ประมวลกฎหมายอาญาทหาร</li> <li>- พระราชบัญญัติธรรมนูญศาลทหาร พ.ศ.๒๔๙๘</li> <li>- ข้อบังคับ กท. ว่าด้วยเรือรบ พ.ศ.๒๕๔๕</li> </ul>
<p>๒. การรักษาความปลอดภัยของฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และเขตปลอดภัยในราชการทหาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พระราชบัญญัติการถวายความปลอดภัย</li> <li>- กฎ ระเบียบ แผน คำสั่ง ของกองอำนวยการร่วมถวายความปลอดภัย</li> <li>- หลักปฏิบัติ ว่าด้วยการถวายความปลอดภัยกรมราชองครักษ์ พ.ศ.๒๕๕๘</li> <li>- พระราชบัญญัติ ว่าด้วยเขตปลอดภัยในราชการทหารพุทธศักราช ๒๔๗๘</li> <li>- พระราชกฤษฎีกาเขตทหาร กำหนดบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งสถานีทหารเรือสัตว์ในท้องที่กิ่งอำเภอสัตว์ จังหวัดชลบุรี พุทธศักราช ๒๔๘๔</li> <li>- ข้อบังคับทหาร ที่๖/๓๑๖๗๐ ว่าด้วยการรักษาการณ์</li> <li>- ระเบียบกองทัพเรือ ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย พ.ศ.๒๕๓๑</li> </ul>
<p>๓. การใช้ศักยภาพ และขีดความสามารถของฐานทัพ สนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนาประเทศ การแก้ไขปัญหา การช่วยเหลือประชาชนและบรรเทาสาธารณภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐</li> <li>- แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๘</li> <li>- พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๐</li> <li>- พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๓ คำประกาศสิทธิผู้ป่วย</li> </ul>
<p>๔. การสวัสดิการ การฝึกและการศึกษา การสนับสนุนการปฏิบัติการต่าง ๆ ตามที่กองทัพเรือมอบหมาย และการบรรเทาสาธารณภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๓</li> <li>- ข้อบังคับทหาร ว่าด้วยการใช้รถยนต์ทหาร</li> <li>- ระเบียบสวัสดิการกองทัพเรือ ว่าด้วยการขอใช้มาปนสถาน</li> <li>- ระเบียบสวัสดิการภายในฐานทัพเรือสัตว์ ว่าด้วยการใช้สโมสร พ.ศ.๒๕๕๘</li> <li>- ระเบียบสวัสดิการฐานทัพเรือสัตว์ ว่าด้วยการใช้สนามกีฬา พ.ศ.๒๕๕๕</li> </ul>
<p>๕. บริหารจัดการฐานทัพ ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พระราชกฤษฎีกาสถาบันการณุกเงิน พ.ศ.๒๕๔๘</li> <li>- พระราชกฤษฎีกาการบริหารราชการในสถาบันการณุกเงิน พ.ศ.๒๕๔๘</li> <li>- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐</li> <li>- พระราชบัญญัติ ว่าด้วยเขตปลอดภัยในราชการทหาร พ.ศ.๒๔๗๘</li> </ul>

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(๖) โครงสร้างองค์การและการกำกับดูแล





ภาพ OP- 3 แสดงแผนผังโครงสร้างองค์กรและการกำกับดูแลของ รฐท.สส.

(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑. เรือในกร. ทรภ.1	๑. ทร.
๒. เรือภาครัฐและเอกชนในประเทศ	๒. กท.
๓. เรือพาณิชย์	๓. เจ้าของเรือทั้งภาครัฐและเอกชนในประเทศ
๔. เรือ ทร.ต่างประเทศ	เรือพาณิชย์
๕. ทรภ.๑	๔. ทร. ต่างประเทศ
๖. ส่วนราชการในพื้นที่ที่รับผิดชอบ	๕. ประชาชนในพื้นที่
๗. ศอญ.จอส.พระราชทาน	๖. หน่วย ทร. ในพื้นที่
๘. หน่วยทหารในพื้นที่ (สพ. กร. นย. สอ.รฝ. อร. กบร.กร.)	๗. รัฐบาล
๙. ประชาชนในพื้นที่	๘. หน่วยงานภาครัฐและเอกชน

ตาราง OP- 9 กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ รฐท.สส.

กระบวนการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ผลลัพธ์
การบริการท่าเรือ กทส.รท.สส.	กร. ทรภ.๑ - เรือภาครัฐและเอกชนใน ประเทศ - เรือ ทร.ต่างประเทศ	การจัดการท่าเรือ การซ่อม บำรุงตามแผน สิ่งอำนวยความสะดวก และระบบ สาธารณูปโภคได้รับการบริการ ที่สะดวก รวดเร็วและมีความ พร้อม	สามารถให้บริการ และการ สนับสนุนตลอด ๒๔ ชม. อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด	๗.๑.๒ ๒.๑ ๗.๒.๓ ๓.๑ ๗.๒.๓ ๓.๒
การสนับสนุนการ ถปภ./รปภ.บุคคล สำคัญ	- ทรภ.๑ - ส่วนราชการ ในพื้นที่ที่รับผิดชอบ - ศอญ.จอส.พระราชทาน	ความพร้อมในการสนับสนุนได้ ตามที่ร้องขอ	สถาบันฯ ได้รับการเตือนอย่าง สมพระเกียรติ/ได้รับความ ปลอดภัยสูงสุด	๗.๑.๑ ๗.๑ ๑ ๑.๕
การรักษาความ ปลอดภัยในพื้นที่ รับผิดชอบ	หน่วยงาน ทร. - ประชาชนในพื้นที่	พื้นที่ที่รับผิดชอบ ได้รับการ รักษาความปลอดภัยอย่างมี ประสิทธิภาพ ไม่มีพื้นที่ที่พบ การบุกรุก	การรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ รับผิดชอบมีความสงบเรียบร้อย ไม่มีการบุกรุกในพื้นที่รับผิดชอบ	๗.๑.๑ ๑.๒ ๗.๑.๑ ๑.๓ ๗.๑ ๑ ๑.๔
การสนับสนุนการ บรรเทาสาธารณภัยและ ช่วยเหลือประชาชน	หน่วยงาน ทร.(สพ. กร. นย. สอ.รฝ. อร. กบร.กร.) - ประชาชนในพื้นที่	ความพร้อมในการสนับสนุน การบรรเทาสาธารณภัยและ การช่วยเหลือประชาชน รวดเร็ว ทันเวลา ลดการสูญเสีย	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย ให้กับประชาชน รวดเร็ว ทันเวลา บูรณาการกับหน่วยงานอื่นได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	๗.๑.๑ ๑.๑ ๗.๒.๓ ๓.๒

ตาราง OP- 10 ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

กระบวนการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ผลลัพธ์
การบริการท่าเรือ กทส.รท.สส.	- ทร. - กท. - เจ้าของเรือทั้ง ภาครัฐและเอกชน ในประเทศ - ทร. ต่างประเทศ -เจ้าของเรือพาณิชย์	การจัดการท่าเรือ การซ่อมบำรุง ตามแผน สิ่งอำนวยความสะดวก และระบบสาธารณูปโภคได้รับการ บริการที่สะดวก รวดเร็วและมี ความพร้อม	สามารถให้บริการ และการ การสนับสนุนตลอด ๒๔ ชม. อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	๗.๑.๒ ๒.๑ ๗.๒.๓ ๓.๑ ๗.๒.๓ ๓.๒
การสนับสนุน ถปภ./รปภ. บุคคลสำคัญ	- กท. - ประชาชนในพื้นที่ - หน่วย ทร. ในพื้นที่	ความพร้อมในการสนับสนุนได้ ตามที่ร้องขอ	สถาบันฯ ได้รับการเตือน อย่างสมพระเกียรติ/ได้รับ ความปลอดภัยสูงสุด	๗.๑.๑ ๑.๒ ๗.๑.๑ ๑.๓ ๗.๑ ๑ ๑.๔

กระบวนการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ผลลัพธ์
การรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ รับผิดชอบ	- รัฐบาล - กท. - กอง ร.ภ.ร.ฐ.ท.สส. - กอท.ร.ฐ.ท.สส. - ประชาชนในพื้นที่	พื้นที่ที่รับผิดชอบ ได้รับการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีพื้นที่ที่พบการบุกรุก	- การรักษาความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบมีความสงบเรียบร้อย - ไม่มีการบุกรุกในพื้นที่ที่รับผิดชอบ	๗.๑.๑ ๑.๒ ๗.๑.๑ ๑.๓ ๗.๑.๑ ๑.๔
การสนับสนุนการ บรรเทาสาธารณ ภัยและช่วยเหลือ ประชาชน	- รัฐบาล - กท. - หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน	ความพร้อมในการสนับสนุนการ บรรเทาสาธารณภัยและการ ช่วยเหลือประชาชน รวดเร็ว ทันเวลา ลดการสูญเสีย	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณ ภัยให้กับประชาชน รวดเร็ว ทันเวลา บรรณาการกับ หน่วยงานอื่นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๗.๑.๑ ๑.๑ ๗.๒.๓ ๓.๒

ตาราง OP- 11 แสดงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการ

บริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	บทบาท	ข้อกำหนดสำคัญในการทำงานร่วมกัน	กลไกการสื่อสาร
การบริการท่าเรือ กทส.ร.ฐ.ท.สส.	กร. ทรภ.๑ กรมศุลกากร กรมควบคุมโรค	- ควบคุมเรือและท่าเรือ - สินค้าเข้า - ออก ศุลกากร - ควบคุมโรคติดต่อ	- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกันของแต่ละหน่วย	- หนังสือราชการ - วิทยุทหาร/วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์
การสนับสนุนการ ถ.ภ.ภ./ร.ภ.ภ.บุคคลสำคัญ	หน่วยทหารในพื้นที่	- ประสานงานและปฏิบัติตามภารกิจ	กฎ ระเบียบ แผนและคำสั่งของกองอำนวยการร่วม ถวายความปลอดภัย	- การประชุม - การประชุมทางไกล
การรักษาความปลอดภัย ในพื้นที่รับผิดชอบ	หน่วยทหารในพื้นที่ สัสดีหีบ หน่วยงานราชการ	- ประสานงานและปฏิบัติตามภารกิจ	- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน - ความสัมพันธ์และการประสานการปฏิบัติที่ดี - การควบคุมบังคับบัญชา สั่งการ	
การสนับสนุนการ บรรเทาสาธารณภัยและ ช่วยเหลือประชาชน	หน่วยทหารในพื้นที่ สัสดีหีบ หน่วยงานราชการ	- ประสานงานและปฏิบัติ - สนับสนุนภารกิจ	- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน - ความสัมพันธ์และการประสานการปฏิบัติที่ดี - การควบคุมบังคับบัญชาสั่งการ - ความสำคัญในการประสานงานร่วมกัน	

ตาราง OP- 12 ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องที่ส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ

## ๒. สถานะการณ์ขององค์การ

### ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

#### (๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

สภาพแวดล้อมภายนอกประเทศ ภัยคุกคามที่เป็นกำลังทหารจากภายนอกประเทศ (ภัยคุกคามรูปแบบเดิม) มีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้จากการแย่งชิงทรัพยากรทางทะเล ในขณะที่เดียวกันมีการเกิดขึ้นของ “ภัยคุกคามรูปแบบใหม่” ที่ทวีความรุนแรงเรื่อยมา ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสโลกาภิวัตน์ ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางทะเลหรือผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ทำให้ ทร. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ทางเรือในการป้องกันประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจสำคัญ โดยจะทำการคุ้มครองการใช้ประโยชน์จากทะเลของฝ่ายเรา และปฏิเสธการใช้ทะเลของฝ่ายข้าศึกในห้วงระยะเวลาที่ต้องการ ในลักษณะการป้องกันเชิงลึก จึงได้พิจารณาจัดหาเรือดำน้ำและเรือส่งกำลังบำรุงเพิ่มเติม

สภาพแวดล้อมภายในประเทศ “ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี” และนโยบาย “ประเทศไทย ๔.๐” ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ จะต้องเตรียมการในการรองรับ โครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ภายใต้ไทยแลนด์ ๔.๐ ด้วยการพัฒนาเชิงพื้นที่ที่ต่อยอดความสำเร็จมาจาก แผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Seaboard) ซึ่งดำเนินการมาตลอดกว่า ๓๐ ปีที่ผ่านมา โดยเป็นการรองรับการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมเป็นสัดส่วนมากที่สุด เพื่อยกระดับคุณภาพและเพิ่มการเชื่อมต่อภายในประเทศและภูมิภาคมากยิ่งขึ้น ทั้งทางบก ทางน้ำและทางอากาศ และสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการคมนาคม และโลจิสติกส์ของเอเชียในอนาคต อีกทั้งยังรองรับการท่องเที่ยวทางน้ำแบบครบวงจร และรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ การแพทย์ครบวงจร ปีโตรเลียม อากาศยาน และเขตนวัตกรรมเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EECI)

#### (๑๐) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	สถานการณ์การแข่งขันหรือโอกาสสร้างนวัตกรรม
ผลกระทบต่อความมั่นคงทางทะเล หรือผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ทำให้ ทร. ต้องวางกำลังป้องกันประเทศทางทะเลไว้เป็นขั้น ๆ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ การป้องกันเชิงลึก โดยจัดหาเรือดำน้ำ และเรือส่งกำลังบำรุง	รฐ.สส. มีความจำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถด้านการฐานทัพ กำลังพล ยุทธโปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความสามารถ พร้อมให้การสนับสนุนกำลังทางเรือ
ยุทธศาสตร์ชาติมีนโยบายการสร้าง ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีการพัฒนาแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Seaboard) เพื่อยกระดับคุณภาพและเพิ่มการเชื่อมต่อภายในประเทศและภูมิภาคมากยิ่งขึ้น และสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการคมนาคม และโลจิสติกส์ของเอเชียในอนาคต	รัฐบาลมอบหมายให้ ทร. ดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโลจิสติกส์ โดย ท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ จะต้องเตรียมการในการรองรับ โครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)



(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน	ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล
ภายในประเทศ	ท่าเรือแหลมฉบัง	ขีดความสามารถในการให้บริการ	-
	ท่าเรือจุกเสม็ด	ขีดความสามารถในการให้บริการ	-
ภายนอกประเทศ	สาธารณรัฐสิงคโปร์	ขีดความสามารถในการให้บริการ	การได้มาซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องของประเทศต่าง ๆ กระทำได้ค่อนข้างยาก

ตาราง OP- 14 แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ด้านยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
ด้านพันธกิจ	การพัฒนาขีดความสามารถของฐานทัพและสิ่งอำนวยความสะดวก ให้สามารถตอบสนองต่อการใช้งาน และเทียบเคียงได้กับฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคได้	มีภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และมีการบริหารจัดการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ด้านปฏิบัติการ	การสร้างความร่วมมือและบูรณาการที่มีประสิทธิภาพกับหน่วยงานทั้งภายในและนอก ทร.	- บริหารจัดการที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพ - มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน (E-Port)
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	การสร้างความเข้าใจ จากการพัฒนาศักยภาพ/ขีดความสามารถด้านการฐานทัพ และการพัฒนาท่าเรือจุกเสม็ดเป็นท่าเรือเฟอริ ตามแนวทางพัฒนาการระบบคมนาคมของรัฐบาลในอนาคต	- กำลังพลมีความรู้ความเชี่ยวชาญการฐานทัพ - มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีน้ำใจ ยินดีให้การสนับสนุน
ด้านกำลังพล	- การบริหารจัดการกำลังพลให้มีจำนวนความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน - การพัฒนาองค์ความรู้และการถ่ายทอดความรู้สำหรับกำลังพลตามภาระหน้าที่งานต่าง ๆ ในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม	- มีกำลังพลทุกพรรคเหล่า ตามหลักขีดสมรรถนะของ ทร. (Competency) - กำลังพลมีการพัฒนาตนเองและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อยู่ตลอดเวลา

ตาราง OP- 15 ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

## ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

### (๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้ง่ายงบประมาณ (Performance Assessment Rating Tool) ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น ตลอดจนตรวจสอบสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกเพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรหาโอกาสในการพัฒนาและแก้ไขอุปสรรค ดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขกำหนดเป้าหมายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำหนดแผนปฏิบัติการรายปี

การเขียนโครงการ/กิจกรรมและการนำแผนพัฒนาคุณภาพไปสู่การปฏิบัติโดยการดำเนินการดังกล่าวใช้หลักการ PDCA (Plan-Do-Check-Act) คือ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมิน และร่วมปรับปรุง เป็นพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการดำเนินงานของฐานทัพเรือสัตหีบรวมทั้งการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องโดย ยก.ฐท.สส. ได้จัดทำแผน BCM (Business Continuity Management) และ CSR (Corporate Social responsibility) ไว้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน

#### ๑. แนวทางในการเรียนรู้ขององค์กร

##### ๑.๑ ความรู้จากการศึกษา

๑.๑.๑ กำหนดความรู้ที่แต่ละหน่วยต้องการ

๑.๑.๒ เสนอความรู้ที่ต้องการในรูปแบบหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อจัดทำโครงการศึกษา อบรม ประชุม และสัมมนา ทั้งในหน่วยและนอกหน่วยหากเป็นเรื่องเฉพาะ แต่ละหน่วยงานสามารถจัดอบรมกันเองได้ตามขีดความสามารถ



ภาพ OP- 4 ตัวอย่างการจัดประชุมอบรมทั้งในและนอกหน่วยของ ฐท.สส.

##### ๑.๒ ความรู้จากการฝึก

๑.๒.๑ กำหนดความรู้ที่แต่ละหน่วยต้องการ

๑.๒.๒ เสนอความรู้ที่ต้องการในรูปแบบการฝึกต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนการฝึกหากเป็นเรื่องเฉพาะแต่ละหน่วยงานสามารถจัดการฝึกกันเองได้ตามขีดความสามารถ

### ๑.๓ การเรียนรู้ด้วยตนเอง

๑.๓.๑ จากการปฏิบัติงานจริง เมื่อได้รับตำแหน่งใหม่จะมีการถ่ายทอดความรู้ในขั้นตอนการรับ - ส่งหน้าที่ นอกจากนี้ในระหว่างปฏิบัติงานจะได้รับความรู้เพิ่มเติม ทั้งจากที่สามารถคิดเองเป็นองค์ความรู้ใหม่ หรือจากการสังเกต/แลกเปลี่ยนการเรียนรู้กับผู้ร่วมงาน



ภาพ OP- 5 ผบ.รฐ.สส. กระทำพิธีรับ - ส่งหน้าที่ ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ

๑.๓.๒ จากการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดีขึ้น เช่น การค้นคว้าเพิ่มเติมจากหนังสือในห้องสมุด การอ่านวารสาร การสอบถามผู้รู้ การค้นหาจากระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

### ๒. การแลกเปลี่ยนความรู้

๒.๑ การจัดประชุมและสัมมนา เพื่อถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ต่าง ๆ ทั้งที่ได้รับมาใหม่ที่กำลังจะหมดไปตามวาระการโยกย้าย/การเกษียณอายุ และที่ต้องการปรับพื้นฐานใหม่ เนื่องจากใช้มาเป็นเวลานาน เป็นต้น

๒.๒ การเผยแพร่ความรู้ทั้งจากส่วนราชการและบุคคล ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ และวารสารต่าง ๆ รวมทั้งการบริการทางวิชาการสู่สังคมของสถานศึกษาในสังกัด ซึ่งจะสามารถนำความรู้บางส่วนจากภายนอกเหล่านั้นมาแลกเปลี่ยนในองค์กรได้อีก



ภาพ OP- 6 ตัวอย่างการเผยแพร่ความรู้ผ่านเว็บไซต์ของ รฐ.สส.

๒.๓ การแลกเปลี่ยนความรู้ในขณะการฝึกหรือการปฏิบัติงานจริง ส่วนใหญ่จะเป็นความรู้ที่เป็นทักษะที่จะแลกเปลี่ยนควบคู่ไปในการระหว่างฝึกหรือการปฏิบัติงาน



ภาพ OP- 7 การฝึกอบรมดับเพลิงของ กขส.รฐ.สส.

๒.๔ การจัดการความรู้ของหน่วย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการค้นหาวิธีการหรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยต่างๆ ใน ฐานทัพ ซึ่ง รฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ รฐท.สส. โดยมี รอง ผบ.รฐท.สส. (สายกำลังพล) ดูแลรับผิดชอบ ตลอดจนได้มีการคัดเลือกผู้ทำหน้าที่ km facilitator เพื่ออำนวยความสะดวก กำกับการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา



ภาพ OP- 8 ผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร KM Fa ทร.

๒.๕ จัดทำแผนการจัดการความรู้ โดยเน้นให้หน่วยต่าง ๆ ใน รฐท.สส. มีกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้นเพื่อให้กำลังพลได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา ในการปรับปรุง/แก้ไข กระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของหน่วย ซึ่งจะช่วยให้หน่วยได้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ



ภาพ OP- 9 กิจกรรมการจัดการความรู้

๒.๖ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้กับกำลังพลในเรื่อง แนวทางการจัดการความรู้ที่ถูกต้องและให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ โดยเชิญวิทยากรทั้งภายในและภายนอก ทร. มาให้ความรู้กับกำลังพล



ภาพ OP- 10 การบรรยายแบบออนไลน์ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้กับข้าราชการ รฐท.สส.

## หมวด ๑ การนำองค์การ

### ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ

#### ก. วิสัยทัศน์และค่านิยม

##### (๑) วิสัยทัศน์และค่านิยม

ผบ.รฐท.สส. กรุณามีดำริให้มีการจัดการสัมมนาเพื่อทบทวนวิสัยทัศน์เดิม และได้กำหนดวิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. ขึ้นใหม่ โดยมีคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. (พคบ.รฐท.สส.) ร่วมกับคณะทำงานและติดตามการปฏิบัติงานหลักตามพันธกิจ รฐท.สส. ซึ่ง ผบ.รฐท.สส. ให้ความสำคัญต่อกระบวนการและ มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางองค์การ โดยมอบหมายให้ รอง ผบ.รฐท.สส. เป็นประธานฯ จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงระบบปฏิบัติการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๓ ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ ส.ค.๖๓ เพื่อทบทวนและวิเคราะห์วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกระบวนการทำงานหลักของ รฐท.สส. เมื่อได้ข้อยุติจึงได้ขออนุมัติ วิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ และกระบวนการหลัก โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ของ รฐท.สส. คือ “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือภายในปี ๒๕๖๘” และค่านิยมของ รฐท.สส. คือ S-BASE ถือว่าเป็นส่วนสำคัญ ในการขับเคลื่อนองค์การตามพันธกิจ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือว่าเป็นพฤติกรรม และความเชื่อร่วมกันของกำลังพล ใน รฐท.สส. ที่จะต้องประพฤติปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความเชื่อร่วมกัน เพื่อขับเคลื่อน รฐท.สส. ตามพันธกิจ ดังนี้

๑. ดำเนินการในเรื่องการฐานทัพ ได้แก่ การส่งกำลังบำรุง การท่าเรือและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อดำรงขีดความสามารถ และให้มีความพร้อมในการสนับสนุนหน่วยกำลังรบ หน่วยสนับสนุนกำลังรบและหน่วย อื่น ๆ ของ ทร. ในการป้องกันประเทศ และคุ้มครองรักษามลประโยชน์ของชาติทางทะเล

๒. รักษาความปลอดภัยของฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และเขตปลอดภัยในราชการทหารรวมทั้งปฏิบัติการกิจ ทางทหารอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. ใช้ศักยภาพและขีดความสามารถของฐานทัพสนับสนุนรัฐบาล ในการพัฒนาประเทศ การแก้ไขปัญหาสังคม การช่วยเหลือประชาชนและการบรรเทาสาธารณภัย

๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการสวัสดิการ การฝึกและการศึกษา ตามที่ ทร. มอบหมาย

๕. บริหารจัดการฐานทัพ ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ผบ.รฐท.สส. ได้ถ่ายทอดหรือสื่อสาร วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ ที่ต้องการ ของ รฐท.สส. ให้กับบุคลากรในองค์การได้รับทราบ เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ การมีส่วนร่วม เพื่อ

นำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านหลากหลายช่องทางทั้งทาง Offline และ Online ได้แก่ ผ่านทางเว็บไซต์ ฐท.สส. (www.sattahipbase.navy.mi.th) ทางระบบสารสนเทศ ภายใน ฐท.สส. สื่อสังคมออนไลน์ ต่าง ๆ ทางเพจ Facebook : ฐานทัพเรือสัตหีบ Sattahip Naval Base การติดแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ตามสถานที่ต่าง ๆ ของหน่วยงาน หรือการส่งเอกสารการเพื่อสร้างการรับรู้ รวมทั้งแสดงไว้ในเอกสารต่าง ๆ ของ ฐท.สส. เช่น แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี แผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ฐท.สส. (Level 1) รวมทั้งการชี้แจงในการประชุมหน่วยขึ้นตรง ฐท.สส. ซึ่งหัวหน้าหน่วยขึ้นตรง ฐท.สส. จะได้นำไปถ่ายทอดให้แก่กำลังพลในหน่วยของตนเองในโอกาสต่าง ๆ เป็นต้น



ภาพที่ ๑- ๑ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านทางระบบสารสนเทศของ ฐท.สส.

การกำหนดค่านิยมของ ฐท.สส. ซึ่งได้มาจากการทบทวนค่านิยมเดิมที่เคยกำหนดไว้แล้ว ซึ่งคณะทำงาน พคบ.ฐท.สส. มีความเห็นสอดคล้องกันว่าเห็นควรใช้ ค่านิยมเดิมคือ S-BASE เนื่องจากสะท้อนให้เห็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของบุคลากรของ ฐท.สส. รวมทั้งสนับสนุนและขึ้นนำการตัดสินใจของบุคลากรทุกคนในอันที่จะช่วยให้ ฐท.สส. บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ด้วยวิธีการที่เหมาะสม ทั้งนี้หน่วยขึ้นตรง และหน่วยขึ้นสมทบ ฐท.สส. ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ค่านิยมของ ฐท.สส. โดยเผยแพร่ทางระบบสารสนเทศภายใน ฐท.สส. ระบบเคเบิลทีวี แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้หน่วยต่าง ๆ นำค่านิยมของ ฐท.สส. ได้ใช้เป็นแนวทางในการสื่อสารเพื่อ สร้างความเข้าใจถึงความเป็นตัวตนของหน่วย รวมถึงใช้ในการกระตุ้นเพื่อพัฒนาให้เกิดเป็นความเชื่อและศรัทธาร่วมกันสำหรับกำลังพลที่หมุนเวียนมาปฏิบัติราชการ เพื่อช่วยกันขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ฐท.สส.



ภาพที่ ๑- ๒ ค่านิยม S-BASE

ฐท.สส. ถ่ายทอดสื่อสารวิสัยทัศน์และค่านิยมของหน่วยให้กับส่วนราชการต่าง ๆ ผ่านทางการประชุมสำคัญต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น การประชุมร่วมกับจังหวัดและส่วนราชการต่าง ๆ รวมถึงมีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ แผ่นไว้นิล

และตัววิ่งเคเบิลทีวี ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ วิสัยทัศน์และค่านิยมของหน่วยให้ผู้รับบริการ ส่วนราชการและประชาชนได้รับทราบตามช่วงเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ในส่วนของภาคประชาชนและนักเรียน นิสิต นักศึกษาที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการของ รฐท.สส. นั้น รฐท.สส. ได้จัดให้มีชั่วโมงอบรมให้ความรู้ ภารกิจ โครงสร้าง วิสัยทัศน์ และค่านิยมของหน่วยในแต่ละกิจกรรม เช่น ค่ายเยาวชนสมานฉันท์ กิจกรรมสำนักกรักบ้านเกิด ค่ายเยาวชนต้านภัยยาเสพติด การแข่งขันฟุตบอลการกุศลเพื่อคนพิการ กิจกรรมมวลชนสัมพันธ์และกิจกรรมจิตวิทยาตามพื้นที่ต่าง ๆ นอกจากนี้ยังได้ติดป้ายประชาสัมพันธ์วิสัยทัศน์ และค่านิยมของหน่วยเผยแพร่ ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบในจุดประชาสัมพันธ์ ภายนอกหน่วยที่ รฐท.สส.รับผิดชอบ เช่น โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ฯ ที่มีประชาชนมารับบริการเป็นจำนวนมาก สนามกีฬาราชนาวิ กม.๕ สัตหีบ สวนกรมหลวงชุมพรฯ เป็นต้น



ภาพที่ ๑- ๓ ผบ.รฐท.สส. เป็นประธานในพิธีปิดการแข่งขันฟุตบอลการกุศลเพื่อคนพิการ และมอบสิ่งของให้สมาชิกคนพิการในพื้นที่จังหวัดชลบุรี



ภาพที่ ๑- ๔ ผบ.รฐท.สส. มอบความห่วงใยแก่มูลนิธิบ้านครูบุญชูเพื่อเด็กพิเศษ สู้ภัยโควิด-19 โดยการมอบสิ่งของอุปโภคบริโภค และเวชภัณฑ์ เอลกอฮอล์ ชุดตรวจ Antigen Test Kit (ATK) น้ำดื่ม น้ำผลไม้ และ เงินสนับสนุน มูลนิธิบ้านครูบุญชูเพื่อเด็กพิเศษ

ผบ.รฐท.สส. ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและสนับสนุนให้กำลังพลร่วมมือกันปฏิบัติตามค่านิยม ด้วยการจัดประชุมชี้แจง มอบนโยบายให้ฝ่ายอำนวยการ หน่วยขึ้นตรงและหน่วยขึ้นสมทบได้รับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานตามแนวทางของค่านิยม เพื่อสร้างให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และความเป็นตัวตนร่วมกันของหน่วย ในการแสดงถึงค่านิยมด้านการให้บริการหน่วยงานต่าง ๆ ด้วยใจและมีความเป็นมืออาชีพ ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้คำขวัญที่ว่า “We serve the Fleet” ในการสนับสนุนภารกิจของทั้งหน่วยงานภายใน ทร. โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กองเรือยุทธการ รวมไปถึงหน่วยต่าง ๆ ที่เข้ามาใช้บริการและขอรับการสนับสนุน



ภาพที่ ๑- ๕ ผบ.ฐท.สส. พร้อมคณะผู้บังคับบัญชา เดินทางตรวจเยี่ยมหน่วยขึ้นตรงฐานทัพเรือสัตหีบ

ค่านิยม	การปฏิบัติของผู้บริหารทุกระดับ	การสร้างสภาพแวดล้อม
<b>S : Service Mind</b> การให้บริการด้วยใจ มีมนุษยสัมพันธ์ มีน้ำใจ ยินดีให้การสนับสนุน และพึงพาได้	- รับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ เพื่อนำมาพัฒนาระบบการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ - ผบ.ฐท.สส. ให้นโยบายในการสนับสนุนหน่วยต่าง ๆ ในการบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มความสามารถ	- มีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยต่าง ๆ - จัดทำแผนเผชิญเหตุ และฝึกซ้อมให้พร้อมรับสถานการณ์ให้ครอบคลุมทุกมิติ
<b>B : Belongingness</b> รักในองค์กร ทำงานเป็นทีม มีการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ยุติธรรม โปร่งใส	- สร้างความผูกพันกับองค์กรและความสามัคคีในหมู่คณะของกำลังพลผ่านกิจกรรมต่าง ๆ - ปกครอง บังคับบัญชา และบริหารงานบนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย	- จัดการแข่งขันกีฬา - กิจกรรม ๕ ส. - การประกวดบ้านพัก - การสร้างความร่วมมือในการตระหนักร่องการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม - การประเมิน ITA
<b>A : Accountability</b> รับผิดชอบในงาน มีใจรักในงานที่ทำ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และองค์กร	- กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยต่าง ๆ โดยใกล้ชิด	- จัดให้มีการประชุมเร่งรัดติดตามงานประจำเดือน หรือตามวงรอบ เช่น ประชุม นชต.ฐท.สส. ประชุมเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง การประชุมคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ๆ ด้านต่าง ๆ
<b>S : Specialist</b> เชี่ยวชาญฐานทัพท่าเรือ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติ ในระดับมืออาชีพ	- ส่งเสริมให้มีบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	- หน่วยต่าง ๆ นำเสนอการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) หน่วยละ ๑ เรื่อง เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลความรู้ของ ฐท.สส. - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน - จัดทำทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในงานสาขาต่าง ๆ
<b>E : Excellence</b> มีความมุ่งมั่นกระตือรือร้น เรียนรู้และปรับตัว เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ	- เป็นแบบอย่างที่ดีให้กำลังพลได้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน - กระตุ้นเตือนกำลังพลผ่านการประชุมชี้แจงต่าง ๆ รวมทั้งกำกับดูแลการปฏิบัติโดยใกล้ชิด	- การไปตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานของกำลังพลของผู้บริหารด้วยตนเอง ณ สถานที่ปฏิบัติงานในโอกาสต่าง ๆ - การแนะนำให้คำปรึกษา และชี้แนะแนวทางการปฏิบัติ

ตาราง ๑- ๑ การแสดงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของผู้บริหารและการสร้างสภาพแวดล้อม



(๒) การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม

ผบ.รฐท.สส. ได้กรุณามอบนโยบายในการประชุม นขต.รฐท.สส. ซึ่งให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก

นิติธรรม โดยปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ตามกรอบของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ  
ของทางราชการ และได้เน้นย้ำนโยบายอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผู้บังคับบัญชาระดับสูง คอยกำกับดูแลการปฏิบัติ  
ตามสายงานที่ได้มอบอำนาจไว้ รวมถึงการให้  
นโยบาย การรับรองผู้มาติดต่อราชการด้วยความ  
เป็นกันเอง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง การต้อนรับผู้  
มายื่นเอกสารหรือหนังสือร้องเรียนในกรณีต่าง ๆ  
ด้วยความจริงใจ รับฟังข้อปัญหาและแจ้งความ  
คืบหน้าในการดำเนินการ เช่น การรับเรื่องร้อง  
ทุกข์ของผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการของรัฐ  
กรณีการจัดระเบียบที่ดินกองทัพอเรือ (ตำบล  
แสมสาร) เป็นต้น ทั้งนี้ในส่วนของ รฐท.สส. ได้รับการ  
แต่งตั้งจาก ทร.ให้เป็นคณะกรรมการ  
บูรณาการจัดระเบียบที่ดินกองทัพอเรือ ตำบล  
แสมสาร โดยร่วมกับหน่วยงานหรือส่วนราชการ  
อื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาในเรื่องนี้ โดย ผบ.รฐท.  
สส. ได้มอบหมายให้ รอง ผบ.รฐท.สส. (๒)  
เสธ.รฐท.สส. และ รอง เสธ. รฐท.สส. (๑) ได้  
ติดตามและการกำกับดูแลในการปฏิบัติของ  
คณะกรรมการฯ ให้ดำเนินการอย่างละมุน  
ละม่อม ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานเป็นที่ตั้ง  
และรักษามวลชนที่เป็นพี่น้องประชาชนเป็น

**นโยบายผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
พลเรือโท นฤพล เกิดนาค**

- ๑.พิทักษ์รักษา ปกป้อง และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ และให้ความสำคัญ  
กับโครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
- ๒.ขับเคลื่อนตามนโยบาย และเจตนารมณ์ของผู้บัญชาการทหารเรือ ประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๕ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
- ๓.สนับสนุนรัฐบาล หน่วยเหนือ และหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาความเดือดร้อน  
และช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำ  
แผนเผชิญเหตุ และฝึกซ้อมรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทุกมิติ
- ๔.ปกครองบังคับบัญชาและบริหารงาน บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม  
เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๕.ดำรงถึงความสามัคคี เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีความรักในองค์กร ไม่ประพฤติตน  
ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกองทัพอเรือ
- ๖.พัฒนาหน่วยงานให้มีความสะอาด สง่างาม เป็นไปตามมาตรฐานของหน่วยงาน  
ราชการ ปรับปรุงบ้านพักอาศัย และส่งเสริมเรื่องสวัสดิการภายในหน่วยให้มีความ  
เพียงพอ เพื่อให้กำลังพลมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ๗.สร้างการรับรู้ให้กำลังพล ครอบครัว และประชาชนทั่วไป มีความเข้าใจในการปฏิบัติ  
ภารกิจของกองทัพอเรือ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ความภาคภูมิใจ และความศรัทธา  
ต่อกองทัพอเรืออย่างต่อเนื่อง

ภาพที่ ๑- ๖ นโยบาย ผบ.รฐท.สส.

ได้รับทราบถึงวัตถุประสงค์ ในการดำเนินการว่าเป็นไปอย่างสุจริตและเที่ยงธรรม ไม่ได้กลั่นแกล้งผู้ใด นอกจากนี้ยังได้  
กรุณาตรวจเยี่ยมการปฏิบัติอยู่เสมอ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บนพื้นฐานของการไม่เลือกปฏิบัติ  
และการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับ ทั้งยังจัดให้มีการประชุมความก้าวหน้าในการปฏิบัติ  
ตามวงรอบของผู้ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานและหน่วยราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

พฤติกรรมที่มีจริยธรรม	การปฏิบัติของผู้บริหารทุกระดับ	การสร้างสภาพแวดล้อม
นโยบายการบริหารงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	การปฏิบัติตามนโยบายของ ผบ.รฐ.สส.	สร้างการรับรู้ ให้กับกำลังพล ตามช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ แผนป้ายประชาสัมพันธ์ การประชุมชี้แจงในวาระต่าง ๆ
ให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA	ปฏิบัติตามนโยบายในการบริหารงานเพื่อให้ รฐ.สส. เป็นหน่วยงานดำเนินงานด้วยความมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	สร้างทัศนคติที่ดีกับหน่วยให้กับกำลังพลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งจะดูได้จากผลการประเมิน IIT และการประเมิน EIT
การปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy	การปฏิบัติตามนโยบายของ ผบ.รฐ.สส.	สร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริต คอร์รัปชัน และเผยแพร่ นโยบายลงในเว็บไซต์ รฐ.สส.
จัดให้มีการอบรมศีลธรรมประจำเดือน	เป็นแบบอย่างให้กำลังพลในด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม	ส่งเสริมให้กำลังพลเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม เช่น การอ่านบทความแนวคิดทางธรรมในแถวใหญ่ประจำสัปดาห์ การจัดบรรยายธรรมโดยพระสงฆ์ หรืออนุศาสนาจารย์เป็นประจำทุกเดือน และเผยแพร่บทความทางธรรมในสื่อออนไลน์ของหน่วย
ปฏิบัติตามนโยบาย ทร.ใสสะอาด	ช่วยดำเนินการในการจัดการข้อร้องเรียนต่าง ๆ หรือการดำเนินการเชิงรุกให้ปราศจากข้อร้องเรียนร้องทุกข์	สร้างการรับรู้ และสร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงานของกำลังพลทั้งเรื่องการประพฤติตนให้อยู่ในระเบียบวินัย และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ปราศจากการทุจริต

ตาราง ๑- ๒ การแสดงพฤติกรรมที่มีจริยธรรมของผู้บริหาร

นอกจากนี้ งานด้านการบริการอื่นที่ส่งมอบให้ประชาชน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มารับบริการจาก รฐ.สส. นั้น ผบ.รฐ.สส. ได้เน้นย้ำหน่วยผู้รับผิดชอบต่าง ๆ ให้ส่งมอบการบริการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ที่ทางราชการกำหนด รวมทั้งให้การบริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ หรือแสวงหาผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น การให้บริการท่าเรือของการท่าเรือสัตหีบ รฐ.สส. การให้บริการทางการแพทย์ของ รพ.อาภากรฯ การให้บริการด้านการสวัสดิการแก่กำลังพลเรื่องการสั่งงานการ เช่น การกีฬา สโมสรต่าง ๆ ของ กองกิจการพิเศษ รฐ.สส. การให้บริการเรื่องที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภายในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยปกครองที่ดินของ กองอสังหาริมทรัพย์ รฐ.สส. (ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ๗.๑ ๑ ๑.๔ การบริหารจัดการพื้นที่) การให้บริการด้านสาธารณูปโภคต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ กองช่างโยธา รฐ.สส. เป็นต้น และอีกหลาย ๆ งานบริการของ รฐ.สส. ซึ่งต้องดำเนินการภายใต้หลักนิติธรรมและความโปร่งใสทั้งสิ้น หากมีเรื่องขัดข้องหรือร้องเรียนใด ๆ รฐ.สส. ก็พร้อมที่จะดำเนินการแก้ไขโดยทันที โดยมีช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เช่น website รฐ.สส. ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ หรือแจ้งทางโทรศัพท์ผ่านศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและรักษาความปลอดภัยสัตหีบ (ศปรภ.สัตหีบ) รวมทั้งการให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ด้านความโปร่งใส ผบ.รฐ.สส. ได้มอบนโยบายและเน้นย้ำให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ

โปร่งใส ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยวางนโยบาย เพื่อควบคุมการทำงานภายใต้กลไกตามโครงการ ทร. ใสสะอาด เช่น การดำเนินการด้านจัดซื้อจัดจ้าง การปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น คณะกรรมการบูรณาการจัดระเบียบที่ดินกองทัพเรือ ตำบลแสนสาร ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น กรมธนารักษ์ ที่ดินจังหวัดชลบุรี มหาวิทยาลัยบูรพา อบต.พลูตาหลวง เป็นต้น ในการแก้ปัญหาการบุกรุกที่ดินและความเดือดร้อนเรื่องที่อยู่อาศัย ในโครงการบ้านมั่นคง ซึ่งประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินการได้



ภาพที่ ๑- ๗ Website ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกองทัพเรือ

ด้านจริยธรรม ผบ.รฐท.สส. ได้กรุณามอบนโยบายให้ กพ.รฐท.สส. จัดการอบรมศีลธรรมประจำเดือนให้กับข้าราชการ ทหาร ลูกจ้าง พนักงานราชการ รวมถึง แจกจ่ายบทความทางศีลธรรมให้กับกำลังพลทางระบบสารสนเทศ รฐท.สส. การอ่านบทความแนวคิดทางธรรมในแถวใหญ่ประจำสัปดาห์ของ รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ นอกจากนี้ ผบ.รฐท.สส. และผู้บริหาร ได้นำกำลังพล พร้อมด้วยกำลังพลจิตอาสา และประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง ร่วมพิธีสวดมนต์ถวายพระพรชัยมงคลแด่ สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดี กรมหลวงราชสาริณีสิริพัชร มหาวัชรราชธิดา ให้ทรงหายจากพระอาการประชวรโดยเร็ว ณ ห้องประกอบพิธี บก.รฐท.สส. ในทุกวันราชการ เวลา ๑๔๐๐ และ ณ สำนักปฏิบัติธรรมเขาพลอย ในทุกวันอาทิตย์



ภาพที่ ๑- ๘ พิธีสวดมนต์ถวายพระพรชัยมงคล

## ข. การสื่อสาร

### (๓) การสื่อสาร

ผบ.รฐท.สส. ใช้การสื่อสารด้วยวาจา เอกสาร และการประพุดิตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ใช้การสื่อสาร ถ่ายทอด แบบ ๒ ทิศทาง (Two-Way Communication) ซึ่งเป็นการสื่อสารที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน ในการถ่ายทอด พระบรมราโชวาท พระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อให้กำลังพลได้น้อมนำมาปฏิบัติ นโยบายจากหน่วยเหนือ ได้แก่ นโยบายกระทรวงกลาโหม นโยบาย ผบ.ทร. เป็นต้น โดยใช้ช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การประชุม การตรวจเยี่ยมหน่วย การตรวจเยี่ยมในพื้นที่ปฏิบัติงาน การใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศของ รฐท.สส. อาจรวมถึงการส่งข่าวสารเป็นระยะ ๆ ทั้ง ภายในและภายนอก ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Line Website Facebook และวงสนทนาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Forums) ของกลุ่มผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากร ซึ่งปัจจุบันได้ปรับเปลี่ยนวิธีการโดยใช้ช่องทางในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Facebook เพิ่มมากขึ้นกว่าวิธีอื่น ๆ เนื่องจากสามารถประชาสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ อีกทั้งยังเป็นสื่อออนไลน์ที่มีการนิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย กำลังพลรวมทั้งประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยสามารถสื่อสารโต้ตอบสองทางได้เป็นอย่างดี รวมทั้งการติดตามเว็บไซต์ และบล็อกภายนอก และตอบกลับตามที่เห็นสมควร โดยมีรูปแบบการสื่อสารและการจัดช่องทางและการจัดข้อมูลการรับฟังและการเรียนรู้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแผนภาพที่ ๑-๙



ภาพที่ ๑- ๙ ช่องทางสื่อสารออนไลน์ ของ รฐท.สส.

การสื่อสาร	รูปแบบ		ทิศทาง	ความถี่	กลุ่มเป้าหมาย			ประเด็นการสื่อสาร
	ทางการ	ไม่ทางการ			๑	๒	๓	
เสียงตามสาย		*	↓	ทุกวัน		*		- แจ้งข้อมูลข่าวสาร ประกาศต่าง ๆ - การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์ - วิสัยทัศน์ ค่านิยม
แถวใหญ่		*	↓	ทุกวันพุธ		*		- ทิศทางขององค์กร
พูดคุยโดยตรง		*	↓ ↑	ตามความเหมาะสม	*	*	*	- แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร - ติดตามงาน - สอบถามประเด็นปัญหา แนวทางการแก้ไข
ประชุม นช.ธ.ท.สส.	*		↓ ↑	ทุกเดือน		*		- แจ้งข้อมูลข่าวสาร - ติดตามผลการดำเนินงาน
Facebook / Line		*	↓ ↑	ตลอดเวลา		*		- แจ้งข้อมูลข่าวสาร - ติดตามผลการดำเนินงาน
intranet		*	↓ ↑	ตลอดเวลา		*		- แจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประกาศระเบียบต่าง ๆ - แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์		*	↓ ↑	ตลอดเวลา	*	*	*	- แจ้งข้อมูล ข่าวสาร - รายงานผลการดำเนินงาน
เว็บไซต์	*		↓ ↑	ตลอดเวลา	*	*	*	- เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ของ ธ.ท.สส. - การให้บริการเกี่ยวกับคนพิการด้านต่าง ๆ
ทางโทรศัพท์		*	↓ ↑	ตามความเหมาะสม	*	*	*	- ข้อมูล/ประเด็นปัญหา/การบริการต่าง ๆ - รายงานผลการดำเนินงาน
สายตรวจ ขว.กร.	*		↓ ↑	ตลอดเวลา	*	*	*	- แจ้งข้อมูลข่าวสาร รับข้อร้องเรียน - ประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา
ตู้รับฟังความคิดเห็น		*	↑	ตลอดเวลา	*	*	*	- รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน

ภาพที่ ๑- ๑๐ แผนภาพการจัดช่องทางและการจัดข้อมูลการรับฟังและการเรียนรู้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช่องทางการรับฟัง	วิธีการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความถี่
๑. สสำรวจ สอบถาม	- แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการ - website - แบบสอบถามผ่าน google form (QR code)	- ทุกหน่วยงาน	- ทุกสัปดาห์ - ทุกครั้งที่ให้บริการ
๒. สังเกตพฤติกรรม	- ผู้ให้บริการสังเกตพฤติกรรม	- ผู้ให้บริการ - ทุกหน่วยงาน	- ทุกครั้งที่ให้บริการ
๓. Focus Group	- การประชุมสัมมนาในกลุ่มย่อย - การจัดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้	- ทุกหน่วยงาน	- ๑ ครั้ง/เดือน
๔. ติดต่อโดยตรง	- พบปะเยี่ยมเยียน พูดคุยโดยตรง - จดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร	- ทุกหน่วยงาน	- ทุกวัน

ช่องทางการรับฟัง	วิธีการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความถี่
	- E-Mail/ Line		
๕. เครือข่าย	- รับฟังผ่านเครือข่าย	- หน่วยงานที่มีเครือข่าย	- ทุกวัน
๖. สื่อสารธารณะ	- รวบรวมข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์ - โทรทัศน์ วิทยุ	- กลุ่มเผยแพร่และประชาสัมพันธ์	- ทุกวัน
๗. Social Media	- Website/Facebook/Line		- ทุกวัน

ตาราง ๑- ๓ ช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพัน

### ค. พันธกิจและประสิทธิภาพขององค์การ

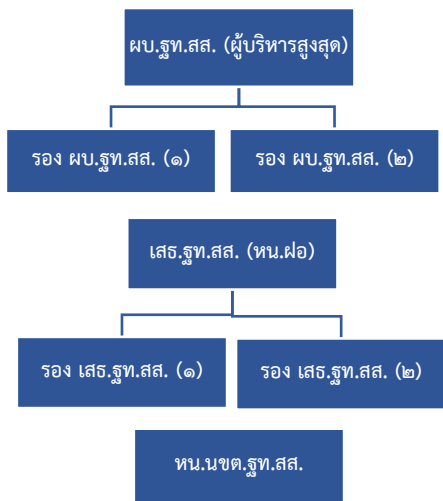
#### (๔) การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อมุ่งความสำเร็จ

ผบ.รฐท.สส. ได้กำหนดทิศทางและเป้าหมาย ในการดำเนินงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสมดุลในทุก ภาคส่วน เพื่อขับเคลื่อนการทำงานให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ และยกระดับไปสู่ การเป็นองค์การแห่งความเป็นเลิศ ภายใต้หลักธรรมาภิ บาล ตามแนวทางพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเกณฑ์ การพัฒนาระบบราชการไทย ให้เป็นไปได้อย่างเป็น รูปธรรม ด้วยการกำหนดโครงสร้างการนำองค์การ โดย มี ผบ.รฐท.สส. เป็นผู้บริหารสูงสุด รอง ผบ.รฐท.สส. ทั้ง ๒ ท่าน เป็นผู้บริหารระดับสูง และ เสธ.รฐท.สส. เป็น



ภาพที่ ๑- ๑๑ ระบบการนำองค์การ

หัวหน้านายทหารฝ่ายอำนวยการ บก.รฐท.สส. คณะกรรมการฯ ต่าง ๆ ที่ รฐท.สส. ได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อปฏิบัติงานเป็นการ เฉพาะเรื่องนั้น ๆ อย่างเป็นเครือข่ายเชื่อมโยง เพื่อรับผิดชอบในการกำหนดทิศทางหลักเกณฑ์ ออกแบบ วางแผน วาง มาตรการการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ การติดตามและการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์การ อย่างเป็นระบบ และในการสร้าง รฐท.สส. ให้เป็นองค์การคุณภาพที่ยั่งยืน สามารถตอบสนองต่อพันธกิจในปัจจุบัน โดยใช้ความคล่องตัวและการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ และสามารถเตรียมองค์การให้พร้อมรับสภาพแวดล้อมทาง ภาระหน้าที่ และการปฏิบัติการในอนาคต โดยการพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่เข้ามากระทบ ซึ่งในบริบท ของความยั่งยืน แนวคิดเรื่องการปรับตัวที่จะทำให้อาจ รฐท.สส. ประสบความสำเร็จในอนาคตนั้น จะต้องมีความพร้อมทั้งที่มี ความปลอดภัยและมีสวัสดิภาพที่ดีสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญสามารถตอบสนองต่อความเสี่ยง และโอกาสต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศอีกด้วย



- คณะกรรมการขับเคลื่อนของ รฐท.สส.**
- คณะกรรมการปฏิบัติงานตามพันธกิจ รฐท.สส.
  - คณะกรรมการ กำหนดยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี
  - คณะกรรมการ PMQA
  - คณะกรรมการ ระบบควบคุมภายใน
  - คณะกรรมการ การจัดการความรู้ KM
  - คณะกรรมการ สวัสดิการภายใน
  - คณะกรรมการ กำกับดูแลองค์การที่ดี
  - คณะกรรมการ ระบบสารสนเทศ
  - คณะกรรมการ ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด

๑. การมีส่วนร่วมและสื่อสารอย่างทั่วถึงตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. กำหนดทิศทางขององค์การ (วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ)
๓. วางแผน จัดทำแผนปฏิบัติการ และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ
๔. ปฏิบัติตามแผน กำกับการและดำเนินการให้เป็นไปตามแผน
๕. ติดตาม/วัด/วิเคราะห์ผล/ ทบทวนปรับปรุง
๖. ประเมินผลการปฏิบัติงานสร้างแรงจูงใจ ส่งเสริมการเรียนรู้และความผูกพัน
๗. พัฒนาการอย่างต่อเนื่อง (นวัตกรรมและการบริการ)

- เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการทำเรือ ภายในปี ๒๕๖๘
- พันธกิจ รฐท.สส.
- เป้าประสงค์หลักและผลการดำเนินการที่คาดหวัง
- ค่านิยม S-BASE
- แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี
- การถ่ายทอดยุทธศาสตร์
- แผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส.
- แผนปฏิบัติราชการประจำปี

ภาพที่ ๑- ๑๒ แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการนำองค์การ กระบวนการนำองค์การ และการถ่ายทอดการนำองค์การของ รฐท.สส.

การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อมุ่งความสำเร็จ	บทบาทผู้บริหารระดับสูง	กระบวนการ/กลไก/วิธีการ	ผลลัพธ์
การบรรลุพันธกิจ	ผบ.รฐท.สส. มอบนโยบาย รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติโดยมอบหมายให้ผู้บริหารระดับรองลงไปกำกับดูแลตามสายงานและรายงานให้ทราบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจัดการสัมมนาเพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน</li> <li>- ผบ.รฐท.สส. มอบนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน</li> <li>- การประชุมเร่งรัดติดตามงานติดตามงานของคณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ</li> <li>- การบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ</li> </ul>	ตัวชี้วัดคุณภาพในการให้บริการด้านต่าง ๆ ตามพันธกิจของ รฐท.สส. มีแนวโน้มสูงขึ้น
การปรับปรุงการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำข้อมูลผลการประเมิน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน</li> <li>- จัดทำแผนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้บรรลุพันธกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้กลไก PDCA มาช่วยในการบริหารงาน</li> <li>- นำการจัดการความรู้ (KM) การสร้างนวัตกรรม มาช่วยในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน</li> <li>- หลังการดำเนินงานแต่ละงานเสร็จสิ้น ให้มีการจัดทำ AAR เพื่อเก็บข้อมูลและนำมาใช้ปรับปรุงในการทำงานครั้งต่อไป</li> </ul>	หน่วยต่าง ๆ มีการจัดการความรู้ (KM) และสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน
การเรียนรู้ระดับองค์กร	ส่งเสริมให้ รฐท.สส.เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินพันธกิจและการบรรลุเป้าหมาย	ยกระดับคุณภาพขององค์กรด้วยการจัดการความรู้ (KM) โดยมีการพัฒนาปรับปรุงให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ทั้งด้านการบริการ หรือกระบวนการทำงาน โดยใช้เครื่องมือ PDCA, LEAN เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดกระบวนการเรียนรู้ในองค์กรอย่างกว้างขวาง</li> <li>- มีการจัดเก็บองค์ความรู้เป็นฐานข้อมูลโดยให้หน่วยต่าง ๆ นำเสนอการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)</li> </ul>
การเรียนรู้ระดับบุคคล	ส่งเสริมให้กำลังพลมีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้กำลังพลได้รับการศึกษาเพิ่มเติมจากการอบรม สัมมนา หรือไปศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ</li> <li>- การถ่ายทอดความรู้โดยการสอนงานระบบพี่เลี้ยง (Mentoring)</li> </ul>	ทำให้เกิดผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาโดยได้จัดทำเป็นทำเนียบไว้
การสร้างนวัตกรรม	สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้เพื่อให้เกิดนวัตกรรมซึ่งมาช่วยปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	- การจัดกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อให้แต่ละหน่วยได้ส่งผลงานนวัตกรรม	ได้ผลงานนวัตกรรมในแต่ละสาขา

ตาราง ๑- ๔ การสร้างสภาพแวดล้อมมุ่งสู่ความสำเร็จ



### (๕) การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

ผ.ฐท.สส. ได้ให้ความสำคัญอย่างมากในการขับเคลื่อนนโยบายและเจตนารมณ์ของ ผบ.ทร. ประจำปีงบประมาณ ๖๕ โดยกำหนดไว้ในนโยบายของ ผบ.ฐท.สส. และมอบหมายให้ รอง ผบ.ฐท.สส. เสธ.ฐท.สส. และรอง เสธ.ฐท.สส. สายงานต่าง ๆ กำกับดูแลการปฏิบัติของฝ่ายอำนวยการ ให้เป็นไปตามตัวชี้วัด เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ โดยนำการจัดการความรู้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่ดีขึ้น ทั้งนี้ เสธ.ฐท.สส. จะเป็นประธานการประชุมฝ่ายอำนวยการประจำเดือน เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน และสรุปบทเรียนเพื่อปรับปรุงการทำงานและขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน รับฟังข้อขัดข้อง ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน โดยฝ่ายอำนวยการทุกสาย จะต้องชี้แจงแผนงานและแนวทางการดำเนินการเพื่อให้การปฏิบัติงานของ ฐท.สส. ในแต่ละสายงาน บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเกื้อกูลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ต่อไป โดยอาศัยกระบวนการตามแนวทาง Deming Model (PDCA) ซึ่งเป็นวงจรบริหารงานคุณภาพ ซึ่งเป็นกระบวนการที่ใช้ปรับปรุงการทำงานขององค์การอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ โดยมีเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาและเกิดการพัฒนาย่างต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอน ดังนี้

๑. P คือ การวางแผนการทำงาน (Plan)
๒. D คือ การลงมือทำ (Do)
๓. C คือ การตรวจสอบงาน ตรวจสอบการทำงาน (Check)
๔. A คือ การปรับปรุง แก้ไข งานให้ดีขึ้น (Act/Action)



ผบ.ฐท.สส. มอบนโยบายและกำกับดูแลการปฏิบัติ โดยมีรอง ผบ.ฐท.สส. (๒) เป็นผู้ช่วยในการกำกับดูแลและระยะเวลาการจัดซื้อจัดจ้างและการซ่อมบำรุงต่าง ๆ ให้เป็นไปตาม Timeline ที่กำหนด เพื่อให้สามารถเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมายของรัฐบาล โดยให้ฝ่ายอำนวยการต่าง ๆ เสนอขออนุมัติจัดกิจกรรมและจัดซื้อจัดจ้าง ก่อนการปฏิบัติกิจกรรม เพื่อให้สามารถดำเนินการคู่ขนานได้ระหว่างการเตรียมการจัดกิจกรรมและการจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับการซ่อมบำรุงเรือของ กรง.ฐท.สส. ได้นำสถิติการซ่อมทำที่ผ่านมา มาใช้เป็นข้อมูลในการซื้ออะไหล่สำรองคลัง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการซ่อมบำรุงตามกรอบระยะเวลา

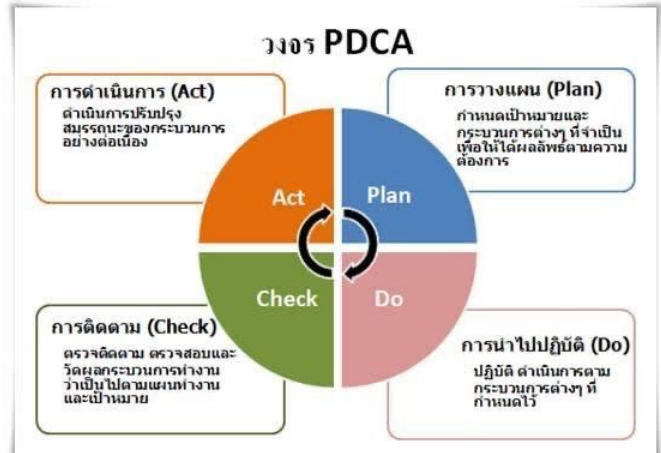
อีกทั้ง ได้ปรับปรุงการบริการ โดยการจัดทำกระบวนการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรของ ฐท.สส. ในการปฏิบัติตามแผนความพร้อมรบในสาขาต่าง ๆ ในกระบวนการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร นับเป็นการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการมุ่งสร้างคน ตามนโยบาย Road map to Standard Navy ของ ผบ.ทร. ให้เป็นมาตรฐาน เป็นการสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมและกระบวนการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร และกระบวนการฝึกทางยุทธวิธี จากกรททดสอบขีดความสามารถที่ได้รับการปรับปรุงจากกระบวนการ ซึ่งจะเป็นการนำไปสู่มิติใหม่ในการดำเนินการ

## ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างคุณภาพการต่อสังคม

### ก. การกำกับดูแลองค์กร

#### (๖) การกำกับดูแลองค์กร

รฐท.สส. ใช้ Deming Model (PDCA) เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลองค์กร โดยในด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานนั้น ผบ.รฐท.สส.ได้ลงคำสั่งมอบอำนาจให้ รอง ผบ.รฐท.สส. เสธ.รฐท.สส. และ รอง เสธ.รฐท.สส. รับผิดชอบในงานแต่ละด้าน เพื่อให้ครอบคลุมงานตามพันธกิจของ รฐท.สส. ทำให้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน โดยผู้ที่มีหน้าที่ที่ได้รับมอบจะไปกำกับดูแลงานในสายงานของตนเองได้อย่างใกล้ชิด มีการติดตามงานผ่านกลุ่มการทำงานต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นใน Application Line การประชุมติดตามงานทั้งในระบบ



ภาพที่ ๑- ๑๓ วงจร PDCA

Onsite และ Online เช่น ในการประชุม นขต.รฐท.สส.ประจำเดือน ที่มีการสรุปผลการดำเนินงานตามนโยบาย ผบ.ทร. การติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) การติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น รวมถึงการประชุมติดตามงานของคณะกรรมการหรือคณะทำงานในเรื่องต่าง ๆ ที่ รฐท.สส. ได้แต่งตั้งขึ้น

**ด้านความรับผิดชอบต่อด้านการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ** รฐท.สส. มีกระบวนการควบคุมภายใน ในการตรวจสอบภายในด้านต่าง ๆ จำนวน ๑๐ ด้าน เพื่อวิเคราะห์และจัดการกับความเสี่ยงที่มีอยู่ และรายงานผลการดำเนินการควบคุมภายในให้ ทร. ทราบทุกปี และยังมี กง.ทร. คอยตรวจสอบและสอบทานบัญชี มี สตท.ทร. คอยตรวจสอบทั้งด้านการปฏิบัติงาน และกฎระเบียบ ภายใน ทร.เพื่อแนะนำการปฏิบัติที่ยังไม่ถูกต้องให้ได้รับการแก้ไขซึ่ง สตง. จะมาตรวจสอบตามวงรอบ

**ด้านการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** รฐท.สส. คำนึงถึงผลประโยชน์ของกองทัพเรือ และประเทศชาติเป็นที่ตั้ง ตัวอย่างเช่น กรณี การแก้ไขปัญหาที่ดินกองทัพเรือ (ตำบลแสมสาร) ผู้ได้รับผลกระทบเป็นประชาชนในพื้นที่ตำบลแสมสาร ซึ่งมีทั้งประชาชนทั่วไป กลุ่มนายทุน หรือแม้กระทั่งครอบครัวข้าราชการกองทัพเรือ ผบ.รฐท.สส. ได้มอบนโยบายให้มีการดำเนินการ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของกองทัพเรือ และของประเทศชาติเป็นที่ตั้ง จะไม่ให้กระทบกับพี่น้องประชาชนโดยรวม ทั้งนี้จะมุ่งเน้นกับกลุ่มนายทุนที่มีการรุกกล้าที่ดินเพื่อผลประโยชน์ส่วนตนที่ชัดเจน เพื่อการจัดระเบียบ การนำเข้าสู่ระบบเพื่อการบริหารจัดการที่ดินให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ และได้สร้างความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่จนได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ดังเช่น กรณีที่ประชาชนในพื้นที่ตำบลแสมสารยินยอมย้ายไปอยู่ในโครงการบ้านมั่นคงที่ทางราชการจัดสรรไว้ให้ใหม่

รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการตรวจสอบการดำเนินงานจากประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มีหลากหลายและเข้าถึงง่าย โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการพัฒนาช่องทางดังกล่าว เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้าถึงของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น เช่น การรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพอากาศที่ฐานทัพเรือสัตหีบใน Website รฐท.สส. ซึ่งเชื่อมโยงกับศูนย์ประสานราชการใต้อาณาเขตกองทัพอากาศ (ศสส.ทร.) เมื่อมีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศสส.ทร. จะแจ้งข้อมูลให้ทาง รฐท.สส. ทำการตรวจสอบ และแจ้งผลการดำเนินการกลับไปยัง ศสส.ทร. และแจ้งการแก้ไขหรือชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบ (ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ๗.๒.๔ ๔.๑ การจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน) รวมถึงจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ และข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ผ่านทาง Google Form โดยการสแกน QR Code โดยจะนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการให้บริการต่อไป

**ด้านความรับผิดชอบต่อการนำองค์การของผู้บริหาร** ผบ.รฐท.สส. มีนโยบายในการบริหารงานที่มุ่งเน้นการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน รวมถึงการกำกับดูแลหน่วยงานโดยสื่อสารผ่านทางหัวหน้าหน่วยขึ้นตรง เพื่อที่จะได้นำนโยบาย หรือข้อสั่งการต่าง ๆ ไปชี้แจงกำลังพลในสังกัดเพื่อให้เกิดการปฏิบัติและตอบสนองผู้บังคับบัญชาอย่างรวดเร็ว และเป็นรูปธรรม และส่งเสริมให้กำลังพลมีความรักความสามัคคี มีความรักในองค์การ อีกทั้งกำชับให้กำลังพลดำรงตนเป็นข้าราชการที่ดี ไม่ประพฤติดันที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกองทัพอากาศ รวมทั้งมีการบริหารจัดการของ รฐท.สส. อยู่ภายใต้กรอบของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Organizational Governance) เพื่อสร้างความ มั่นใจว่า ข้อสั่งการและนโยบายจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อระบบหรือสังคมโดยรวม

**ด้านความรับผิดชอบต่อการวางแผนยุทธศาสตร์** มีหน่วยงานรับผิดชอบในการในการวางแผนยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. คือ ยก.รฐท.สส. และแผนปฏิบัติราชการประจำปี คือ คป.รฐท.สส. โดยมีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. (พคป.รฐท.สส.) นำกลไก PMQA มาขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาองค์การให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ หากตัวชี้วัดใด ไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย จะให้หน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของ รฐท.สส. รายงานให้ ผบ.รฐท.สส.ทราบ เพื่อทำการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการตามแนวทาง PDCA ต่อไป เช่น กระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือของ รฐท.สส. กระบวนการซ่อมบำรุงเรือ (ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ๗.๒.๒ ๒.๑ จำนวนเรือที่ได้รับการซ่อมบำรุงจาก กรง.รฐท.สส. ที่แล้วเสร็จทันตามแผน) ที่จะสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ในการลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ เช่น โครงการคลินิกหมอเรือของกรมโรงงาน รฐท.สส. เป็นต้น

### (๗) การประเมินผลการดำเนินการ

รฐท.สส. ได้นำผลการประเมินตามตาราง OP-1 มาทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินงาน ตั้งแต่การประเมินการรับรู้ความเข้าใจวิสัยทัศน์ ผลการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำองค์การของผู้บริหารและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และภาพรวมของ รฐท.สส. ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว จะนำมาวิเคราะห์ ทบทวน และจัดลำดับความสำคัญ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อให้ปรับปรุงการปฏิบัติได้อย่างทันทั่วทั้งส่งผลให้ตัวชี้วัด การนำข้อเสนอแนะจากการประเมินด้านกำกับดูแลองค์การได้รับการปรับปรุงจนสำเร็จบรรลุค่าเป้าหมาย

ตัวอย่างการประเมินระบบการนำองค์การ (ภาพรวม/ทีมบริหารทั้งทีม)	ผู้ทำหน้าที่ประเมิน/หน่วยงานที่ประเมิน	แนวทางหรือวิธีการประเมิน	ความถี่	การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง
การประเมินการนำองค์การ (สื่อสาร สั่งการ ถ่ายทอด จูงใจ)	นชต.ฐท.สส.	แบบประเมิน	ทุกเดือน	ฝ่ายอำนวยการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและแก้ไข
ผลการประเมินการดำเนินงานทั้งองค์การประสิทธิภาพการนำองค์การ	หน่วยต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้รับบริการและมีส่วนได้ส่วนเสีย	แบบประเมินผลการดำเนินงานหรือการให้บริการ	ทุกครั้งที่มีการสนับสนุนหรือให้บริการ	นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินการ
ผลการดำเนินการ/ความก้าวหน้าขององค์การ การบรรลุพันธกิจ/การบรรลุยุทธศาสตร์	ประเมินตนเอง	รวบรวมข้อมูล และสถิติ	ทุกปี	ทบทวนพันธกิจ กระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน แผนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด
การประเมินคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่กำกับดูแลองค์การ	คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ทร. (พคบ.ทร.)	การตรวจรายงาน Application Report	ทุกปี	ปรับปรุงการกำกับดูแลองค์การ

ตาราง ๑- ๕ ประเด็นการประเมินการนำองค์การ

## ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายอย่างมีจริยธรรม

### (๘) การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

ฐท.สส. มีนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการตามกฎหมาย มีมาตรการหรือวิธีการในการป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคมของหน่วยต่าง ๆ ในพื้นที่ ฐท.สส. และชุมชนโดยรอบ เช่น การจัดการขยะในพื้นที่ทิ้งขยะบริเวณเขาตะแบก การจัดการการบุกรุกที่ดินบริเวณตำบลแสมสาร การบริหารจัดการน้ำในพื้นที่สัตหีบ การจัดการผลกระทบต่าง ๆ ที่เกิดจากโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) การดำเนินการตามกิจกรรมอนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางทะเลและชายฝั่ง การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น ซึ่งการดำเนินการจะกำหนดเป็นรูปแบบคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อให้มีการกำกับดูแลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงาน รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ โดยในแต่ละคณะกรรมการจะมีนายทหารพระธรรมนูญเป็นกรรมการร่วมอยู่ด้วย เพื่อให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ หากมีกรณีที่ต้องพิจารณาตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับคณะกรรมการที่ได้รับหน้าที่ให้ปฏิบัติงานและเพื่อความรอบคอบในการดำเนินงาน โดย ฐท.สส. จะให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบในเชิงลบกับชุมชนและสังคมที่ก่อให้เกิดการได้ประโยชน์หรือเสียประโยชน์ของกลุ่มบุคคล โดยยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก ทั้งนี้หากมีข้อสงสัยหรือโต้แย้งของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฐท.สส. ได้กำหนดให้มีช่องทางในการตรวจสอบข้อมูลการดำเนินการในเว็บไซต์ ฐท.สส. เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม อีกทั้งยังมีช่องทางให้ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ดังกล่าว โดยมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพเรือพื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งเชื่อมโยงกับศูนย์ประสานราชการใส่สะอาดกองทัพเรือ (ศสส.ทร.) เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน



ภาพที่ ๑- ๑๔ ขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

(๙) การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

ผบ.รฐท.สส. ให้ความสำคัญการประพฤติปฏิบัติตนของอย่างมีจริยธรรมของกำลังพล และได้กำหนดไว้ในค่านิยมของ รฐท.สส. S-BASE โดยมีสองส่วนด้วยกันคือ B : Belongingness รักในองค์กร การมีความรักสามัคคี มีขีดความสามารถในการประสานงานและการทำงานเป็นทีม มีระบบการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ยุติธรรม โปร่งใส และ A : Accountability รับผิดชอบในงาน เป็นผู้มีความรับผิดชอบ มีใจรักในงานที่ทำ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ และองค์กร โดยมีการดำเนินการดังนี้

ในขั้นการปลูกฝังจริยธรรมนั้น รฐท.สส. ได้จัดให้มีการอบรมศีลธรรมประจำเดือน โดยพระสงฆ์จากวัดในพื้นที่ การบรรยายธรรมโดยอนุศาสนาจารย์ เพื่อบรรยายหลักธรรมและแนวทางประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งมีการอ่านบทความแนวคิดทางธรรมเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการแถวใหญ่ประจำสัปดาห์ กรณีในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) จึงได้ปรับเปลี่ยนวิธีการโดยส่งบทความแนวคิดทางธรรมเผยแพร่ทาง Application Line ในกลุ่มต่าง ๆ ด้วย รวมทั้ง กพ.รฐท.สส. ได้บรรจุแผนงานการบรรยายปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ตามห้วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อกลุ่มเมลาจิตใจให้กำลังพล รฐท.สส. ได้เข้มงวดปฏิบัติด้านคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง รฐท.สส. ได้ดำเนินการตามแนวทาง ทร. ใสสะอาด ในการให้ความร่วมมือการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมและจริยธรรม และความโปร่งใสของ ทร. เพื่อให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในแต่ละปี ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามที่ ป.ป.ช. กำหนด อีกทั้งเพื่อให้กำลังพลมีการพัฒนา และมีค่านิยมที่ดี (ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ๗.๔ ๙.๑ ผลการประเมินคุณธรรมาความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)) รวมถึงสร้างทัศนคติเชิงบวกในการปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม

จริยธรรม และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ คำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในเว็บไซต์ ฐท.สส. เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าถึงข้อมูล ต่าง ๆ หากต้องการตรวจสอบการดำเนินงานของ ฐท.สส. เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตคอร์ปชั่น ตามเป้าประสงค์ของ ทร.

กลุ่มบุคคล	ประเด็น กำกับด้าน จริยธรรม	วิธีการส่งเสริมจริยธรรม	คณะกรรมการ/ คณะทำงานที่ เกี่ยวข้อง	ความถี่ใน การ ติดตาม	การดำเนินการในกรณีที่ ผิดจริยธรรม
- นายทหาร สัญญาบัตร - นายทหาร ประทวน	- ความ รับผิดชอบ	- ผู้บังคับบัญชากำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติงานให้ ถูกต้อง ทันเวลา	- ผู้บังคับบัญชา - ประธาน คณะกรรมการหรือ ประธานคณะทำงาน	- ตาม ความ เหมาะสม	- การกระตุ้นเตือน การ ว่ากล่าวตักเตือน
	- ความ ซื่อสัตย์สุจริต	- การสร้างจิตสำนึกในการ ทำงานตามแนวทาง ทร. ใส สะอาด - การบรรยายปลูกจิตสำนึกใน การป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตภาครัฐ	- คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง - คณะกรรมการตรวจ รับพัสดุ - กบ.ฐท.สส.	- ทุกครั้ง	- การตั้งคณะกรรมการ สอบสวน
- นายทหาร สัญญาบัตร - นายทหาร ประทวน - พลทหาร - ลูกจ้าง - พนักงาน ราชการ	- ความมี ระเบียบวินัย	- การตรวจเครื่องแบบเครื่อง แต่งการ และการฝึกบุคคลท่า มือเปล่า ท่าพระราชทาน หลัง แถวใหญ่ประจำสัปดาห์ - การอบรมหน้าแถวใหญ่ และ หน้าแถวในการแถวแต่ละหน่วย	- กพ.ฐท.สส.	- ทุก สัปดาห์	- การว่ากล่าวตักเตือน - การลงโทษ - การสอบสวนทางวินัย
	- การมี คุณธรรม จริยธรรม	- การอบรมศีลธรรม ประจำเดือน	แผนกอนุศาสนาจารย์ กพ.ฐท.สส.	- ทุกเดือน	- การว่ากล่าวตักเตือน

ตาราง ๑- ๖ การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

### ค. การสร้างคุณภาพการต่อสังคม

#### (๑๐) ความผาสุกของสังคม

ฐท.สส. ได้ให้ความสำคัญกับการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และสวัสดิภาพของพี่น้องประชาชน รวมถึงกำลังพลและครอบครัวในพื้นที่รับผิดชอบเพื่อให้คนในชุมชนอยู่ดีมีสุข โดยได้มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้มีการสวัสดิการที่ ฐท.สส. รับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้น เช่น การจัดสร้างลานกีฬา อุปกรณ์กีฬากลางแจ้ง ทั้งในพื้นที่เขตบ้านพักฐานทัพเรือสัตหีบ สนาม

กีฬาราชนาวิ กม.๕ สวกรมหลวงชุมพร กองทัพเรือ (หนองตะเคียน) เพื่อให้บริการแก่ข้าราชการ ครอบครัวและประชาชนโดยทั่วไปได้ใช้บริการ เป็นต้น การให้ความสำคัญเรื่องสุขอนามัยของประชาชน ในการดำรงชีวิตแบบวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อดังกล่าว โดยมุ่งเน้นเชิงป้องกันมากกว่าการแก้ไข ซึ่งได้รับการสนับสนุนหน่วยแพทย์จาก รพ.อากาศเรียวติวงค์ รฐท.สส. ในการประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันโรคและการให้ความรู้เกี่ยวกับโรค การฉีดวัคซีน การตรวจหาเชื้อ การสอบสวนโรค ในกรณีที่มีผู้ติดเชื้อและการรักษาผู้ป่วย รวมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษากรณีมีการกักตัวที่บ้านหรือภายในหน่วย อีกทั้ง ศปก.ทร. ยังมอบหมายให้ รฐท.สส. เป็นศูนย์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย Covid-19 ในพื้นที่ จว.ชลบุรี และ จว.ระยอง โดยจัดเจ้าหน้าที่ ศปรภ.สัตหีบ รับข้อมูลทางโทรศัพท์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และจัดรถจาก กขส.รฐท.สส. ให้การสนับสนุนการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย นอกจากนี้ยังมีแผนงานการจัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ การจัดแข่งกีฬาต้านภัยยาเสพติด การจัดโครงการค่ายกีฬาเยาวชนในรูปแบบต่าง ๆ การดำเนินการด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อส่งมอบการบริการที่คำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคม และสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ รายละเอียดตามตาราง ๑-๗

การส่งเสริมความผาสุกด้านต่าง ๆ	แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
ด้านเศรษฐกิจ	โครงการ โคก หนอง นา โมเดล	เป็นต้นแบบในการนำไปเป็นแนวทางในการเกษตรในพื้นที่ทำกินที่มีเนื้อที่จำกัด ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง
	โครงการศูนย์เกษตรกรรม รฐท.สส.	กำลังพล ครอบครัว ประชาชนทั่วไป ได้ซื้อสินค้าเกษตรในราคาถูก เป็นการช่วยลดค่าใช้จ่าย
	การฝึกอบรมอาชีพในการทำผ้ามัดย้อมให้กับกำลังพลและครอบครัว	สร้างอาชีพและรายได้ให้แก่กำลังพลและครอบครัว
	การฝึกอบรมอาชีพให้กับผู้ต้องขังในเรือนจำ รฐท.สส.	สร้างอาชีพให้แก่ผู้ต้องขัง และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
ด้านสังคม	การมอบสิ่งของอุปโภคบริโภคให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในชุมชนต่าง ๆ ของสัตหีบ	ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน
	ร่วมบริจาคโลหิตในโครงการกองทัพไทยร่วมบริจาคโลหิต แก้วกฤต COVID-19	ช่วยเหลือผู้ป่วยในช่วงที่เกิดภาวะขาดแคลนโลหิตในช่วงสถานการณ์ COVID-19
	ร่วมกับหน่วยงานของจังหวัดชลบุรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบสถานประกอบการต่าง ๆ ในพื้นที่สัตหีบ เพื่อกวดขัน และตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตาม	สามารถป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในสถานประกอบการต่าง ๆ

การส่งเสริมความ ผาสุกด้านต่าง ๆ	แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
	มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)	
ด้านสิ่งแวดล้อม	กิจกรรมปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ	ช่วยเพิ่มพื้นที่สีเขียวในพื้นที่รับผิดชอบ
	กิจกรรมจิตอาสา เราทำความดีด้วยหัวใจ	การพัฒนาให้พื้นที่ต่าง ๆ ให้มีความสะอาด เรียบร้อย และสวยงาม
	โครงการธนาคารขยะรีไซเคิล	ลดปริมาณขยะโดยการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และสามารถคัดแยกขยะ อันตราย ขยะติดเชื้อ ให้สามารถได้รับการ กำจัดอย่างถูกวิธีโดยไม่ก่อให้เกิดมลภาวะต่อ สิ่งแวดล้อม

ตาราง ๑- ๗ การสร้างความผาสุกต่อสังคม

#### (๑๑) การสนับสนุนชุมชน

รฐท.สส. ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการที่จะตอบแทนกลับคืนสู่สังคมอย่างแท้จริง ดังคำกล่าวที่ว่า “ฐานทัพเรือสัตหีบพร้อมรับผิดชอบต่อสังคม และใส่ใจในคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่สัตหีบ” ตามแนวคิดการสร้าง ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ซึ่งองค์การทุกขนาดมีโอกาสบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน รวมทั้งการบูรณาการความร่วมมือกับองค์กรอื่นให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ เช่น การแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน หรือการใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของแต่ละหน่วยงานมาร่วมกันทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และเพื่อปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากคนส่วนใหญ่ในองค์กรและความร่วมมือกันในการสนับสนุนชุมชน โดยมีขั้นตอนในการคัดเลือกชุมชนและสนับสนุนชุมชนดังนี้

๑. ผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร เข้ามามีส่วนร่วมในการคัดเลือกชุมชน โดยกำหนดปัจจัยที่สำคัญในการใช้คัดเลือกชุมชน เช่น เป็นชุมชนที่องค์กรตั้งอยู่ หรือชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการ ขององค์กร หรือเป็นชุมชนที่เห็นควรสนับสนุนในกิจกรรมสาธารณกุศล

๒. สสำรวจ จำแนก และจัดลำดับความต้องการของชุมชนที่เลือก ทั้งนี้การให้การสนับสนุนจะคำนึงถึงทรัพยากรและขีดความสามารถตามสมรรถนะหลักของ รฐท.สส. โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภารกิจประจำของหน่วย

๓. ดำเนินการสนับสนุนชุมชนตามกิจกรรมที่กำหนด และส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน

๔. ติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อให้ตรงกับความต้องการของชุมชน



ผ.ฐท.สส. ได้มอบนโยบายในการสนับสนุนรัฐบาล หน่วยเหนือ และหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการการสนับสนุนชุมชนและสังคม ดังนี้

๑. พัฒนาสวนกรมหลวงชุมพร กองทัพเรือ ที่เป็นสวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของชาวสัตหีบ ให้เป็นสถานที่ออกกำลังกายเชิงอนุรักษ์พลังงาน โดยมีเป้าหมายทำให้สวนกรมหลวงชุมพร กองทัพเรือ เป็นสถานที่ออกกำลังกาย เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญอีกแห่งหนึ่งของสัตหีบ และมีการปรับปรุงการใช้พลังงานทางเลือกหรือพลังงานทดแทน



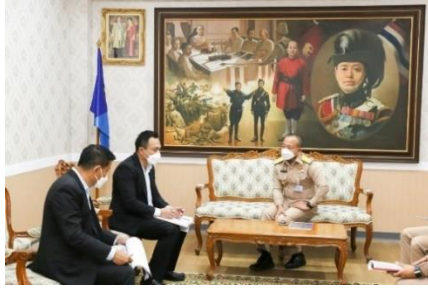
ภาพที่ ๑- ๑๕ ผ.ฐท.สส. นำกำลังพลบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตกแต่งภูมิทัศน์ และเก็บผักตบชวา ณ สวนกรมหลวงชุมพร

๒. รณรงค์ ส่งเสริม สร้างการรับรู้ให้กับกำลังพลและครอบครัว ได้เข้าใจถึงการบริหารจัดการขยะหรือวัสดุที่ใช้แล้วประเภทต่าง ๆ และสามารถดำเนินการคัดแยกขยะอันตราย ขยะติดเชื้อ ให้ได้รับการกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ทั้งในสถานที่ทำงานและที่พักอาศัย รวมทั้งยังเป็นการสร้างรายได้ให้กับครอบครัวของกำลังพลอีกทางหนึ่งด้วย



ภาพที่ ๑- ๑๖ ผ.ฐท.สส. นำกำลังพลจัดกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ต่อส่วนรวมและประชาชนในพื้นที่ รวมถึงคัดแยกขยะ ที่ธนาคารขยะ

๓. การบริหารจัดการน้ำดิบเพื่อสนับสนุนประชาชนในพื้นที่สัตหีบ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามนโยบาย ผ.บ.ทร. ปิงบประมาณ ๖๕ ในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากการขาดแคลนแหล่งน้ำที่ใช้อุปโภคและบริโภค รวมทั้งการปรับปรุงคุณภาพน้ำจากแหล่งน้ำที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น



ภาพที่ ๑- ๑๗ ผบ.รฐท.สส. ได้เข้าร่วมหารือด้วย ในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากการขาดแคลนแหล่งน้ำใช้อุปโภค และบริโภค

๔. การป้องกัน รักษา และฟื้นฟูประชาชน ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) อย่างต่อเนื่อง โดยใช้ชุดปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนของ รพ.อาภากรฯ ในการตรวจหาเชื้อด้วย ATK ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในสัปดาห์ (ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ๑๓.๑ จำนวนผู้เข้ารับบริการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙) รฐท.สส. ได้ให้ความสำคัญด้านสุขภาพแก่ประชาชน และมีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง เช่น การติดแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย และรถกระจายเสียงเคลื่อนที่ เพื่อเข้าถึงประชาชนและป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ รวมทั้งตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้บริการฉีดวัคซีน และกำลังพลที่เข้ารับบริการฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) พร้อมทั้งมอบเจลล้างมือ และหน้ากากอนามัย ให้แก่ผู้มารับบริการ



ภาพที่ ๑- ๑๘ ผบ.รฐท.สส. ได้ตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้บริการฉีดวัคซีน ณ สโมสรสัญญาบัตร โรงพยาบาลอาภากรฯ

๕. การพัฒนาพื้นที่ ทำความสะอาดสถานที่ ชุดลอกคูคลองบริเวณที่มักเกิดปัญหาน้ำท่วมขัง รวมทั้งพ่นยาฆ่าเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ให้กับโรงเรียนในพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ โรงเรียนสิงห์สมุทร และโรงเรียนสัตหีบ เขต รฐท.สส. เพื่อเตรียมการรองรับเมื่อนักเรียนกลับมาเรียนที่โรงเรียน (On Site)



ภาพที่ ๑- ๑๙ ผบ.รฐท.สส. นำกำลังพลและยุทโธปกรณ์ ร่วมกันพัฒนาและทำความสะอาดโรงเรียนสิงห์สมุทร และโรงเรียนสัตหีบ

๖. การจัดกิจกรรมช่วยเหลือประชาชนในช่วงเทศกาลต่าง ๆ ที่มีวันหยุดยาว เช่น เทศกาลวันขึ้นปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์ เป็นต้น ได้แก่

๖.๑ การตั้งจุดบริการช่วยเหลือประชาชน ร่วมกับอำเภอสตึกหีบ บริเวณจุดต่าง ๆ บนถนนสายหลัก ในพื้นที่สตึกหีบ

๖.๒ การให้บริการตรวจสภาพรถยนต์ก่อนเดินทาง โดย กข.ส.ร.ท.ส.ส. ณ สวนกรมหลวงชุมพร กองทัพเรือ (ผลิตภัณฑ์ตัวชี้วัด ๑๓.๒ จำนวนผู้รับบริการตรวจสภาพรถก่อนเดินทางในช่วงเทศกาล) เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ลดการสูญเสีย



ภาพที่ ๑- ๒๐ ผบ.ร.ท.ส.ส. ประธานในพิธีเปิดโครงการตรวจสภาพรถยนต์ ให้มีความพร้อมและปลอดภัยสำหรับการเดินทาง

๖.๓ การตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) หลังเดินทางกลับจากช่วงเทศกาล ในพื้นที่ตลาดเช้า สวนกรมหลวงชุมพร และ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ ร.ท.ส.ส.



ภาพที่ ๑- ๒๑ ผบ.ร.ท.ส.ส. ตรวจเยี่ยมกิจกรรมตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) เชียงรุ๊ก ณ บริเวณตลาดเช้า

๗. การตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจกำลังพลที่ร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิตตามโครงการกองทัพไทยร้อยดวงใจสู้ภัย COVID บริจาคโลหิต ภายเป็นพระราชกุศล เสด็จพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา พร้อมทั้งมอบเจลล้างมือ และหน้ากากอนามัย ให้แก่กำลังพลที่ร่วมกิจกรรม ณ ห้องบริจาคโลหิต โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ การส่งเสริมการการบริจาคโลหิตตามโครงการดังกล่าว เป็นการแสดงออกถึงความจงรักภักดี และยังเป็นการแก้ปัญหาการขาดแคลนโลหิตตามโรงพยาบาลต่าง ๆ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ระลอกใหม่ในประเทศ และเป็นการดำเนินการตามนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ด้านกิจการพลเรือน



ภาพที่ ๑- ๒๒ ผบ.ร.ท.ส.ส. ได้ตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจกำลังพลที่ร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิตฯ

## หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

### ๒.๑ กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์

#### ก. การจัดทำยุทธศาสตร์

##### (๑) กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

รฐ.สส. ให้ความสำคัญในกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์โดยมีกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) กำหนดทิศทาง จุดยืนทางยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ ทร. ๒๐ ปี แผนปฏิบัติราชการ ทร. ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ทร. ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี มีการกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัด มีการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของกองทัพเรือ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ภาพที่ ๒- ๑ กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ของฐานทัพเรือสัตหีบ

ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการไปสู่การปฏิบัติโดยมีโครงการ/กิจกรรม รองรับแผนยุทธศาสตร์ของ รฐ.สส. มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากองค์การสู่ระดับบุคคล มีการติดตามประเมินผลโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ นำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของ รฐ.สส. โดยมีรายละเอียด

ในปีงบประมาณ ๖๕ รฐ.สส. เรียนรู้กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ร่วมกัน จากการทบทวนการวิเคราะห์องค์การ ความต้องการทางยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ ภารกิจ/พันธกิจ เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เพื่อแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ มีการวัดและประเมินผลตามตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ซึ่งได้บูรณาการร่วมกับ นโยบายของ

ผบ.รฐท.สส. การวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสถานะแวดล้อม โดยรอบ มุ่งเน้นการปฏิบัติที่ความคล่องตัวปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม เพื่อให้ง่ายต่อการขอปรับการจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนรวมถึงการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นของ รฐท.สส. ทั้งนี้ เงื่อนไขการปรับการจัดสรรทรัพยากร จะต้องไม่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน/กิจกรรม ตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

## (๒) นวัตกรรม

รฐท.สส. มีกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมภายในองค์กร โดยรวบรวมข้อมูลจาก ยุทธศาสตร์ ทร. นโยบาย ทร. แผนปฏิบัติราชการของ ทร. สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาวิเคราะห์ องค์กรโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis ซึ่งผลการจากวิเคราะห์สามารถกำหนด วิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. พันธกิจ ที่จะสามารถทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ กำหนดเป้าประสงค์และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์และวิสัยทัศน์ เพื่อสร้างสถานะแวดล้อมที่สนับสนุนแก่การสร้างนวัตกรรม เช่น การสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาระบบ การบริการ

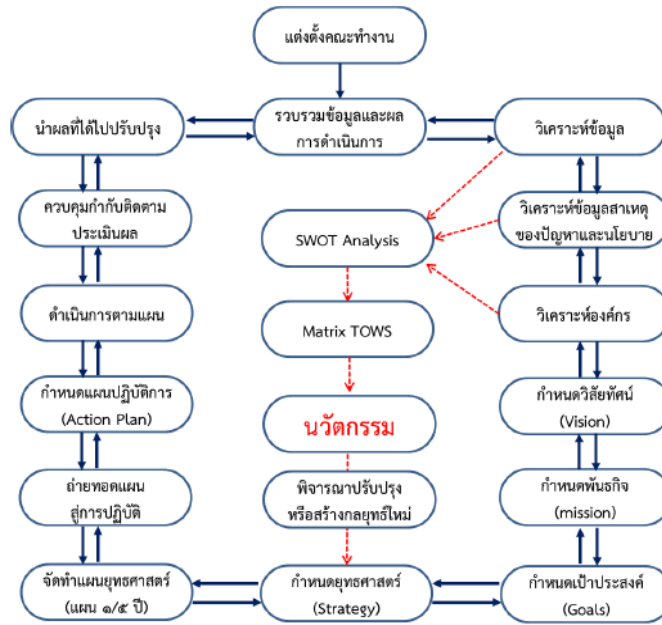


ภาพที่ ๒- ๒ แนวทางการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส.

ทำเรือและได้บรรลุเป็นเป้าหมายที่สำคัญตามยุทธศาสตร์การพัฒนาฐานทัพเรือ ให้มีขีดความสามารถทัดเทียมกับ ฐานทัพทำเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ รายละเอียดดังภาพ

โดยมีการถ่ายทอดแนวทางการสร้างนวัตกรรม ผ่านกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และการจัดการความรู้ใน สาขาต่าง ๆ การส่งเสริมกิจกรรมชุมชน นักปฏิบัติตามหน่วยต่าง ๆ ของ รฐท.สส. เพื่อให้กำลังพลในหน่วยต่าง ๆ ได้มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ต่าง ๆ มีการระดมความคิดเห็นอันหลากหลายเพื่อช่วยกันค้นหาสิ่งที่ดีที่สุดที่เกิดขึ้นจาก

การปฏิบัติงานจริง จนเกิดมาเป็น Best Practice จนสามารถนำไปสู่การเกิดนวัตกรรมที่จะนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ ทั้งนี้ในการกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์นั้น รฐท.สส. ได้ดำเนินการโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis โดยพิจารณาปัจจัยภายใน (Strength) ของ รฐท.สส. ด้านต่าง ๆ นำมาพิจารณาว่ามีปัจจัยภายนอกองค์การหรือโอกาส (opportunity) อะไรบ้าง ซึ่งเป็นส่วนในการส่งเสริมให้ รฐท.สส. มีการพัฒนางานในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวจากนั้นจึงนำโอกาสต่าง ๆ ที่ได้วิเคราะห์ไว้มาจัดทำเป็นตาราง TOWS Matrix เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ต่อไป



ภาพที่ ๒- ๓ การถ่ายทอดแนวทางการสร้างนวัตกรรม โดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis

โอกาสเชิงยุทธศาสตร์	วิธีการที่ได้มาซึ่งโอกาสเชิงยุทธศาสตร์	นวัตกรรม	ผลกระทบ/ประโยชน์
๑. ทร.ให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งให้กับฐานทัพท่าเรือต่าง ๆ ในด้านการส่งกำลังบำรุง นับเป็นโอกาสอันดีในการที่จะพัฒนาขีดความสามารถของ รฐท.สส. ในด้านการส่งกำลังบำรุงในอนาคต	- วิเคราะห์ข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์ของ ทร. ด้วย TOWS Matrix	- นวัตกรรมบริการท่าเรือ Smart Port	- มีระบบการให้บริการที่รวดเร็วและทันสมัย ผู้รับบริการสามารถติดต่อสื่อสาร และประสานการปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งมีระบบสาธารณูปโภคที่รองรับได้อย่างทั่วถึง
๒. โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก หรือ EEC ซึ่ง รฐท.สส. ได้เข้าร่วมโครงการเป็นโอกาสพัฒนาขีดความสามารถของ รฐท.สส. ด้านท่าเรือ การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนและรองรับการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจในอนาคต			

โอกาสเชิงยุทธศาสตร์	วิธีการที่ได้มาซึ่งโอกาสเชิงยุทธศาสตร์	นวัตกรรม	ผลกระทบ/ประโยชน์
๓. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่น การพัฒนาระบบเครือข่ายระบบการควบคุมและสั่งการ การติดต่อสื่อสารและสารสนเทศระบบฐานข้อมูลความรู้ สำคัญและระบบการบริหารจัดการทรัพยากร เป็นต้น	- วิเคราะห์ข้อมูลจาก แผนยุทธศาสตร์ของ ทร. ด้วย TOWS Matrix	- นวัตกรรมบริการบริการงานสนับสนุนด้วยระบบสารสนเทศ(มีชื่อเรียกใหม่ สารสนเทศอะไร)	- ผู้รับบริการของ รฐท.สส. ได้รับข้อมูลสามารถติดต่อสื่อสาร และประสานการปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว ด้วยระบบสารสนเทศที่ทันสมัย

ตาราง ๒- ๑ การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม

### (๓) การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์

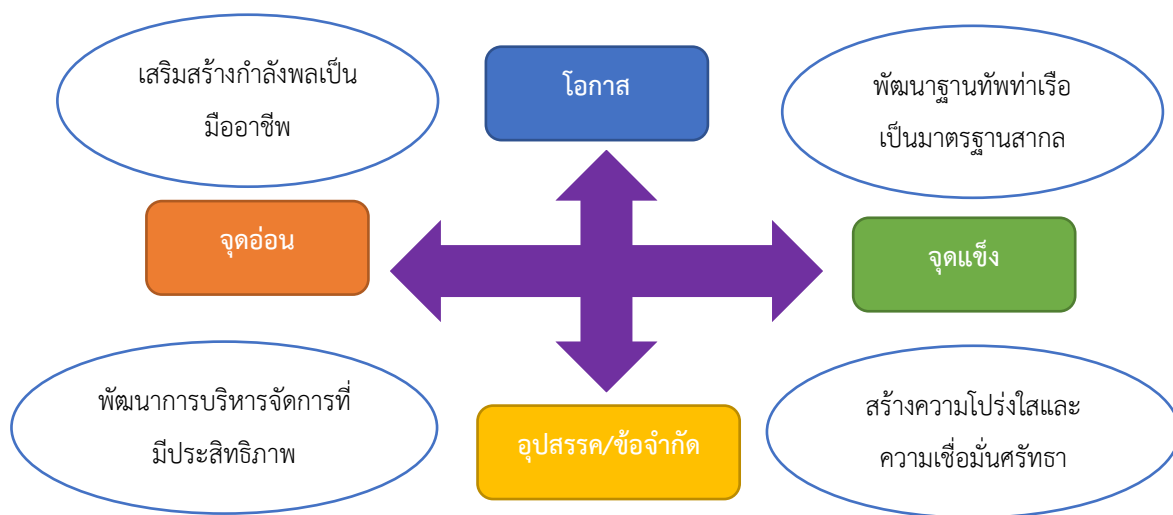
รฐท.สส. มีวิธีการในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ โดยวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และดำเนินการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และ ทำ TOWS Matrix เพื่อมองหาคำท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความยั่งยืนของส่วนราชการและจุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

ปัจจัยภายใน/ภายนอก	วิธีการ/แหล่งข้อมูล	ความถี่	เครื่องมือ	ผู้เกี่ยวข้อง
ทิศทางองค์กร	วิสัยทัศน์ ทร.	๑๐ ปี	SWOT Analysis แผนที่ยุทธศาสตร์ การเปรียบเทียบ	ทร. เจ้าภาพกลยุทธ์ ระดับ ทร. ผบ.รฐท.สส. ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของรฐท.สส. ผู้บริหารระดับกลาง
	นโยบาย ผบ.ทร.	๑-๒ ปี		
	เจ้าภาพกลยุทธ์ ระดับ ทร.	ทุกเดือน		
	นโยบาย ผบ.รฐท.สส.	ปีละครั้ง		
	การประชุม นขต.รฐท.สส.	ทุกเดือน		
ลักษณะเฉพาะของ รฐท.สส.	การประชุม ผอ.	ทุก ๖ เดือน	SWOT Analysis ขีดสมรรถนะของ รฐท.สส. การเปรียบเทียบ	ทร. ยุทธศาสตร์ ทร. ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของรฐท.สส. ผู้บริหารระดับกลาง ข้าราชการ ทหาร และพนักงาน ราชการ รฐท.สส.
	ค่านิยม ทร.	ตามความเหมาะสม		
	นโยบาย ทร.			
	ค่านิยม รฐท.สส.			
	การสำรวจความคิดเห็น			
การประชุม				
กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้อง	เอกสารทางราชการ	ตามความเหมาะสม	SWOT Analysis	
นโยบาย/แผน/ยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	การประชุม/สัมมนาร่วมกับหน่วยเหนือ/ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	ตามความเหมาะสม	SWOT Analysis	ผบ.รฐท.สส. ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของรฐท.สส. นขต.รฐท.สส.
ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นโยบายจากเจ้าภาพกลยุทธ์ ทร.	๑๐ ปี/๔ ปี/ประจำปี	SWOT Analysis	ผบ.รฐท.สส. ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของรฐท.สส. นขต.รฐท.สส. คณะทำงาน พคบ.รฐท.สส.
	การประชุมร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	ตามความเหมาะสม		
	ระบบรับเรื่องราวร้องเรียน			
	การสำรวจความคิดเห็น			

ตาราง ๒- ๒ กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

<p><b>จุดอ่อน (Weakness)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยุทธศาสตร์ของ รฐ.สส. มีอายุการใช้งานที่นาน : W1</li> <li>- ยังไม่ให้ความสำคัญกับการนำแนวทางการบริหารจัดการสมัยใหม่ : W2</li> <li>- โครงสร้างการจัดส่วนราชการและหน่วยงานยังไม่ได้รับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ : W3</li> <li>- ขาดการจัดเก็บข้อมูลและสถิติที่สำคัญอย่างเป็นระบบ : W4</li> <li>- ขาดการจัดการและพัฒนากำลังพลของ รฐ.สส. จะทำกำลังพลมีความรู้และทักษะที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน : W5</li> </ul>	<p><b>จุดแข็ง (Strength)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำลังพลและยุทธศาสตร์ที่มีขีดความสามารถในการสนับสนุนหน่วย : S1</li> <li>- มีการกำหนดโครงสร้างการจัดการและหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน : S2</li> <li>- มีระเบียบวินัย รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ : S3</li> <li>- มีระบบการฝึกที่ชัดเจน : S4</li> <li>- มีศูนย์ป้องกันและรักษาความปลอดภัย รฐ.สส. : S5</li> <li>- มีหน่วยขึ้นตรงและหน่วยสมทบที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับกาปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ : S6</li> <li>- เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก : S7</li> </ul>
<p><b>ภัยคุกคาม (Threats)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานการณ์ด้านการเมืองของประเทศ : T1</li> <li>- ปัญหาภัยคุกคามรูปแบบใหม่เพิ่มมากขึ้น : T2</li> <li>- ปัญหาความแตกแยกของคนในชาติและปัญหาการล่องละเมิดสถาบัน : T3</li> <li>- การจัดสรรงบประมาณของประเทศในงานด้านความมั่นคง มีจำกัด : T4</li> </ul>	<p><b>โอกาส (Opportunity)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งให้กับฐานทัพท่าเรือต่าง ๆ ในด้านการส่งกำลังบำรุง : O1</li> <li>- การให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะประชาชนที่ประสบภัยพิบัติ : O2</li> <li>- การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางทะเลมากยิ่งขึ้น : O3</li> <li>- การพัฒนาระบบราชการไทย : O4</li> <li>- ความสามารถในการพึ่งพาตนเองเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนา : O5</li> <li>- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร : O6</li> </ul>
<p>SO </p> <p>กลยุทธ์เชิงรุกใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส</p>	<p>WO </p> <p>กลยุทธ์เชิงแก้ไขเอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส</p>
<p>ST </p> <p>กลยุทธ์เชิงป้องกันใช้จุดแข็งหลีกเลี่ยงอุปสรรค</p>	<p>WT </p> <p>กลยุทธ์เชิงรับลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค</p>

ภาพที่ ๒- ๔ องค์ประกอบ SWOT Analysis



ภาพที่ ๒- ๕ แผนผังการดำเนิน การวิเคราะห์ และการกำหนดยุทธศาสตร์



<p>ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และ ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์</p>	<p>ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความยั่งยืน ของส่วนราชการ</p>	<p>จุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการ วางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และ สารสนเทศ</p>
<p>๑. มีนโยบาย ทร. ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาฐานทัพ ท่าเรือต่าง ๆ ทำให้ รฐท.สส. สามารถพัฒนาขีด ความสามารถหลัก/สนับสนุน ของ รฐท.สส. ให้เป็นไปตาม ยุทธศาสตร์ได้</p> <p>๒. มีนโยบายรัฐบาลในโครงการระเบียบเศรษฐกิจภาค ตะวันออก ทำให้ รฐท.สส.พัฒนาขีดความสามารถของ รฐท. สส. ด้านท่าเรือให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนและ รองรับการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจในพื้นที่</p> <p>๓. หน่วยเหนือได้ให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือ ประชาชนในด้านต่าง ๆ ทำให้ รฐท.สส. สามารถการเสนอของงบประมาณจัดหา ยุทโธปกรณ์ใหม่ทดแทนยุทโธปกรณ์ที่ใช้ราชการมานาน และชำรุด</p> <p>๔. รฐท.สส. มีการพิจารณาการปรับโครงสร้าง ระบบงาน กระบวนการปฏิบัติงานและแผนให้ มีความทันสมัยและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงใน อนาคต</p> <p>๕. รฐท.สส. จะนำหลักการและแนวคิดการพัฒนาระบบ ราชการ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการ ภายใน</p> <p>๖. รฐท.สส. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ และปลอดภัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. ขาดความต่อเนื่องในการพิจารณา แนวโน้มและ การเปลี่ยนแปลง ด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อม และกฎระเบียบ ความต้องการของ ผู้รับบริการในอนาคต</p> <p>๒. รฐท.สส. ได้รับงบประมาณ โดยภายหลังจากที่ ทราบวงเงินจัดสรรจาก ทร. ในแต่ละปีแล้ว จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเป้าหมาย และทรัพยากรใน การดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามประเด็น ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ ทร. กำหนด โดย บริหารจัดการภายใต้กรอบงบประมาณที่ได้รับ</p> <p>๓. ระบบสื่อสาร สังคมออนไลน์ ที่เจริญมากขึ้น มีการแพร่กระจายข่าวสาร ที่เป็นข้อเท็จจริง อย่าง รวดเร็วอาจส่งผลกระทบต่อระบบการบริการที่ต้องมีความ เป็นมาตรฐาน พฤติกรรมการบริการที่แสดงออก ต่อระมัดระวัง</p>	<p>กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ในบาง ประเด็น เนื่องจากวิธีการในการเปรียบเทียบกับ หน่วยงานในระดับเดียวกัน หรือหน่วยงานอื่นที่ มีรูปแบบงานใกล้เคียงกัน (Benchmarking) กระทำได้ยาก เนื่องจาก ระบบฐานทัพท่าเรือที่ ใช้ทางทหาร ที่มีองค์ประกอบการให้บริการ ครบถ้วนอย่าง รฐท.สส. มีลักษณะผูกขาด ใน ทร. จึงอาจจะทำให้มีประเด็นยุทธศาสตร์ หรือ เป้าประสงค์บางส่วน ที่ควรจะต้องมีการ เพิ่มเติมไว้ แต่ไม่ได้รับการกำหนดไว้ในแผนที่ได้ จัดทำ โดยจะดำเนินการลดจุดบอด โดย ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวัง ความ ต้องการ และทัศนคติของผู้รับบริการที่มีต่อ การให้บริการของ รฐท.สส. ในทุก ๆ ด้าน จากช่องทางต่าง ๆ และติดตาม สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p>

ตาราง ๒- ๓ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

มีการเรียนรู้การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์ร่วมกัน ผ่านการดำเนินการของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. โดยมีการดำเนินการปรับปรุงยุทธศาสตร์ครั้งล่าสุดเมื่อปลายปีงบประมาณ ๖๓ ซึ่งเริ่มมีการนำไปปฏิบัติ และจะมีการประเมินผลงานตามยุทธศาสตร์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๖๔ เป็นต้นไป เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป อีกทั้งยังเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้วยการรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการทำแบบประเมินความพึงพอใจอีกด้วย การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์ ของ รฐท.สส. มีแนวทางที่บูรณาการกับบริบทการปฏิบัติงานขององค์การ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ อันมีผลต่อวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์และนโยบายของ ทร. ต่อไป

(๔) ระบบงานและสมรรถนะหลักของส่วนราชการ

รัฐ.สส. ได้ตรวจสอบ ภารกิจ และขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่ที่สำคัญตามที่กำหนดไว้ใน อกผ. ๒๔๐๐ รัฐ.สส. รวมถึงได้ตรวจสอบพันธกิจ ตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการราชการประจำปี ที่มีสมรรถนะหลักและสมรรถนะสนับสนุน เพื่อให้สามารถกำหนด Core Business หรือกระบวนการหลักของหน่วย ซึ่งได้ใช้แนวคิดในการออกแบบ การบริการ ระบบงาน และกระบวนการทำงานของ รัฐ.สส. โดยคำนึงถึงองค์ประกอบที่สำคัญได้แก่ การจัดส่วน ราชการภายในของ รัฐ.สส. ตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงกลาโหม ตาม พ.ร.บ. จัดระเบียบราชการ กระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๑๕ ที่ระบุหน้าที่ของ รัฐ.สส. มีพันธกิจที่สำคัญของ รัฐ.สส. ที่ต้องการ ขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ รัฐ.สส. “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการ บริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” ซึ่ง รัฐ.สส. สามารถกำหนดสมรรถนะและกระบวนการของงานที่สำคัญได้ ดังนี้

กระบวนการหลัก รัฐ.สส. ๔ กระบวนการ	วิสัยทัศน์
๑. กระบวนการสนับสนุน ฅปภ./รปภ. บุคคลสำคัญ	<p>“เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการ บริหารจัดการท่าเรือภายในปี ๒๕๖๘”</p> <p><b>ภารกิจ</b> ดำเนินการเกี่ยวกับการฐานทัพ การรักษาความสงบเรียบร้อยและระเบียบวินัย ทหาร การสารวัตรทหาร การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่ที่ ได้รับมอบหมาย การกิจการพลเรือน การเรือนจำ การสวัสดิการ การสนับสนุนการ ปฏิบัติการทางทหารเรือ ตลอดจนให้การฝึกและศึกษาวิชาการ ด้านการฐานทัพเรือ และวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย มีผู้บัญชาการฐานทัพเรือ สัตหีบเป็น ผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ</p> <p><b>พันธกิจ</b></p> <p>๑. ดำเนินการเรื่องการฐานทัพ ได้แก่การส่งกำลังบำรุง การท่าเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนกำลังรบของกองทัพเรือ และหน่วยอื่น ๆ ของ ทร. ในการป้องกันประเทศและการคุ้มครองผลประโยชน์ของชาติทางทะเล</p> <p>๒. รักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหาร และเขตปลอดภัยทางทหารที่รวมทั้ง ปฏิบัติการทางทหารอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>๓. ใช้ศักยภาพและขีดความสามารถของฐานทัพสนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนา ประเทศ การแก้ปัญหาสังคม การช่วยเหลือประชาชนและการบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>๔. การดำเนินการเกี่ยวกับการสวัสดิการ การฝึกและศึกษาตามที่ ทร. มอบหมาย</p> <p>๕. บริหารจัดการฐานทัพภายใต้กรอบการบริหารบ้านเมืองที่ดี</p>
๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรักษาความสงบเรียบร้อย</li> <li>- การดับเพลิงในพื้นที่ ทร. (สัตหีบ)</li> <li>- การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งสำคัญทางทหาร</li> </ul>	
<p>๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ</li> <li>- การสนับสนุนขนส่งลำเลียงอัมภัณฑ์</li> <li>- การสาธารณูปโภคไฟฟ้า - ประปา</li> <li>- สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</li> <li>- การซ่อมบำรุงเรือ</li> <li>- การ รปภ. ท่าเรือ</li> </ul>	
๔. กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัย และช่วยเหลือประชาชน	

ภาพที่ ๒- ๖ แสดงกระบวนการหลักของ รัฐ.สส.

รัฐ.สส. ใช้ SIPOC Model ร่วมกับระบบสมรรถนะของ รัฐ.สส. จาก Value Chain ที่เป็นผู้ส่งมอบ ในการ วิเคราะห์และจำแนกบริการจากพันธกิจหลักของ รัฐ.สส. ทำให้ รัฐ.สส. ต้องส่งมอบบริการที่สำคัญให้แก่กลุ่ม

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ รฐท.สส. เช่น ประชาชน องค์กรภาคเอกชน และหน่วยงาน โดยสามารถจำแนกบริการและกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของ รฐท.สส. ๕ ข้อ



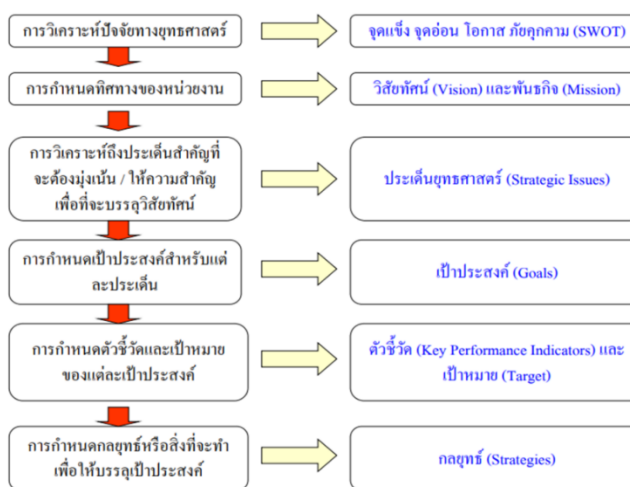
ภาพที่ ๒- ๗ วิสัยทัศน์และกระบวนการต่างๆของ รฐท.สส.

รฐท.สส. มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ และสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ตามทรัพยากรที่ได้รับการจัดสรร จาก ทร. ตามแผนปฏิบัติราชการ และสมรรถนะหลักในการดำเนินการด้วยตนเอง ซึ่งสามารถกำหนดได้ว่ากระบวนการใดบ้างที่จะต้องส่งมอบให้พันธมิตรดำเนินการ ซึ่ง รฐท.สส. เป็นหน่วยกำลังรบในพื้นที่ภาคตะวันออก มีสมรรถนะหลักที่สำคัญคือ สมรรถนะด้านการฐานทัพท่าเรือ และสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับหน่วยกำลังรบของ ทร. ในพื้นที่ ในการกำหนดสมรรถนะหลักในอนาคตของ รฐท.สส. เพื่อให้ขีดสมรรถนะของ รฐท.สส. สอดคล้องและเกื้อหนุนกัน สำหรับในการกำหนดขีด สมรรถนะ หลักของ รฐท.สส. ในอนาคตนั้น รฐท.สส. ได้นำผลการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ มาเป็นปัจจัยในการกำหนดว่าในอนาคต รฐท.สส. จะมีขีดสมรรถนะหลักอะไรบ้าง ตัวอย่างเช่น ยุทธศาสตร์ ทร. ๒๐ ปี มีที่แนวคิดทางยุทธศาสตร์คือ สองฝั่งมหาสมุทร สามพื้นที่ปฏิบัติการ หรือ OOAAA ได้กำหนดขีดความสามารถในการปฏิบัติการได้ทั้งสองฝั่งมหาสมุทร ซึ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ รฐท.สส. นั้น คือ การพัฒนาฐานทัพท่าเรือเพื่อรองรับกำลังรบ และดำรงความต่อเนื่องในการส่งกำลังบำรุงให้ได้ รวมทั้ง การรองรับขีดความสามารถในสงครามใต้น้ำ ซึ่งได้เน้นเฉพาะไปที่การเป็นฐานทัพของเรือดำน้ำที่จะรับเข้าประจำการในอนาคต จึงทำให้สามารถกำหนด ขีดสมรรถนะในการเป็นฐานทัพเรือหลักของ ทร. ให้เป็นขีดสมรรถนะหลักของ รฐท.สส.

ในอนาคตได้ นอกจากนี้ยังมีโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) ที่เชื่อมโยงการขนส่งต่าง ๆ ทั้งทางบก ทางทะเล และทางอากาศ ส่งผลให้พื้นที่ที่สัทหีบ โดยเฉพาะ รฐท.สส. ได้กำหนดให้พื้นที่พัฒนาด้านการขนส่งโดยสาร ทางทะเลเชื่อมโยงลงสู่ภาคใต้ เพื่อส่งเสริมการคมนาคม และท่องเที่ยว ซึ่งอาจจะกำหนดให้เป็นขีดสมรรถนะหลักใน อนาคตในการเป็นศูนย์กลางการขนส่งโดยสารทางทะเลของประเทศในการเชื่อมโยงทั้งทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ ต่อไป โดย รฐท.สส. มีการบูรณาการการทำงานเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ กับหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ ทั้งหน่วยงาน ของ ทร. และส่วนราชการภายนอก เช่น กระบวนการการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ และการสนับสนุนการรักษา ความปลอดภัยบุคคลสำคัญ เป็นต้น

**(๕) วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ**

รฐท.สส. สามารถกำหนดยุทธศาสตร์ รฐท.สส. เป็นไปตามแผนเดิม พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ ที่ สอดคล้องกับทิศทางของ รฐท.สส. ตามวิสัยทัศน์ และ ผบ.รฐท.สส. ได้อนุมัติใช้เมื่อ ปีงบประมาณ ๖๓ (บันทึก คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการ ภาครัฐ รฐท.สส. ที่ ๑๕๗/๒๕๖๓ ลง ๒๑ ก.ย.๖๓) รฐท.สส. กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ สำคัญ ที่เกิดจากกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ ตามขั้นตอน ดังภาพ



ภาพที่ ๒- ๘ การวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของ รฐท.สส. มี ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งมีเป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ต่าง ๆ จำนวน ๑๓ เป้าประสงค์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์**

เป้าประสงค์

๑. สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัยและได้รับการเทิดทูนอย่างสูงสุด
๒. การถวายความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ การพัฒนาฐานทัพเรือ ให้มีขีดความสามารถทัดเทียมกับฐานทัพท่าเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้**

เป้าประสงค์

๑. รฐท.สส. มีขีดความสามารถด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ องค์ยุทธวิธี และการบริหารจัดการระบบงาน ฐานทัพเรือ ที่มีความทันสมัย เทียบเคียงได้กับ ฐานทัพท่าเรือชั้นนำของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถของ รฐท.สส. เพื่อสนับสนุน การพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือประชาชน**

เป้าประสงค์

๑. รฐท.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือประชาชน
๒. พื้นที่รับผิดชอบที่ รฐท.สส. ที่ได้รับมอบหมาย มีความสงบเรียบร้อย
๓. ปัญหายาเสพติด ในพื้นที่รับผิดชอบของ รฐท.สส. มีความรุนแรงลดลงทุกปี

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การดำรงขีดความสามารถขีดความสามารถของ รฐท.สส. ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วย และภารกิจที่กองทัพเรือมอบหมาย**

เป้าประสงค์

๑. รฐท.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหลักของหน่วย
๒. รฐท.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงาน ในการให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยอื่น ๆ หรือภารกิจตามที่ ทร. มอบหมาย
๓. กำลังพลของ รฐท.สส. ได้รับการพัฒนาให้มีขีดสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่ง สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

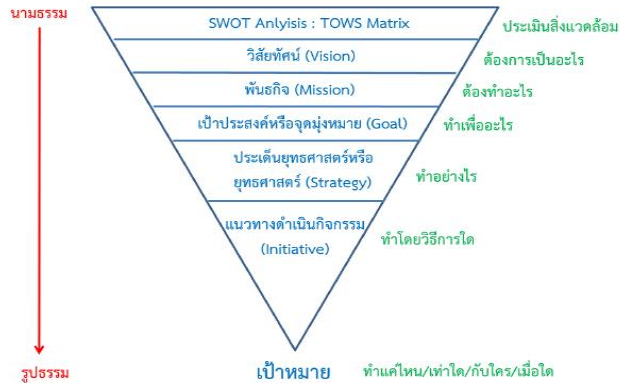
**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีความเป็นมาตรฐาน และทันสมัย ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (PMQA , KM)**

เป้าประสงค์

๑. การบริหารจัดการของ รฐท.สส. มีความเป็นมาตรฐาน สามารถถ่ายทอดและส่งต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. มีการนำระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานภายในของ รฐท.สส.
๓. รฐท.สส. มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบได้
๔. หน่วยงานภาครัฐและประชาชน ได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม และได้รับบริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

(๖) การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ของ รฐท.สส. เริ่มจากการประเมินสถานะแวดล้อมด้วยเครื่องมือ SWOT Analysis : TOWS Matrix ซึ่งเมื่อทราบสถานะแวดล้อมแล้ว ก็ได้นำผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สมรรถนะหลักของหน่วย และโดยการในการสร้างสมรรถนะใหม่ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ มาสร้าง วิสัยทัศน์



พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ การดำเนินการตามภาพ

ภาพที่ ๒- ๙ การประเมินสถานะแวดล้อมด้วยเครื่องมือ SWOT Analysis : TOWS Matrix

แนวทางพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และใช้ประโยชน์จากโอกาสในการสร้างนวัตกรรม ชิดสมรรถนะ ของหน่วยทำให้ได้ประเด็นในการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	โอกาสในการสร้างนวัตกรรม	การใช้ประโยชน์สมรรถนะหลักของ รฐท.สส. และโอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่	สร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทาย	สร้างความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่ม
การพัฒนาฐานทัพเรือ ให้มีขีดความสามารถทัดเทียมกับฐานทัพท่าเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	การพัฒนาขีดความสามารถของฐานทัพและสิ่งอำนวยความสะดวกให้สามารถตอบสนองต่อการใช้งาน และเทียบเคียงได้กับฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคได้	การนำเอาเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาใช้ในบริการจัดการ การบริการฐานทัพท่าเรือและบริการอื่น ๆ ตามภารกิจ	การพัฒนาหลักการปฏิบัติของ รฐท.สส. รวมทั้งจัดการฝึกเพื่อเตรียมความพร้อมทั้งด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธีในการปฏิบัติงานตามภารกิจและงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งโอกาสในการเสริมสร้างสมรรถนะใหม่คืองานด้านการฐานทัพท่าเรือในการรองรับเรือดำน้ำในอนาคต ที่จะต้องพัฒนาสมรรถนะหลักเดิมให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น	- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน - การบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด	จัดกำลังให้มีขีดความสามารถเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียของ รฐท.สส.
การพัฒนาขีดความสามารถ	การดำรงสภาพของยานพาหนะ และ	ส่งเสริมการใช้องค์ความรู้ที่เกิดจาก	การพัฒนาหลักการปฏิบัติของ รฐท.สส. รวมทั้งจัดการฝึกเพื่อ	-	- ช่วยเหลือกิจกรรมการพัฒนาประเทศของรัฐบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	โอกาสในการสร้างนวัตกรรม	การใช้ประโยชน์สมรรถนะหลักของ รฐท.สส. และโอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่	สร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทาย	สร้างความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่ม
ของ รฐท.สส. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือประชาชน	ยุทธโศภรณ์ให้มีความพร้อมสำหรับการสนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัย การรักษาความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือประชาชนอย่างรวดเร็วทันท่วงที	การปฏิบัติงานจริงมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ในอันที่พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาประเทศ การพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบ และการช่วยเหลือประชาชน	เตรียมความพร้อมทั้งด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ด้วยการเสริมสร้างและเตรียมความพร้อมไปปฏิบัติงานตามภารกิจในการป้องกันประเทศ การรักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ของชาติทางทะเล การถวายความปลอดภัยและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์		- การช่วยเหลือผู้ประสบภัย ช่วยเหลือประชาชนและบรรเทาสาธารณภัย - การส่งเสริมความสมานฉันท์ของคนในชาติ

ตาราง ๒- ๔ ประเด็นในการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์

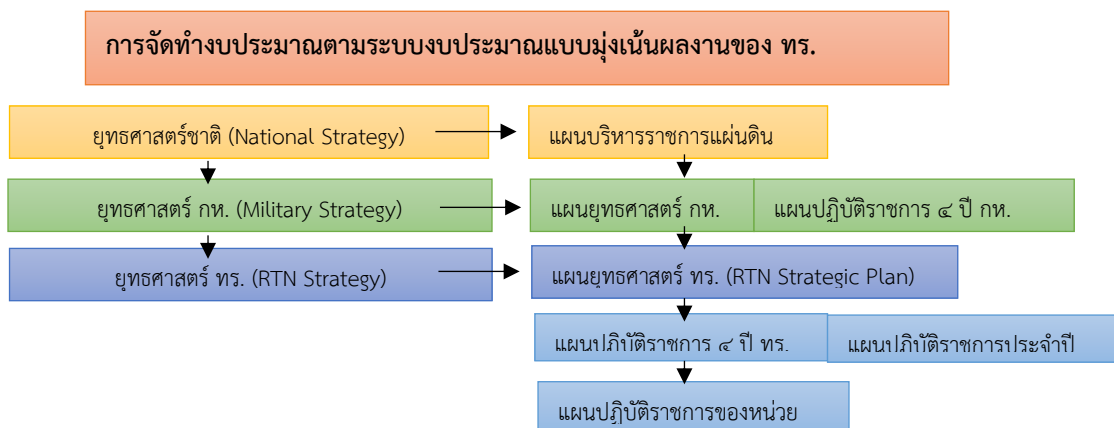
มีการเรียนรู้การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์ร่วมกัน ของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. ซึ่งจะต้องมีการติดตามผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและทำการประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. ต่อไป แนวทางการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสภาพปัญหาขององค์กร กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ที่มีส่วนร่วมจากบุคลากรในองค์กร

## ๒.๒ การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ รฐท.สส. นำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติอย่างไร

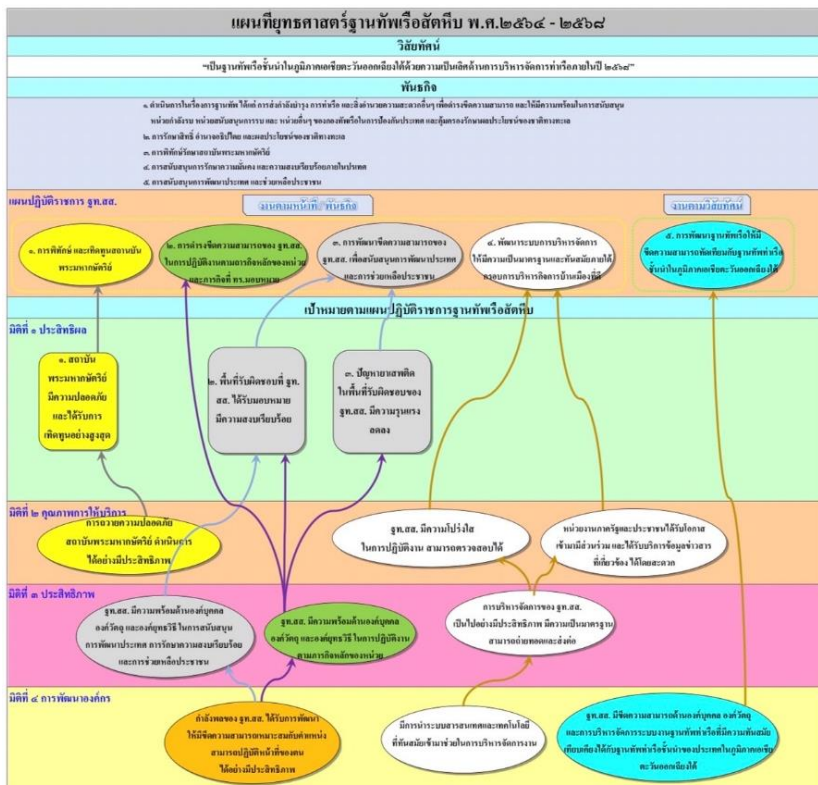
### ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

#### (๗) การจัดทำแผนปฏิบัติการ

สำหรับแผนปฏิบัติการระยะยาวของ รฐท.สส. คือ แผนที่ยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ แผนปฏิบัติการที่สำคัญระยะสั้น คือแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของ รฐท.สส. ได้ดำเนินการโดยการถ่ายทอดจากแผนยุทธศาสตร์ ทร. ตามแผนภาพ



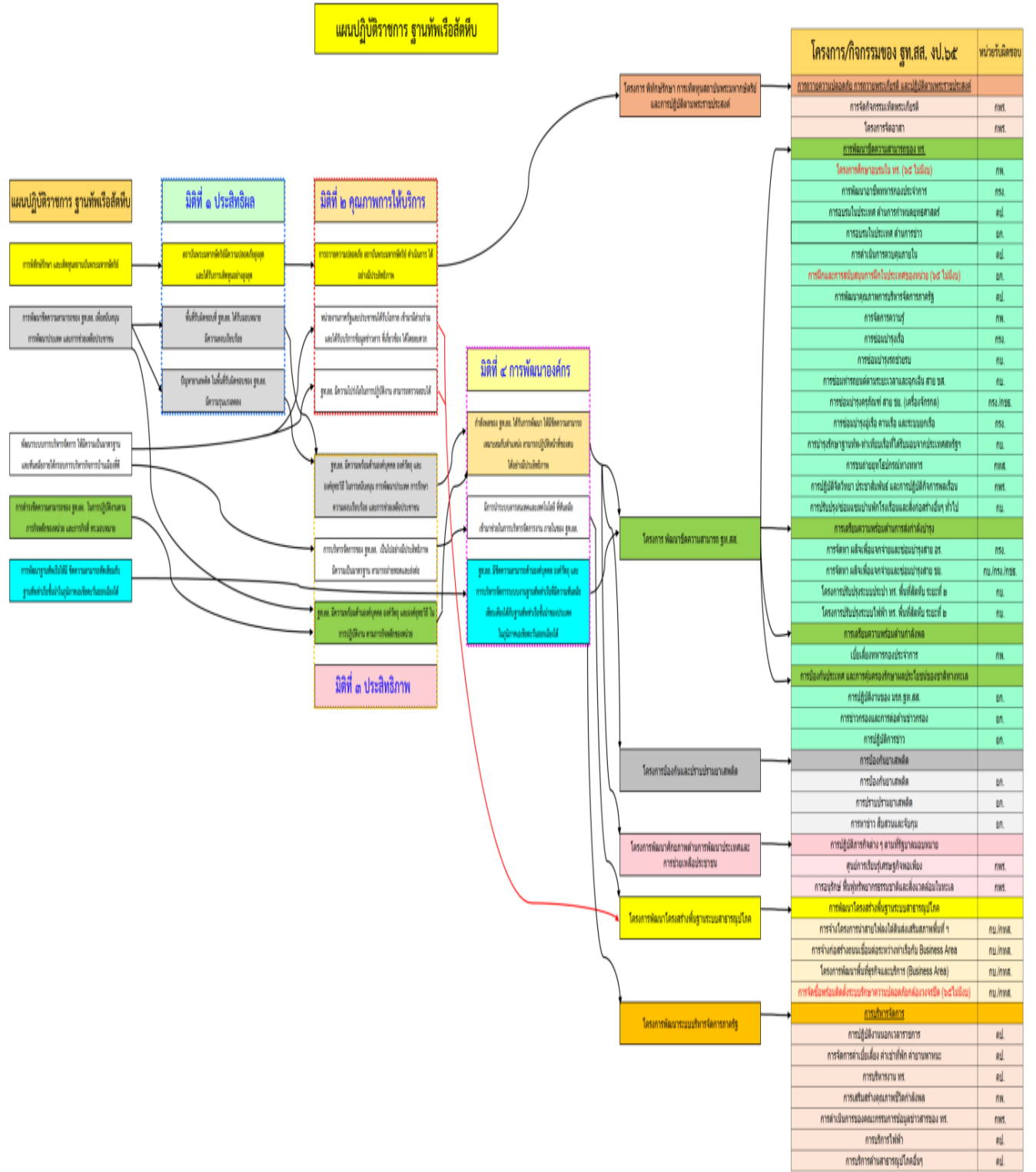
ภาพที่ ๒- ๑๐ แผนผังการจัดทำงบประมาณตามระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของ ทร.



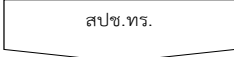
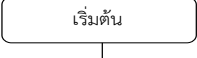
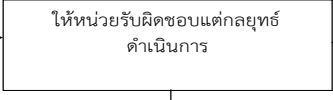
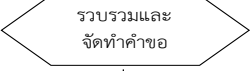


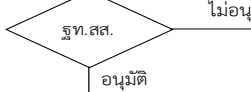
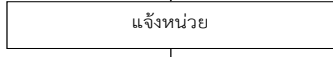
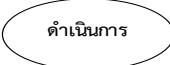
ภาพที่ ๒- ๑๑ แผนที่ยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘

รฐท.สส. มีวิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ ไปยังบุคลากรผู้ส่งมอบ และ พันธมิตรที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดยได้นำแผนที่ยุทธศาสตร์ มา ดำเนินการถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติการ ๔ ปี ของหน่วย และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยตามลำดับ ทั้งนี้ ได้พิจารณาพร้อมกับแผนและนโยบายที่ ทร. กำหนดนำมาพิจารณาด้วย เมื่อได้แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วย แล้ว ให้ นบต.บก.รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้ง ดำเนินการจัดทำ Action Plan ในส่วนของแผนงาน/กิจกรรมหลัก ของแต่ละหน่วยใน รฐท.สส. เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ตามแผนภาพ





ภาพที่ ๒- ๑๒ แผนปฏิบัติการของ รฐ.ส.ส.

ผังกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ				
ที่	กระบวนการ	ช่วงเวลา	รายละเอียด	หน่วยรับผิดชอบ
1			ให้หน่วยต่าง ๆ จัดทำแผนปฏิบัติราชการ	สปช.ทร.
2		1 วัน		
3		7 วัน	ให้หน่วยรับผิดชอบแต่ละกลยุทธ์ดำเนินการ	กพ.รฐ.สส. ยก.รฐ.สส. กบ.รฐ.สส. กพร.รฐ.สส. คป.รฐ.สส.
4		1 วัน	รวบรวมและจัดทำคำขอของปริมาณของแต่ละกลยุทธ์	คป.รฐ.สส.
5		2 วัน	ตรวจสอบรายละเอียดการจัดทำคำขอของปริมาณ	คป.รฐ.สส.
6		3 วัน	จัดทำแผนปฏิบัติราชการของ รฐ.สส.	คป.รฐ.สส.
7		1 วัน	เสนอแผนปฏิบัติราชการของ รฐ.สส.	
8		3 ชม.	แจ้งแผนปฏิบัติราชการของ รฐ.สส.	คป.รฐ.สส.
9			หน่วยต่าง ๆ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ	นชต.บก.รฐ.สส. นชต.รฐ.สส. หน่วยสมทบ
		รวม 15 วัน 3 ชม.		

ภาพที่ ๒- ๑๓ แผนผังกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ

รฐ.สส. ได้ทำการบริหารกิจกรรม/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการที่ได้รับอนุมัติจาก ทร. โดยมอบหมายให้หน่วยงานของ รฐ.สส. ที่เกี่ยวข้องกับ ออกผง. ด้านต่าง ๆ ดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการตามกรอบแนวทางการปฏิบัติ และประเมินผลงาน เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงกิจกรรม/โครงการ ให้ดียิ่งขึ้นหน่วยงานต่าง ๆ ของ รฐ.สส. ที่รับผิดชอบงานตาม ออกผง. ด้านต่าง ๆ มีการทำงานในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ รฐ.สส. ในทิศทางเดียวกัน อันจะตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และนโยบายที่ ทร. กำหนดไว้แล้ว

## (๘) การนำแผนปฏิบัติราชการไปปฏิบัติ

รฐท.สส. มีวิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ ไปยังบุคลากร ผู้ส่งมอบ และพันธมิตรที่สำคัญด้วยการประชุมกับหน่วยในสังกัด เอกสารแจกจ่าย การประกาศ สื่อสารผ่านระบบสารสนเทศขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดย รฐท.สส.ได้ดำเนินการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. ต่อจากนั้นก็ได้นำแผนที่ยุทธศาสตร์มาดำเนินการถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ของหน่วย และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยตามลำดับ ทั้งนี้ได้พิจารณาพร้อมกับแผนและนโยบายต่าง ๆ ที่ ทร. กำหนด นำมาพิจารณาด้วยเมื่อได้แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยแล้ว นขต.บก.รฐท.สส. และ นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ก็จะยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำ Action Plan ในส่วนของแผนงาน/กิจกรรมหลักของแต่ละ นขต.บก.รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของหน่วย

ได้จัดทำระบบถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์การสู่หน่วยต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น มีบันทึกอนุมัติสั่งการ การมอบนโยบายในการประชุม นขต.รฐท.สส. ของ ผบ.รฐท.สส. มีการประชุมชี้แจง อธิบายทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ รฐท.สส. เป้าประสงค์และตัวชี้วัด ให้กองและแผนกต่าง ๆ ใน บก.รฐท.สส. นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ในการประชุม นขต.รฐท.สส. ได้รับทราบ จัดทำเอกสารเป็นรูปเล่ม ลงในเว็บไซต์ รฐท.สส. เพื่อแจ้งให้ทราบ การพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นต้น ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาเพื่อจัดประเภท แผนงาน/โครงการออกเป็นแผนงาน/โครงการที่สำคัญ และแผนงาน/โครงการสนับสนุน โดยพิจารณาใน ๓ ประเด็น คือ พันธกิจหลัก นโยบายเร่งด่วน และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งแผนงาน/โครงการสำคัญจะได้รับการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ เพราะจะส่งผลถึงการบรรลุภารกิจของ รฐท.สส. และนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ของหน่วย ซึ่งมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ ตัวอย่างเช่น จากการวิเคราะห์ความต้องการทางยุทธศาสตร์ จากยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ ทร. ที่ได้นำมากำหนด ยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ นั้น รฐท.สส. ได้พิจารณาและกำหนดเป็นโครงการพัฒนาหน่วยงานเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อภารกิจและพันธกิจ ที่ รฐท.สส. ได้รับมอบหมายและถือว่าเป็นกิจสำคัญ ที่จะตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานที่เข้ามาใช้บริการ ฐานทัพท่าเรือ ไม่ว่าจะเป็นเรือของกองทัพเรือ เรือของหน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชน คือ การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ทพส. - ทร. ระยะ ๕ ปี โดยหน่วยหลักของ รฐท.สส. ที่ดำเนินการ คือ กทส.รฐท.สส. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ-กองทัพเรือ ในด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ความรู้ รองรับภารกิจด้านความมั่นคงของกองทัพเรือตามยุทธศาสตร์และนโยบายหน่วยเหนือ และการพัฒนาสนามบินอู่ตะเภาให้เป็นเมืองการบิน ภาคตะวันออกตามนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม โดยการกำหนดเป็นกิจกรรมหลัก ตัวชี้วัด ห้วงเวลา และหน่วยรับผิดชอบ เพื่อนำไปจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่ชัดเจนต่อไป เพื่อให้ตอบสนอง ความต้องการทางยุทธศาสตร์ ซึ่งสามารถสรุปแผนกลยุทธ์ที่จะทำให้บรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ จากนั้นนำมากำหนดเป็นแผนงานสำคัญ

เพื่อรองรับภารกิจของท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ – กองทัพเรือ ในงานด้านความมั่นคง กล่าวคือ การมีท่าเรือที่มีความพร้อม และสามารถให้การสนับสนุนเรือรบประเภทต่าง ๆ ของกองทัพเรือ ได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตาม ยุทธศาสตร์ของ ทร. และยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส. และในงานเชิงพาณิชย์ ซึ่งเป็นการสนับสนุนงานด้านกิจการพาณิชย์นาวี และการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ในส่วนของการปฏิบัติงานในบางกระบวนการหลักของ รฐท.สส. ได้มีการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนา การให้บริการ เพื่อตอบสนองแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจ ให้แก่ผู้รับบริการ อาทิเช่น การจัดทำระบบการจองคิว เพื่อเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ของ รพ.อภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. หรือ ระบบการขอรับการสนับสนุน เจ้าหน้าที่ ในการออก - จอดเรือ ของ ทลท.กทส.รฐท.สส. เป็นต้น มีการควบคุม กำกับการดำเนินการตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม/การเบิกจ่ายงบประมาณ ผ่านการประชุมเร่งรัดงบประมาณ หรือประชุมหน่วยขึ้นตรง เพื่อกำกับหน่วยต่าง ๆ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการให้ สามารถนำแผนปฏิบัติการของ รฐท.สส. สู่การปฏิบัติของหน่วยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามระยะเวลา และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติไว้ (ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ๗.๕ ๑๔.๑ ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณด้านการจัดซื้อจัดจ้างและ การเบิกจ่ายภาพรวม)

#### (๙) การจัดสรรทรัพยากร

การดำเนินการด้านงบประมาณในทุกกิจกรรมต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการของ รฐท.สส. ซึ่งจะได้รับการจัดสรรงบประมาณมาจาก ทร. โดย ทร. ได้โอนเงินจัดสรรงบประมาณในทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการของ หน่วยผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) จึงทำให้ รฐท.สส. มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานในกิจกรรมนั้น ๆ มีงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไว้จำนวนเท่าไร แต่อย่างไรก็ตามหากหน่วยมีงบประมาณ ที่ใช้ดำเนินการไม่เพียงพอ ก็อาจขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องมีการประสานงานกันระหว่าง คป.รฐท.สส. กับ สปช.ทร. และหน่วยเกี่ยวข้องอื่น ๆ ว่ามีงบประมาณให้การสนับสนุนเพิ่มเติมหรือไม่เพียงพอ ในส่วนของการกำกับ ด้านงบประมาณของ รฐท.สส. นั้นเป็นตามการแผนบริหารความเสี่ยงด้านงบประมาณ โดยมีการควบคุมภายในด้าน งบประมาณ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

รฐท.สส. ดำเนินการจัดการความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ในรูปแบบของการควบคุมภายในตามระเบียบ โดย รฐท.สส. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดวางระบบควบคุมภายใน และคณะทำงานติดตามและประเมินผลฯ รฐท.สส. มีการจัด ประชุม/สัมมนา เพื่อวางแผนการปฏิบัติในการควบคุม/กำกับ และหรือลดความเสี่ยง มีการรายงานผลการดำเนินงาน ในรูปแบบของการควบคุมภายในวงรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน โดยได้ดำเนินรวบรวมให้หน่วยต่าง ๆ ที่หน่วย รับผิดชอบตามตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ ของ รฐท.สส. รายงานผลให้ คป.รฐท.สส. ทราบเพื่อรวบรวมเป็นภาพรวมของ รฐท.สส. โดยประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดไว้เพื่อวิเคราะห์ความสำเร็จ ถ้ากิจกรรมใดมีความเสี่ยงต่อ ความสำเร็จ และมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินการ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้ กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการให้ ทร. ทราบต่อไป

มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและจัดระบบการควบคุมการดำเนินงานตามแผนและ กำกับ งบประมาณ ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา และแจ้งในการประชุม นชต.ฐท.สส. และการประชุมเร่งรัดงบประมาณ ของ ฐท.สส.

#### (๑๐) แผนด้านทรัพยากรบุคคล

กองทัพเรือได้กำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๑๐ ปี ไว้ครอบคลุมในทุกประเด็น พร้อมทั้งมี การประเมินสมรรถนะในระดับบุคคล (หมวด ๕ ข้อ ๕.๒ (ค)) ซึ่งในแต่ละปี กองทัพเรือได้กำหนดเป็นโครงการฝึก ศึกษา อบรม ประชุมและสัมมนา ทั้งในประเทศ (ภายในและภายนอก ทร.) และการศึกษาอบรมในต่างประเทศ ประจำปี ตามแผนแม่บทด้านกำลังพล รองรับการยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ปี ๖๑ - ๗๙ ซึ่ง ฐท.สส. มีการทบทวนกลยุทธ์/ แผนพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปีโดยกำหนดไว้เป็นโครงการฝึก ศึกษา อบรม ประชุมและสัมมนา ภายในและ ภายนอกกองทัพเรือ และการศึกษาอบรมในต่างประเทศ พร้อมบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ในส่วนของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ฐท.สส. เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ โดยได้กำหนดแนวทางศึกษา อบรม ของบุคลากร ในกิจการด้านการฐานทัพท่าเรือ ที่ถูกระบุเอาไว้ใน แผนแม่บทการพัฒนาท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๔ - ๒๕๖๘) อาทิ หลักสูตรเจ้าหน้าที่ประจำ VTMS เป็นต้น

ฐท.สส. มีแผนงานการจัดการด้านกำลังพลและแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อสนับสนุนความก้าวหน้าทางวิชาชีพ แก่บุคลากร ตอบสนองความต้องการบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ครอบคลุมสาขาวิชาชีพ ให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลบุคลากร ให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง ในระบบ บริหารงานบุคคล

#### (๑๑) ตัววัดผลการดำเนินการ

การกำหนดตัววัดผลการดำเนินการ ถูกกำหนดในขั้นตอนของการวางแผนยุทธศาสตร์ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับเป้าประสงค์ หลังจากนั้นมากำหนดค่าเป้าหมาย เกณฑ์การวัดและหน่วยรับผิดชอบ

ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ ฐท.สส. ผ่านการประชุมมอบนโยบายหรือช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติ ตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่สำคัญ ในยุทธศาสตร์ของ ฐท.สส. จำนวน ๑๓ เป้าประสงค์ ดังนี้

เป้าประสงค์ของ ฐท.สส.	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ถึงปี ๖๘	KPI	หน่วย รับผิดชอบ
๑. สถาบันพระมหากษัตริย์มีความปลอดภัย และได้รับการเทิดทูนอย่างสูงสุด	๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จการจัดกิจกรรม เติตพระเกียรติ และโครงการตามพระราชดำริ ตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	- แผนโครงการกิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับสถาบัน พระมหากษัตริย์ ปฏิบัติได้ ครบถ้วนตามแผน	กพร.ฐท.สส.
๒. การถวายความปลอดภัยสถาบัน พระมหากษัตริย์ ดำเนินการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๒.๑ ร้อยละของความสำเร็จ ในการร่วมถวาย ความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ	ร้อยละ ๑๐๐	- การให้การสนับสนุน การ ปฏิบัติในการถวายความ	ยก.ฐท.สส. และ หน่วยสนับสนุน

เป้าประสงค์ของ รฐท.สส.	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายถึงปี ๖๘	KPI	หน่วยรับผิดชอบ
			ปลอดภัย กอร.ถปภ.ทรม.๑ ไม่มีข้อผิดพลาด	ของ รฐท.สส. ที่เกี่ยวข้อง
๓. รฐท.สส. มีขีดความสามารถด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ องค์ยุทธวิธี และการบริหารจัดการระบบงานฐานทัพเรือ ที่มีความทันสมัยเทียบเคียงได้กับ ฐานทัพเรือชั้นนำของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	๓.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาฐานทัพเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกของท่าเรือตามแผนการพัฒนาท่าเรือที่กำหนด ๓.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ ของผู้รับบริการ (ท่าเรือ)  ๓.๓ ขีดความสามารถในการรองรับเรือรบทุกประเภท	ร้อยละ ๘๐  ร้อยละ ๘๐  รับเรือรบได้ ระหว่างชั้นน้ำ มากกว่า ๒๐๐,๐๐๐ ตัน	- แผนงานและโครงการ ตามแผนแม่บทพัฒนาท่าเรือ ๕ ปีของ กทส. รฐท.สส. ได้รับการดำเนินการ - ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในการใช้บริการท่าเรือของ กทส.รฐท.สส. (ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจ) - ขนาดของระวางชั้นน้ำรวมของ เรือรบ ทร. และเรือรบต่างประเทศที่เข้ามาใช้บริการท่าจอดเรือของ กทส.รฐท.สส.	กทส.รฐท.สส.
๔. รฐท.สส.มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือประชาชน	๔.๑ ร้อยละความสำเร็จตามแผนสนับสนุนการพัฒนาประเทศ ในพื้นที่สศทหีบ ๔.๒ ร้อยละของความสำเร็จในการจัดกำลังการช่วยเหลือประชาชน ตามที่ได้รับการร้องขอ/สั่งการ	ร้อยละ ๘๐  ร้อยละ ๘๐	- แผนงานและโครงการ EEC สามารถดำเนินการได้ตามแผน - ความสำเร็จในการปฏิบัติของ นบภ.รฐท.สส. เมื่อได้รับการสั่งการ/ร้องขอได้ทุกครั้ง	กบ.รฐท.สส. กทส.รฐท.สส. กพร.รฐท.สส. (นบภ.รฐท.สส.)
๕. พื้นที่รับผิดชอบที่ รฐท.สส. ที่ได้รับมอบหมาย มีความสงบเรียบร้อย	๕.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหน่วย และในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย	ร้อยละ ๘๐	- พื้นที่รับผิดชอบของ รฐท.สส. มีความสงบเรียบร้อย	ยก.รฐท.สส. กอง รปภ.รฐท.สส. พัน สห.ทร.ที่ ๒๑ กอท.รฐท.สส.
๖. ปัญหาเสถียรภาพ ในพื้นที่รับผิดชอบของ รฐท.สส. มีความรุนแรงลดลงทุกปี	๖.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐท.สส.	ร้อยละ ๘๐	- ผลการจับกุม/ปราบปราม ยาเสพติด ลดลง	ยก.รฐท.สส. กอง รปภ.รฐท.สส. พัน สห.ทร.ที่ ๒๑ ศป.ปส.รฐท.สส.
๗. รฐท.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วย	๗.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจของหน่วย ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๗.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ ของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๑๐๐  ร้อยละ ๑๐๐	- แผนงานและโครงการ ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ปฏิบัติได้อย่างครบถ้วน - ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. (ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจ)	ศป.รฐท.สส. และ นขต.รฐท.สส.  กพร.รฐท.สส. และ นขต.รฐท.สส.
๘. รฐท.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงาน ในการให้การสนับสนุน การปฏิบัติงานของ	๘.๑ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ ของผู้รับบริการ	ร้อยละ ๘๐	ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ รฐท.สส.	กพร.รฐท.สส. และ นขต.รฐท.สส.

เป้าประสงค์ของ รฐท.สส.	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายถึงปี ๖๘	KPI	หน่วยรับผิดชอบ
หน่วยอื่น ๆ หรือภารกิจตามที่กองทัพเรือมอบหมาย			(ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจ)	
๙. กำลังพลของ รฐท.สส. ได้รับการพัฒนาให้มีขีดสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่ง สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๙.๑ ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานตามขีดสมรรถนะประจำตำแหน่ง (Competency)	ร้อยละ ๘๐	- กำลังพลของหน่วย มีการประเมินมาตรฐานตามขีดสมรรถนะประจำตำแหน่ง (Competency) ในเกณฑ์ผ่าน	กพ.รฐท.สส.
	๙.๒ ร้อยละความพึงพอใจของกำลังพลที่มีต่อการปฏิบัติงานภายในหน่วย (Happy Workplace)	ร้อยละ ๘๐	- กำลังพลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ ผลงานดีขึ้น	กพ.รฐท.สส.
	๙.๓ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	- หน่วยสามารถดำเนินการจัดการความรู้ได้ตามแผน	กพ.รฐท.สส.
๑๐. การบริหารจัดการของ รฐท.สส. มีความเป็นมาตรฐาน สามารถถ่ายทอดและส่งต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑๐.๑ ผลการประเมิน ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยคณะกรรมการประเมินฯ ระดับ ทร.	ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คะแนน	- ผลการประเมิน PMQA ของ รฐท.สส. อยู่ในเกณฑ์ ที่ ทร. กำหนด	คป.รฐท.สส.
๑๑. การนำระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานภายในของ รฐท.สส.	๑๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการท่าเรือ	ร้อยละ ๘๐	- มีการพัฒนาใช้ระบบสารสนเทศ มาพัฒนาการบริการ/จัดการ อย่างน้อย ๒ ระบบ	กทส.รฐท.สส. แผนกกรรมวิธี ข้อมูลฯ
๑๒. รฐท.สส. มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบได้	๑๒.๑ ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตจากการปฏิบัติงานที่ได้รับการตรวจสอบและแก้ไข	ร้อยละ ๑๐๐	- ข้อร้องเรียน การทุจริตของกำลังพล ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขทุกเรื่อง	คป.รฐท.สส. และหน่วยที่เกี่ยวข้อง
๑๓. หน่วยงานภาครัฐและประชาชน ได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม และได้รับบริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ได้โดยสะดวก	๑๓.๑ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รฐท.สส.	ร้อยละ ๘๐	- สามารถปรับปรุง/พัฒนาฐานทัพท่าเรือ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ กำลังทางเรือ ทร. ได้	ศขร.ทร. พื้นที่ สัตหีบ (กพร.รฐท.สส.)

ตาราง ๒- ๕ การปฏิบัติตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่สำคัญ ในยุทธศาสตร์ของ รฐท.สส.

รฐท.สส.จัดให้มีการประชุมวางแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของแผนงาน/กิจกรรมกับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของ รฐท.สส. รวมถึงตรวจสอบความสอดคล้องของตัวชี้วัดของแผนงาน/กิจกรรมเพื่อให้มั่นใจว่า ระบบการวัดผลของแผนปฏิบัติราชการประจำปี สอดคล้องกับตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ของ รฐท.สส. และตัวชี้วัดในร่างแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ทร. ทั้งนี้ ในส่วนของการออกแบบตัวชี้วัดจะมีการ

จัดทำเป็น ๒ ระดับ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดซึ่งเจ้าภาพกลยุทธ์ระดับ ทร. (Level 0) เป็นผู้กำหนด และตัวชี้วัดซึ่ง รฐท.สส. (Level 1) เป็นผู้กำหนด โดยในตัวชี้วัดทั้ง ๒ ส่วนนั้น รฐท.สส. จะพิจารณาความสอดคล้องในภาพรวม

การติดตามผลการดำเนินการ ผู้บริหารของ รฐท.สส. จะติดตามความก้าวหน้าของงาน/โครงการที่สำคัญผลการเบิกจ่ายตามระบบ New GFMS Thai โดย คป.รฐท.สส. จะดำเนินการประชุมติดตามและเร่งรัด งาน/โครงการ ตามตัวชี้วัดที่สำคัญ ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ในการประชุมติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณประจำเดือน แล้วนำผลไปรายงานในการประชุม นขต.รฐท.สส. ประจำเดือน โดยจะมีการรายงานให้ผู้บริหารระดับสูง และ ผอ.กอง และ หน.แผนกต่าง ๆ ใน บก.รฐท.สส. และ หน.นขต.รฐท.สส. และ หน.หน่วยสมทบทราบ กรณีที่มีผลการดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ในแผนปฏิบัติการประจำปี หรือมีความล่าช้า กองและแผนกต่าง ๆ ใน บก.รฐท.สส. หรือหน่วยที่เกี่ยวข้องที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์จะนำมาเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง เพื่อปรับแผนงาน/กิจกรรม ห้วงเวลาปฏิบัติการ หรือทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการได้ตามความเหมาะสม (การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำเดือน การเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ) เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดความสำเร็จที่ต้องการในวงรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีในปีถัดไป

#### (๑๒) การคาดการณ์ผลการดำเนินการ

รฐท.สส. มีการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยการติดตามผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญ ตามวงรอบที่กำหนด เพื่อประโยชน์ในการนำมาวางแผน ปรับปรุงแนวทาง หรือมาตรการ เพื่อให้ผลงานบรรลุเป้าหมาย ต่อไป

กระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยหลักแล้วจะดำเนินการผ่านการประชุม นขต.รฐท.สส. หรือประชุมเร่งรัดงบประมาณประจำเดือน ที่ให้หน่วยต่าง ๆ ได้มีการชี้แจงผลการปฏิบัติงาน อุปสรรคข้อขัดข้อง รายงานผ่านเอกสาร หรือระบบสารสนเทศ ให้ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ ของ รฐท.สส. ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในการหาหนทางแก้ไขปัญหา และการปฏิบัติสามารถบรรลุผลได้ต่อไป

ตัวชี้วัดที่สำคัญ	การคาดการณ์ (ปี)				โครงการ
	๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	
- ความสำเร็จการจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติ และโครงการตามพระราชดำริ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	กิจกรรมเทิดพระเกียรติ โครงการ จิตอาสา
- ความสำเร็จในการให้การร่วมถวายความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	การสนับสนุนการถวายความปลอดภัยให้กับ ทรม.๑
- ความสำเร็จในการปฏิบัติการกิจของหน่วย ตามแผนปฏิบัติการประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	การติดตามผลการปฏิบัติประจำปี
- ความสำเร็จในการฝึกตามแผนการฝึกประจำปีของหน่วย	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
- ความสำเร็จในการจัดกำลังเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับร้องขอ/สั่งการ	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	การสนับสนุนช่วยเหลือประชาชนด้านต่าง ๆ



ตัวชี้วัดที่สำคัญ	การคาดการณ์ (ปี)				โครงการ
	๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	
- ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหน่วย และในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	การ รปภ. พื้นที่ รฐท.สส.
- ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐท.สส.	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	การป้องกันปราบปรามยาเสพติด รฐท.สส.
- จำนวนกำลังพลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานตามขีดสมรรถนะประจำตำแหน่ง (Competency)	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	การประเมินประจำปี
- ความพึงพอใจของกำลังพลที่มีต่อการปฏิบัติงานภายในหน่วย (Happy Workplace)	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖	การประเมิน Happy Workplace
- ความสำเร็จตามแผนสนับสนุนการพัฒนาประเทศใน พท. สัตหีบ	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสาธารณสุขภาค
- ผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี ตามแผนปฏิบัติการของหน่วย (วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ)	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖	การควบคุมภายใน รฐท.สส.
- ผลการประเมิน ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยคณะกรรมการประเมินฯ ระดับ ทร.	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖	การบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. (PMQA)
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบงานภายในหน่วยตามแผนที่กำหนด	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสาธารณสุขภาค
- ความสำเร็จในการพัฒนาฐานทัพ ท่าเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกของท่าเรือ ตามแผนการพัฒนาฐานทัพท่าเรือที่กำหนด	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสาธารณสุขภาค
- ความสำเร็จในการสนับสนุนการเข้าจอดของเรือรบ ทร. และ มิตรประเทศ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	การบริการท่าเรือ
- ชีตความสามารถ ในการรองรับเรือรบทุกประเภทของ ทร. และ มิตรประเทศ	กินน้ำลึกไม่เกิน ๑๒ เมตร	กินน้ำลึกไม่เกิน ๑๒ เมตร	กินน้ำลึกไม่เกิน ๑๒ เมตร	กินน้ำลึกไม่เกิน ๑๔ เมตร	การบริการท่าเรือ การขุดลอกร่องน้ำบริเวณท่าเรือ
- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตจากการปฏิบัติงานที่ได้รับการตรวจสอบและแก้ไข	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
- ความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐและประชาชนที่มีการปฏิบัติงานร่วมกับ รฐท.สส.	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
- ความสำเร็จในการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รฐท.สส.	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	

ตาราง ๒- ๖ แสดงผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญ

รฐท.สส. ได้เก็บข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญ โดยมีการคาดการณ์ ด้วยการวัดผลของการดำเนินการ และการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ ทร. กำหนด ด้วยการติดตามตามเร่งการใช้จ่ายฯ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีปัจจัยแห่งความสำคัญคือ การควบคุมการเบิกจ่ายของหน่วยต่าง ๆ เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ การกำกับดูแลในวงรอบทุกเดือนผ่านคณะทำงาน เพื่อดูความก้าวหน้าและอุปสรรคต่าง ๆ ทำให้สามารถแก้ไขได้อย่างทันท่วงที และสำหรับผลการดำเนินการที่คาดการณ์ไว้ หรือตาม ค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด การคาดการณ์โดยใช้ข้อมูลจริงเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ที่เป็นจริงสอดคล้องและบูรณาการกับความต้องการของผู้บังคับบัญชาและองค์กร โดยเชื่อมโยงกับหมวด ๔ ข้อ ๒ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

## ข. การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

### (๑๓) การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

การปฏิบัติราชการของ รฐท.สส. ได้คำนึงถึงความคล่องตัวในการปฏิบัติ โดยในขั้นการนำแผนไปปฏิบัติ หน่วยที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์ ของ รฐท.สส. สามารถเสนอขอปรับการจัดสรรทรัพยากร ให้สอดคล้องกับสถานการณ์บังคับต่าง ๆ รวมถึงนโยบายเร่งด่วนของหน่วยเหนือ รวมถึงการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นของ นขต.รฐท.สส. เช่น ผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว การปรับการจัดสรรทรัพยากร ดังกล่าว จะต้องไม่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน/กิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งกองทัพเรือได้กำหนดมาตรการและแนวทางดำเนินการด้านงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๖๕ ของ ทร. โดยให้หน่วยต่าง ๆ ถือปฏิบัติสรุปไว้ดังนี้

- เมื่อ ผบ.ทร. อนุมัติแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยต่าง ๆ แล้ว (Level 1) หน่วยสามารถปรับแผนได้เอง เฉพาะในบางเรื่อง (เช่น รายการฝึก ศึกษา อบรม) ส่วนงานอื่น เช่น งานจัดซื้อจัดจ้าง ต้องเสนอให้ผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

- เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สำหรับงานเพิ่มเติมอันเนื่องมาจากนโยบายระหว่างปี หรืองานเร่งด่วนอื่น ซึ่งหากไม่ดำเนินการอาจเกิดความเสียหาย กรมส่งกำลังบำรุงจะเป็นเจ้าภาพรวบรวมจากหน่วยต่าง ๆ เสนอ ทร. อนุมัติพร้อมอนุมัติงบประมาณให้ดำเนินการตามความจำเป็นเร่งด่วน โดยจะดำเนินการประมาณ เดือน เม.ย. ของทุกปี

- ตามแผนปฏิบัติราชการหากจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการดำเนินการในส่วนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ หน่วยสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมเพื่อเป็นการยืดหยุ่นให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการ สำหรับในกรณีที่มีผลกระทบและเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญต้องเสนอเพื่อขอความเห็นชอบตามสายงาน

- กรณีมีความจำเป็นเร่งด่วนหากไม่ดำเนินการจะก่อให้เกิดความเสียหาย ให้ ปรับ-ลด-เลิก บางรายการเพื่อไปดำเนินการในรายการที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเป็นลำดับแรก

การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติราชการของ รฐท.สส. นั้น จะดำเนินการตามแนวทางที่ ทร. กำหนด รวมทั้งต้องเป็นไปตามนโยบายเร่งด่วน ที่ผู้บังคับบัญชา ให้ความเห็นชอบในการปฏิบัติและสามารถดำเนินการได้อย่างทันถ่วงที การปฏิบัติราชการของ รฐท.สส. ยังไม่มีปรากฏ การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติราชการ เร่งด่วน ทั้งนี้การเน้นย้ำให้เตรียมแผนงานรองรับเมื่อเกิดเหตุที่ต้องมีการปรับแผนอยู่เสมอ

กิจกรรม	สาเหตุการปรับ	รายละเอียดการปรับเปลี่ยน	ผู้รับผิดชอบกิจกรรม
๑. โครงการศึกษา อบรม ประชุม และสัมมนาของหน่วยต่างๆ ใน ทร. “หลักสูตรบรรยายทางวิชาการ” จำนวน ๑ หลักสูตร ระยะเวลา ๒ วัน งบประมาณ ๔๘,๓๐๐ บาท	ความจำเป็นภายใต้ งบประมาณที่จำกัดของ ทร.	“หลักสูตรบรรยายทางวิชาการ” จำนวน ๑ หลักสูตร ระยะเวลา ๑ วัน งบประมาณ ๒๔,๗๐๐ บาท	กรง.รฐท.สส.
๒. โครงการศึกษาและอบรมข้าราชการ ตามสถานศึกษาในประเทศ นอก ทร. จำนวน ๖ หลักสูตร หลักสูตรละ ๒ นาย	ความจำเป็นภายใต้ งบประมาณที่จำกัดของ ทร.	ปรับลดจำนวนคนเข้าศึกษาอบรม หลักสูตรละ ๑ นาย	กรง.รฐท.สส.
๓. โครงการ คพท. จำนวน ๔ รุ่น รวม ๔ สาขา ได้แก่ ช่างซ่อมจักรยานยนต์ ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในตัวอาคาร ช่าง ซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก และ ช่างเชื่อมไฟฟ้าด้วยมือ	ความจำเป็นภายใต้ งบประมาณที่จำกัดของ ทร.	กิจกรรมปรับเปลี่ยนเฉพาะ งบประมาณ ปรับลดลงจากเดิม ๗๔๙,๒๖๓ บาท เหลือ ๗๔๒,๙๔๓ บาท	กรง.รฐท.สส.

ตาราง ๒- ๗ ตัวอย่างการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการของ รฐท.สส.

## หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๓.๑ ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### (๑) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน

รฐ.สส ได้ร่วมกันกำหนดกระบวนการที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดวิธีการในการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์ และสังเกตผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยออกแบบวิธีการและช่องทางในการรับฟังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการสำรวจความพึงพอใจจากการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus group) เพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของกรม ฯ ให้ตรงต่อสถานการณ์และ ความต้องการของผู้รับบริการ ผ่านช่องทางแบบสอบถาม/แบบตอบรับออนไลน์ ดังนี้

กลุ่มผู้รับบริการ	ช่องทาง/วิธีการรับฟัง	ความถี่
๑. กลุ่มผู้รับบริการด้านท่าเรือ	๑. จากแบบสอบถามความพึงพอใจหน่วยงาน ทร. ของ ทพส. - ทร. ๒. จากแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ประกอบการภาคเอกชน ของ ทพส. - ทร.	ทุกวัน
๒. กลุ่มผู้รับบริการด้านการแพทย์	จากแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการด้านการรักษาพยาบาล ของ รพ.อาภากรฯ รฐ.สส.	ทุกวัน
๓. กลุ่มผู้รับบริการด้านที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	จากแบบสอบถามความพึงพอใจของ กอท.รฐ.สส.	ทุกวัน
๔. กลุ่มผู้รับบริการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	จากแบบสอบถามความพึงพอใจการบริการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง กบ.รฐ.สส.	ทุกวัน
๕. กลุ่มผู้รับบริการด้านขนส่ง	จากแบบสอบถามความพึงพอใจของ กขส.รฐ.สส.	ทุกวัน
๖. กลุ่มผู้รับบริการด้านการซ่อมท่าเรือ	จากแบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรง.รฐ.สส.	ทุกวัน
๗. กลุ่มผู้รับบริการด้านการทำบัตรผ่าน ทร.	จากแบบสอบถามความพึงพอใจของ ยก.รฐ.สส.	ทุกวัน
๘. กลุ่มผู้รับบริการด้านการทำบัตรประจำตัวข้าราชการ	จากแบบสอบถามความพึงพอใจของ กพ.รฐ.สส.	ทุกวัน
๙. กลุ่มผู้รับบริการด้านกิจการพลเรือน	จากแบบสอบถามความพึงพอใจของ กพร.รฐ.สส.	ทุกวัน

ตารางที่ ๓- ๑ จำแนกกลุ่มผู้รับบริการ

##### (๒) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต

รฐ.สส. ได้พิจารณาจากผู้รับบริการในอนาคตจากการขยายตัวตามแผนการดำเนินโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ของรัฐบาล จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงพิจารณาได้ว่า การที่จะเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการในอนาคต ฐานทัพเรือ

สัทธิบทให้ความสำคัญกับกลุ่มนักท่องเที่ยว ซึ่งจะเข้ามาใช้บริการในพื้นที่รับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบมากขึ้น ตามการพัฒนาของโครงสร้างพื้นฐานรองรับโครงการ EEC ที่เชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานทางเรือ ทางอากาศ ทางถนน และทางราง อย่างเป็นระบบ ดังนั้นการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รฐท.สส. ได้กำหนดวิธีการใช้แบบสอบถาม และช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ใน Website ของ รฐท.สส. รวมถึงการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เป็นแอดมินเพจเพื่อรับฟังเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่าง ๆ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เปรียบเสมือนงานลูกค้าสัมพันธ์ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน คือ แผนกกรรมวิธีข้อมูล รฐท.สส. เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาพัฒนาในด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงจุด

รฐท.สส. ใช้การค้นหาข้อมูลป้อนกลับ/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากช่องทางการใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นการค้นหาข้อมูลป้อนกลับ/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวกับการให้บริการของ รฐท.สส. หรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของ รฐท.สส. โดย รฐท.สส. ได้นำข้อมูลป้อนกลับ/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับ/ข้อเสนอแนะที่ได้ และนำมาพัฒนาคุณภาพของบริการของ รฐท.สส. ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ให้ได้มากที่สุด

การมีช่องทางการรับฟังความความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ รฐท.สส. สามารถจัดการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา เช่น การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-19) โดยการให้ชุดปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนของ รพ.อากาศฯ เข้าดำเนินการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-19) เพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-19) การพัฒนา และทำความสะอาดโรงเรียนก่อนเปิดภาคการศึกษาใหม่ ให้มีความพร้อมและปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-19) เป็นต้น

## ข. การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลผลิตและการบริการ

### (๓) การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รฐท.สส. มีวิธีการในการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยการนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการรับฟังและค้นหาสารสนเทศจากผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนำมา เพื่อจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการนำข้อมูลมากำหนด ผลผลิตและการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งใช้การวิเคราะห์ผลผลิตและบริการ เพื่อจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อจำแนกผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกจะนำมากำหนดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นปัจจุบัน นำไปปรับปรุงผลผลิตและการให้บริการโดยการสร้างนวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ จนถึงการส่งมอบ ผลผลิตและการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

กลุ่มผู้รับบริการ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑. กร. ทรภ.๑	๑. ทร.
๒. หน่วยทหารในพื้นที่ (สพ. กร. นย. สอ.รฝ. อร. กปร.)	๒. หน่วยงานราชการ
๓. หน่วยทหารในพื้นที่ ประชาชน หน่วยราชการ	๓. ประชาชนในพื้นที่
๔. ทรภ.๑ นกปภ.รอ.	

ตารางที่ ๓- ๒ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ รฐท.สส.

กระบวนการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการ	ความคาดหวัง
กระบวนการให้บริการ ท่าเรือ	- เรือใน กร. ทรภ.๑ - เรือภาครัฐและเอกชนใน ประเทศ - ทร. ต่างประเทศ - เรือพาณิชย์	การจัดการท่าเรือ การซ่อม บำรุงตามแผน สิ่งอำนวยความสะดวกและระบบ สาธารณูปโภคได้รับการบริการ ที่สะดวก รวดเร็วและมีความ พร้อม	สามารถให้บริการ และการ สนับสนุนตลอด ๒๔ ชม. อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด
กระบวนการสนับสนุน ถปภ./รปภ.บุคคลสำคัญ	- ทรภ.๑ - ส่วนราชการ ในพื้นที่ - ศอญ.จอส.พระราชทาน	ความพร้อมในการสนับสนุนได้ ตามที่ร้องขอ	สถาบันฯ ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระ เกียรติ/ได้รับความปลอดภัยสูงสุด
กระบวนการรักษาความ ปลอดภัยในพื้นที่	- หน่วยงาน ทร. - ประชาชนในพื้นที่	พื้นที่ที่รับผิดชอบ ได้รับการ รักษาความปลอดภัยอย่างมี ประสิทธิภาพ ไม่มีพื้นที่ที่พบการบุกรุก	การรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ รับผิดชอบมีความสงบเรียบร้อย ไม่มีการบุกรุกในพื้นที่ ที่รับผิดชอบ
กระบวนการบรรเทาสา ธารณภัยและช่วยเหลือ ประชาชน	- หน่วยงาน ทร. - ประชาชนในพื้นที่	ความพร้อมในการสนับสนุนการ บรรเทาสาธารณภัยและการ ช่วยเหลือประชาชน รวดเร็ว ทันเวลา ลดการสูญเสีย	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยให้กับ ประชาชน รวดเร็ว ทันเวลา บูรณาการกับ หน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ ๓- ๓ การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ ความต้องการและความคาดหวัง

กระบวนการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง
กระบวนการให้บริการ ท่าเรือ	- กท. - เจ้าของเรือทั้งภาครัฐ และเอกชนในประเทศ - ทร. ต่างประเทศ - เจ้าของเรือพาณิชย์	การจัดการท่าเรือ การซ่อมบำรุงตาม แผน สิ่งอำนวยความสะดวกและ ระบบสาธารณูปโภคได้รับการบริการ ที่สะดวก รวดเร็วและมีความพร้อม	สามารถให้บริการ และการ สนับสนุนตลอด ๒๔ ชม. อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด
กระบวนการสนับสนุน ถปภ./รปภ.บุคคลสำคัญ	- กท. - ประชาชนในพื้นที่ - หน่วย ทร. ในพื้นที่	ความพร้อมในการสนับสนุนได้ตามที่ ร้องขอ	สถาบันฯ ได้รับการเทิดทูนอย่าง สมพระเกียรติ/ได้ รั บ ความ ปลอดภัยสูงสุด
กระบวนการรักษาความ ปลอดภัยในพื้นที่	- รัฐบาล - กท. - กอง รปภ.รฐท.สส.	พื้นที่ที่รับผิดชอบ ได้รับการรักษา ความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีพื้นที่ที่พบการบุกรุก	การรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ รับผิดชอบมีความสงบเรียบร้อย ไม่มีการบุกรุกในพื้นที่ ที่รับผิดชอบ

กระบวนการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง
	- กอท.รฐท.สส. -ประชาชนในพื้นที่		
กระบวนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน	- รัฐบาล - กท. - หน่วยงานภาครัฐและเอกชน	ความร่วมมือในการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือประชาชน รวดเร็ว ทันเวลา ลดการสูญเสีย	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยให้กับประชาชน รวดเร็ว ทันเวลา บรรณาการกับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ ๓- ๔ การจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวัง

โดยนำข้อมูลดังกล่าวข้างต้นมาจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและลำดับความสำคัญของความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและวิเคราะห์เพื่อนำมาเป็นฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและสามารถนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อไป

ในส่วนของ รฐท.สส. กลุ่มเป้าหมายที่สำคัญที่สุดในการเตรียมกระบวนการและเตรียมความพร้อมด้านบริการของกระบวนการ ทั้ง ๔ กระบวนการ นั้นกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญ มีช่องทางการติดต่อ ตามตารางที่แสดงช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการในแต่ละกระบวนการ ตารางที่ ๓-๕

กระบวนการหลัก	การติดต่อด้วยตนเอง	การประชุม/นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ	การพบปะของผู้บังคับบัญชา	สายด่วนทุกทัช	โทรศัพท์/โทรสาร	แบบสอบถาม	สื่อสาธารณะ	Social Media
๑. กระบวนการสนับสนุน ธป.ก./รป.ก.บุคคลสำคัญ	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๔. กระบวนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ ๓- ๕ ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการในแต่ละกระบวนการ

#### (๔) ผลผลิต และการบริการ

รฐท.สส. กำหนดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากลักษณะ/ประเภทของบริการต่าง ๆ ต้องปฏิบัติตามภารกิจ และขอบเขตความรับผิดชอบที่กฎหมายต่าง ๆ กำหนดไว้ แล้วนำมากำหนดเป็นความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ รฐท.สส. เห็นว่าจะต้องดำเนินการให้ประสบความสำเร็จ จำแนกเป็นรายบริการในแต่ละภารกิจหลักของหน่วย ได้ดำเนินการจัดทำกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การพบปะผู้รับบริการ การเข้าเยี่ยมสร้างความสัมพันธ์ จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ข้อมูล

ที่จำเป็นเพื่อการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ การสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่ง รฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดทำบริการของ รฐท.สส. ให้ผู้รับบริการดังนี้

๑. ผ่านการประชุมหน่วยขึ้นตรง รฐท.สส. ประจำเดือน
๒. ผ่านระบบ Social Media
๓. ผ่านทางเอกสารรายงาน
๔. ผ่านช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕. ผ่านข้อคิดเห็น/เสนอแนะ

ในส่วนของ รฐท.สส. เป็นหน่วยสนับสนุนเกี่ยวกับกระบวนการหลัก จำนวน ๔ กระบวนการ ให้กับผู้รับบริการ โดยตรง ทั้งผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รูปแบบและกลไกการสื่อสารไม่มีความแตกต่างกัน

### ๓.๒ การสร้างความผูกพัน

#### ก. ความสัมพันธ์และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### (๕) การจัดการความสัมพันธ์

รฐท.สส. สื่อสารและจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่

##### ๑. การแข่งขันกีฬา



ภาพที่ ๓- ๑ ผบ.รฐท.สส. เป็นประธาน และมอบรางวัล การแข่งขันกีฬาเปตอง โดยวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้กำลังพล รฐท.สส. ได้ออกกำลังกาย

##### ๒. การจัดกิจกรรมตรวจสอบสุขภาพของกำลังพลและครอบครัว



ภาพที่ ๓- ๒ ผบ.รฐท.สส. จัดกิจกรรมคัดกรองมะเร็งเต้านม และเฝ้าระวังค้นหาความเสี่ยงมะเร็งเต้านมให้แก่ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างและครอบครัว



๓. สนับสนุนการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ โดยภายในงานมีการแสดงนิทรรศการทางทหาร เกี่ยวกับภารกิจหน้าที่ องค์ความรู้ อุปกรณ์ที่สำคัญในการปฏิบัติงานของกองทัพเรือ การเยี่ยมชมเรือ การร่วมจัดซุ้มเล่นเกมสื่เพื่อเสริมพัฒนาการของเด็กและเยาวชน การแสดงดนตรี การร่วมเล่นเกมสื่บนเวที การแจกของขวัญ/ของรางวัล การออกร้าน ซุ้มอาหารให้กับกำลังพลและครอบครัวที่มาร่วมกิจกรรม เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของเด็ก ซึ่งเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าอย่างยิ่งจะเติบโตเป็นกำลังสำคัญของชาติต่อไปในอนาคต ฝึกฝนให้เด็กได้ทำกิจกรรม แสดงออกถึงพัฒนาการที่สมวัย มีความสนุกสนานร่วมกัน และให้ผู้ปกครองได้มีโอกาสใกล้ชิดกับบุตรหลานของตนอันเป็นพลังที่สำคัญในการอยู่ร่วมกัน



ภาพที่ ๓- ๓ รฐท.สส.จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ในพื้นที่ท่าเรือจุกเสม็ด กทส.รฐท.สส.

๔. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติในพื้นที่รับผิตชอบ และพื้นที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ รฐท.สส. ได้บูรณาการร่วมกับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนและร้องเรียนมายังฐานทัพเรือสัตหีบโดยทันที



ภาพที่ ๓- ๔ ผบ.รฐท.สส. ตรวจสอบพื้นที่การปักเสา พาดสายไฟฟ้า และปรับปรุงถนนรวมทั้งปัญหาขยะชุมชนในหมู่บ้านมั่นคง ชุมชนพลุดาหลวง

๕. การสนับสนุนการจัดงานรำลึกวันสตุติวีรชนกองทัพเรือ เพื่อให้กำลังพลในหน่วยงานรำลึกถึงวีรกรรมความกล้าหาญของบรรพชนทหารเรือไทย ที่ได้เสียสละเลือดเนื้อและชีวิตในสมรภูมิการรบอย่างกล้าหาญ และองอาจในหลายเหตุการณ์ เพื่อปกป้องเอกราช และอธิปไตยของชาติให้มั่นคงสืบมาจนถึงทุกวันนี้



ภาพที่ ๓- ๕ ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ อ่านคำกล่าวของผู้บัญชาการทหารเรือ เนื่องในพิธีสตุติวีรชนกองทัพเรือ ณ บก.รฐท.สส.

๖. การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ โดย ทร. ร่วมกับมูลนิธิพิทักษ์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ และมูลนิธิอนุรักษ์พันธุ์กรรมพืชสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี (มูลนิธิ อพ.สธ.) คณะทำงานอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทะเลไทย และภาคเอกชน ดำเนินโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรและวางปะการังเทียม เกาะแสมสาร เฉลิมพระเกียรติฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี



ภาพที่ ๓- ๖ ผบ.รฐท.สส. เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรและวางปะการังเทียม เกาะแสมสาร เฉลิมพระเกียรติฯ

๗. กิจกรรมพบญาติใกล้ชิดของผู้ต้องขัง รจ.รฐท.สส.

(๖) การเข้าถึงและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รฐท.สส. มีการใช้ประโยชน์จากสื่อสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับกองทัพเรือ โดยการประชาสัมพันธ์และตอบข้อซักถาม ผ่านระบบสารสนเทศ เช่น Website (<https://www.sattahipbase.navy.mi.th/index.php/main/index>) E-mail ([stahipit@navy.mi.th](mailto:stahipit@navy.mi.th)) Facebook (<https://www.facebook.com/NavalBase.Sattahip>) เป็นต้น โดยปฏิบัติตามข้อบังคับด้านความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสาร (ศปรภ.รฐท.สส. โทร. ๐๓๘ ๔๓๘ ๔๗๔)



ภาพ ๓- ๗ แสดงการใช้ประโยชน์จากสื่อสารสนเทศเพื่อสร้างความสัมพันธ์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๗) การจัดการข้อร้องเรียน

๑.การจัดเจ้าหน้าที่ดูแลระบบการร้องเรียน ผ่านระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่มีของกระบวนการทั้ง ๔ กระบวนการ โดยผ่านทาง เว็บไซต์ QR Code และ Google Forms ของกระบวนการนั้น ๆ

๒. การจัดเจ้าหน้าที่กำลังพลของแผนกกรรมวิธีข้อมูล รฐท.สส. ดูแลการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของ รฐท.สส.

๓. การสร้างเว็บเพจ Facebook ของ รฐท.สส. และหน่วยขึ้นตรง รฐท.สส. เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากประชาชนที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ รฐท.สส. มีอยู่หลายพื้นที่ รวมทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ รฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง

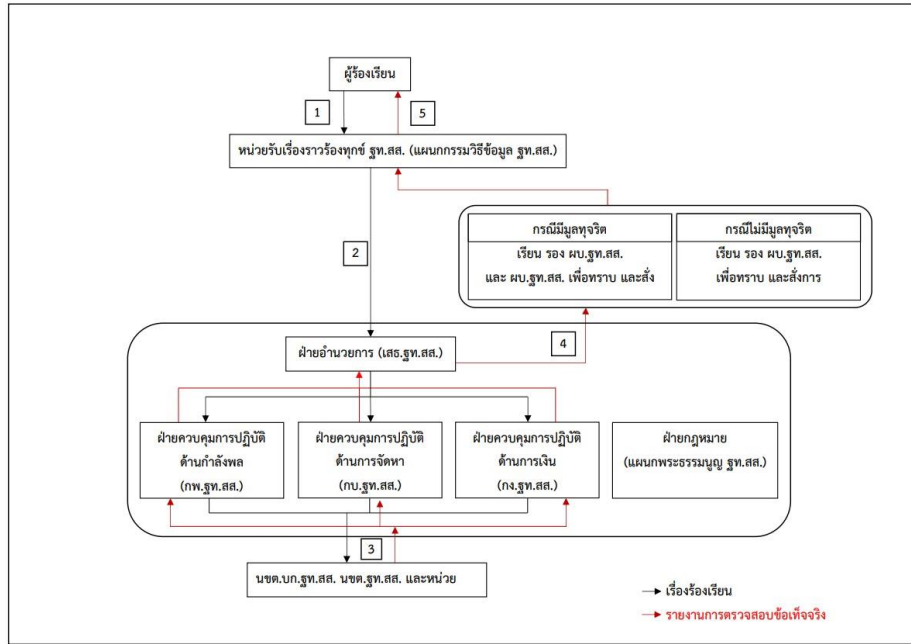
๔. จัดตั้งคณะกรรมการจัดการเมื่อมีข้อร้องเรียนโดยแยกหมวดหมู่ในการดำเนินการแก้ไขเพื่อติดตามผล และแจ้งตอบข้อร้องเรียนต่าง ๆ ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบภายในกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม

๕. วิเคราะห์ เก็บสถิติข้อมูล ข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนา ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ภาพที่ ๓- ๗ ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจของ หน่วยต่าง ๆ ใน รฐท.สส.

รฐท.สส. มีการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการ ทั้ง ๔ กระบวนการ ไว้อย่างชัดเจน และมีการแจ้งความคืบหน้าการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ ซึ่งมีกระบวนการจัดการกับข้อร้องเรียน โดยฝ่ายอำนวยการเป็นผู้มีหน้าที่ในการจัดการกับข้อร้องเรียน หากเรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับกำลังพล ในลักษณะเป็น เรื่องส่วนตัวไม่เกี่ยวข้องกับองค์การมากนัก จะคัดแยกให้ กพ.รฐท.สส. เป็นหน่วยดำเนินการ กรณีที่เป็นเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ที่ไม่เกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องกำลังพลโดยตรง จะคัดแยกให้ กบ.รฐท.สส. เป็นหน่วยดำเนินการ กรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเงิน ที่ไม่เกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องกำลังพลโดยตรง จะคัดแยกให้ กง.รฐท.สส. เป็น หน่วยดำเนินการ ในกรณีที่เป็นเรื่องร้องอื่น ๆ หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต หรือเรื่องที่ซับซ้อน มีรายละเอียด มากและเกี่ยวข้องกับข้อกฎหมาย จะคัดแยกให้แผนกพระธรรมนูญ บก.รฐท.สส. เป็นผู้ดำเนินการ รายละเอียดตาม แผนผังกระบวนการ (Work Flow)



ภาพที่ ๓- ๘ แผนผังกระบวนการระบบการจัดการข้อร้องเรียนของ รฐ.สส.

ระบบการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียน

รายละเอียด

ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน

อีเมลผู้ร้องเรียน

ที่อยู่ผู้ร้องเรียน

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ

แนบไฟล์เอกสารร้องเรียน

|  |

กองบัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ  
2040 หมู่ 1 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20182  
E-mail : Sattahibase@navy.mi.th โทร. 71025  
พัฒนาระบบโดย พ.จ.ท.กฤษณะ พูลเพิ่ม แผนกกรรมวิธีข้อมูล นก.รฐ.สส. โทร 71027

ภาพที่ ๓- ๙ ระบบการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของ รฐ.สส.

รฐ.สส. จะดำเนินการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของระบบการจัดการข้อร้องเรียนเป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลจากการวัดผลมาทบทวน และปรับปรุงระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อผู้ร้องเรียนได้ดียิ่งขึ้น

### ข. การประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### (๘) ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน

รฐ.สส. ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ รฐ.สส.ตามข้อ ๓.๑ (ก) นั้น ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มสำเร็จรูป Google Forms ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ใช้

สำหรับการสร้างแบบสอบถาม/แบบตอบรับ/แบบสำรวจ/แบบทดสอบ ที่มีความน่าเชื่อถือ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม สแกน QR-Code ที่เชื่อมต่อกับแบบสอบถามที่ได้จัดสร้างขึ้น เมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดำเนินการตอบ แบบสอบถามพร้อมกับส่งข้อมูลแล้ว ข้อมูลดังกล่าวก็จะมาแสดงใน Account ของผู้สร้างแบบสอบถาม ซึ่งสามารถ รวบรวมข้อมูลทั้งหมดได้อย่างรวดเร็ว และยังลดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำ แบบสอบถาม และลดการใช้ทรัพยากรบุคคลที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ซึ่ง รฐท.สส. จะนำข้อมูลความไม่พึงพอใจไปปรับปรุง เชิงรุกโดยนำไปปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ และป้องกันไม่ให้เกิดเหตุที่ไม่พึงพอใจในลักษณะเดิมอีก ส่วนการวัดความ ผูกพันของผู้รับบริการนั้น จะใช้วิธีสังเกตพฤติกรรม รายละเอียดตามตาราง ๓.๒-๑

กลุ่ม	วิธีประเมิน ความพึงพอใจ	วิธีประเมิน ความไม่พึงพอใจ	วิธีประเมิน ความผูกพัน	การนำข้อมูลไป ปรับปรุงเชิงรุก	ผู้รับผิดชอบ
<b>ผู้รับบริการ</b>					
กลุ่มประชาชน พื้นที่สีตึบ	- แบบสอบถาม ออนไลน์	- แบบสอบถาม ออนไลน์ - การสังเกต	สังเกตพฤติกรรม ขณะให้บริการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ	นำข้อเสนอแนะ/ ความไม่พึงพอใจไป ปรับปรุง	- ยก.รฐท.สส. - กบ.รฐท.สส. - กพร.รฐท.สส. - กทส.รฐท.สส. - รพ.อภากาศรา - กอท.รฐท.สส.
<b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>					
กลุ่มส่วนราชการ	- แบบสอบถาม ออนไลน์	- แบบสอบถาม ออนไลน์ - การสังเกตจากร่วม ปฏิบัติงาน	สังเกตพฤติกรรม	ปรับปรุง กระบวนการทำงาน	- กพ.รฐท.สส. - ยก.รฐท.สส. - กทส.รฐท.สส. - กรง.รฐท.สส. - รพ.อภากาศรา - กขส.รฐท.สส.
กลุ่มประชาชน	- แบบสอบถาม ออนไลน์	- แบบสอบถาม ออนไลน์ - การสังเกตจากข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์การ ให้บริการ	สังเกตพฤติกรรม ขณะให้บริการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ	ปรับปรุง กระบวนการ	- ยก.รฐท.สส. - กบ.รฐท.สส. - กพร.รฐท.สส. - กทส.รฐท.สส. - รพ.อภากาศรา - กอท.รฐท.สส.

ตารางที่ ๓- ๖ ตารางแสดงวิธีประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ และวิธีประเมินความผูกพัน

#### (๙) ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น

รฐท.สส. เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่เฉพาะ ซึ่งมีหน่วยที่มีลักษณะเทียบเคียงได้ คือ ฐานทัพเรือกรุงเทพ ฐานทัพเรือสงขลา และฐานทัพเรือพังงา ซึ่งเป็นหน่วยที่มีลักษณะเตรียมกำลังเช่นเดียวกัน แต่มีโครงสร้างการจัดหน่วยและกระบวนการในการให้บริการ

แตกต่างกัน ซึ่งช่องทางในการนำมาใช้อาจมีความเหมือนหรือต่างกัน แต่ในด้านสารสนเทศอาจมีช่องทางที่คล้ายคลึงกัน บนพื้นฐานของระบบสารสนเทศเดียวกัน

### ค.การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

#### (๑๐) การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการงานที่เป็นมาตรฐานที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และผลสัมฤทธิ์ โดยมุ่งเน้นเวลาเป็นสำคัญ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์

ข้อมูลสารสนเทศ	การนำไปใช้	ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การปรับปรุงกระบวนการทำงาน	รับทราบว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่พึงพอใจในเรื่องใด หรือต้องการให้ปรับปรุงอย่างไร เพื่อปรับปรุงให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ ๓- ๗ แสดงการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ

## หมวด ๔ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้

### ๔.๑ การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

#### ก. การวัดผลการดำเนินการ

##### (๑) ตัววัดผลการดำเนินการ

รฐ.สส. ได้มีการทบทวนบทบาท โดยคำนึงถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติภารกิจจึงได้มีการปรับปรุงบทบาทและวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ทร. ๒๐ ปี แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ทร. และแผนปฏิบัติราชการ ทร. ประจำปี โดยในปีงบประมาณ ๖๔ คณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รฐ.สส. ได้ร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รฐ.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นยุทธศาสตร์และแนวทางที่จะช่วยพัฒนาองค์การให้มีการวางแผนเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรวมทั้งรับผิดชอบต่อผลสำเร็จขององค์การได้ในอนาคต สรุปได้ดังนี้

๑. วิสัยทัศน์ และพันธกิจของ รฐ.สส. เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้แล้ว และผ่านการทบทวนจากการประชุม คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐ.สส. หมวด ๑ การนำองค์การ ประจำปีงบประมาณ ๖๕ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ รฐ.สส. “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” และกำหนดพันธกิจของ รฐ.สส. จำนวน ๕ ข้อ

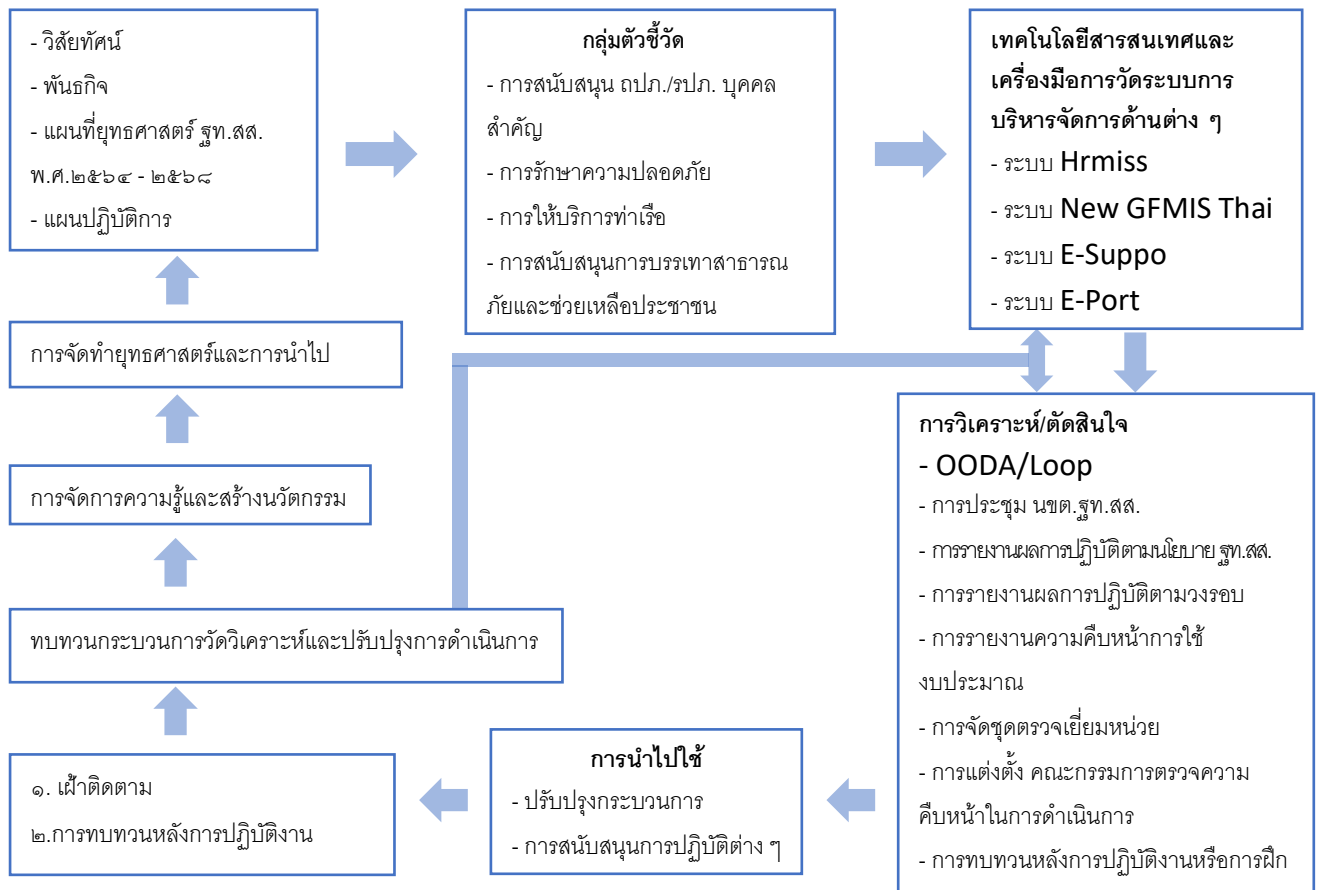
๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์ของ รฐ.สส. (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ข้อจำกัด/อุปสรรค) โดยใช้วิธีการ SWOT Analysis และ TOWS Matrix นำมาพิจารณาประกอบกับการปฏิบัติเพื่อ บรรลุวิสัยทัศน์ ภารกิจ พันธกิจ ที่ตั้งไว้ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐ.สส. ได้ร่วมกันพิจารณาปรับปรุงทิศทางการปฏิบัติงานของ รฐ.สส. ให้มีความชัดเจน ภายใต้กรอบเวลาที่กำหนดตามวิสัยทัศน์ เมื่อปีงบประมาณ ๖๓ สรุปออกมาเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ได้จำนวน ๕ ประเด็น โดยเป็นประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อให้ บรรลุตามงานในหน้าที่ (ภารกิจและพันธกิจ) จำนวน ๔ ประเด็น และประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ จำนวน ๑ ประเด็น

๓. เป้าประสงค์ ซึ่งตั้งไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ รวมจำนวน ๑๓ เป้าประสงค์

๔. จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ รฐ.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ เป็นการจัดทำแผนภาพที่แสดงให้เห็นถึงยุทธศาสตร์ ในภาพรวม

ทั้งนี้ได้กำหนดระบบการวัดการวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการตามภาพ ๔.๑-๑ เพื่อให้เกิดความ ต่อเนื่อง คาดการณ์และตัดสินใจในการปฏิบัติการ โดยมีตัววัดสำคัญที่ถ่ายทอดมาจากกระบวนการทำงานที่สำคัญตาม พันธกิจของ รฐ.สส. ที่ต้องส่งมอบบริการที่สำคัญให้แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของ รฐ.สส. เช่น ประชาชน องค์การภาคเอกชน และหน่วยงาน โดยจำแนกบริการและกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของ รฐ.สส. ทั้ง ๔ กระบวนการหลัก ๙ กระบวนการย่อย ประกอบด้วย

- ๑. กระบวนการสนับสนุน ฅปภ./รปภ.บุคคลสำคัญ (ยก.ฐท.สส.)
- ๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่
  - การรักษาความสงบเรียบร้อย (ยก.ฐท.สส.)
  - การดับเพลิงในพื้นที่ ทร. (สัตว์หีบ) (กขส.ฐท.สส.)
  - การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งสำคัญทางทหาร (ยก.ฐท.สส.)
- ๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ
  - การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ (กทส.ฐท.สส.)
  - การสนับสนุนขนส่งลำเลียงอัมภัณฑ์ (กทส.ฐท.สส., กขส.ฐท.สส.)
  - การสาธารณูปโภค ไฟฟ้า - ประปา (กชธ.ฐท.สส.)
  - การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (รพ.อากาศรเกียรติวงศ์ฯ)
  - การซ่อมบำรุงเรือ (กรง.ฐท.สส.)
  - การ รปภ.ท่าเรือ (ยก.ฐท.สส., กทส.ฐท.สส.)
- ๔. กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน (กพร.ฐท.สส.)



ภาพที่ ๔- ๑ กระบวนการวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการ



ซึ่งกลุ่มตัววัดผลการดำเนินการ จะมุ่งเน้นไปในการวัดผลตาม ๔ กระบวนการหลัก และ ๙ กระบวนการย่อย ของ รฐท.สส. โดยใช้ข้อมูลการชี้วัดจากทุก นขต.รฐท.สส. เช่น ระบบการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เช่น ระบบ HRMISS ระบบ New GFMS Thai ระบบ E-Suppo ระบบ E-Port แต่เนื่องจาก รฐท.สส. ไม่มีคู่แข่งที่เป็นหน่วยในระดับที่ใกล้เคียงกัน ดังนั้นการวัด การวิเคราะห์ จึงใช้การรายงานผลการดำเนินการและการเทียบเคียงดูรายงานความคืบหน้า การเบิกจ่ายงบประมาณของ รฐท.สส. เมื่อพันธกิจตามกระบวนการต่าง ๆ บรรลุได้ตามเป้าประสงค์ ก็เท่ากับบรรลุ จุดประสงค์ของ รฐท.สส. กับมีวิธีการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติ เช่น การประชุมต่าง ๆ การรายงานผลการปฏิบัติตาม นโยบายของ ผบ.รฐท.สส. การรายงานผลการปฏิบัติตามวงรอบ การประชุม นขต.รฐท.สส. การจัดชุดตรวจเยี่ยมหน่วย การตั้งคณะกรรมการตรวจความคืบหน้าในการดำเนินการ และการทบทวนหลังการปฏิบัติงานหรือการฝึกต่าง ๆ (After Action Review) นำผลการติดตามมาทบทวนการวัดวิเคราะห์ที่ผ่านมา เพื่อนำไปสู่การสร้างการจัดการความรู้ใหม่ และนวัตกรรมในอนาคต เช่น การจัดการท่าเรืออิเล็กทรอนิกส์ (E-port) มาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์และนำไปปฏิบัติต่อไป ซึ่งผลของตัววัดผลการปฏิบัติต่าง ๆ จะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. ใน ปีงบประมาณถัดไป

(๒) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

รฐท.สส. เลือกใช้ข้อมูลและสารสนเทศกับพิจารณาภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา เพื่อให้สามารถ สนับสนุนการตัดสินใจในเชิงปฏิบัติการทางทหาร เชิงยุทธศาสตร์ ปรับปรุงกระบวนการและกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. กับมอบหมายให้เจ้าหน้าที่คณะทำงานฯ ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้เป็นไปตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ และให้ หน่วยงานของ รฐท.สส. รับผิดชอบในการดำเนินการตามพันธกิจในด้านต่าง ๆ กับรวบรวมข้อมูล โดยมีเกณฑ์สำคัญ ในการคัดเลือกข้อมูลคือ มีหน่วยงานที่รับผิดชอบ สามารถใช้เปรียบเทียบกับการปฏิบัติของปีที่ผ่านมา ๆ มา และมี เป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับปีถัดไป ดังตัวอย่างตัวชี้วัดตามตาราง ๔.๑-๑ ดังนี้

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วย	หลักฐาน	เป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๕	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย ๓ จุด		
				พ.ศ. ๒๕๖๒	พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔
๑. ตัวชี้วัดด้านผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ						
๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จการจัดกิจกรรม เทิดพระเกียรติ และโครงการตามพระราชดำริ	กพร.รฐท.สส.	แผน	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๒ ร้อยละของความสำเร็จในการร่วมถวาย ความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ	ยก.รฐท.สส.	ข่าว	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๓ ร้อยละความสำเร็จในการจัดกำลังเพื่อการ ช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับร้องขอ/ ส่งการ	กพร.รฐท.สส.	ข่าว ศบภ.ทร.๑	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วย	หลักฐาน	เป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๕	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย ๓ จุด		
				พ.ศ. ๒๕๖๒	พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔
๑.๔ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหน่วย และในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย	ยก.รฐท.สส.	แผน	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๕ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐท.สส.	ยก.รฐท.สส.	แผน/จำนวนผู้ถูกจับลดลง	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒. ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ						
๒.๑ ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาฐานทัพท่าเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกของท่าเรือตามแผนการพัฒนาฐานทัพท่าเรือที่กำหนด	กทส.รฐท.สส.	แผนแม่บท ๕ ปี	ร้อยละ ๘๐	๕๐	๖๐	๗๐
๒.๒ ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนการเข้าจอดของเรือรบ ทร. และ มิตรประเทศ	กทส.รฐท.สส.	ข่าว/รายงานผล กทส.รฐท.สส.	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒.๓ ชีตความสามารถ ในการรองรับเรือรบทุกประเภทของ ทร. และ มิตรประเทศ	กทส.รฐท.สส.	แผน (เว็บไซต์)	กินน้ำลึกไม่เกิน ๑๔ เมตร	กินน้ำลึกไม่เกิน ๑๒ เมตร	กินน้ำลึกไม่เกิน ๑๒ เมตร	กินน้ำลึกไม่เกิน ๑๒ เมตร
๒.๔ ร้อยละของความสำเร็จตามแผนสนับสนุนการพัฒนาประเทศ ใน พท. สัตหีบ	กบ.รฐท.สส./กทส.รฐท.สส.	แผน EEC	ร้อยละ ๘๐	๗๐	๘๐	๙๐
๒.๕ ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจของหน่วยตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	คป.รฐท.สส.	แผน/ผลการเบิกจ่าย	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒.๖ ผลการประเมิน ตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยคณะกรรมการประเมินฯ ระดับ ทร.	คป.รฐท.สส.	ผลประเมิน	ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คะแนน	๒๗๐	๒๗๕	๓๑๔

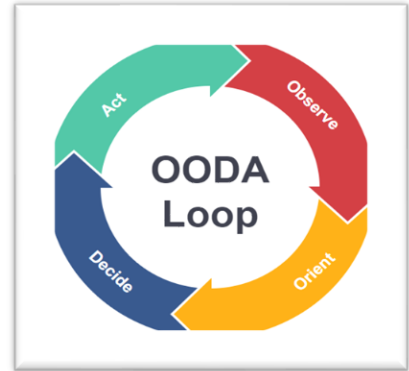
ตารางที่ ๔- ๑ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

เนื่องจาก รฐท.สส. ไม่มีคู่มือเปรียบเทียบในระดับที่ใกล้เคียงกัน จึงใช้การเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติของปีที่ผ่าน ๆ มา นำเป้าประสงค์ในแต่ละหัวข้อมากำหนดเป็นแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ พร้อมกับกำหนดตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนด โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติจากผลลัพธ์ที่ได้ นำมาเปรียบเทียบ เพื่อให้เกิดแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ และนำมาใช้ประกอบการอบในการปฏิบัติงาน และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ รฐท.สส. รวมถึงการเสนอของบประมาณต่อไป

### (๓) ความคล่องตัวของการวัดผล

รฐท.สส. มีระบบการวัดผลที่มุ่งให้สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วซึ่งมีเครื่องมือการวัดผลการตัดสินใจตามตาราง ๔.๑-๑ โดยมีตัววัดสำคัญที่ถ่ายทอดมาจากกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจของ รฐท.สส. ที่

ต้องส่งมอบบริการที่สำคัญให้แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของ รฐท.สส. เช่น ประชาชน องค์กรภาคเอกชน และหน่วยงาน สำหรับความรวดเร็วในการรวบรวมข้อมูลและการตัดสินใจในการปฏิบัติ รฐท.สส. ใช้ OODA loop ตามภาพ ๔.๑-๒ เป็นหลักการในการกำหนดหนทางปฏิบัติในการตัดสินใจ ซึ่งให้ความสำคัญในการปฏิบัติแต่ละวงรอบด้วยความรวดเร็ว ซึ่งแต่ละวงรอบจะสร้างมูลค่าเพิ่มต่อการตัดสินใจที่ดีขึ้น ทั้งนี้ยังใช้เวลาแต่ละวงรอบน้อยจะทำให้ตัดสินใจได้เร็วขึ้น โดยเริ่มจากการเก็บข้อมูล (Observe) กำหนดแนวทาง (Orient) ตัดสินใจ (Decide) และลงมือปฏิบัติ (Act) แล้วกลับไปสู่การเก็บข้อมูลใหม่ โดย นขต.บก.รฐท.สส. กับ นขต.รฐท.สส. โดยมีคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. หมวด ๖ เป็นหน่วยรับผิดชอบในการวัดและวิเคราะห์ ซึ่งเป็นตัววัดลักษณะของกระบวนการมุ่งเน้นเพื่อการปรับปรุงกระบวนการ ซึ่งจะตัดสินใจด้วยการใช้ตัวชี้วัด กระบวนการหลัก โดยใช้แนวคิดตามภาพที่ ๔-๒



ภาพที่ ๔- ๒ การรวบรวมข้อมูลและการตัดสินใจในการปฏิบัติ

ทั้งนี้ ได้กำหนดให้มีการประชุมติดตามความคืบหน้าต่าง ๆ เพื่อรายงานผลการดำเนินการที่สำคัญ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบจะติดตามรวบรวม วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมาย นำเสนอผู้บังคับบัญชา ตามวงรอบที่กำหนด หากผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญ ผู้บังคับบัญชาและ ทพคบ.รฐท.สส. ที่เกี่ยวข้องจะร่วมกันปรับแผน/กระบวนการ และถ่ายทอดไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องติดตามและดำเนินงานอย่างใกล้ชิด

**ข. การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ**

**(๔) การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ**

นขต.บก.รฐท.สส. ที่รับผิดชอบแผนแม่บทและได้รับมอบหมาย จะเป็นหน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัดวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ ความก้าวหน้าตามยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการ เสนอผู้บริหารตามลำดับชั้น กับมีการประชุม หรือ สัมมนาในเวทีต่าง ๆ เพื่อกำหนดแนวทาง และจัดลำดับความสำคัญในการแก้ปัญหา จากนั้นถ่ายทอดไปยังหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติของ นขต.รฐท.สส.

ตารางวัดผลการดำเนินการของ รฐท.สส. ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการทบทวนการปฏิบัติและนำเสนอเพื่อปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง หรือเพิ่มมาตรการปรับปรุงการปฏิบัติ ตามตารางที่ ๔-๒ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ความถี่	ประเด็นวิเคราะห์	การนำไปใช้
ควบคุมบังคับบัญชาและสั่งการฯ ใช้กำลังพลและยุทธโศปกรณ์ในการสนับสนุน (๗.๑-๑.๑)	๒๔ ชม.	กฎการใช้กำลัง/OODA loop	- ใช้กำลัง
การเตรียมกำลังพลทางทหาร ในการสนับสนุนการปฏิบัติการ (๗.๑-๑.๑)	D E	T, B, GAP, Factors, Risks, Predict	- ทบทวน/ปรับปรุงการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	ความถี่	ประเด็นวิเคราะห์	การนำไปใช้
เชิงยุทธศาสตร์/นโยบาย/กระบวนการสำคัญ - บรรลุพันธกิจและยุทธศาสตร์ (หมวด ๗.๑) - แผนแม่บท/แผนปฏิบัติการ/นโยบาย ผบ.ฐท.สส./แผนและโครงการ กับการปฏิบัติตามแผน งบประมาณประจำปี - คำรับรองปฏิบัติการ	M Q E	T, B, GAP, Factors, Risks, Predict - การดำเนินการระดับ ยุทธการและยุทธวิธีตาม กระบวนการหลัก	- ทบทวน/ปรับปรุงการ ปฏิบัติงาน - พัฒนาบริการใหม่เพื่อรับมือกับ อนาคต
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด ๗.๒) - การสำรวจความพึงพอใจ/ความผูกพัน	Q	T, B, GAP, Factors, Risks, Predict, พึงพอใจ/ผูกพัน	- ทบทวน/ปรับปรุงการบริการ
บุคลากร (หมวด ๗.๓) - ชีตความสามารถ/อัตรากำลัง/การพัฒนา - บรรยากาศการทำงาน/ความผูกพัน	Q	T, B, GAP, Factors, Risks, Predict, พึงพอใจ/ผูกพัน - ความสามารถ	ทบทวน/ปรับปรุงพัฒนาบุคลากร รองรับอนาคต
การนำองค์การและกำกับดูแล(หมวด ๗.๔) - กฎหมาย/กฎระเบียบ/นิติธรรม/ความโปร่งใส/จริยธรรม/ ควบคุมภายใน	W Q	T, B, GAP, Factors, Risks, Predict - สังคม Online	ทบทวน/ปรับปรุงการสนับสนุน และตรวจสอบ
งบประมาณการเงินและการเติบโต (หมวด ๗.๕)	D M	T, B, GAP, Factors, Risks, Predict - ประสิทธิภาพการใช้ ทรัพยากร	ทบทวน/ปรับปรุงการสนับสนุน และตรวจสอบ
ประสิทธิผลของกระบวนการ (หมวด ๗.๖) - จัดการความรู้/พัฒนาองค์การ	Q	T, GAP, Factors, Risks, Predict	ทบทวน/ปรับปรุงการบริการ
การดำเนินการด้านสังคม/ชุมชน (๗.๔-๑๓)	Q	T, GAP, Factors, Risks, Predict, สร้างเครือข่าย	ทบทวน/ปรับปรุง CSR
การปฏิบัติการประจำวัน	D	T, Risks, Predict	ทบทวน/ปรับปรุงปฏิบัติการ
ความถี่ : D=ทุกวัน/ต่อเนื่อง, W=สัปดาห์, M=เดือน, Q=3 เดือน, A=ปี, P=ตามแผน,E=เมื่อมีเหตุ *ระหว่างทบทวนปรับปรุงการเทียบเคียงประเด็น วิเคราะห์ : เปรียบเทียบ (เป้าหมาย : T, คู่เทียบ : B, ความต่าง : GAP), ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ:Factors, ความเสี่ยง : Risks, คาดการณ์ : Predict			

ตารางที่ ๔- ๒ การรวบรวม การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

### ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ

#### (๕) ผลการดำเนินการในอนาคต

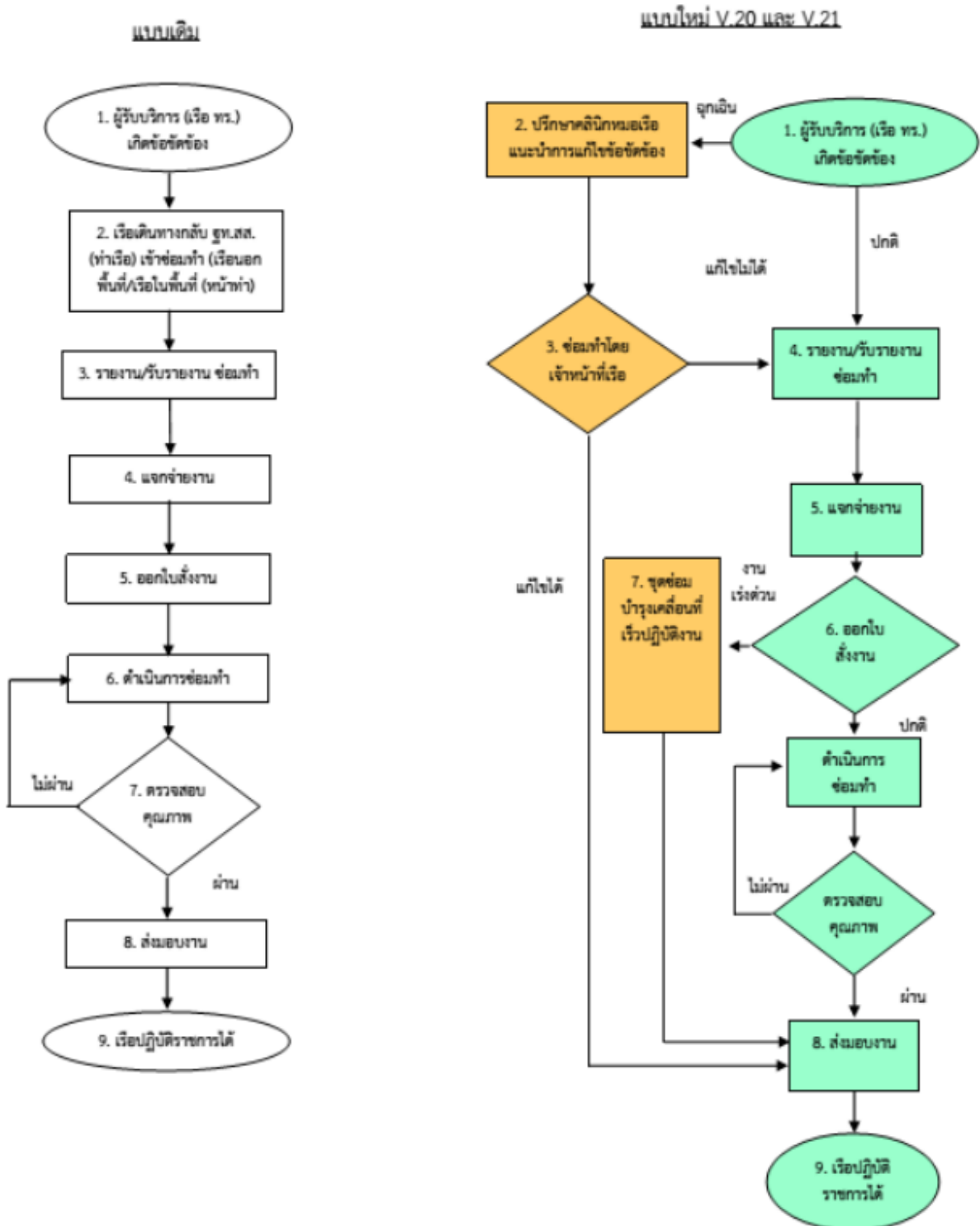
ฐท.สส. ได้นำผลการวิเคราะห์ประกอบการคาดการณ์ผลการดำเนินงานล่วงหน้า ๒ ปี โดยตารางที่ ๔.๒ วิเคราะห์ใน ๓ ส่วน คือ ๑) วิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายในแต่ละช่วงเวลา ๒) วิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของเป้าหมาย และ ๓) วิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานของคู่เทียบซึ่งหากผลการคาดการณ์ “ต่ำกว่าเป้าหมาย” หน่วยงานรับผิดชอบตามตาราง ๔.๒ จะดำเนินการทบทวนตามกระบวนการตามภาพที่ ๔-๒ และนำเสนอเพื่อปรับปรุงกระบวนการ หรือเพิ่มมาตรการในการปรับปรุง โดยอาศัยกระบวนการจัดการความรู้และสร้างนวัตกรรม กับเข้าสู่กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์และนำไปปฏิบัติต่อไป

ดังตัวอย่างผลการดำเนินการในอนาคต ฐท.สส. ได้สังเกตเห็นว่า กระบวนการท่าเรืออัจฉริยะ (E-port) ของ กทส.ฐท.สส. (ท่าเรือจุลเสม็ด) ที่มีใช้ในปัจจุบันรองรับเรือพาณิชย์และเรือรบต่างประเทศ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีแนวความคิดนำมาใช้พัฒนาท่าเรือแหลมเทียนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการท่าเรือและปรับปรุงกระบวนการให้บริการท่าเรือให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการท่าเรือแหลมเทียน ให้สามารถเก็บข้อมูลในด้านต่าง ๆ ได้มากขึ้น เช่น การเก็บข้อมูลด้านสาธารณสุขภาค การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ การสนับสนุนขนส่งลำเลียงอัมพันท์ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การซ่อมบำรุงเรือ การรปภ.ท่าเรือ เป็นต้น

## (๖) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม

รฐท.สส. นำผลการวิเคราะห์ และนำข้อมูลนำเข้าทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เข้าสู่ระบบปรับปรุงผลการดำเนินการ ซึ่งเป็นการสร้างนวัตกรรมร่วมกับหน่วยงานทั้งหมดของ รฐท.สส. โดยปรับปรุงผลการดำเนินการใน ๔ ขั้นตอน คือ ๑) การวัดและรวบรวมข้อมูล โดย นขต.รฐท.สส. และ นขต.บก.รฐท.สส. จะเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ เนื่องจากเป็นหน่วยปฏิบัติที่ใกล้ชิดแหล่งข้อมูลมากที่สุด ๒) การวิเคราะห์โดย นขต.บก.รฐท.สส. จะทำหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลที่ส่งมาตามระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องตามตาราง ๔-๒ และในทุกเดือนจะนำเสนอผลการวิเคราะห์/ผลการดำเนินงานระดับยุทธการและยุทธวิธี เปรียบเทียบกับเป้าหมายต่อผู้บังคับบัญชา และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. ที่เกี่ยวข้องสำหรับกรณีประเด็นสำคัญนำเสนอเวทีประชุม นขต.รฐท.สส. ทุกเดือน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาร่วมกันพิจารณาตัดสินใจ ตลอดจนเสนอผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะให้กับทุกหน่วยงานเพื่อปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้อง ๓) การจัดการความรู้โดยมี “คณะกรรมการพัฒนากำลังพลและจัดการความรู้ รฐท.สส.” ดำเนินการจัดการความรู้ควบคู่ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้ง รฐท.สส. ให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น นำกระบวนการที่มีผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายเข้าสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน มีการกระตุ้นใจให้แต่ละหน่วยได้คัดเลือกและเสนอ Best Practice ของหน่วยอย่างน้อยปีละ ๑ เรื่อง เก็บไว้เป็นฐานข้อมูลความรู้ของ รฐท.สส. ตลอดจนนำ Best Practice ของหน่วยไปขยายผล เพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมในอนาคตต่อไป ๔) การกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ การนำองค์ความรู้และผลงานวิจัย Best Practice เข้าสู่กระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์และถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ เพื่อให้ได้การบริการที่มีการปรับปรุงแก้ไขเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด ๖ ข้อ ๖.๑(ข))

การสร้างนวัตกรรม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ขอยกตัวอย่าง กรง.รฐท.สส. ซึ่งเป็น นขต.รฐท.สส. มีภารกิจหลักในการซ่อมทำเรือ บำรุงเรือให้พร้อมรบ จึงใช้เป็นแนวทางในการนำเอาผลการทบทวนที่เกี่ยวข้องกับงานหลัก ใช้ข้อมูลจากความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่วางไว้ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Process Redesign) รวมทั้ง การใช้สถิติการซ่อมทำที่เกิดปัญหาความล่าช้า หรือประสิทธิภาพของยุทธโศปกรณ์ภายหลังการซ่อมทำนำมาสร้างเป็นนวัตกรรม เป็นเครื่องมือเพื่อลดปัญหา ดังกล่าวเช่น เครื่องทดสอบระบบพัดน้ำ หรือมอเตอร์ปั้มน้ำต่างๆ ของเรือที่นำมาซ่อมทำ และจัดทำเป็น KM ขององค์กร ในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าว กรง.รฐท.สส. จัดให้มีการสื่อสารเพื่อให้รับรู้ เข้าใจ ผลการวิเคราะห์ และนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งหน่วยงาน ทำให้เกิด-การปรับปรุงกระบวนการอยู่เสมอก่อให้เกิดนวัตกรรมสนับสนุนการทำงาน



ภาพที่ ๔- ๓ แสดงการปรับปรุงกระบวนการอยู่เสมอก่อให้เกิดนวัตกรรมสนับสนุนการทำงาน



ภาพที่ ๔- ๔ ตัวอย่าง องค์ความรู้ต่างๆ ที่จัดทำขึ้นจากการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ รฐท.สส.



ภาพที่ ๔- ๕ Best Practices ของ กส.รฐท.สส.

## ๔.๒ การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้

### ก. ข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### (๗) คุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ

รฐท.สส. มีกระบวนการในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ตามหลักการ CIA : Confidentiality (ความลับ) Integrity (ความสมบูรณ์) Availability (ความพร้อมใช้งาน) เพื่อให้สารสนเทศของ รฐท.สส. มีความปลอดภัย แม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นความลับ ซึ่งระบบสารสนเทศของหน่วยแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ

๑) ระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจของหน่วย และ ๒) ระบบสารสนเทศด้านธุรการ โดยระบบสารสนเทศทั้งสองประเภท จะต้องให้บริการใช้งานสารสนเทศบนพื้นฐานหลักการของ CIA

หลักการ	คำอธิบาย
ความลับ (Confidentiality)	ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของ รฐท.สส. โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต
ความสมบูรณ์ (Integrity)	การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลสารสนเทศของ รฐท.สส. ต้องกระทำโดยผู้มีสิทธิ์เท่านั้น
ความพร้อมใช้งาน (Availability)	ข้อมูลสารสนเทศของ รฐท.สส. มีความพร้อมใช้งานในเวลาที่ต้องการ

ตารางที่ ๔- ๓ หลักการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนภารกิจของหน่วยในการพัฒนาจะต้องดำเนินการตามหลัก PCDA โดยเริ่มจากการสอบถามและศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานหรือภารกิจของหน่วยวางแผน/วิเคราะห์ และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงาน และผู้ใช้งาน ควบคุมการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างเป็นกระบวนการและมีมาตรฐานและมีการทดสอบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน จัดทำคู่มือการใช้งาน คู่มือการบริหารจัดการระบบ และคู่มือการจัดการระบบด้านเทคนิค รวมทั้งมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ติดตามผลการใช้ระบบงาน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงให้ระบบมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในด้านหนึ่งด้านใด เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง และทันสมัย เพื่อประสานการปฏิบัติให้เกิดความรวดเร็วขึ้น ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึง หน่วยเจ้าของระบบจะมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามความจำเป็นในการใช้งานเท่านั้น สำหรับระบบสารสนเทศด้านธุรการก็จะมีการกำหนดสิทธิของผู้ที่ใช้งานเช่นกันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งาน จำเป็นต้องมีการทำหลักฐานขอเปลี่ยนแปลงสิทธิการเข้าถึงระบบงาน ในด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศ ได้ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสตามที่ ทร. กำหนด ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้และปฏิบัติตามระเบียบ ทร. ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ และนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ ทร. (ฉบับทบทวน) พ.ศ.๒๕๖๐

คุณสมบัติข้อมูลสารสนเทศ	วิธีการจัดการ
๑. ครอบคลุม	ทบทวนและตรวจสอบข้อมูลในแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการเพื่อประกอบการออกแบบให้ครอบคลุมทุกประเด็น
๒. รวดเร็ว ทันกาล	ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย สม่าเสมอ
๓. ความถูกต้อง แม่นยำ	กำหนดมาตรฐานของข้อมูลการปฏิบัติงาน
๔. ความทันสมัย	มีการปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลา
๕. ความน่าเชื่อถือ	ตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศในระบบอยู่เสมอ
๖. การรักษาความปลอดภัยและความลับ	จัดลำดับในการเข้าถึงข้อมูล
๗. ความพร้อมใช้งาน	สามารถเข้าใช้งานข้อมูลสารสนเทศได้ตลอดเวลาตามที่ต้องการ

ตารางที่ ๔- ๔ คุณสมบัติข้อมูลสารสนเทศ



(๘) ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ

รฐท.สส. มีวิธีการพัฒนาการปฏิบัติงานที่ทำให้ข้อมูลและสารสนเทศมีความมั่นใจ และพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่าย สำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการตามแนวทางการออกแบบระบบงานสารสนเทศ ตั้งแต่การศึกษาความต้องการ วิเคราะห์ และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงาน และตัวแทนผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง สอบถามความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาปรับปรุงให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งาน และใช้งานง่าย ในกระบวนการดังกล่าวนี้ ได้มีการกำหนดมาตรการควบคุมภายในตั้งแต่ขั้นการวางแผน และนโยบายการป้องกันระบบสารสนเทศ เพื่อให้การมีบูรณาการภาพรวมถึงการจัดส่งข้อมูล และสารสนเทศไปยังผู้ทำการตัดสินใจระบบสารสนเทศ ตลอดจนมีการสำรองข้อมูลและระบบงานเพื่อให้สามารถนำมาใช้ทดแทนได้ในกรณีข้อมูล หรือระบบงานเกิดความเสียหาย

รฐท.สส. มีแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยมีความพร้อมใช้งาน จึงได้บริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ให้มีความพร้อมใช้งานสนับสนุนการให้บริการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศสำหรับบริการข้อมูลสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการ ตามตารางที่ ๔.๕

ตัวอย่างฐานข้อมูล	การจัดเก็บข้อมูล	ความถี่ update	ความพร้อมใช้งาน
ระบบฐานข้อมูล E-port ระบบฐานข้อมูล VTMS	- PHP - ฐานข้อมูล MySQL - ใช้งาน Sever ของ กทส.รฐท.สส.	ทุกวัน	- รายงานผ่านระบบ
ระบบเว็บไซต์ทั้งภายในและภายนอก	- PHP - ฐานข้อมูล MySQL - ใช้งาน Sever ของ ทร.	ทุกวัน	- ข่าวประชาสัมพันธ์ - การร้องเรียน - รายงาน
ระบบงานด้านงบประมาณ New GFMIS ระบบงานเงินเดือน	- ERP API	ทุกวัน	- ติดตามการใช้จ่ายการเงิน/ งบประมาณ
ระบบงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง New GFMIS	- ERP API	ทุกวัน	- ติดตามการใช้จ่ายการเงิน/ งบประมาณ
ระบบทะเบียนพัสดุต่าง ๆ	- ใช้งาน Sever ของ พธ.ทร.	ทุกเดือน	- สถานภาพพัสดุ การเบิก แจกจ่าย คงคลัง เพื่อจะได้ วางแผนจัดหา
ระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ระบบทะเบียนหมายเลขไอพี ระบบป้องกันไวรัส	- PHP - ฐานข้อมูล MySQL - ใช้งาน Sever ของ ทร.	ตลอดเวลาที่มี การ Transaction	- สถานภาพคอมพิวเตอร์ - รายงาน - ข้อมูล Log files
ระบบงาน HRMSS ระบบประเมินความสุข ระบบทดสอบสมรรถภาพร่างกาย	- PHP - ฐานข้อมูล MySQL - ใช้งาน Sever ของ กพ.ทร.	๖ เดือน	- รายงานข้อมูลกำลังพล
ระบบงานสารบรรณ	- PHP	ทุกวัน	- ทะเบียนรับ-จ่ายงานหนังสือ

ตัวอย่างฐานข้อมูล	การจัดเก็บข้อมูล	ความถี่ update	ความพร้อมใช้งาน
	- ฐานข้อมูล MySQL - ใช้งาน Sever ของ สบ.ทร.		ทั้งภายใน/ภายนอก ทร.
คู่มือ & KM มากกว่า 10 คู่มือ/KM ดังนี้ - คู่มือแผนเผชิญเหตุด้านต่าง ๆ - คู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ	- PHP - ฐานข้อมูล MySQL - ใช้งาน Sever ของ รฐท.สส.	เมื่อมีการ ปรับปรุง โปรแกรม	- Download ผ่านระบบ - สื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ

ตารางที่ ๔- ๕ ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน

### ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน

รฐท.สส. มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศ มีความพร้อมใช้งาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. การขอรับการสนับสนุนฝากข้อมูลด้านสารสนเทศไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางของ ทร. (Data Center) ซึ่งศูนย์ข้อมูลกลางของ ทร. ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการข้อมูลและฐานข้อมูล ประมวลผล สำรองข้อมูล และกู้คืนข้อมูล รวมถึงการดูแลรักษาให้ระบบพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องโดยให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง และมีวงจรสื่อสารหลักและสำรอง และมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐานตามที่กองทัพเรือกำหนด และได้รับการรับรองมาตรฐาน ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001 : 2013 Information Security Management Systems (ISMS) หรือระบบการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของศูนย์ข้อมูลกลาง ทร. ได้รับการรับรอง โดยสถาบัน British Standard Institution (BSI) จึงทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลและสารสนเทศของ รฐท.สส. มีความพร้อมใช้งานและให้บริการแก่ผู้รับบริการบนพื้นฐานมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศที่ ทร. กำหนด

๒. การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศ รฐท.สส. ฉบับที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อรองรับสถานการณ์ในสภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นจากภัยต่าง ๆ โดยมีขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติในการสำรองข้อมูล การกู้คืนระบบ การติดตั้งระบบ การบริหารความต่อเนื่อง และการกำหนดผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของหน่วย รวมทั้งกำหนดชุดปฏิบัติการหลัก และชุดปฏิบัติการสนับสนุน ตลอดจน แนวทางการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศขึ้นภายในหน่วยของ รฐท.สส.

๓. ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงานหรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยการให้ความรู้แก่กำลังพล และเข้าร่วมการฝึกด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ตามที่ ทร. กำหนด เช่น การฝึกปฏิบัติการด้านไซเบอร์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นต้น

๔. ชักซ้อมหรือทบทวนการปฏิบัติตามแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศ รฐท.สส. ฉบับที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๑ และนำจุดอ่อนที่พบมาปรับปรุงแผนเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นการทดสอบประสิทธิภาพของแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศ รฐท.สส. ฉบับที่ ๑ ว่านำมาใช้งานได้จริง มีความถูกต้องแม่นยำ และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด โดยจัดให้มีการทดสอบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยเริ่มชักซ้อมแผนครั้งแรกในปีงบประมาณ ๖๕ เพื่อเตรียมความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของ รฐท.สส. ให้มีความชำนาญและสามารถปฏิบัติงานได้จริงเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น ในการทดสอบทุกครั้งจะต้องมีการบันทึกผลของการทดสอบ และระยะเวลาที่ใช้ในการทดสอบ พร้อมทั้งรายงานผลการทดสอบให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ของ รฐท.สส. ทราบ รวมทั้งนำผลการทดสอบที่ได้จากแผนดังกล่าวมาทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อใช้ประโยชน์ในการทบทวนแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศ รฐท.สส. ให้มีประสิทธิภาพกว่าเดิม

## ข. ความรู้ของส่วนราชการ

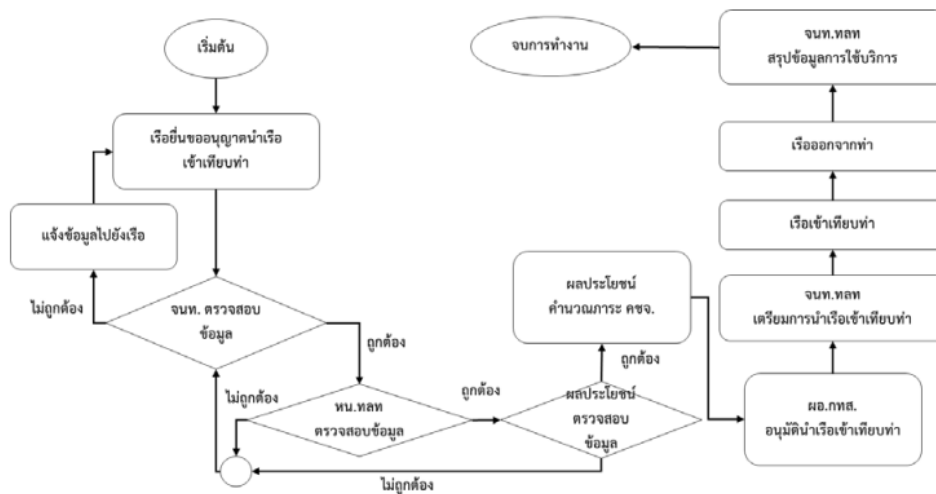
### (๙) การจัดการความรู้

รฐท.สส. มีแนวทางรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร โดยดำเนินการตามที่คณะกรรมการจัดการความรู้ของ ทร. ได้จัดทำคู่มือการจัดการความรู้ของ ทร. ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนและวิธีการจัดการความรู้ และมอบหมายให้นายทหารประสานการจัดการความรู้ (KM Facilitator) ของ นขต.ทร. เป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดฝึกอบรมนายทหารประสานการจัดการความรู้ขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่า นขต.ทร. จะมีการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร ผสานและหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ รวมทั้งมีการค้นหาระบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งได้ส่งเสริมให้ นขต.ทร. ได้จัดให้มีชุมชนนักปฏิบัติ (COP) และมีการปรับปรุงโดยใช้การประชุมทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) เป็นเครื่องมือในการรวบรวม และถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ ได้สำรวจ และจัดทำทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ โดยกำหนดคุณสมบัติ และเกณฑ์การกำหนดผู้เชี่ยวชาญขึ้นเพื่อให้ นขต.รฐท.สส. สรรหา และคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติการกิจจัดทำองค์ความรู้ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน รวมถึงวิธีปฏิบัติที่ดี/เป็นเลิศ เก็บไว้ในหน่วยงานที่สามารถให้ทุกคนเข้าถึงความรู้ได้ง่าย ในรูปแบบของเอกสาร ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และนำข้อมูลองค์ความรู้ทั้งหมดเผยแพร่ลงในเว็บไซต์คลังความรู้ของหน่วย เพื่อให้กำลังพลสามารถทำการสืบค้น และดาวน์โหลดไปใช้ได้อย่างสะดวก

รฐท.สส. มีแนวทางในการถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการ กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือโดยดำเนินการถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานทั่วไป ที่ไม่มีชั้นความลับ จะเป็นลักษณะประชาสัมพันธ์ด้วยแผ่นพับ ใบปลิว หรือการจัดอบรมสัมมนา และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วย <http://www.sattahibase.navy.mi.th> ซึ่งเว็บไซต์นี้ สามารถใช้เป็นเครื่องมือจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยสามารถตรวจสอบความรู้จากฐานข้อมูลในระบบเว็บไซต์ด้าน KM ของ รฐท.สส. ซึ่งเป็นความรู้ที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว

รฐท.สส. โดย รอง ผบ.รฐท.สส. เป็นประธานคณะกรรมการโครงการ ศึกษาและการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. โดยทำหน้าที่เป็นหัวหน้าคณะทำงานและผู้นำการจัดการความรู้ รฐท.สส. (CKO) เพื่อบริหารจัดการความรู้ และมอบนโยบายในการดำเนินการจัดการความรู้ ให้คำแนะนำ และเป็นพี่ปรึกษา เมื่อคณะทำงาน ฯ ต้องการคำแนะนำวิธีการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ผู้บริหารจัดการ ความรู้ของ รฐท.สส. จะเป็นกำกับดำเนินการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ซึ่งมี นขต.รฐท.สส. จำนวน 12 หน่วย คณะกรรมการ ฯ สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้ให้เป็นไปตามแนวทางการจัดการความรู้ ของ ทร. และติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนิน (หมวด ๑ ข้อ ๑.๑ (ค)) ในการมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดการเรียนรู้ระดับองค์การ และส่งผลให้เกิดการพัฒนาขีดสมรรถนะของกำลังพล ในหมวด ๕

รฐท.สส.ได้นำกระบวนการจัดการความรู้ ๗ ขั้นตอน คือ ๑) การบ่งชี้ความรู้ ๒) การสร้างและแสวงหาความรู้ ๓) การจัดความรู้ ให้เป็นระบบ ๔) ประมวลและกลั่นกรองความรู้ ๕) การเข้าถึงความรู้ ๖) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้และ ๗) การเรียนรู้โดยแสดงขั้นตอน การจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ทั้งนี้ได้มีการรวบรวม ความรู้ไว้ในเว็บไซต์ <http://www.sattahibase.navy.mi.th/unit/km/?cat=31> เพื่อให้กำลังพลได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันได้ทั้ง ภายในและภายนอก รฐท.สส. โดยมีหนังสือ ตำรา และเอกสารต่างๆ ได้แบ่งปันแลกเปลี่ยน ความรู้ให้กับผู้ที่สนใจได้ เรียนรู้ ทั้งนี้ยังได้รวบรวมคู่มือปฏิบัติงาน ของแต่ละ นขต.รฐท.สส. ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ [http://www.sattahibase.navy.mi.th/unit/km/?page\\_id=956](http://www.sattahibase.navy.mi.th/unit/km/?page_id=956)



ภาพที่ ๔- ๖ แสดงการของท่าเรืออัจฉริยะ (E-Port)

### (๑๐) วิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยม

รฐท.สส. มีแนวทางในการแบ่งปัน และนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ เมื่อดำเนินการถ่ายทอดความรู้ และวิธีปฏิบัติที่ดี/เป็นเลิศ ไปแล้ว ผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดจะถูกส่งไปปฏิบัติงานจริง ระหว่างการปฏิบัติงานจะมีการตรวจสอบวิธีปฏิบัติที่นำไปใช้ โดยวิธี PDCA เมื่อได้ผลการประเมินหลังการปฏิบัติงาน ถ้ามีข้อปรับปรุง ก็จะนำมาเข้ากระบวนการปรับปรุงให้ดีขึ้น แล้วนำไปจัดเก็บ เพื่อนำไปถ่ายทอด และนำไปใช้งานอีกครั้ง ระหว่างที่นำไปใช้ปฏิบัติงานจริงนั้นก็จะมีการมองหาวิธีการของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานแนวเดียวกัน เพื่อเปรียบเทียบวิธีปฏิบัติที่ดีของหน่วยเรว่าดีกว่าหน่วยอื่นหรือไม่ ถ้ายัง ก็หาวิธีปรับปรุงต่อไป หรือถึงแม้จะดีกว่า ก็ยังคงหาวิธีที่ปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไปให้ทันยุคสมัยปัจจุบันและอนาคต

รฐท.สส. มีแนวทางในการรวบรวม และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรม และกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ และวิธีปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ตามที่หน่วยต่าง ๆ จัดทำขึ้นมา นั้น เมื่อนำมาปรับปรุง พัฒนา ตรวจสอบองค์ความรู้ให้เข้ากับกระบวนการทำงาน ผลผลิตที่ได้ จะเกิดนวัตกรรมขึ้นตามมา ซึ่งมีทั้งนวัตกรรมที่เป็นกระบวนการทำงานใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นเรื่อย ๆ และนวัตกรรมที่เป็นอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงในการปฏิบัติงาน หรือสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานขึ้นมา ดังเช่น วิธีการปฏิบัติงานใหม่ ๆ ที่ดีกว่าเดิม เครื่องมือ อุปกรณ์ ช่วยในการปฏิบัติงานต่าง ๆ สำหรับในปีงบประมาณ ๖๕ รฐท.สส. ได้จัดทำองค์ความรู้

เรื่องท่าเรืออัจฉริยะ เป็นองค์ความรู้หลัก และกระบวนการทำให้บริการของท่าเรือรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เป็นองค์ความรู้รอง เพื่อให้มีกระบวนการทำงานใหม่ ๆ สนับสนุนกระบวนการจัดการท่าเรือ

#### (๑๑) การเรียนรู้ระดับองค์กร

รฐท.สส. มีแนวทางในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงในวิถีการปฏิบัติงานโดยดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายของ ผบ.ทร. ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ โดยกำหนดให้มีการจัดเก็บความรู้ในตำแหน่งที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน ตามแผนที่ความรู้ (องค์ความรู้หลักของแต่ละกลุ่มภารกิจหลัก) ของ รฐท.สส. รวมทั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ได้เผยแพร่กระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นเลิศของ รฐท.สส. และ นขต.รฐท.สส. ให้หน่วยงานภายนอกได้รับทราบ เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกได้เข้ามาดูงานการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยต่าง ๆ ต้องรักษามาตรฐานที่เป็นเลิศไว้ นอกจากนั้นแล้วยังได้ส่งเสริมให้มีการประชุมเพื่อทบทวนและปรับปรุงหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) เป็นประจำ เพื่อช่วยให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน จนนำไปสู่การบูรณาการในการฝึกของ รฐท.สส. สามารถผนึกรวมกับการฝึกของ ทร. เพื่อให้ภาพการฝึกมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น บทเรียนจากการปฏิบัติทุกรูปแบบ นำมาวิเคราะห์ เรียบเรียงเป็นองค์ความรู้จากการปฏิบัติงาน จัดเก็บไว้ และส่งเข้ามาจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลความรู้ของ รฐท.สส. เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ และวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศขึ้นมาโดยผู้ที่ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## หมวด ๕ บุคลากร

### ๕.๑ สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร

#### ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร

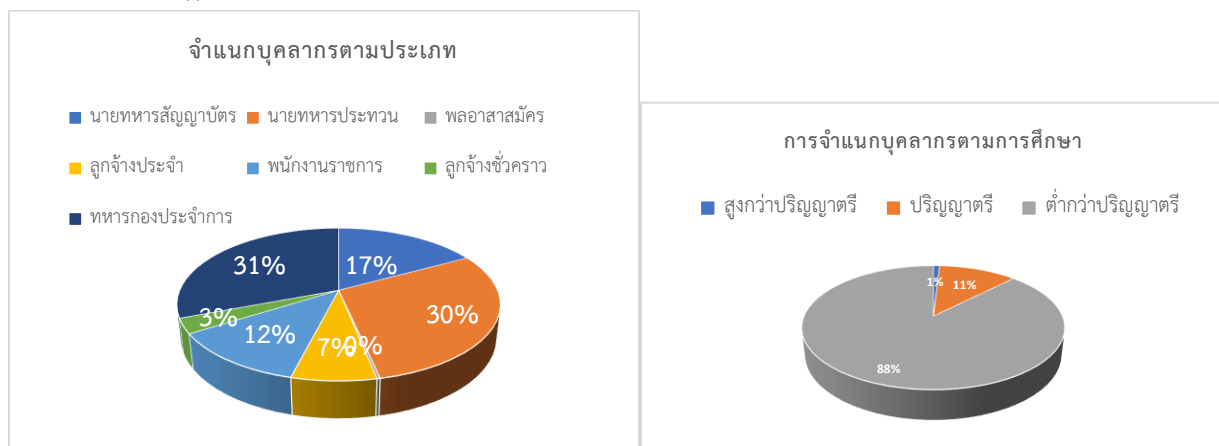
##### (๑) ชีตความสามารถและอัตรากำลัง

รฐท.สส. มีแนวทางในการกำหนดโครงสร้าง อัตรากำลังพลและมีการพิจารณาชีตความสามารถของกำลังพลตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบ โดยมีการวิเคราะห์และจัดทำกรอบอัตรากำลังพลที่สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบเป็นหลัก คือ การรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย สนับสนุนการปฏิบัติการทางเรือ เสนอ ทร. เป็นข้อมูลโครงสร้างการจัดหน่วย

รฐท.สส. มีการกำหนดสัดส่วนการบรรจุกำลังพลตามโครงสร้างและกรอบอัตรา มีการจัดหาลำลังพลตามอัตรากำลังและชีตความสามารถ (อ้างอิง บัญชีพล ๓ ก.)

รฐท.สส. มีการประเมินโครงสร้าง อัตราการจัด และชีตความสามารถของกำลังพลของหน่วยตามภารกิจที่ได้รับมอบ มีการปรับปรุงโครงสร้าง โดยมีการรวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติงาน และวิเคราะห์ความพอเพียงของกำลังพลต่อการปฏิบัติการ และมีการเสนอความต้องการด้านกำลังพลเพิ่มเติม หรือเสนอทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างให้สอดคล้องกับภาระงาน

ในด้านการประเมินความต้องการอัตรากำลังด้านบุคลากร เพื่อดำรงชีตความสามารถที่ต้องการ เมื่อ นชต.รฐท.สส. ได้ประเมินชีตความสามารถของกำลังพลที่ต้องการ เรียบร้อยแล้ว รฐท.สส. ได้จัดการประชุมหน่วยงานภายใน รฐท.สส. ร่วมกับหน่วยหัวหน้าสายวิทยาการต่าง ๆ เพื่อกำหนดความต้องการ และแจ้งความต้องการในการบรรจุกำลังพลให้กับหน่วยหัวหน้าสายวิทยาการต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการเสนอย้ายบรรจุ ให้หน่วยต่าง ๆ ใน รฐท.สส. มีความพร้อมสามารถปฏิบัติการกิจได้ตามชีตความสามารถที่กำหนดและต้องไม่เกินร้อยละ ๗๕ ตามที่ ทร. กำหนด



ภาพที่ ๕- ๑ การประเมินชีตความสามารถและอัตรากำลัง

กลุ่ม	การปฏิบัติหน้าที่	ทักษะจำเป็น	ความต้องการด้านพัฒนา
นายทหาร ก.	ผู้นำหน่วยทหาร/บริหาร	ภาวะผู้นำ, เทคโนโลยี, สื่อสาร เป็นความฉลาดทางอารมณ์	บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงและ ปฏิบัติร่วม
นายทหาร ป.	สนับสนุนการปฏิบัติการ ตามสายวิทยาการ	การทำงานวิจัยความชำนาญ เฉพาะด้านตามสายวิทยาการ	มีความรู้ด้านการวิจัย R2R เพื่อพัฒนา งานให้มีคุณภาพการคิดค้นนวัตกรรม ตามสายวิทยาการ
นายทหาร ข.	ควบคุมการปฏิบัติการ	ความเชี่ยวชาญตามสาขา	การแก้ไขปัญหาการปฏิบัติการ
ประทวน (จาก รร.ชุมพลฯ และเปิดรับ สมัครบุคคลเรือน)	ผู้ปฏิบัติการ	การปฏิบัติการตามหน้าที่ได้รับ มอบหมาย	เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญในหน้าที่
สนับสนุน (พนักงานราชการและลูกจ้าง)	สนับสนุนการปฏิบัติการ และบริการ	การปฏิบัติการตามหน้าที่ได้รับ มอบหมาย	เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญในหน้าที่
ทหารกองประจำการ	การรักษาความปลอดภัย	การปฏิบัติการตามหน้าที่ได้รับ มอบหมาย	เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญในหน้าที่

ตารางที่ ๕- ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ทักษะจำเป็นและความต้องการพัฒนาบุคลากร รฐท.สส.

## (๒) บุคลากรใหม่

บุคลากรใหม่ของ รฐท.สส. นั้น ดำเนินตามแนวทางที่ ทร.กำหนด แบ่งการดำเนินการออกเป็น ๒ ลักษณะ คือ การสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ จากส่วนกลางโดย ทร. และการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ โดย รฐท.สส. ดังนี้

๑. การสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ จากส่วนกลางโดย ทร. ซึ่งกำลังที่ปฏิบัติงานใน รฐท.สส. ส่วนใหญ่จะได้รับการจัดสรรมาจาก ทร. มีกระบวนการต่าง ๆ ในการสรรหาบุคลากรเพื่อให้มีความเหมาะสมกับวัฒนธรรมขององค์การ และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ใช้เวลาในการฝึกฝนอบรม และเรียนรู้เป็นเวลาหลายปีก่อนที่จะบรรจุให้ปฏิบัติงาน อันได้แก่

๑.๑ การผลิตบุคลากรเอง โดย ทร. เป็นผู้ผลิตบุคลากรที่มีคุณสมบัติเป็นการเฉพาะในสาขาอาชีพที่ต้องการ ที่ไม่สามารถสรรหาจากบุคคลพลเรือนทั่วไปได้ เช่น นักเรียนนายเรือ นักเรียนพยาบาล นักเรียนจำทหารเรือ นักเรียนดุริยางค์ทหารเรือ และนักเรียนช่างกรมอุทกทหารเรือ เป็นต้น

๑.๒ การสรรหาด้วยการรับสมัครจากบุคคลพลเรือน โดย ทร. จะประกาศรับสมัคร บุคคลพลเรือน ได้แก่ กำลังพลที่มีคุณสมบัติทั่วไป ที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาภายนอก ทร. ทั้งระดับอุดมศึกษา และต่ำกว่าอุดมศึกษา ในสาขาที่ ทร. มีความต้องการ ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกจะทำการบรรจุและแต่งตั้งยศเป็นบุคลากรชั้นสัญญาบัตร และชั้นต่ำกว่าสัญญาบัตร แล้วแต่กรณี โดย รฐท.สส. จะทำการร้องขอไปยังหน่วยหัวหน้าสายวิทยาการต่าง ๆ เพื่อให้พิจารณาสรรหาและบรรจุให้ รฐท.สส. ต่อไป

๑.๓ การคัดเลือก สำหรับบุคลากรที่เป็นทหารกองประจำการ ทร. จะดำเนินการคัดเลือกทหารกองประจำการในภาพรวมของกองทัพ โดย รฐท.สส. จะเสนอความต้องการ จำนวน และประเภทที่มีความถนัดเฉพาะทาง เพื่อให้ ทร. พิจารณาจัดสรรตำแหน่งอัตรา และดำเนินการจัดสอบ คัดเลือก ตามกระบวนการสรรหา ให้มารับราชการที่ รฐท.สส.

๒. การสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ รฐท.สส. มีอำนาจในการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ พนักงานราชการ ในอัตราของ รฐท.สส. โดยจะประกาศรับสมัครบุคคลพลเรือนในพื้นที่ ตามคุณสมบัติที่ต้องการ เมื่อผ่านการคัดเลือกแล้วจะบรรจุในตำแหน่ง พนักงานราชการ โดยจะได้รับสวัสดิการตามระเบียบ ที่ทางราชการกำหนด

การสรรหา ว่าจ้าง และบรรจุ บุคลากรใหม่ของ รฐท.สส. มีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

๑. ในแต่ละปี กพ.รฐท.สส. เป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลด้านบุคลากรของ รฐท.สส. จะประสาน กพ.รฐท.สส. ในการจัดทำแผนความต้องการในการผลิตกำลังพลตามประเภท และจำนวนต่าง ๆ ได้แก่ แผนผลิตนักเรียนนายเรือ นักเรียนจำทหารเรือสาขาต่าง ๆ ตลอดจนแผนความต้องการในการจัดหากำลังพล นายทหารปริญญา และนายทหารประทวน ในสาขาที่ขาดแคลนและไม่มีการผลิตในส่วนของ ทร. รวมทั้งแผนการบรรจุลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และการบรรจุทหารกองประจำการ เสนอเป็นความต้องการในโครงการฝึก ศึกษา อบรม สัมมนา ประจำปีของ ทร. ตามความจำเป็นและสถานภาพงบประมาณที่จะอำนวยให้ในแต่ละปี พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ ทั้งที่เป็นหน่วยงาน และคณะกรรมการในการสรรหา ว่าจ้าง ในระดับต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่หน่วยงาน/คณะกรรมการฯ นั้น ๆ กำหนด เสนอขออนุมัติตามลำดับชั้นตามสายงาน

๒. เมื่อ รฐท.สส. ได้รับอนุมัติโครงการ ฝึก ศึกษา อบรม สัมมนา ประจำปี ในแต่ละปีงบประมาณ ผู้รับผิดชอบในการผลิตกำลังพล และการสรรหา ว่าจ้าง จะดำเนินการประกาศรับสมัครและเลือกสรรด้วยการสอบคัดเลือกในภาคทฤษฎี การทดสอบร่างกาย การสอบสัมภาษณ์ และตรวจสุขภาพ (ตรวจโรค) เพื่อให้ได้บุคลากรตรงตามความต้องการ มีคุณลักษณะ และทักษะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่ง เสนอ ทร. เพื่อแต่งตั้งยศและบรรจุบุคคลดังกล่าวปฏิบัติงานในหน่วยต่าง ๆ ของ รฐท.สส.

๓. กำลังพลที่ปฏิบัติงานใน รฐท.สส. จะปฏิบัติงานตามแนวทางการรับราชการของกำลังพล (Career Path) เพื่อใช้เป็นแนวทาง/เส้นทางการเจริญเติบโตในสายอาชีพต่าง ๆ ในเรื่องของจำนวนปีที่จะครองยศในแต่ละชั้นยศ การย้ายหมุนเวียนกำลังพลไปในตำแหน่งต่าง ๆ ในแต่ละช่วงชั้นยศ และการเลื่อนขึ้นดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ตลอดจนการได้รับการอบรมและพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ตามแนวทางการรับราชการในแต่ละช่วงชั้นยศต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นสิ่งที่จะช่วยสร้างเป้าหมายและแรงจูงใจในการทำงานและการพัฒนาตนเองไปสู่เป้าหมายดังกล่าวของกำลังพล

๔. ในช่วงการปฏิบัติงานของกำลังพลในแต่ละชั้นยศ รฐท.สส. จะจัดให้มีการอบรมและพัฒนากำลังพลเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับกำลังพลเป็นประจำและต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ที่จำเป็นในแต่ละสาขาอาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการเพิ่มพูนความรู้ให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ตามแนวทางการรับราชการ เพื่อให้กำลังพลมีความพร้อมที่จะเลื่อนยศ/เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ทั้งในระดับนายทหารชั้นสัญญาบัตร และนายทหารชั้นต่ำกว่าสัญญาบัตร โดยบรรจุไว้ในโครงการฝึก ศึกษา อบรม สัมมนา ของกำลังพล รฐท.สส. ทั้งภายนอก ทร. ภายนอกกระทรวงกลาโหม และต่างประเทศ (ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ที่ ๕.๑ บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น)

การสรรหา ว่าจ้าง บุคลากรใหม่ของ รฐท.สส. ได้เปิดกว้างให้บุคคลพลเรือนในทุกเพศ ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี ภูมิสำเนา และสถาบันการศึกษา ได้มีโอกาสสมัครเข้ารับราชการอย่างเท่าเทียมกัน

ประเภทบุคลากร	วิธีการสรรหา	คุณวุฒิ คุณสมบัติที่ต้องการ	วิธีการคัดเลือก	ผู้รับผิดชอบ
นายทหาร ก	คณะกรรมการ กพ.ทร. พิจารณา	ป.ตรี	กพ.ทร. เป็นผู้พิจารณา	กพ.ทร. และ กพ.รฐท.สส.
นายทหาร ป	สายวิทยาการสรรหา	ป.ตรี	สายวิทยาการเป็นผู้สรรหา มาบรรจุ	สายวิทยาการและ กพ.รฐท.สส.
นายทหาร ข	สอบเลื่อนฐานะ จากสายวิทยาการ	สายวิทยาการเป็นผู้ กำหนด	สอบตามสายวิทยาการ	กพ.รฐท.สส. สายวิทยาการ
ประทวน (จาก รร.จำ และป.ตรี สมัครบุคคลเรือน)	สอบคัดเลือก	ม.๖	ผู้ที่ได้คะแนน สูงสุดไล่ตามลำดับ	กพ.รฐท.สส. สายวิทยาการ



ประเภทบุคลากร	วิธีการสรรหา	คุณสมบัติ คุณสมบัติที่ต้องการ	วิธีการคัดเลือก	ผู้รับผิดชอบ
สนับสนุน (พนักงานราชการและ ลูกจ้าง)	- สอบคัดเลือกจาก บุคคลพลเรือน - จากนักเรียนช่าง อร.	ม.๓  ปวช. ปวส. ตามสายเทคนิค	ผู้ที่ได้คะแนน สูงสุดไล่ตามลำดับ	กพ.รฐ.สส. หน่วยเจ้าของอัตราใน รฐ.สส.
ทหารกองประจำการ	การตรวจเลือกทหาร กองเกิน	ไม่กำหนด	ศฝ.นย. และศฝ.สอ.รฝ. แจกจ่ายให้	ศฝ.นย. และศฝ.สอ.รฝ.

ตารางที่ ๕- ๒ แสดงวิธีการสรรหาบุคลากรใหม่

### (๓) การทำงานให้บรรลุ

รฐ.สส. ได้กำหนดค่านิยมและวัฒนธรรม เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุผล ด้วย S-BASE ใน ๕ ประเด็น ต่อไปนี้

- ๑) S : Service Mind การให้บริการด้วยใจมีมนุษยสัมพันธ์ มีน้ำใจ ยินดีให้การสนับสนุนและเป็นที่พึ่งพาได้
- ๒) B : Belongingness ความรักในองค์กร สามารถทำงานเป็นทีม มีการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ยุติธรรม โปร่งใส
- ๓) A : Accountability มีความรับผิดชอบในงาน มีใจรักในงานที่ทำ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และองค์กร
- ๔) S : Specialist มีความเชี่ยวชาญฐานทัพท่าเรือ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติในระดับมืออาชีพ มีความถูกต้อง ทันเวลา รวดเร็ว ปลอดภัย และมีผลผลิตตรงตามมาตรฐานที่ผู้บังคับบัญชากำหนด
- ๕) E : Excellence เพื่อความเป็นเลิศ มีความมุ่งมั่นกระตือรือร้น เรียนรู้และปรับตัวเพื่อพัฒนางานและองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ และได้กำหนดเป้าหมายในรูปแบบของวัฒนธรรมองค์กร คือ “We serve the Fleet” ให้บริการด้านส่งกำลังบำรุงกองเรือ และหน่วยงานในพื้นที่สตัดหีบ สร้างความไว้วางใจ เน้นคุณภาพ ความแน่นอน ให้บริการตลอดเวลา และสร้างความรู้สึที่ดีต่อผู้รับบริการ ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ รฐ.สส. ดีขึ้นตามลำดับ

การเปลี่ยนแปลง	ประเด็นการพัฒนา	กลุ่มบุคลากร	วิธีการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การมีท่าเรือดำน้ำในอนาคต	การพัฒนาฐานทัพท่าเรือด้านเตรียมความรู้ด้านสุขภาพ	บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	- อบรมหลักสูตรพัฒนาการควบคุมการสัญจรทางทะเล VTMS - ศึกษาระบบการส่งกำลังบำรุง ให้กับ เจ้าหน้าที่ - ศึกษาอบรมการดูแลสุขภาพผู้ปฏิบัติการในเรือดำน้ำ (ก่อนปฏิบัติหน้าที่/ ขณะปฏิบัติหน้าที่/หลังปฏิบัติหน้าที่)	- กทส.รฐ.สส. - กบ.รฐ.สส. - รพ.อากาศรเกียรติวงศ์ฯ
๒. การแพร่ระบาดของ COVID-19	การคัดกรองผู้ป่วยและการป้องกัน	บุคลากรทางแพทย์	- การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับหน่วยงานในกระทรวงสาธารณสุขและ พร.	- รพ.อากาศรเกียรติวงศ์ฯ

การเปลี่ยนแปลง	ประเด็นการพัฒนา	กลุ่มบุคลากร	วิธีการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
	เทคโนโลยี การใช้โปรแกรมกับระบบงาน เอกสาร	นขต.รฐท. สส.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝึกแผนเผชิญเหตุรองรับการแพร่ระบาดและปรับปรุงแผนฯ</li> <li>- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับกำลังพลฐานทัพเรือสัตหีบพร้อมทั้งจัดทำเป็นรูปแบบเอกสารการจัดการความรู้และเผยแพร่ในระบบสารสนเทศ</li> <li>- จัดอบรมพัฒนาทักษะ ความพร้อมด้านงานสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานที่บ้าน (work from home)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยก.รฐท.สส., รพ.อากาศร เกียรติวงศ์ฯ</li> <li>- รพ.อากาศร เกียรติวงศ์ฯ</li> <li>- นขต.รฐท.สส.</li> </ul>
๓. นโยบาย ปรับลด บุคลากรของรัฐ/ การปรับ โครงสร้าง กำลังพล	เพิ่ม ความสามารถ และพัฒนา ประสิทธิภาพ ของบุคลากร ตามสมรรถนะ ตามสาย วิชาการ	ทุกสาย วิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงโครงสร้างรายละเอียดของหลักสูตร การอบรม ตามสายวิชาการ</li> <li>กำหนด Job Description และสมรรถนะหลักของ ตำแหน่งงานให้ชัดเจน</li> <li>มีการกำหนด KPI ของตำแหน่งต่าง ๆ</li> <li>ฝึกให้กำลังพลปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่และสามารถ ปฏิบัติงานทดแทนกันได้</li> </ul>	- กพ.รฐท.สส./ นขต.รฐท.สส.
๔. โครงการ เขตพัฒนา พิเศษภาค ตะวันออก (ECC)	การพัฒนา ทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษ	ทุกสาย วิชาการ	อบรมให้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ให้กับบุคลากร	- นขต.รฐท.สส.

ตารางที่ ๕- ๓ การจัดการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ

#### (๔) การจัดการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

รฐท.สส. มีการกำหนดวิธีการทดแทนกำลังพลกรณีเกษียณอายุราชการ ในการจัดกำลังพลมารับการถ่ายทอดกระบวนการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่มีความสำคัญต้องใช้เวลาในการถ่ายทอดอย่างน้อย ๒ ปี โดยผู้ที่อยู่ประจำตำแหน่งนั้น จะเป็นพี่เลี้ยงและถ่ายทอดกระบวนการงานและทักษะที่มีความจำเป็นให้ก่อนเกษียณอายุราชการ รวมถึงให้คำแนะนำกรณีเกิดปัญหาโดยยกตัวอย่างจากเหตุการณ์ที่ประสบปัญหาจริง และแนะนำแนวทางแก้ไข และมีการบริหารจัดการให้กำลังพลสามารถหมุนเวียนหน้าที่ ปฏิบัติงานทดแทนกันได้ โดยพิจารณาตามขีดสมรรถนะของแต่ละคน กรณีมีกำลังพล เสียชีวิตหรือมีการโยกย้าย จะ กำหนดให้กำลังพลที่มีขีดความสามารถใกล้เคียงกันเข้ามาช่วยปฏิบัติงานทดแทนกัน ตลอดจนมีการทบทวนและปรับปรุงรายละเอียดประจำตำแหน่งงาน (Job Description : JD) ให้เหมาะสม ซึ่งเป็นสิ่งที่ยืนยันได้ว่า สามารถดำเนินการตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง

## ข. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร

### (๕) สภาพแวดล้อมการทำงาน

#### ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรใน รฐท.สส. มี รพ.อาภากรฯ เป็นหน่วยให้ความรู้ ตรวจสอบ และรักษา สุขภาพ โดยยึดกำลังพลเป็นศูนย์กลาง มีหน้าที่รับผิดชอบด้านชีวอนามัย การคัดกรอง ป้องกัน บำบัด รักษาฟื้นฟู สุขภาพให้กับบุคลากรในภาพรวมของทุก ๆ หน่วย โดยมีเป้าประสงค์ในการดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการป้องกันอันตราย และส่งเสริมสุขภาพอนามัย โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านชีวอนามัย คือ แผนกอาชีวอนามัย กองเวชกรรมป้องกัน รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ฯ โดยให้ความสำคัญกับการเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน มีการติดตามโรคที่เกิดจากการทำงาน เช่น ผู้ปฏิบัติงานที่มีหน้าที่สาดทราย พบว่าผู้ปฏิบัติงานไม่สวมหน้ากากเพื่อป้องกันฝุ่นที่มีขนาดเล็ก เมื่อสูดเข้าไปจะทำให้เจ็บป่วยในระยะยาว และส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในวัยหลังเกษียณ หากไม่ได้รับการป้องกัน แผนกอาชีวอนามัย กองเวชกรรมป้องกัน ร่วมกับ กพ.ทรง.รฐท.สส. จึงจัดอบรมการให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่ดังกล่าว เพื่อให้เห็นความสำคัญกับการใช้หน้ากากกันฝุ่น (ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ที่ ๖.๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานในโรงงานต่างๆ ของ ทรง.รฐท.สส.ที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล)

การให้ความสำคัญในเรื่อง แสงสว่างในพื้นที่ปฏิบัติงาน การตรวจวัดค่าความเข้มของระดับแสงสว่าง ในสถานที่ทำงานของหน่วยต่าง ๆ เพื่อให้มีเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ไม่ก่อให้เกิดโรคที่เกี่ยวกับสายตาและอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานได้ เนื่องจากแสงสว่างไม่เพียงพอ โดยสามารถขอรับการสนับสนุนจากแผนกอาชีวอนามัย กองเวชกรรมป้องกัน รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ฯ ได้

#### ด้านสุขภาพ

- รฐท.สส. กำหนดให้กำลังพลทุกนายรับการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งรับทราบผลการตรวจด้วยตนเอง และเข้ารับการรักษาตามกระบวนการของ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ฯ หากพบว่า เป็นการเจ็บป่วยที่เกินขีดความสามารถ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ฯ จะดำเนินการประสานและส่งต่อไปยัง รพ. ที่มีขีดความสามารถในการรักษาต่อไป รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ฯ จะเน้นย้ำให้กำลังพลรับการตรวจสุขภาพประจำปี เนื่องจากหากตรวจพบความผิดปกติได้รวดเร็ว ก็สามารถรักษาได้ทันท่วงที ทำให้ลดค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาล กำลังพลสามารถกลับมาปฏิบัติงานได้รวดเร็ว รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ฯ จะรายงานผู้ที่ไม่มารับตรวจสุขภาพฯ ให้ รฐท.สส. ทราบทุกเดือน (ผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่ ๖.๓ ร้อยละของกำลังพลที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี)

- รฐท.สส. กำหนดให้กำลังพล ทดสอบสมรรถภาพร่างกาย ตามที่ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ฯ กำหนด จำนวนปีละ ๒ ครั้ง และผลการทดสอบร่างกาย จะบันทึกในระบบ HRMISS โดย กพ. หน่วย นขต.รฐท.สส. เป็นผู้บันทึกลงระบบ

- ส่งเสริมให้กำลังพลออกกำลังกาย ในพื้นที่ของฐานทัพเรือสัตหีบ เช่น สนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามกอล์ฟ โรงพลศึกษา ห้องออกกำลังกาย เป็นต้น

- กำหนดให้มีแผนป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ตลอดจนการบำบัด รักษาและฟื้นฟูกำลังพลให้พ้นภัยจากสิ่งเสพติด เพื่อการทำงานได้เต็มประสิทธิภาพได้ต่อไป

- ดำเนินการจัดกิจกรรมปรับปรุงสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน (๕ ส.) เป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่ดีและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่ทำงาน อีกทั้งเป็นการสร้างวินัยให้กับกำลังพล และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ที่ ๖.๒ ร้อยละของกำลังพลที่เข้าร่วมกิจกรรม ๕ ส.)

(๖) นโยบายและสวัสดิการ

รฐท.สส. สำนวญความต้งการของกำลังพลผ่านการพบปะพูดคุย ระหว่งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา และได้ทราบถึงความต้องการเบื้องต้น จึงได้จัดสวัสดิการ และการบริการต่าง ๆ ให้กับกำลังพล เพื่การดูแลและช่วยเหลือด้านความเป็นอยู่และการดำรงชีวิตของกำลังพลเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ ความพึงพอใจเพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล รฐท.สส. ดังนี้

๑. สหกรณ์ออมทรัพย์ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้สมาชิกออมทรัพย์กู้เงินตามความจำเป็น ให้สวัสดิการและการสงเคราะห์ตามสมควรแก่สมาชิกและครอบครัว เป็นต้น

เงื่อนไขไม่ว่าง	พักยกและรางวัล
1. สมาชิกไม่ค้างการใ้ในระยะเวลา	1. ใ้กู้สูงสุดไม่เกิน 300,000 บาท
2. คลองใ้ถูกกว่าใ้สามัญ หรือ ถูกอื่น	2. คลองใ้ 5.40% มีล้งอื่ (สามัญ/ถูกอื่น 5.65%)
3. มีเงินเหลือสุ่อ้หลังสั้ไม่เกินกว่า 25%	3. เงินเดือนหลังสุ่อ้ใ้ไม่เกินกว่า 30 %
4. ไม่ใ้การล้งนอกรวม	4. ล้งชำระ 7 ปี/84งวด แต่ไม่ใ้กว่า 60 ปี
5. หกนอ้าก	5. สั้ครบ 24 งวด ใ้แบบใ้ใ้
6. สั้ชำระล้งนอ้าก	6. ใ้เงินใ้ จักรหาร 1 ราย
7. ไม่รวจคคคคค	(กรณีค้เป็นคู่ล้งหรือ จน.สหกรณ์ คนค้ 2 ราย)

สหกรณ์ออมทรัพย์ฐานทัพเรือสัตหีบ จำกัด  
 ๓๓ ม.๑ สัตหีบ ๓ ตำบล ๓ หมู่บ้าน ๒๖๑๑๑  
 โทร. ๐๙๔ 3๔2 21๐๕ โทร. ๐๓๘-11๐-795

สหกรณ์ออมทรัพย์ฐานทัพเรือสัตหีบ จำกัด  
 โทร. ๐๙๔ 3๔2 21๐๕ โทร. ๐๓๘-11๐-795

**สหกรณ์ออมทรัพย์ฐานทัพเรือสัตหีบ จำกัด**

ประกาศใ้สมาชิกใ้มีความประสงค์อื่ทุนการศึกษา  
 สำหรับบุตรสมาชิกประจ้ปี 2564  
 สามารถยื่นเรื่องขอรับทุนใ้ตั้งแต่วันที่ - 23 ก.ค.64  
 รายละเอียดตามประกาศ และแบบฟอร์มขอรับทุน ตามล้งใ้

ทรจยงใ้ ๗ สั้ล้งอื่สหกรณ์ออมทรัพย์ ๐38 10795 , ๐๓4 632375  
 กล้ง โทร. 7160, 7167, 7165, 7300, 7267 Line ID: @VEVE875W

สหกรณ์ออมทรัพย์ฐานทัพเรือสัตหีบ จำกัด  
 ๓๓ ม.๑ สัตหีบ ๓ ตำบล ๓ หมู่บ้าน ๒๖๑๑๑  
 โทร. ๐๙๔ 3๔2 21๐๕ โทร. ๐๓๘-11๐-795

ภาพที่ ๕- ๒ ตัวอย่างใบปลิวประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ รฐท.สส. จำกัด

๒. ช่วยเหลือด้านที่พักอาศัยของกำลังพล ฐานทัพเรือสัตหีบมีที่พักอาศัยสำหรับข้าราชการที่มีความเดือดร้อนเรื่องที่พัก และยังช่วยค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า สำหรับสมาชิกของกิจการไฟฟ้าและประปา สวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ



ภาพที่ ๕- ๓ ผบ.รฐท.สส. ตรวจสอบบ้านพัก รฐท.สส.

๓. กิจการเดินรถสวัสดิการฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่กำลังพลและครอบครัวพื้นที่สัตหีบ ในการเดินทางเส้นทาง กรุงเทพฯ – สัตหีบ หรือ บริการใ้เช่ารถในราคาถูก



ภาพที่ ๕- ๔ รถสวัสดิการ ทร. สัตหีบ

๔. ด้านการศึกษา รฐท.สส. เห็นถึงความสำคัญด้านการศึกษาของบุตรหลานของกำลังพล รฐท.สส. จึงได้ดำเนินการให้การช่วยเหลือและสนับสนุน ดังนี้

๔.๑ โรงเรียนสัตหีบ เพื่อให้การศึกษาแก่บุตรหลานของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ในสังกัด ทร. ที่ย้ายมารับราชการในพื้นที่สัตหีบและบริเวณใกล้เคียง



ภาพที่ ๕- ๕ ผบ.รฐท.สส. มอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรข้าราชการที่มีผลการเรียนดี

๔.๒ ความต่อเนื่องในระดับแต่ละช่วงชั้น มีการประสานความร่วมมือ ตามข้อตกลงระหว่างกองทัพเรือและกรมสามัญศึกษา กำหนดรับบุตรข้าราชการและลูกจ้างประจำกองทัพเรือ ในสัดส่วน ร้อยละ ๖๕ ในระดับชั้น ม.๑ และ ม.๔

๔.๓ จัดรถยนต์โดยสารปรับอากาศขนาดใหญ่ รับ-ส่ง บุตรหลานของข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง ที่ศึกษาในโรงเรียนนอกพื้นที่สัตหีบ เส้นทาง สัตหีบ-ระยอง โดยคิดค่าโดยสารในราคาประหยัด

๕. การดำเนินกิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้ทฤษฎีใหม่ โคก หนอง นา และ ศูนย์เกษตรกรรม พื้นที่ รฐท.สส. เพื่อเป็นต้นแบบให้กำลังพลนำไปประกอบอาชีพเสริม เพื่อนำรายได้มาสู่ครอบครัว



ภาพที่ ๕- ๖ ศูนย์การเรียนรู้ทฤษฎีใหม่ โคก หนอง นา และ ศูนย์เกษตรกรรม พื้นที่ รฐท.สส.

๖. การรณรงค์และปลูกฝังจิตสำนึกในการแยกขยะและการนำกลับมาใช้ซ้ำของหน่วยงานในพื้นที่ รฐท.สส. ในโครงการธนาคารขยะรีไซเคิล



ภาพที่ ๕- ๗ ผบ.ฐท.สส. เป็นประธานเปิดโครงการธนาคารขยะรีไซเคิล

ชั้นยศ	จำนวน	มากกว่า ร้อยละ ๕๐		มากกว่า ร้อยละ ๓๐		ต่ำกว่า ร้อยละ ๓๐	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สัญญาบัตร	๑๘๕	๑๑๓	๖๑.๐๘	๔๘	๒๕.๙๕	๒๔	๑๒.๙๗
ประทวน	๑๕๓	๖๙	๔๕.๑๐	๔๙	๓๒.๐๓	๓๕	๒๒.๘๘
รวม	๓๓๘	๑๘๒.๐๐	๕๓.๘๔	๙๗.๐๐	๒๘.๗๐	๕๙.๐๐	๑๗.๑๖

ตารางที่ ๕- ๔ ข้อมูลเงินเดือนข้าราชการ ฐท.สส. จำนวนเงินเดือนที่เหลือสุทธิจากเงินเดือน คิดเป็นร้อยละ

กลุ่ม	ความต้องการด้านสวัสดิการ	นโยบายสนับสนุน	การปรับปรุง
นายทหารสัญญาบัตร	- บรรเทาความเดือดร้อนด้วยเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ - สวัสดิการที่พึงอาศัยของตนเอง - สวัสดิการลดค่าครองชีพ	- สนับสนุนเงินจากสวัสดิการหน่วยเพื่อการกู้ยืมฉุกเฉิน (ทุกชั้นยศ)	- ทบทวนระเบียบเกี่ยวกับสวัสดิการเงินกู้ - สำรวจความต้องการด้านสวัสดิการเพิ่มเติม
นายทหารประทวน	- บรรเทาความเดือดร้อนด้วยเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ - สวัสดิการที่พึงอาศัยของตนเอง - สวัสดิการลดค่าครองชีพ	- มีข้อตกลงกับ ธอส. ให้กู้ซื้อบ้านในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ - จัดจำหน่ายสินค้าราคาถูก	
ทหารกองประจำการ	- ที่พักอาศัย/กราบพัก - สวัสดิการ/ความคุ้มครอง	- แจกเครื่องอุปโภคบริโภค - สำรวจและจัดทำแผนปรับปรุงกราบพักทหาร	
พนักงานราชการ/ ลูกจ้าง	- บรรเทาความเดือดร้อนด้วยเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ - สวัสดิการลดค่าครองชีพ	- สวัสดิการช่วยเหลือกำลังพลบิดา มารดา และบุตร กรณีเสียชีวิต	

ตารางที่ ๕- ๕ การจัดสวัสดิการให้สอดคล้องกับความต้องการ

## ๕.๒ ความผูกพันของบุคลากร

### ก. การประเมินความผูกพันของบุคลากร

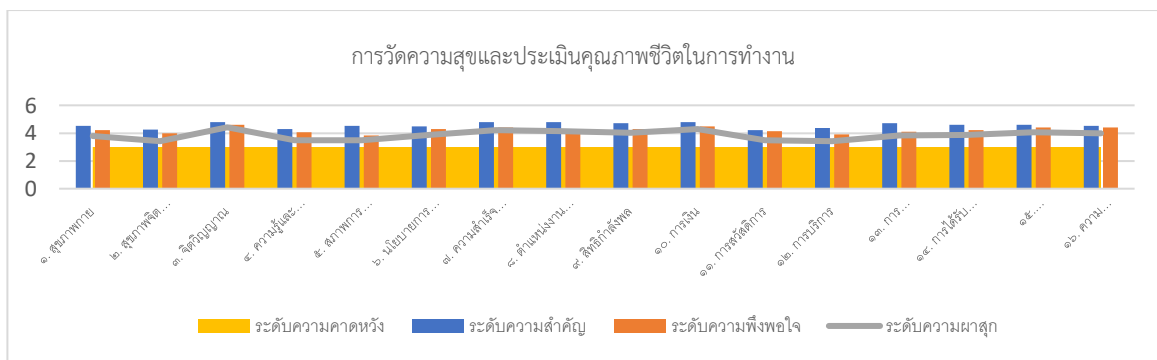
#### (๗) องค์กรประกอบความผูกพัน

จากการสำรวจและประเมินความผูกพันของบุคลากรด้วยวิธีสำรวจโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบบริหารทรัพยากรบุคคล HRMISS ตามที่ กพ.ท.กำหนด โดยการวัดความสุขและประเมินคุณภาพชีวิตในการทำงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครอบคลุมที่ ๑ (ต.ค.๖๔ - เม.ย.๖๕) พบว่า ผ่านเกณฑ์เฉลี่ยในทุกหัวข้อ ตามระดับคาดหวัง แต่หากพิจารณาหัวข้อจากระดับความสำคัญโดยแยกเป็นรายการ พบว่า ตำแหน่งงานและความก้าวหน้า ความสำเร็จในการทำงาน การเงินและจิตวิญญาณ (เรียงจากน้อยไปหามากตามลำดับ)

รฐ.สส. นำข้อมูลที่ได้จากการทำแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ หาแนวทางปรับปรุงกระบวนการสร้างความเชื่อมั่นในเรื่อง ตำแหน่งงานและความก้าวหน้า ด้วยการทบทวนวรรณกรรม (Review Literature) การค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยรฐ.สส. จะนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง โดยมีการกำหนด CAREER PATH ครบมีทั้ง ๓ ระดับ คือ SLOW TRACK, NORMAL TRACK และ FAST TRACK ซึ่งเปรียบเสมือนเส้นทางการก้าวหน้าของกำลังพล สำหรับกำลังพลปกติส่วนใหญ่ ๗๐ % จะมีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพแบบ NORMAL TRACK คือก้าวไปตามลำดับขั้น ตามระยะเวลาที่เหมาะสม สำหรับกำลังพลที่มีความสามารถซึ่งในองค์กรหนึ่ง ๆ จะมีประมาณ ๑๐-๑๕ % จะใช้ช่องว่างแบบ FAST TRACK ซึ่งจะเติบโตได้เร็วกว่ากำลังพลทั่วไป โดยจะพิจารณาบำเหน็จประจำปี ซึ่งการขึ้นเงินเดือนจะอยู่ในกระบวนการ FAST TRACK สำหรับกำลังพลที่มีความสามารถในการเรียนรู้เข้าใจ ใช้ช่องว่าง SLOW TRACK อย่างไรก็ตาม รฐ.สส. จะกำหนดเกณฑ์การพิจารณา FAST TRACK ให้ชัดเจน มีเช่นนี้ หัวหน้าของหน่วยนั้น ๆ พยายามจะผลักดันให้ผู้ได้บังคับบัญชา ใช้ช่องว่าง FAST TRACK และสุดท้ายจะทำให้ช่องว่าง FAST TRACK เป็นช่องว่างมาตรฐานของกำลังพล โดยใช้เกณฑ์กำหนดเป็นคุณสมบัติของกำลังพลที่จะสามารถใช้ช่องว่าง FAST TRACK ประกอบไปด้วย ๑. ความรู้ความสามารถที่มี (COMPETENCY) และศักยภาพที่จะพัฒนาเพิ่มเติมได้ในอนาคต (POTENTIAL) ๒. ผลงานย้อนหลังที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยติดต่อกันอย่างน้อย ๒-๓ ปี ๓. การยอมรับจากเพื่อน และการประเมินแบบ ๓๖๐ องศา (การให้คนรอบข้างได้แก่ หัวหน้า เพื่อนร่วมงาน และผู้ได้บังคับบัญชา เป็นผู้ประเมินและให้ความเห็นเกี่ยวกับบุคคลนั้น) แต่เนื่องจากตำแหน่งงานและความก้าวหน้า เป็นการพิจารณาจากสายวิชาการเป็นผู้กำหนด และจำกัดด้วยโควต้าที่ กพ.ท. กำหนดให้ ซึ่งเป็นตัวแปรที่ไม่สามารถควบคุมได้ รฐ.สส. จึงนำเรื่องการพิจารณาบำเหน็จประจำปีมาใช้เพื่อเป็นตัววัดความก้าวหน้า โดยพิจารณาเกณฑ์จาก COMPETENCY ผลงานย้อนหลังและการประเมิน ๓๖๐ องศา

รายการประเมิน	ระดับ ความสำคัญ	ระดับความ พึงพอใจ	คะแนนที่ได้	ระดับความ ผาสุก	ระดับความ คาดหวัง	ผลประเมิน
๑. สุขภาพกาย	๔.๕๓	๔.๒๐	๑๙.๐๓	๓.๘๑	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๒. สุขภาพจิตและอารมณ์	๔.๒๗	๔.๐๐	๑๗.๐๘	๓.๔๒	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๓. จิตวิญญาณ	๔.๘๐	๔.๖๐	๒๒.๐๘	๔.๔๒	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๔. ความรู้และทักษะ	๔.๓๐	๔.๐๕	๑๗.๔๒	๓.๔๘	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๕. สภาพการทำงาน	๔.๕๒	๓.๘๔	๑๗.๓๖	๓.๔๗	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๖. นโยบายการบริหารงาน	๔.๕๐	๔.๓๐	๑๙.๓๕	๓.๘๗	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๗. ความสำเร็จในการทำงาน	๔.๘๐	๔.๔๐	๒๑.๑๒	๔.๒๒	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๘. ตำแหน่งงานและ ความก้าวหน้า	๔.๘๐	๔.๓๐	๒๐.๖๔	๔.๑๓	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๙. สิทธิกำลังพล	๔.๗๐	๔.๓๐	๒๐.๒๑	๔.๐๔	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๑๐. การเงิน	๔.๘๐	๔.๔๗	๒๑.๔๖	๔.๒๙	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๑๑. การสวัสดิการ	๔.๒๐	๔.๑๕	๑๗.๔๓	๓.๔๙	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๑๒. การบริการ	๔.๓๖	๓.๙๒	๑๗.๐๙	๓.๔๒	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๑๓. การปกครองบังคับบัญชา	๔.๗๐	๔.๑๐	๑๙.๒๗	๓.๘๕	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๑๔. การได้รับการยอมรับนับถือ	๔.๖๐	๔.๒๐	๑๙.๓๒	๓.๘๖	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๑๕. ภาพลักษณ์องค์กร	๔.๖๐	๔.๔๐	๒๐.๒๔	๔.๐๕	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
๑๖. ความผูกพันต่อองค์กร	๔.๕๓	๔.๔๒	๒๐.๐๒	๔.๐๐	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย
เฉลี่ยรวม	๔.๕๖	๔.๒๓	๑๙.๓๒	๓.๘๖	๓.๐๐	ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย

ตารางที่ ๕- ๖ ตารางการวัดความสุขและประเมินคุณภาพชีวิตในการทำงาน



ภาพที่ ๕-๘ กราฟแสดงการวัดความสุขและประเมินคุณภาพชีวิตในการทำงาน

### (๘) การประเมินความผูกพัน

รฐ.สส. ใช้ข้อมูลจากการประเมินความสุข และความผูกพันจาก กพ.ทร. โดยวิธีสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม Online ผ่านระบบ HRMISS ในการประเมินการวัดความสุขและประเมินคุณภาพชีวิตในการทำงาน ใน



ภาพรวม ประเมิน ความผูกพัน และความพึงพอใจ ประจำปี โดยมียัตถุประสงค์หาคำตอบว่าการที่จะจูงใจให้บุคลากรแต่ละกลุ่มขับเคลื่อน ความมุ่งมั่นทุ่มเทร่างกายแรงใจ รวมทั้งทางอารมณ์และสติปัญญาให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์นั้น ต้องมี วิธีการสร้างความผูกพันให้เกิดความพึงพอใจอย่างไร เพื่อเสนอแนวทางปฏิบัติต่อไปยังกระบวนการจัดทำ ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการตามหมวด ๒ ต่อไป ซึ่งผลการประเมินในภาพรวม ของ รฐท.สส. นั้น อยู่ในระดับ ผ่านเกณฑ์เฉลี่ย

โดยแบ่งการประเมินเป็น ๒ วิธี คือ ๑) เชิงปริมาณ ด้วยการขอความร่วมมือหน่วยงานและบุคลากร ทั้งหมดเก็บข้อมูลด้วยวิธีสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม Online ผ่านระบบ HRMISS เพื่อหาว่ากำลังพลแต่ละกลุ่มมีองค์ประกอบหรือปัจจัย “ความผูกพัน” และ “ความพึงพอใจ” ในระดับที่แตกต่างกันและมีความสัมพันธ์กันอย่างไร พร้อมทั้งมีคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และ ๒) เชิงคุณภาพ ด้วยการจัดชุดสำรวจลงพื้นที่ ณ หน่วยงานต่าง ๆ ทุกพื้นที่ปฏิบัติการของ รฐท.สส. ด้วยการประชุม/สัมมนากับกลุ่มนายทหาร และสุมกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มบุคลากร (ประทวน พลทหาร ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ) เพื่อสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ เพื่อค้นหาข้อมูลเชิงลึกและยืนยันผลที่ได้จากการสำรวจเชิงปริมาณ รวมถึงประเมินผลเชิงคุณภาพที่ไม่สามารถวัดได้จากการวัดเชิงปริมาณได้ จากนั้นนำผลที่ได้มาพัฒนาแบบสอบถามเฉพาะของแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งมีผลลัพธ์ของการประเมินความพึงพอใจ และการประเมินความผูกพันรวม มีผลการประเมินดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของความพึงพอใจด้านสวัสดิการ สิทธิกำลังพลต่างๆ )

#### (๙) ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ของส่วนราชการ

รฐท.สส. ได้นำผลประเมิน ความผูกพัน และความพึงพอใจ มาเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงาน (KPIs และ Competency) ที่ผ่านมามีผลลัพธ์ที่ดีขึ้นสอดคล้อง บรรลุเป้าหมาย และเป็นไปในทางเดียวกัน จึงได้มีการนำผลการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญเพื่อพิจารณากำหนดการบริหารค่าตอบแทน การให้รางวัล ยกย่องชมเชย เช่น ผู้ที่จะได้ขึ้นเงินเดือน ๒ ขั้น จะต้องมียุทธศาสตร์ประเมินฯ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ มีภาระงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษเพิ่มเติม ทำชื่อเสียงหรือคุณประโยชน์ให้กับหน่วย และในทุกปี กพ.ทร. จะดำเนินการทบทวนระบบการประเมินความผูกพันโดยนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ นโยบาย หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติที่ได้จากเปรียบเทียบกับคู่แข่ง และผลการประเมินความผูกพัน และความพึงพอใจมาเป็นสารสนเทศ เพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบการประเมินทั้ง ๓ ส่วน (ผลการปฏิบัติงานฯ ความผูกพัน การบรรลุพันธกิจ ทร.) ให้สะท้อนซึ่งกันและกัน เช่น ในปี พ.ศ.๒๕๖๑ ได้ปรับเปลี่ยนการให้น้ำหนักคะแนนการประเมินผล KPIs และ Competency ด้วยการเพิ่มน้ำหนัก KPIs ของบุคลากรระดับผู้บริหารสูงขึ้นเพื่อสะท้อนการขับเคลื่อน ความสำเร็จโดยรวมขององค์การ (ตามค่านิยมและวัฒนธรรมที่เน้นความสามัคคี) มากกว่าที่จะเน้น Competency ของแต่ละบุคคล โดยส่งผลต่อความพึงพอใจในการได้รับการพัฒนาสมรรถนะ

## ข. วัฒนธรรมส่วนราชการ

### (๑๐) การสร้างวัฒนธรรมองค์การ

รฐท.สส. มีวัฒนธรรมให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง เป็นการติดต่อสื่อสารจากบนลงล่าง เพื่อสั่งงาน บอกเป้าหมาย วัตถุประสงค์ มอบหมายงาน และจากล่างขึ้นบน เพื่อรับทราบปัญหาข้อขัดข้อง สื่อสารทำความเข้าใจ โดยมีการโต้ตอบระหว่างบุคลากรในองค์การ และผู้บังคับบัญชา โดยทั้งสองฝ่ายมีโอกาส พบปะ ชี้แจง ทำการตกลงทบทวนความเข้าใจโดยมีการปฏิบัติงาน ร่วมกันหาประเด็นปัญหา และร่วมกันหาข้อแก้ไขทันที

๑. จัดให้มีการประชุม นขต.รฐท.สส. เป็นประจำทุกเดือน ทั้งในระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติ โดยเป็นการดำเนินการภายในรฐท.สส. เพื่อรับฟังข้อมูล อุปสรรคข้อขัดข้อง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งข้อยุติที่ได้จากการระดมความคิดเห็นที่หลากหลายที่ได้จากการอภิปราย ถกแถลง และวิเคราะห์ร่วมกัน จนได้ข้อสรุปในการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่เกิดประสิทธิผลต่อไป

๒. มีการประชุมอย่างไม่เป็นทางการภายในหน่วย/กอง/แผนก เพื่อเป็นเวทีในการแสดง และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. มีการประชุมย่อยเมื่อพบปัญหาในหน่วยที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมหา Root cause analysis หรือ RCA โดยการวิเคราะห์ปัญหาเชิงลึกจากระบบหรือขั้นตอนการทำงานขององค์การ หลังจากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ให้กับองค์การ เพื่อค้นหาต้นตอของสาเหตุที่แท้จริงและหาวิธีแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม พร้อมทั้งหาทางป้องกันการเกิดปัญหาเดิมซ้ำอย่างยั่งยืน มีการบันทึกและถ่ายทอดให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบแนวทางการปฏิบัติร่วมกัน

## ค. การบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร

### (๑๑) การประเมินผลการปฏิบัติงาน

รฐท.สส. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกำลังพล เป็นไปตามแนวทางที่ ทร. กำหนด โดยมี กพ.ทร. เป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก โดยใช้กระบวนการตาม ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้รูปแบบการประเมินในปัจจุบัน โดยประเมินทุกวงรอบ ๖ เดือน ด้วยการประเมินแบบ ๑๘๐ องศา ในรูปแบบของโครงสร้าง Matrix Organization (งานตามหน้าที่ x งานข้ามสายงาน) เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีตามวัฒนธรรม ค่านิยมและการบรรลุเป้าหมายองค์การ โดยแบ่งบุคลากรเป็น ๒ กลุ่ม คือ

กลุ่มบริหาร (ชั้นยศ น.อ.ขึ้นไป) และกลุ่มปฏิบัติการและสนับสนุน โดยประเมิน ๓ ส่วน คือ ๑) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน (KPIs) เน้นผลลัพธ์ขององค์การที่เกิดจากความร่วมมือ ๒) การประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency) ซึ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม การปฏิบัติงาน และ ๓) การประเมินขีดสมรรถนะประจำกลุ่มงาน (Functional Competency) ซึ่งเน้นการตอบสนองต่อผู้รับบริการ

กลุ่ม	น้ำหนัก (%)		
	KPIs	Core Competency	Functional Competency
บริหาร	50	25	25
-ปฏิบัติการ -สนับสนุน	30	35	35

ตารางที่ ๕- ๗ น้ำหนักการประเมินผลการปฏิบัติงาน

และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสาขาปฏิบัติการทั้งในการเตรียมกำลังและใช้กำลัง โดยจะประเมินจากผลการปฏิบัติงานจริง และการฝึกจากคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้มีการแจ้งเกณฑ์การประเมินให้บุคลากรทราบเพื่อกระตุ้นให้เกิดความ

ร่วมมือของบุคลากรในการบรรลุเป้าหมายและผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีสัดส่วนการให้น้ำหนักที่ได้ปรับปรุงจนเหมาะสมตามตาราง ๕.๒-๒

รฐท.สส. นำผลของการประเมินตามเกณฑ์ของ ทร. เป็นข้อมูลวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังในหมวด ๕ ข้อ (๑) และนำไปวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการในหมวด ๔ ข. เพื่อนำไปปรับปรุงการผลิตและพัฒนาบุคลากร ตลอดจน รฐท.สส. พิจารณาให้ค่าตอบแทนและรางวัลจูงใจตามแนวทางของ ทร. โดยแบ่งเป็น ๓ รูปแบบ

๑) การพิจารณาจากคณะกรรมการพิจารณาบำเหน็จ (เลื่อนขึ้นเงินเดือนสูงกว่าระดับปกติ) ของหน่วยงาน ให้ผู้ที่ มีผลการปฏิบัติงานโดดเด่นและมีผลการประเมินเกินกว่าร้อยละ ๘๐

๒) การเสนอขอของหัวหน้าคณะทำงานข้ามสายงานสำหรับผู้ที่มีการปฏิบัติงานที่โดดเด่นให้ได้รับการเลื่อนขึ้นเงินเดือนสูงกว่าระดับปกติ

๓) รางวัลยกย่องชมเชยสำหรับคณะทำงานหรือหน่วยงานและบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ

#### (๑๒) ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา

รฐท.สส. มีกระบวนการเรียนรู้พัฒนาตามขีดความสามารถของบุคคล และช่องทางในการพัฒนาตนเองที่สำคัญ ๔ ช่องทาง โดยนำผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการปฏิบัติ (AAR) มาพิจารณาปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีขึ้น

รฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. เพื่อดำเนินการตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ ทร. ตามยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ ทร. ๓ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

๑. สร้างกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญ โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับชั้นให้มีวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อการแบ่งปัน ถ่ายทอด และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เกิดความเชี่ยวชาญในแต่ละองค์ความรู้

๒. สร้างกระบวนการการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ โดยเป็นการจัดระบบการจัดการความรู้ของรฐท.สส. ให้มีโครงสร้างที่ชัดเจน ทั้งโครงสร้างองค์ความรู้ (ที่เป็นความรู้ชัดแจ้ง และความรู้ในตัวคน) โครงสร้างบุคลากรด้านการจัดการความรู้ รวมทั้งบูรณาการให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานปกติและสามารถยกระดับการปฏิบัติงานนั้น ๆ ให้เป็นกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐได้ โดยไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน

๓. สร้างศูนย์ความรู้ของ รฐท.สส. ผ่านระบบสารสนเทศ โดยเป็นการนำระบบสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดเก็บและค้นหาองค์ความรู้ และเป็นศูนย์ความรู้และศูนย์การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ที่ใช้งานง่ายและมีความรู้ที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกำลังพล ที่จะนำเอาข้อมูลองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานหรือต่อยอดองค์ความรู้

- การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย R2R

- รฐท.สส. มีการเรียนรู้ระหว่างปฏิบัติงาน โดยการจัดการประชุม สัมมนาในการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานประจำตำแหน่ง เพื่อนำผลจากการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นองค์ความรู้ และคู่มือการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรที่จะมาทดแทนในตำแหน่งดังกล่าวสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงระหว่างการทำงานให้มีการพิจารณาจัดบุคคลากรปฏิบัติงานทดแทนกัน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

### (๑๓) ประสิทธิภาพของการเรียนรู้และการพัฒนา

รฐ.สส. ได้กำหนดให้กำลังพลที่เข้ารับการศึกษา อบรม สัมมนา ฯลฯ ในหลักสูตรต่าง ๆ ตามที่สายวิทยาการกำหนด เมื่อจบการศึกษา สายวิทยาการหรือผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะส่งผลการศึกษาอบรมมาให้ รฐ.สส. รับทราบและมีเอกสารให้หน่วยต้นสังกัดหรือหัวหน้างานประเมินหลังจบการศึกษา หากพิจารณาจากแบบสอบถามการประเมินหลังจบการศึกษา อบรม การตอบแบบสอบถามนั้นจะเป็นการวัดผลที่ไม่ลงลึก วัดเพียงแค่ความพึงพอใจของหัวหน้างานและประสิทธิภาพงาน ซึ่งที่ไม่ตรงกับสมรรถนะจริง ไม่มีการประเมินจากการปฏิบัติงานจริง คือหลังจากอบรมแล้วไม่สามารถประเมินได้ว่า นำความรู้ที่ได้มาใช้งานได้หรือไม่ ดังนั้น รฐ.สส. จะพัฒนาการประเมินที่เป็นจริง แล้วส่งผลกลับไปยังหน่วยที่ให้ประเมินดังกล่าว เพื่อนำข้อมูลที่พบปัญหากลับไปสู่หน่วยสายวิทยาการ เพื่อพัฒนาเพื่อนำไปสู่การการเรียนรู้ที่มีผลสัมฤทธิ์ นำความรู้ไปปฏิบัติงานได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

### (๑๔) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

รฐ.สส. กำหนดแนวทางการรับราชการของกำลังพล เป็นไปตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด โดยได้พิจารณาตามหลักการ คือการกำหนดให้ปฏิบัติงานตามสาขาอาชีพของแต่ละพรรค-เหล่า เมื่อแรกบรรจุเพื่อสร้างเสริมความรู้และประสบการณ์ในระดับผู้ปฏิบัติให้เพียงพอที่จะก้าวไปสู่ระดับผู้บริหารหรือผู้นำหน่วยได้ทั้งในสายงานเดิม รวมทั้งการหมุนเวียนในสายงานอื่น เพื่อเพิ่มวิสัยทัศน์และประสบการณ์ให้กว้างขวางขึ้นตามลำดับขั้นตอนของการเจริญเติบโตของตำแหน่งระดับและชั้นยศภายในขอบเขตที่กำหนดโดยจำนวนปีครองยศในแต่ละชั้นยศ พร้อมทั้งได้รับการอบรมและพัฒนาในหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการ (ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ที่ ๕.๒ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผน ) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้มีความพร้อมที่จะเติบโตในทางราชการตามตำแหน่งหน้าที่และภารกิจที่ต้องรับผิดชอบสูงขึ้นซึ่งสรุปได้ ดังนี้

๑. นายทหารที่สำเร็จการศึกษาจาก รร.นร. ทุกพรรค-เหล่า เมื่อสำเร็จการศึกษาและได้รับการบรรจุเข้ารับราชการแล้วในช่วงระยะเวลาตั้งแต่แรกบรรจุชั้นยศ ร.ต. ถึงระดับชั้นยศ ร.ท. จะบรรจุในหน่วยเรือ หลังจากนั้นในช่วงชั้นยศ ร.อ. ขึ้นไปจึงจะมีการหมุนเวียนไปบรรจุให้ปฏิบัติงานในหน่วยและสายงานต่าง ๆ ตามพรรค-เหล่า และอัตราตามแนวทางการรับราชการของกองทัพเรือต่อไป

๒. นายทหารที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย การกำหนดพรรค-เหล่า และสายวิทยาการ เมื่อแรกบรรจุจะเป็นตัวบ่งชี้การเจริญเติบโตตามแนวทางการรับราชการของแต่ละพรรค-เหล่าต่อไปโดยสรุป คือ แนวทางการรับราชการดังกล่าวยังคงเป็นไปตามหลักการเดียวกันก็คือการปฏิบัติงานในระดับผู้ปฏิบัติในชั้นยศ ร.ต. - น.ท. และในระดับผู้บริหารในช่วงชั้นยศตั้งแต่ น.อ. ขึ้นไป

๓. นายทหารที่เลื่อนฐานะมาจากนายทหารประทวน หรือนายทหาร ข. หลักการในการกำหนดแนวทางการรับราชการ คงเป็นไปในทำนองเดียวกัน แต่สำหรับนายทหารประเภทนี้จะมีข้อจำกัดอยู่ที่ตำแหน่งอัตราที่จะเลื่อนยศสูงขึ้นซึ่งมีจำนวนน้อย ดังนั้นการเลื่อนขึ้นดำรงยศในระดับ น.ต. หรือน.ท. จึงต้องให้การสอบแข่งขันเป็นหลักและจะมีเพียงบางส่วนเท่านั้นที่จะขึ้นครองยศสูงขึ้นได้

ทร. ได้ปรับปรุงโครงสร้างให้แต่ละสายงานต่าง ๆ สามารถเติบโตได้ในระดับสูงขึ้น และเปลี่ยนเส้นทางความก้าวหน้าได้ตามเกณฑ์ คุณสมบัติและการสอบแข่งขันที่กำหนด รวมถึงมีแนวทางการศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้ การดำเนินการดังกล่าว เพื่อเตรียมความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติงาน โดยมีการแจ้งเส้นทางสายอาชีพตั้งแต่ขั้นการสมัครเข้ารับราชการทหาร

การวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของหัวหน้างาน และผู้บริหารของ รฐท.สส. ใช้แนวทางเดียวกันกับแนวทางของ ทร. ดังนี้

๑. แนวทางการบริหารจัดการเพื่อเตรียมกำลังพลสำหรับตำแหน่งงานในระดับผู้บริหารระดับสูงที่สำคัญ (Succession Planning) : เป็นการดำเนินการเพื่อให้สามารถสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งสำคัญขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้บังคับบัญชาใช้ประกอบการพิจารณาในการสรรหาและคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเป็นที่ยอมรับ สำหรับตำแหน่งงานในระดับสูงที่สำคัญ ในอัตราชั้นยศ พล.ร.ต. และ พล.ร.ท. ของ ทร. แนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย

(๑) การกำหนดตำแหน่งงานในระดับผู้บริหารระดับสูงที่สำคัญ ได้แก่ อัตราชั้นยศ พล.ร.ต. และ พล.ร.ท. ของ ทร.

(๒) การกำหนดคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่ง แบ่งเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

- คุณสมบัติพื้นฐาน เป็นคุณสมบัติที่กำหนดให้มีในทุกตำแหน่ง ประกอบด้วยจำนวนปีครองยศเป็นไปตามที่ ทร. กำหนดลำดับอาวุโส พรรค-เหล่า การสำเร็จการศึกษาหลักสูตรระดับวิทยาลัยการทัพ มีคะแนนประเมินค่านายทหารสัญญาบัตรเกินร้อยละ ๗๕ (เฉพาะการเลื่อนจาก น.อ.พิเศษ - พล.ร.ต.) และไม่อยู่ระหว่างการพักราชการ ถูกสอบสวน หรือการดำเนินคดีใด ๆ

- คุณสมบัติประจำตำแหน่ง เป็นคุณสมบัติที่สามารถใช้เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมเฉพาะเจาะจงในแต่ละตำแหน่ง เช่น ประสบการณ์ในสายงานที่เกี่ยวข้องและการสำเร็จการศึกษา/อบรม ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่ง

- คุณสมบัติพิเศษ เป็นคุณสมบัติสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม ในกรณีที่มีผู้ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติประจำตำแหน่งจำนวนมาก เช่น เคยดำรงตำแหน่งในระดับต่าง ๆ ของหน่วยงานที่จะเข้ารับตำแหน่งการสำเร็จการศึกษา/อบรม ในหลักสูตรพิเศษ เช่น หลักสูตร วปอ. และได้รับการยอมรับจากรุ่นพี่และรุ่นน้อง

(๓) แนวทางในการคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่ง

- คัดกรองรายชื่อผู้ที่ผ่านคุณสมบัติพื้นฐาน ด้วยระบบสนับสนุนข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRMISS)

- คัดกรองรายชื่อผู้ที่ผ่านคุณสมบัติประจำตำแหน่งในแต่ละตำแหน่ง ด้วยระบบสนับสนุนข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRMISS)

๒. แนวทางการบริหารจัดการกำลังพลกลุ่มที่มีขีดสมรรถนะสูง (Talent Management) : เป็นการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพสูง (High Potential) ในการทำงานและสามารถสร้างผลการปฏิบัติงานในระดับสูง (High Performance) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กรโดยผ่านกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบอันได้แก่ การระบุ (การสรรหาและคัดเลือกผู้ที่มีศักยภาพสูง) การพัฒนา (ฝึกอบรมและพัฒนา) การดำรงรักษา (การสร้างแรงจูงใจและการให้ผลตอบแทน) ตลอดจนการติดตามและประเมินผลเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าของกลุ่มคนที่มีศักยภาพสูงในการทำงานและก่อให้เกิดความต่อเนื่องในการสั่งสมประสบการณ์ ทักษะ และคุณลักษณะในตำแหน่งงานที่สำคัญขึ้นตามลำดับ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสืบทอดตำแหน่งงานในระดับสูงที่สำคัญ (Succession Planning) ที่มีประสิทธิภาพต่อไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมนายทหารสัญญาบัตร ช่วงชั้นยศไม่เกิน น.อ.พิเศษ ที่มีขีดสมรรถนะสูง และมีประสบการณ์ที่เหมาะสม สำหรับการทดแทนตำแหน่งงานในระดับสูงที่สำคัญขององค์กร ได้อย่างมีคุณภาพในเวลาที่เหมาะสม

## หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

### ๖.๑ กระบวนการทำงาน

#### ก. การออกแบบผลผลิตการบริการและกระบวนการ

##### (๑) ประสิทธิภาพของผลผลิต การบริการ และกระบวนการ

จากพันธกิจของ รฐท.สส. (OP-1) กระบวนการหลัก ๔ กระบวนการ มีการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญ คือ ต้องเป็นไปตาม ระเบียบ ข้อบังคับ ต้องได้มาตรฐาน และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

กระบวนการหลัก ตามพันธกิจ	ข้อกำหนดสำคัญในการออกแบบ			ตัวชี้วัด
	กระบวนการทำงาน	ผลผลิต	การบริการ	
๑. กระบวนการ สนับสนุน ฅปภ./ รปภ. บุคคลสำคัญ	ขั้นตอนการจัดทำคำสั่ง ในการปฏิบัติสนับสนุน การถวายความ ปลอดภัย/รปภ. บุคคล สำคัญ	ความพร้อมในการการจัด กำลังสนับสนุนการถวายความ ปลอดภัย/รปภ. บุคคลสำคัญ	ความปลอดภัยของ สถาบันฯ /บุคคลสำคัญ	๗.๑ ๑ ๑.๕
๒. กระบวนการ รักษาความ ปลอดภัยพื้นที่	ขั้นตอนการปฏิบัติของ จุดรักษาการณ์พื้นที่ สำคัญต่าง ๆ	พื้นที่ที่มีความปลอดภัย ป้องปรามการกระทำความผิด	ผลประโยชน์ของชาติ/ ทรัพย์สินของทาง ราชการได้รับความ คุ้มครอง	๗.๑.๑ ๑.๓ ๗.๑.๑ ๑.๒
๓. กระบวนการ บริการท่าเรือ กทส.รฐท.สส.	การบูรณาการงานด้าน ต่าง ๆ ในการบริการ ท่าเรือ	ความพร้อมในการให้บริการ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ เป็นมาตรฐาน	ความรวดเร็วในการ ให้บริการและความ สะดวกสบายของหน่วย เรือที่เข้ารับบริการ	๗.๑ ทำเพิ่ม จำนวน เรือที่ใช้บริการ เทียบ กับท่าเรือแหลมฉบัง ๗.๑.๒ ๗.๑ ๗.๑.๓ ๓.๑ ๗.๒.๓ ๓.๓
๔. กระบวนการ สนับสนุนการ บรรเทา สาธารณภัยและ ช่วยเหลือ ประชาชน	ขั้นตอนการเตรียมความ พร้อมของกำลังพลและ ยุทโธปกรณ์	การบรรเทา สาธารณภัยและช่วยเหลือ ประชาชนได้ตามที่ร้องขอ	มีความรวดเร็วและแก้ไข ปัญหาได้ทันตาม สถานการณ์ที่เกิดขึ้น ลดการสูญเสีย	๗.๑.๑ ๑.๑ ๗.๒.๓ ๓.๒

ตารางที่ ๖- ๑ แสดงกระบวนการหลักของ รฐท.สส. ๔ กระบวนการ

(๒) แนวคิดในการออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ

ฐท.สส. ได้กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญ โดยการพิจารณาจากปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์กร ดังนี้

๑) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ ทร. ภารกิจและหน้าที่ของหน่วย ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และตามที่ได้รับมอบหมายจาก ทร. แผนแม่บทในการพัฒนา ทร. ด้านต่าง ๆ ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ แผน และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง แผนปฏิบัติการประจำปีของ ทร. แผนการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีให้กับหน่วย นำมาวิเคราะห์ร่วมกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ได้จากการนำ SIPOC Model มาเป็นเครื่องมือ

๒) ปัจจัยภายใน ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ยุทธศาสตร์ของหน่วย เป้าประสงค์ทางยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดที่สำคัญเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ การวิเคราะห์ทรัพยากรของหน่วยในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การจัดหน่วยภายใน องค์กร การบริหารงานด้านองค์บุคคล ขีดจำกัดและความพอเพียงขององค์กร วัตถุประสงค์ และองค์ความรู้ ประสบการณ์ของกำลังผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วย

จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน เพื่อให้ได้ข้อมูลมาประกอบในการพิจารณากำหนดสมรรถนะหลักและกระบวนการทำงานที่สำคัญ โดยกำหนดเฉพาะกระบวนการที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของหน่วย ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้ ประกอบกับการพิจารณาความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ แผน และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการกำหนดสมรรถนะหลักและกระบวนการทำงานที่สำคัญ

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการ	ความต้องการและความคาดหวังตัวชี้วัด
กร. ทรภ.๑	การบริการด้านการฐานทัพ	<u>ความต้องการ</u> การจัดการท่าเรือ การซ่อมบำรุงตามแผน สิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภคได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วและมีความพร้อม <u>ความคาดหวัง</u> สามารถให้บริการ และการสนับสนุนตลอด ๒๔ ชม. อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
กร. รร.ชุมพลฯ ศฝท. ยศ.ทร. กขพ.พร.ทร.	การบริการรักษาความปลอดภัยที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่สำคัญในความรับผิดชอบของ ทร.	<u>ความต้องการ</u> ที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่สำคัญของ ทร. ได้รับการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ <u>ความคาดหวัง</u> ได้รับความปลอดภัยสูงสุด
หน่วยทหารในพื้นที่ประชาชน หน่วยราชการ	การสนับสนุน ด้านการส่งกำลังบำรุงด้านต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ	<u>ความต้องการ</u> การลำเลียงขนส่ง การบรรเทาสาธารณภัย การบริการด้านการแพทย์และกิจต่าง ๆ ขอได้รับการตอบสนองที่รวดเร็ว สะดวก สะอาด ปลอดภัย <u>ความคาดหวัง</u> ได้รับการสนับสนุนที่เพียงพอต่อความต้องการ
ทรภ.๑ นถปภ.รอ.	สนับสนุน ทรภ.๑ ในการถวายความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์	<u>ความต้องการ</u> สามารถสนับสนุนภารกิจถวายความปลอดภัยฯ เมื่อร้องขอ <u>ความคาดหวัง</u> สถาบันฯ ได้รับการเทิดทูนอย่างสมพระเกียรติ

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการ	ความต้องการและความคาดหวังตัวชี้วัด
นขต.ทร.	ประสานงานและปฏิบัติภารกิจร่วมกัน	ความต้องการ การติดต่อ ประสานงานได้รับการอำนวยความสะดวกอย่างรวดเร็ว และมีความพร้อม สามารถประสานงานได้ตลอด ๒๔ ชม. ความคาดหวัง สนับสนุนภารกิจของ ทร. ได้ ตามที่ร้องขอ
หน่วยงานราชการประชาชน	ประสานงานและปฏิบัติภารกิจร่วมกัน	ความต้องการ การติดต่อ ประสานงานได้รับการอำนวยความสะดวกอย่างรวดเร็ว และมีความพร้อม สามารถประสานงานได้ตลอด ๒๔ ชม. ความคาดหวัง สามารถสนับสนุนได้ตามที่ได้ร้องขอ

ตารางที่ ๖- ๒ แสดงความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ

จากปัจจัยต่าง ๆ ที่กล่าวมา กำหนดได้ว่า รฐท.สส. ในฐานะเป็นหน่วยกำลังรบของ ทร. ในพื้นที่ภาคตะวันออก มีสมรรถนะหลักที่สำคัญ คือ สมรรถนะด้านการฐานทัพท่าเรือ และสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับหน่วยกำลังรบของ ทร. ในพื้นที่ ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์และกำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญของ รฐท.สส. ซึ่งสอดคล้องและเกี่ยวพันกัน กับขีดสมรรถนะหลักของ รฐท.สส. ประกอบด้วย ๔ กระบวนการหลัก และ ๙ กระบวนการย่อย (กระบวนการสนับสนุน) ดังภาพ



ภาพที่ ๖- ๑ แสดงกระบวนการหลักของ รฐท.สส. ๔ กระบวนการ



(๓) ข้อกำหนดของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน

กระบวนการทำงานของ ฐท.สส. จำนวน ๔ กระบวนการหลัก และ ๙ กระบวนการสนับสนุน ได้มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญโดยพิจารณาจาก พันธกิจ และภารกิจ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ แผน และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมุมมองด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า กำหนดเป็นตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานในกระบวนการนั้น ๆ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ตลอดจนได้สื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเดิมให้มีประสิทธิภาพ โดยมีข้อกำหนดในด้านต่าง ๆ แยกตามกระบวนการหลัก ๔ กระบวนการ ได้ดังนี้

CP-1 กระบวนการสนับสนุน ถวายความปลอดภัย/รักษาความปลอดภัย บุคคลสำคัญ

ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้าน กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนดด้าน ประสิทธิภาพ	ข้อกำหนดด้านความ คุ้มค่า
<p><u>ความต้องการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะมีความปลอดภัย และสมพระเกียรติ</li> </ul> <p><u>ความคาดหวัง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การถวายความปลอดภัย องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะ ต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และสมพระเกียรติ</li> <li>- รับทราบการปฏิบัติสำคัญที่เกี่ยวข้อง และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พระราชบัญญัติการถวายความปลอดภัย พ.ศ.๒๕๕๗</li> <li>- ระเบียบกรมราชองครักษ์ ว่าด้วยการถวายความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๘</li> <li>- หลักปฏิบัติว่าด้วยการถวายความปลอดภัย กรมราชองครักษ์ พ.ศ.๒๕๕๘</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติในการสนับสนุนการถวายความปลอดภัย/รักษาความปลอดภัย บุคคลสำคัญ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถให้การสนับสนุนได้ทุกภารกิจ และเป็นไปอย่างสมพระเกียรติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้ทรัพยากรบุคคล/วัตถุ ทุกอย่าง เพื่อให้การปฏิบัติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปลอดภัย และสมพระเกียรติ</li> </ul>
<p><b>สรุปข้อกำหนดของกระบวนการหลัก CP-1</b></p>	<p><b>ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปลอดภัย และสมพระเกียรติ ด้วยทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถให้การสนับสนุนการถวายความปลอดภัย และรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญได้ทุกภารกิจ ตามที่ได้รับการร้องขอ (ร้อยละ ๑๐๐)</li> </ul>		

CP-2 กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่สำคัญของ ทร. ที่ได้รับมอบหมาย

ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ	ข้อกำหนดด้านความคุ้มค่า
<p><u>ความต้องการ</u></p> <p>- ที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่รักษาความปลอดภัยปลอดภัยจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ</p> <p>- การได้รับความร่วมมือในการประสานการปฏิบัติต่างๆ ตลอดจนการขอรับการสนับสนุนเกี่ยวกับการ รปภ. ในทุก ๆ ด้าน</p> <p><u>ความคาดหวัง</u></p> <p>- ความสะดวกรวดเร็ว ความสุภาพอ่อนโยนของเจ้าหน้าที่ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</p>	<p>ด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ</p> <p>๑. ข้อบังคับทหาร ที่ ๖/๓๑๖๗๐</p> <p>ว่าด้วยการรักษาการณ์</p> <p>๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒</p> <p>๓. ระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๓๑</p>	<p>- พื้นที่ตั้งหน่วยทหาร และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความเรียบร้อย ปลอดภัย และไม่เกิดความสูญเสีย</p>	<p>- ใช้กำลังพล และงบประมาณในการรักษาความปลอดภัยฯ ให้พื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความปลอดภัยสูงสุด</p>
สรุปข้อกำหนดของกระบวนการหลัก CP-2		ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน	
<p>- การปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความปลอดภัยสูงสุดด้วยกำลังพลและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ</p>		<p>- ร้อยละ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย/ความปลอดภัย ของหน่วยต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบของ รฐท.สส.</p>	

ตารางที่ ๖- ๔ CP-2 กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่สำคัญของ ทร. ที่ได้รับมอบหมาย

CP-3 กระบวนการให้บริการท่าเรือ

ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ฎระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ	ข้อกำหนดด้านความคุ้มค่า
<p><u>ความต้องการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดการท่าเรือ สิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภคได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีความพร้อม</li> </ul> <p><u>ความคาดหวัง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถให้บริการท่าเรือและการสนับสนุนตลอด ๒๔ ชม.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. คำแนะนำการใช้ท่าเรือสัตว์หีบ พ.ศ.๒๕๔๕</li> <li>๒. พรบ. เดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ.๒๕๕๖</li> <li>๓. กฎหมายศุลกากรที่เกี่ยวข้อง</li> <li>๔. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการตรวจคนเข้าเมือง</li> <li>๕. มาตรฐาน ม.อ.ก.๒๑๐</li> <li>๖. มาตรฐาน ISO</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถดำเนินการตามพันธกิจหลักด้านให้บริการท่าเรือ ได้ตามที่ร้องขอ ครบถ้วนทุกรายการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถให้บริการเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพทันตามกำหนดเวลา ภายใต้การใช้ทรัพยากรที่มีได้อย่างประหยัดและคุ้มค่า</li> </ul>
สรุปข้อกำหนดของกระบวนการหลัก CP-3		ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติในการให้บริการท่าเรือ ให้การสนับสนุนได้ตามที่หน่วยผู้รับบริการร้องขอ ได้อย่างครบถ้วน และเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละ ความสำเร็จ ในการให้การสนับสนุน ในการใช้ท่าจอดเรือรบ ของ ทร.ตามที่ได้รับบริการร้องขอ</li> </ul>	

ตารางที่ ๖- ๕ CP-3 กระบวนการให้บริการท่าเรือ

CP-4 กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน

ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ	ข้อกำหนดด้านความคุ้มค่า
<p><u>ความต้องการ</u></p> <p>- การสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบของ ศบภ.ทรภ.๑ และพื้นที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย</p> <p><u>ความคาดหวัง</u></p> <p>- สามารถให้การสนับสนุนกำลังพลและยุทโธปกรณ์ในการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชนได้ตามที่ ศบภ.ทรภ.๑ ร้องขอ</p>	<p>๑. แผนแม่บทบรรเทาสาธารณภัยกองทัพเรือ พ.ศ. ๒๕๕๔</p> <p>๒. แผนบรรเทาสาธารณภัย ศบภ.ทรภ.๑</p> <p>๓. แผนบรรเทาสาธารณภัยหน่วยบรรเทาสาธารณภัยฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ ๑/ ๒๕๖๒</p>	<p>- การปฏิบัติของ รฐท.สส. ในการบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือประชาชน เป็นไปได้ตามแผนที่กำหนด ทันเวลา และมีประสิทธิภาพ สามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้</p>	<p>- สามารถใช้กำลังพล ยุทโธปกรณ์ และทรัพยากรอื่น ๆ ของหน่วย ในการปฏิบัติการกิจบรรเทาสาธารณภัย ได้อย่างประหยัด และคุ้มค่า</p>
<b>สรุปข้อกำหนดของกระบวนการหลัก CP-4</b>		<b>ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน</b>	
<p>- การปฏิบัติในการสนับสนุนกำลังพลและยุทโธปกรณ์ในการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>- ร้อยละ ความสำเร็จในการปฏิบัติ เพื่อการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบของ ศบภ.ทรภ.๑ และพื้นที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย</p>		

## ข. การจัดการและการพัฒนากระบวนการ

### (๔) การนำกระบวนการไปปฏิบัติ

ฐท.สส. ได้กำหนดหน่วยรับผิดชอบในแต่ละกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน โดยให้หน่วยรับผิดชอบมีการจัดทำแผน คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติประจำ หรือคู่มือการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมในแต่ละกระบวนการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ตามขั้นตอนและรูปแบบที่กำหนด เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน สามารถทำซ้ำ ถ่ายทอด ตรวจสอบ และปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ตลอดเวลา โดยมีรายละเอียดการกำหนดหน่วยรับผิดชอบ และเอกสารประกอบต่าง ๆ ที่นำมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในแต่ละกระบวนการ ดังนี้

กระบวนการ	หน่วยรับผิดชอบหลัก ในการจัดทำแผน/คู่มือปฏิบัติงาน	เอกสาร/คู่มือ ที่เกี่ยวข้อง
๑. กระบวนการสนับสนุน ธปท./รพท.บุคคลสำคัญ	ยก.ฐท.สส.	รพจ.ฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติในการสนับสนุนภารกิจการถวายความปลอดภัยฯ ในพื้นที่ สัตหีบ
๒. กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่		
๒.๑ การรักษาความสงบเรียบร้อย	ยก.ฐท.สส.	แผนเผชิญเหตุ ผบ.ฐท.สส./ผบ.รต.ฐท.สส.ลับมาก ที่ ๑ /๒๕๖๓
๒.๒ การดับเพลิงในพื้นที่ ทร. (สัตหีบ)	กขส.ฐท.สส.	แผนเผชิญเหตุ กรณีเกิดเพลิงไหม้ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒.๓ การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งสำคัญทางทหาร	ยก.ฐท.สส.	รพจ. ศปรภ.สัตหีบ พ.ศ.๒๕๖๔
๓. กระบวนการให้บริการท่าเรือ		
๓.๑ การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ	กทส.ฐท.สส.	คำแนะนำการใช้ท่าเรือ สัตหีบ พ.ศ. ๒๕๔๕
๓.๒ การสนับสนุนขนส่งลำเลียงอัมพันท์	กทส.ฐท.สส. กขส.ฐท.สส.	คู่มือปฏิบัติงาน ด้านการขนส่งลำเลียงอัมพันท์ ของ กขส.ฐท.สส.
๓.๓ การสาธารณูปโภค ไฟฟ้า – ประปา สื่อสาร	กขธ.ฐท.สส.	คู่มือปฏิบัติงาน การให้บริการไฟฟ้า-ประปา

		ของ กชธ.รฐท.สส.
3.4 การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รพ.อาภากร	คู่มือปฏิบัติงานมลพิษ/ การควบคุมโรคติดต่อ
3.5 การซ่อมบำรุงเรือ	กรง.รฐท.สส.	คู่มือปฏิบัติงานการซ่อมบำรุงเรือ ของกรง.รฐท.สส.
3.6 การรักษาความปลอดภัยท่าเรือ	ยก.รฐท.สส. กทส.รฐท.สส.	คำสั่งยุทธการ ผบ.รฐท.สส. ที่ ๒/๒๕๕๕ (การจัดกำลัง มรภ.รฐท.สส.)
<b>๔. กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัย และช่วยเหลือประชาชน</b>	กพร.รฐท.สส.	แผนบรรเทาสาธารณภัย ผบ.นบภ.รฐท.สส. ที่ ๑/๒๕๖๒

ตารางที่ ๖-๗ ตารางแสดงเอกสาร/คู่มือ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ

**(๕) กระบวนการสนับสนุน**

รฐท.สส. ได้พิจารณากำหนดกระบวนการสนับสนุน แยกย่อยออกมาจากกระบวนการงานหลัก โดยเฉพาะกระบวนการที่มีความสำคัญ และมีรายละเอียดของงานเป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดกระบวนการสนับสนุนขึ้นมา เพื่อให้กระบวนการหลัก มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยกระบวนการหลักที่สามารถกำหนดกระบวนการสนับสนุนได้มี จำนวน ๒ กระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ แยกย่อยออกมาเป็นกระบวนการสนับสนุนได้ ๓ กระบวนการสนับสนุน และ กระบวนการให้บริการท่าเรือ แยกย่อยออกมาเป็นกระบวนการสนับสนุนได้ ๖ กระบวนการสนับสนุน รวมกำหนดกระบวนการสนับสนุนได้ ๙ กระบวนการสนับสนุน ในแต่ละกระบวนการมีข้อกำหนดที่สำคัญ ดังนี้

ที่	กระบวนการสนับสนุน	ข้อกำหนดที่สำคัญ
	<b>กระบวนการหลัก</b> การรักษาความปลอดภัยพื้นที่	
๑	การรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ที่รับผิดชอบ	การจัดเตรียมกำลังพลและยุทโธปกรณ์ สำหรับการรักษาความสงบเรียบร้อย ในพื้นที่รับผิดชอบ และสามารถสั่งการในการใช้กำลังได้ในทันที
๒	การดับเพลิงในพื้นที่ ทร. (สัตว์หีบ)	การดับเพลิงในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างปลอดภัย ทันเวลา และลดความเสียหายจากการเกิดเพลิงไหม้ ให้เหลือน้อยที่สุด
๓	การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งสำคัญทางทหารและพื้นที่สำคัญในความรับผิดชอบของ ทร.	พื้นที่ตั้งหน่วยทหาร และพื้นที่สำคัญที่ได้รับมอบหมายให้ดูแล มีความปลอดภัย ไม่เกิดความสูญเสียใด ๆ

กระบวนการหลัก การให้บริการท่าเรือ		
๔	การสนับสนุนการเข้าจอดเรือ	การให้บริการในการเข้าจอดเรือ ณ ท่าเทียบเรือในความรับผิดชอบ เป็นไปได้อย่างเรียบร้อย ปลอดภัย และให้การสนับสนุนต่าง ๆ ได้ตามที่ร้องขอ
๕	การสนับสนุนขนส่งลำเลียงอัมมภัณฑ์	การจัดยานพาหนะ การอำนวยความสะดวกท่าเรือ และการรักษาความปลอดภัย ในการลำเลียงอัมมภัณฑ์ของหน่วยต่าง ๆ มีความเรียบร้อย ปลอดภัย ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด
๖	การสาธารณูปโภค ไฟฟ้า-ประปา โทรศัพท์	ให้บริการระบบไฟฟ้า ประปา และระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ ภายในท่าเรือ ได้ตามที่ได้รับการร้องขอ
๗	การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขให้กับกำลังพล ทร. และครอบครัวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานตามระบบการรักษาของกระทรวงสาธารณสุข
๘	การซ่อมบำรุงเรือ	สนับสนุนการซ่อมบำรุงเรือได้ตามแผนที่กำหนด และตามที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากหน่วยซ่อมบำรุงหลักของ ทร.
๙	การรักษาความปลอดภัยท่าเรือ	พื้นที่ในเขตท่าเรือของ กทส.รฐท.สส. มีความปลอดภัยทั้งทางบกและทางทะเล

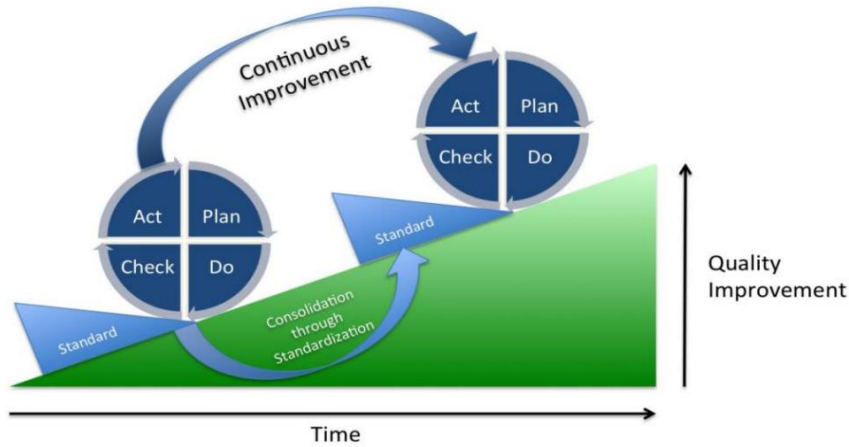
ตารางที่ ๖- ๘ แสดงข้อกำหนดที่สำคัญกับกระบวนการสนับสนุน

## (๖) การปรับปรุงผลผลิต การบริการ และกระบวนการ

รฐท.สส. มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ตามทรัพยากรที่ได้รับ การจัดสรรจาก ทร. ตามแผนปฏิบัติราชการ และสมรรถนะหลักในการดำเนินการด้วยตนเอง ซึ่งสามารถกำหนดได้ว่า กระบวนการใดบ้างที่จะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข หรือกระบวนการใดที่ควรต้องส่งมอบให้พันธมิตรดำเนินการแทน สำหรับการปรับปรุงกระบวนการทำงานจะใช้แนวความคิดลักษณะของ PDCA เริ่มจาก ๑) การวางแผน (Plan) จะวางแผนการควบคุม กระบวนการ และวิธีการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการความเสี่ยง และการปรับปรุงความต่อเนื่องทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลลัพธ์จากการวางแผนระบบการบริหารความต่อเนื่อง ๒) การปฏิบัติ (DO) ปฏิบัติตามวิธีการปฏิบัติงาน ในการบริหารไปปฏิบัติและดำเนินการ ๓) การตรวจสอบ (Check) เป็นการติดตาม และทบทวนผลการดำเนินงาน (Monitor and Review) เปรียบเทียบปฏิบัติงาน ๔) การทบทวนและปรับปรุง (Act) ปรับปรุงระบบการบริหารการปฏิบัติงาน ทั้งงานตามแผนการปฏิบัติ เมื่อเสร็จสิ้นจะมีการบันทึกผลผ่านระบบสารสนเทศ การจัดการความรู้ หรือการประชุมติดตาม และประเมินผลในลักษณะ After Action Review เพื่อให้หน่วยที่เกี่ยวข้องนำข้อบกพร่องหรือ

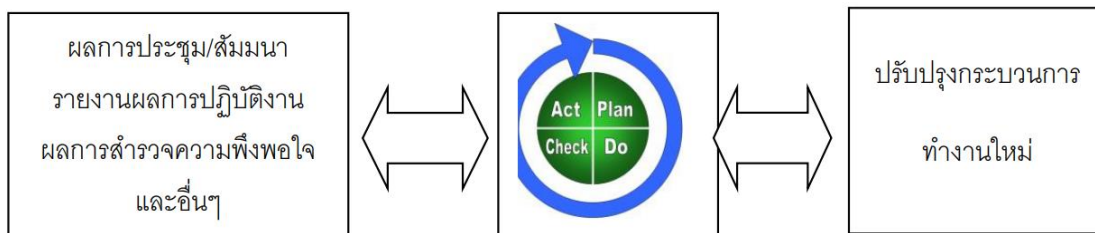
โอกาสไปปรับปรุงต่อไป ซึ่งแต่ละเดือนจะมีการจัดประชุมการดำเนินการ เช่น การประชุมติดตามความก้าวหน้าต่าง ๆ การประชุมหน่วยขึ้นตรง รฐท.สส. การประชุมติดตามงบประมาณ เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการหรือเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป

### ปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับมาตรฐานการทำงาน



ภาพที่ ๖- ๒ หลักการในการปรับปรุงกระบวนการเพื่อก่อให้เกิดนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ

มีการประเมินตนเองด้วยการวิเคราะห์ ทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง แล้วนำจุดอ่อนหรือโอกาสในการปรับปรุงดังกล่าวมาจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำแผนปรับปรุงในประเด็นที่สำคัญและดำเนินการปรับปรุง ตามแผนเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สู่มาตรฐานที่สูงขึ้น และปรับปรุงกระบวนการ และการพัฒนา บุคลากร และเน้นการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร ในการพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพในการทำงาน อีกทั้งจัดการประชุมหน่วยขึ้นตรง การประชุมติดตามความก้าวหน้า มีการประชุมร่วมกับ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำประเด็นปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องต่างๆ นำมาปรับปรุงแก้ไข กระบวนการทำงานในหลักการ PDCA



ภาพที่ ๖- ๓ แสดงการนำผลการประชุมมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ



### การปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ท่าเรือแหลมเทียน รฐท.สส.

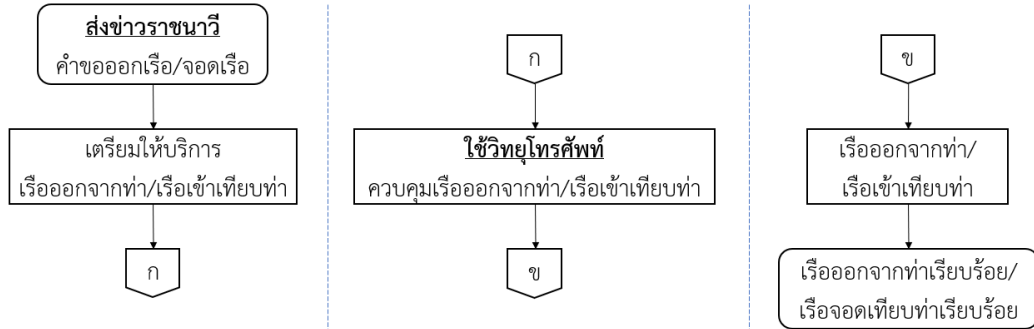
ระบบงานการบริหารจัดการท่าเรือที่ทำเรือแหลมเทียน และท่าเรือทุ่งโปรงยังไม่ทันสมัย (ต้องการพัฒนาให้ทันสมัยเช่นเดียวกับท่าเรือจุกเสม็ด)

แก้ปัญหาเดิมอย่างไร	มีการนำกระบวนการใหม่ไปใช้ อย่างไร	เปรียบเทียบผลลัพธ์ก่อนปรับปรุง และหลังปรับปรุง ดีขึ้นอย่างไร
1. นำระบบสารสนเทศ (การให้บริการผ่านเว็บไซต์) มาใช้ในการขอใช้บริการท่าเรือ การติดต่อ และการประสานขอทราบข้อมูลต่าง ๆ ของท่าเรือ 2. นำระบบ VTMS มาใช้ในการควบคุมการสัญจรของเรือ	1. การขอใช้บริการท่าเรือ ขอใช้บริการผ่านทางหน้าเว็บไซต์ 2. การประสานขอทราบข้อมูลต่าง ๆ คูได้โดยตรงที่หน้าเว็บไซต์ 3. การติดต่อระหว่างใช้บริการท่าเรือ ติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ 4. การควบคุมการจราจร ใช้ระบบ VTMS ในการควบคุม	ระบบงานการบริหารจัดการท่าเรือที่ทำเรือแหลมเทียน และท่าเรือทุ่งโปรง มีความทันสมัยเช่นเดียวกับท่าเรือจุกเสม็ด 1. การขอใช้บริการท่าเรือ การประสานขอทราบข้อมูลต่าง ๆ และการติดต่อระหว่างใช้บริการท่าเรือ สามารถติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ (E-Port) 2. การควบคุมการจราจร ใช้ระบบ VTMS ในการควบคุมเรือ

ตารางที่ ๖- ๙ การปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ท่าเรือแหลมเทียน รฐท.สส.

## เปรียบเทียบกระบวนการก่อนปรับปรุง และหลังปรับปรุง

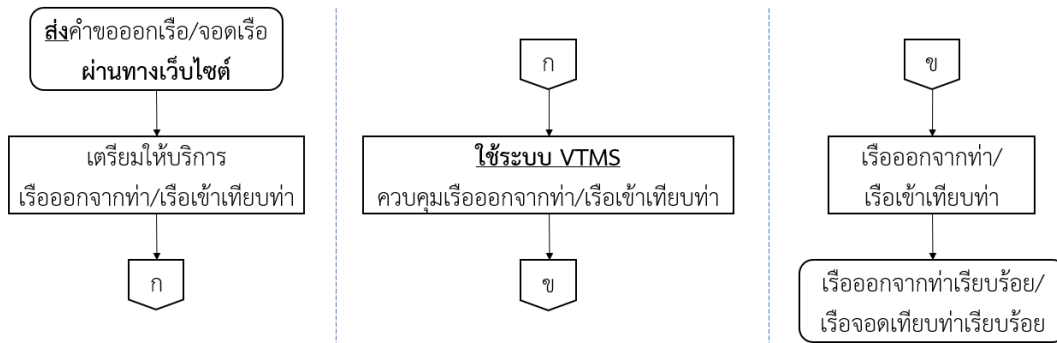
### กระบวนการก่อนปรับปรุง



ภาพที่ ๖- ๔ แสดงกระบวนการบริหารจัดการท่าเรือ (ท่าเรือแหลมเทียน ก่อนการปรับปรุง)

## เปรียบเทียบกระบวนการก่อนปรับปรุง และหลังปรับปรุง

### กระบวนการหลังปรับปรุง



ภาพที่ ๖- ๕ แสดงกระบวนการบริหารจัดการท่าเรือ (ท่าเรือแหลมเทียน หลังการปรับปรุง)

โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. จัดให้บริการรักษาพยาบาลฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทั่วไป ระดับปฐมภูมิ และให้บริการฟื้นฟูผู้ป่วยทางจิตเวชและติดยาเสพติด บริการรักษาผู้ป่วยจากการปฏิบัติการไต้ฝุ่นและในอากาศ ระดับทุติยภูมิ ครอบคลุม 4 มิติ รับผิดชอบผู้ดูแลประชากรในโรคที่ไม่ซับซ้อนให้ผู้รับบริการต้องการเข้าถึงทันเวลา มีกระบวนการดูแลรักษาที่ถูกต้อง ต่อเนื่อง ความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้รับบริการมีความปลอดภัย และพึงพอใจ การดูแลผู้ป่วยที่มารับบริการผู้ป่วยนอก การจองคิวตรวจสุขภาพออนไลน์ มีระบบ Smart Queue เพื่อลดระยะเวลารอคอย และให้ผู้รับบริการที่ฉุกเฉินเข้าถึงบริการที่รวดเร็ว ทันเวลา ได้จัดบริการทำแผล ออกห้อง ER ยกเว้นอุบัติเหตุร้ายใหม่เพื่อลดความแออัด เปิดบริการนอกเวลา เช่น ตรวจผู้ป่วยนอกวันหยุดราชการครึ่งวัน และ วันราชการช่วงเวลา 16.00 – 20.00 น. ตรวจโรคทั่วไป บริการทันตกรรม กายภาพบำบัด แผนไทยนอกเวลาราชการ เป็นต้น เพื่อตอบสนองปริมาณผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้น ได้ขยายพื้นที่บริการผู้ป่วยอายุรกรรมเฉพาะทาง และศัลยกรรมกระดูกและ

ข้อ ช่วงนอกเวลาราชการ การรับตรวจรักษาแพทย์แผนจีน และไตเทียม ทำให้มีศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยเพิ่มขึ้น (ผลลัพธ์ 7.2 3 3.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์)



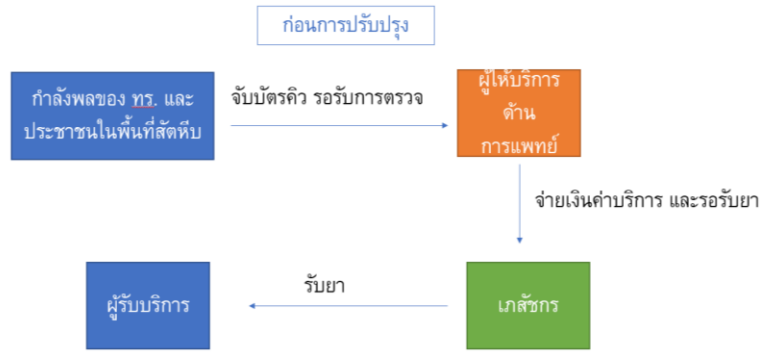
ภาพที่ ๖- ๖ การจองคิวตรวจสุขภาพออนไลน์ ใน Website ของ รพ.อากาศเรียดวงศ์ฯ

การปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ COVID-19 โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการให้บริการทางการแพทย์ และการควบคุมโรคติดต่อ

การบริการให้บริการคนไข้แผนกจิตเวช รพ.อากาศเรียดวงศ์ฯ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ COVID-19

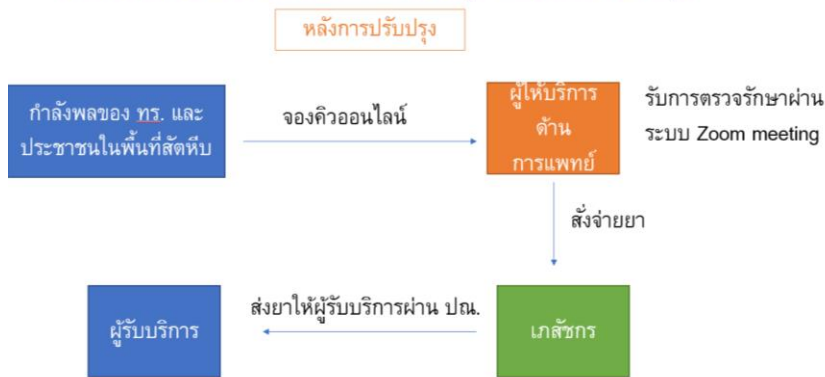
- 1.ผู้รับบริการ จองคิวตรวจออนไลน์
- 2.รับการตรวจรักษาผ่านระบบ Zoom Meeting
- 3.การส่งยาให้กับผู้รับบริการทางไปรษณีย์

**เปรียบเทียบกระบวนการก่อนปรับปรุง และหลังปรับปรุง**



ภาพที่ ๖- ๗ กระบวนการการให้บริการก่อนการปรับปรุง

**เปรียบเทียบกระบวนการก่อนปรับปรุง และหลังปรับปรุง**

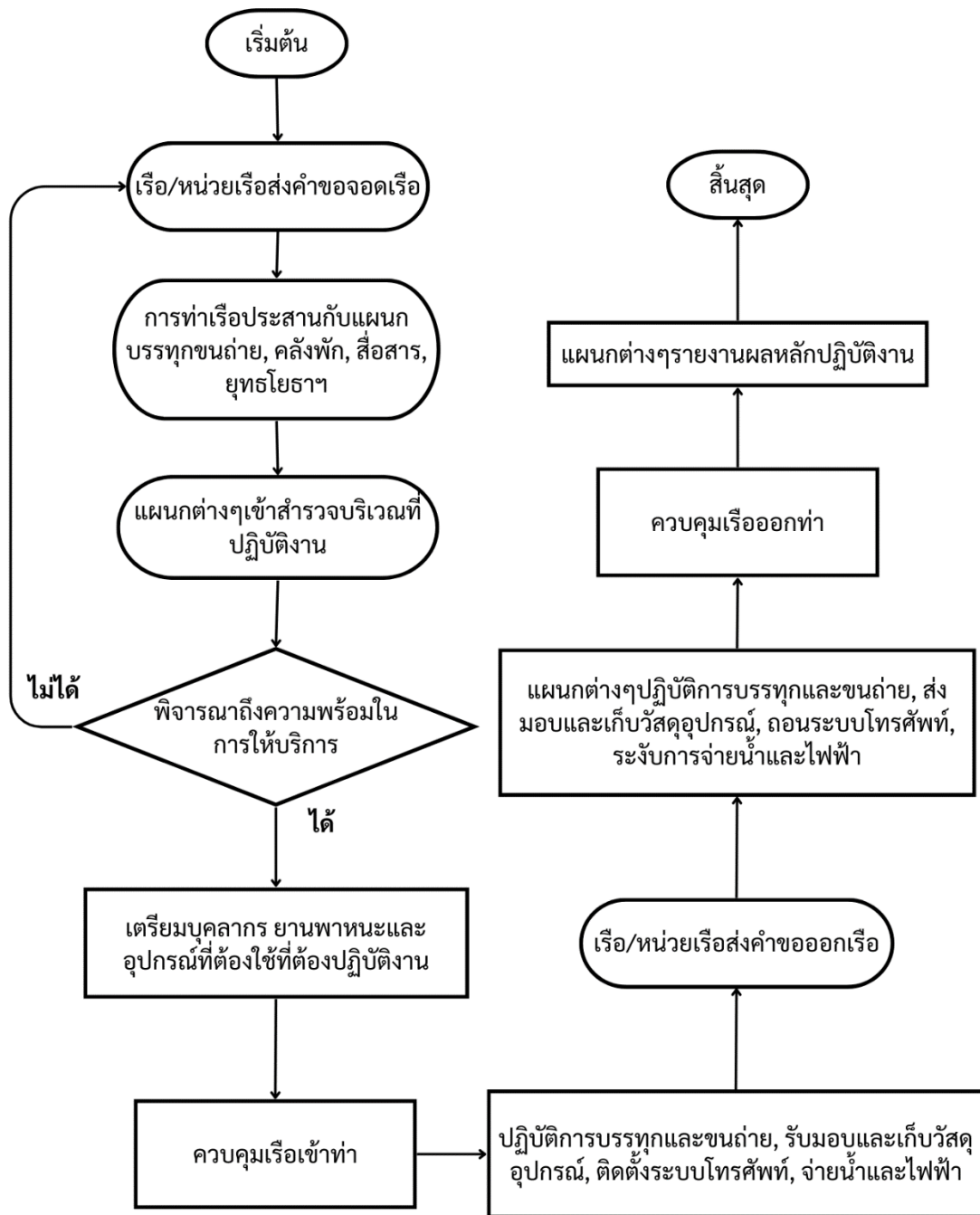


ภาพที่ ๖- ๘ กระบวนการการให้บริการหลังการปรับปรุง

แก้ปัญหาเดิมอย่างไร	มีการนำกระบวนการใหม่ไปใช้ อย่างไร	เปรียบเทียบผลลัพธ์ก่อนปรับปรุง และหลังปรับปรุง ดีขึ้นอย่างไร
ผู้ป่วยติดเชื้อในหอผู้ป่วยเฉพาะโรค COVID -19 สามารถ ใช้ Line Application ในการสื่อสารกับ จนท. ของโรงพยาบาล ทำให้ จนท. สามารถเฝ้าติดตามอาการ และ ให้บริการได้ตรงตามความ ต้องการ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	1.มีการนำระบบสารสนเทศมา วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาการ ให้บริการพัฒนากระบวนการทำงาน 2.การให้บริการเกี่ยวกับ COVID-19 พัฒนาระบบเวชระเบียน อิเล็กทรอนิกส์ 3.พัฒนาการให้บริการประชาชน ตามแนวทาง Smart Hospital	1.กระบวนการทำงานได้รับการ พัฒนาขึ้น 2.ลดความเสี่ยงการติดต่อของโรคใน การให้บริการ 3.มีความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการผู้รับบริการพึงพอใจ

ตารางที่ ๖- ๑๐ การแก้ปัญหาเชิงยุทธศาสตร์ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดต่อ COVID-19

### กระบวนการบริการท่าเรือ กทส.รฐท.สส.(Workflow)



ภาพที่ ๖- ๙ แสดงตัวอย่างกระบวนการบริการท่าเรือ กทส.รฐท.สส.

## ค. การจัดการเครือข่ายอุปทาน

### (๗) การจัดการเครือข่ายอุปทาน

รัฐ.สส. ให้ความสำคัญกับการจัดการเครือข่ายอุปทาน เพื่อช่วยยกระดับผลการดำเนินงาน ตามกระบวนการงานหลักของหน่วย และเพื่อสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้ส่งมอบหลักในเครือข่ายอุปทานของรัฐ.สส. คือ นขต.รัฐ.สส. และหน่วยสมทบ ซึ่งมีกำลังพลภายในหน่วย ปฏิบัติหน้าที่ตามแผน/คู่มือปฏิบัติงานที่กำหนดในแต่ละกระบวนการ โดยผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติตามกระบวนการ คือ การส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการ ไปยังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ได้กำหนดหน่วยเกี่ยวข้อง บทบาท ข้อกำหนดสำคัญในการทำงานร่วมกัน ภายในเครือข่ายอุปทาน ดังแสดงได้ตามตาราง ดังนี้

กระบวนการ	บริการที่ส่งมอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	บทบาท	ข้อกำหนดสำคัญในการทำงานร่วมกัน
กระบวนการสนับสนุน ฅปภ./รปภ.บุคคลสำคัญ	กำลังพล/ยุทธโธปกรณ์ในการสนับสนุนการ ฅปภ./รปภ.	กอร.ฅปภ.ทรภ.๑	- ประสานงานและการปฏิบัติเพื่อสนับสนุนภารกิจ	กฎ ระเบียบ แผน และคำสั่งของกองอำนวยการร่วมถวายความปลอดภัย
กระบวนการรักษาความปลอดภัยพื้นที่	พื้นที่สำคัญทางทหารมีความปลอดภัย	กร. รร.ชุมพลฯ ศฝท.ยศ.ทร. อร. กขพ.พธ.ทร.	- การจัดกำลังในการรักษาความปลอดภัย - การจัดชุดเผชิญเหตุกรณีเกิดเหตุร้าย เช่น เพลิงไหม้	ระเบียบการรักษาความปลอดภัยของ ทร. และของหน่วยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
กระบวนการให้บริการท่าเรือ	การให้บริการต่าง ๆ ในการจอดเรือ	หน่วยเรือของ กร. ทรภ.๑ หน่วยยุทธบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกำลังทางเรือ เช่น อร. สพ.ทร.	- การควบคุมในการเข้าออกจากท่าเรือ และการจอดเรือ - การสนับสนุนด้านส่งกำลังบำรุงให้กับเรือ	ระเบียบและคู่มือปฏิบัติในการใช้ท่าเรือ
กระบวนการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน	กำลังพล/ยุทธโธปกรณ์ในการสนับสนุนบรรเทาสาธารณภัยฯ	ศบภ.ทรภ.๑ ประชาชนในพื้นที่	- ประสานงานและปฏิบัติเพื่อสนับสนุนภารกิจ	แผนบรรเทาสาธารณภัยของ ทร.

ตารางที่ ๖- ๑๑ แสดงบทบาทและข้อกำหนดสำคัญในการทำงานร่วมกันภายในเครือข่ายอุปทาน

## ง. การจัดการนวัตกรรม

### (๘) การจัดการนวัตกรรม

รฐ.สส. ได้จัดให้มีการดำเนินการในการจัดการความรู้ของหน่วย ซึ่งก่อให้เกิดมีนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติราชการและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยได้ ยกตัวอย่างเช่น ในกระบวนการให้บริการซ่อมบำรุงเรือฉุกเฉิน ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับเรือรบนั้น มีทั้งการซ่อมบำรุงตามแผนประจำปี การสนับสนุนเรือพร้อม และเรือปฏิบัติราชการในพื้นที่ ทรภ.๑ ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมา เป็นการดำเนินการเชิงตั้งรับโดยเฉพาะงานซ่อมทำฉุกเฉิน (Corrective Maintenance) ทำให้การซ่อมทำเรือไม่ทันตามกำหนดตามแผนการใช้เรือของหน่วยผู้ใช้ จึงได้มีการนำแนวคิดดำเนินการเชิงรุก โดยการบำรุงเรือให้พร้อมรบ (Keep Fleet Fits to Fight) ประสานการซ่อมทำเรือหลายอย่างเข้าด้วยกัน ได้แก่ การดำเนินการซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (Intermediate Level : I Level) อย่างจริงจัง การซ่อมบำรุงตามสภาพการใช้งาน (Condition Base Maintenance : CBM) อย่างสม่ำเสมอ สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสาร (Network For Maintenance) เพื่อประสานการซ่อมทำและ ให้คำปรึกษาจากทีมงานคลินิกหมอเรือ และจัดชุดซ่อมบำรุงเคลื่อนที่เร็ว (Maintenance Mobile Team) เพื่อสนับสนุนการซ่อมทำให้ทันท่วงทีตลอด ๒๔ ชั่วโมง จากการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาทำให้ทราบถึงข้อจำกัดและปัญหาต่าง ๆ จึงนำมาสู่การปรับปรุง แก้ไข ขั้นตอน วิธีการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คล่องตัว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองงานซ่อมทำเรือให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยสรุปได้ดังนี้

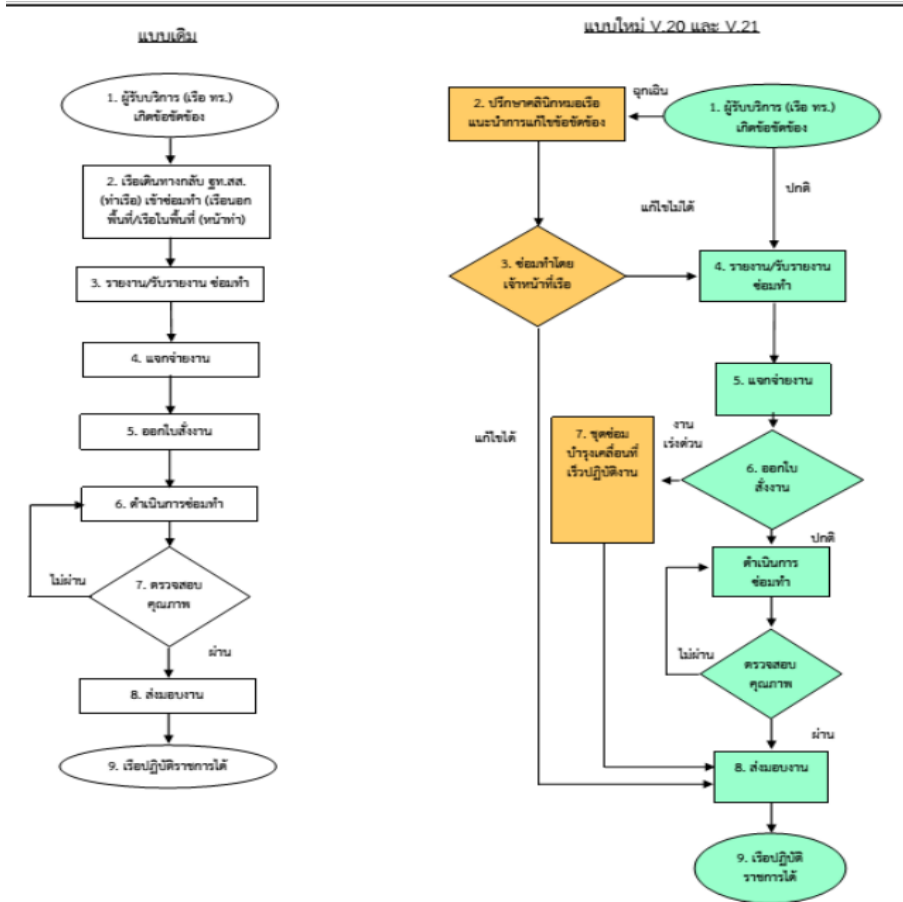
๑. ลดระยะเวลาขั้นตอนบางอย่างให้น้อยลง เช่น ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของยานพาหนะ การเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของชุดเคลื่อนที่เร็ว และการ Check List เพื่อตรวจสอบความพร้อมต่าง ๆ

๒. เพิ่มช่องทางการติดต่อและติดตามการซ่อมทำผ่าน Application เช่น โปรแกรม Line/Messenger /Video Conference หรือสื่อต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

๓. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการรวบรวมข้อมูลการซ่อมทำเรือต่าง ๆ เอกสารการส่งมอบเรือ สามารถนำมาวิเคราะห์ค่าต่าง ๆ ในการซ่อมทำ มีการแนะนำการใช้งานเครื่องกลต่าง ๆ สนับสนุนในระบบฐานข้อมูล (Big Data) ของหน่วย สามารถแบ่งปันให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ ระบบฐานข้อมูลคำแนะนำทางช่าง

๔. กำลังพลหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมทำหรือการปฏิบัติต่าง ๆ เกิดทักษะความชำนาญจากขั้นตอนการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ลดระยะเวลาการซ่อมทำ ประหยัดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการซ่อมทำ

(ผลลัพธ์ 7.2 3 3.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการการซ่อมทำเรือ)



ภาพที่ ๖- ๑๐ แสดงการปรับปรุงกระบวนการอยู่เสมอก่อนให้เกิดนวัตกรรมสนับสนุนการทำงาน

รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เรื่อง การบริการซ่อมบำรุงเรือฉุกเฉินเพื่อหน้าท่าและเรือปฏิบัติราชการในพื้นที่รับผิดชอบ

จัดทำโดย คณะกรรมการจัดการความรู้ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(สแกนเพื่อเข้าถึง QR CODE)

การจัดการความรู้ Knowledge Management : KM

เรื่อง โครงการจัดสร้างระบบทดสอบชุดพืชน้ำหน่วยเรือและหน่วยยกหลังการซ่อมท่า

จัดทำโดย คณะกรรมการจัดการความรู้ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ฐานทัพเรือสัตหีบ

(สแกนเพื่อเข้าถึง QR CODE)

ภาพที่ ๖- ๑๑ แสดงนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน



๖.๒ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ : ส่วนราชการมีวิธีอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่าระบบปฏิบัติการมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในปัจจุบันและเพื่ออนาคต

### ก. การควบคุมต้นทุน

#### (๙) การควบคุมต้นทุน

ฐท.สส. มีการควบคุมต้นทุนในภาพรวมของระบบงานและกระบวนการทำงาน ดังนี้

๑. มีการนำระบบบัญชีต้นทุนผลผลิตมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งการจัดทำต้นทุนผลผลิตและต้นทุนกิจกรรมที่ทำให้สามารถรู้ค่าใช้จ่ายต่อหน่วย และจะทำการเชื่อมโยงต้นทุนกับศูนย์ต้นทุน เข้ากับกิจกรรมและผลผลิต ตามที่ ทร.กำหนด ผลจากการดำเนินการ ทำให้ ฐท.สส. สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารต้นทุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน หรือลดการดำเนินงานในกิจกรรมที่ไม่เกิดประโยชน์ และหันมาบริหารกิจกรรมที่เหลืออยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. ดำเนินการด้านงบประมาณ ตามมาตรการประหยัด ทร. ซึ่งจะเป็นการกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่อหน่วย ทำให้สามารถควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมของหน่วย

๓. ดำเนินการตามแนวทางที่ พธ.ทร. และ ขส.ทร. กำหนด ได้แก่ การกำหนดอัตราความสิ้นเปลืองของการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและน้ำมันหล่อลื่นของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดราคามาตรฐานที่ทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้

๔. ใช้มาตรการ การควบคุมภายใน ในการค้นหาและระบุความเสี่ยงที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรม/กระบวนการทำงานที่ไม่บรรลุผลสำเร็จ และนำมาปรับปรุงการควบคุมภายในเพื่อลดความผิดพลาดนั้น โดยรายงานความก้าวหน้าในการปรับปรุงการควบคุมทุก ๖ และ ๑๒ เดือน ตามลำดับ

๕. ใช้ข้อมูลจากการรายงานผลการตรวจราชการของ จร.ทร. และ สตท.ทร. ในการสอบทานกิจกรรม

๖. การสนับสนุนให้หน่วยขึ้นตรง ดำเนินกิจกรรมที่มีความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบริการ เช่น รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ฯ จัดการปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบสุขภาพโดยใช้แนวความคิด Lean เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับผลการตรวจสุขภาพประจำปีภายใน ๑ วัน เป็นการลดต้นทุนในกระบวนการบริการ ลดเวลา และลดค่าใช้จ่ายที่ให้กับผู้รับบริการเป็นต้น

### ข. การจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ

#### (๑๐) การจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ

ฐท.สส. มีแผนเตรียมความพร้อมด้านสารสนเทศ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศของ ฐท.สส. (ตามอนุมัติ ฐท.สส. ท้ายบันทึก แผนกรรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. ที่ ๖๐/๒๕๕๗ ลง ๘ พ.ค.๕๗) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อม และรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตลอดจนระบบสื่อสารของหน่วย ทำให้สามารถวางแผน ควบคุม และแก้ไขปัญหา ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลดความเสียหายและเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของ ฐท.สส. ในอนาคต โดยเฉพาะมาตรการในการป้องกันมัลแวร์ (Malware) ได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์ สำหรับเครื่อง

คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ซึ่งผู้ใช้งานจำเป็นต้องระมัดระวังการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อไม่ให้เป็นช่องทางให้ผู้ไม่หวังดีเข้ามาบุกรุก หรือทำลายระบบ

### ค. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน

#### (๑๑) ความปลอดภัย

รฐท.สส. ได้ส่งเสริมและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยของสถานที่ทำงานและบุคลากร โดยคำนึงถึงสังคมสิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงานภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยผู้บังคับบัญชาของหน่วย ได้สนับสนุนการสร้างบรรยากาศที่ดี ในการทำงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรของ รฐท.สส. ประกอบด้วย ระบบการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ และขั้นตอนกระบวนการเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสารสนเทศ การใช้ระบบงานสารสนเทศที่มีความรวดเร็ว และปลอดภัย เพื่อช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยระบบความปลอดภัยทางเครือข่าย ได้แก่ ระบบ Authentication ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ระบบการประชุมทางไกลผ่านเครือข่าย Internet หรือระบบ VDO Conference ระบบเว็บไซต์และสื่อ Social Network ต่าง ๆ การใช้ระบบสารสนเทศการบริการจัดการท่าเรือที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกมีความปลอดภัย และน่าเชื่อถือในการให้บริการ รวมถึง การสนับสนุนการปฏิบัติงานของ ศปรภ.สัทธิบ ในการเป็นศูนย์กลางด้านความปลอดภัยและการเฝ้าระวังในชีวิตทรัพย์สินของกำลังพล และประชาชนในพื้นที่ ในการเป็นศูนย์กลางเพื่อรวบรวมและกระจายข่าวสาร รวมทั้งประสานงานกับผู้รับบริการต่าง ๆ การใช้ระบบการสื่อสารในการประสานงานด้านการป้องกันและควบคุมโรค ในสถานการณ์ปกติและการแพร่ระบาดของโรค

ในด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานรวมถึงสภาพแวดล้อมการทำงานของบุคคล ได้สนับสนุนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยที่เกี่ยวกับโรคภัยและสุขภาพของกำลังพล การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน มีการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น การกิจกรรม ๕ ส. เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน การพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ทำงานและสถานที่พักอาศัยของกำลังพล การจัดประกวดบ้านพักอาศัย การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อปรับปรุงสถานที่ให้มีความปลอดภัย ซึ่งทำให้กำลังพลได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น การจัดกิจกรรมการออกกำลังกายของกำลังภายใน รฐท.สส. ที่ผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการให้กำลังพลของ นขต.รฐท.สส. ได้ร่วมกันทำกิจกรรมร่วมกัน และเป็นการสร้างบรรยากาศและความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร

#### (๑๒) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

รฐท.สส. ได้จัดทำแผนเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินไว้เรียบร้อยแล้ว เพื่อเตรียมความพร้อมเผชิญภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ ได้แก่ แผนป้องกันการเกิดอัคคีภัย แผนป้องกันเหตุการณ์ชุมนุมประท้วง และก่อการจลาจล และเหตุการณ์ก่อการร้าย ในพื้นที่อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่า รฐท.สส. จะสามารถดำรงขีดความสามารถตามภารกิจที่ ทร. มอบหมายในสภาวะวิกฤติ จึงได้จัดทำแผนความต่อเนื่อง

โดยรวบรวมแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ในแผน เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง กรณีไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้ หรือไม่มีวัสดุอุปกรณ์ให้ใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ และเหตุขัดข้องดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบในระดับสูงต่อการดำเนินงานของหน่วยต่าง ๆ ใน รฐท.สส. เนื่องจากสามารถจัดการหรือปรับปรุงแก้ไขสถานการณ์ได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยหัวหน้าหน่วยสามารถรับผิดชอบและดำเนินการได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้จะกำหนดให้มีการฝึกซักซ้อม และตรวจประเมินในความสำเร็จ กำหนดให้นำแผนเผชิญเหตุด้านต่าง ๆ เป็นหัวข้อในการฝึกประจำปีของหน่วย เพื่อเป็นการทดสอบแผนในการฝึก และนำผลการทดสอบมาประเมินเพื่อทบทวน/ปรับปรุงแผนให้เหมาะสม สอดคล้อง ทันสมัยกับเหตุการณ์ปัจจุบันต่อไป

ตัวอย่างแผนเผชิญเหตุต่าง ๆ ของ รฐท.สส. ซึ่งมีการดำเนินด้านการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้สถานการณ์ภาวะฉุกเฉิน ที่สามารถยกตัวอย่างได้ ดังนี้

๑. กรณี มีเหตุการณ์ก่อการร้าย ก่อวินาศกรรม ก่อความไม่สงบ และก่อการจลาจล/ชุมนุมประท้วง จะปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ ผบ.รฐท.สส./ผบ.รส.รฐท.สส. ฉบับที่ ๑/๒๕๖๓ มีภารกิจป้องกันและปราบปรามการก่อการร้าย ก่อวินาศกรรม ก่อความไม่สงบ และก่อการจลาจล และรักษาความปลอดภัยบุคคล อาคารสถานที่ในความรับผิดชอบของ รฐท.สส. หรือตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อช่วยเหลือในการต่อต้านการก่อการร้าย และรักษาความสงบเรียบร้อยของ ทร. โดยได้กำหนดรายละเอียดการจัดกำลัง ยุทธโธปกรณ์ การสื่อสาร และแนวทางการปฏิบัติไว้ในแผนเผชิญเหตุดังกล่าว ดังนี้

- หน่วยรับผิดชอบหลัก รฐท.สส. สั่งการผ่าน ศปรภ.สัตหีบ จัดตั้งกองอำนวยการรักษาความสงบ ฐานทัพเรือสัตหีบ (กอ.รส.รฐท.สส.)

- การกำหนดแนวทางการตอบสนองเหตุการณ์กำหนดไว้ใน ผนวก ค แนวความคิดในการปฏิบัติ โดยแบ่งเป็น ๔ ชั้น ตั้งแต่ขั้นการเตรียมการ ขั้นการปฏิบัติและขั้นการฟื้นฟู

- การจัดกำลัง/โครงสร้างการบังคับบัญชากำหนดไว้ใน ผนวก ง การกำลังพล และ ผนวก จ สายการบังคับบัญชา

- เป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดการปิดล้อมพื้นที่เหตุการณ์ ในรายการ อนุผนวก ๑-๓ ของผนวก ค

- การสื่อสารกำหนดไว้ใน ผนวก ฉ การสื่อสารและการรายงาน

๒. กรณี เกิดเหตุการณ์อัคคีภัย ให้ปฏิบัติตาม ระเบียบ รฐท.สส. ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัยในพื้นที่ของ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๕๑ โดยได้มีการจัดสถานีดับเพลิง เพื่อปฏิบัติการดับเพลิงแก่ส่วนราชการใน รฐท.สส. ที่ได้เกิดเพลิงไหม้ขึ้น โดยการกำหนดตำแหน่งหน้าที่ และความรับผิดชอบให้กับบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดับเพลิงเบื้องต้น รวมทั้งการแบ่งเขตรับผิดชอบในการดับเพลิงออกเป็นเขตย่อย จำนวน ๔ เขต และจัดให้มีการซักซ้อมการปฏิบัติภายในหน่วยอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อให้กำลังพลมีความเข้าใจและคุ้นเคยในขั้นตอนการปฏิบัติและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

- ตามคำสั่ง รฐท.สส. (เฉพาะ) ที่ ๑๖๖/๒๕๖๓ เรื่อง การปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัยของกองบัญชาการ ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดสถานีดับเพลิงในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ โดยบรรจุกำลังพลในตำแหน่งต่าง ๆ ตามสถานีดับเพลิงที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบ รฐท.สส. รวมทั้งมีการลำดับเหตุการณ์และขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิด

เหตุการณ์เพลิงไหม้ในสถานที่ต่าง ๆ ของกองบัญชาการ รฐท.สส. และติดตั้งอุปกรณ์การป้องกันอัคคีภัย แผนผังแสดงเส้นทางขนย้ายและหนีไฟ แผนผังพื้นที่วางสิ่งของและแถวรอฟังคำสั่ง รวมถึงแผนผังเส้นทางเข้า - ออก รถดับเพลิง และแหล่งน้ำดับเพลิง อีกทั้งยังมีคำสั่งแต่งตั้งนายทหารป้องกันความเสียหาย ตามคำสั่ง รฐท.สส. (เฉพาะที่) ๑๖๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งนายทหารป้องกันความเสียหาย เพื่อให้เป็นการป้องกันความเสียหายของ รฐท.สส. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒ ระเบียบ ทร. ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย พ.ศ.๒๕๓๑ และระเบียบ ทร. ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัย พ.ศ.๒๕๓๑

นอกจากแผนเผชิญเหตุรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านต่าง ๆ แล้ว รฐท.สส. มีแผนบริหารความต่อเนื่องด้านกำลังพล เพื่อใช้รองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านกำลังพล จากกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยจัดทำแผนเผชิญเหตุกรณีแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ผบ.รฐท.สส. ที่ ๑๑/๒๕๖๔ ให้ทุกหน่วยสร้างการรับรู้และการปรับพฤติกรรมรองรับความปกติใหม่ (New Normal) เน้นการดำเนินการต่อกิจวัตรประจำวันของกำลังพล พนักงานราชการและลูกจ้าง รวมถึงประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการกับหน่วยการปฏิบัติงานประจำวันของหน่วย ให้เป็นไปตามแผนงานและภารกิจหลักของหน่วย และตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยต้องมีการกำหนดรูปแบบการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตในรูปแบบใหม่รองรับความปกติใหม่ (New Normal) โดยสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง ก็คือ การเว้นระยะห่างทางสังคมหรือ Social Distancing การลดการสัมผัสกันระหว่างบุคคล และการรักษาความปลอดภัยจากการติดเชื้อโรค และมีการปรับปรุงพื้นที่ปฏิบัติงาน ที่มีผลกระทบต่อกำลังพลและผู้เข้ารับบริการ เช่น กำหนดพื้นที่เข้า-ออก ให้มีจุดเข้าออกเพียงจุดเดียว และกำหนดมาตรการในพื้นที่ปฏิบัติงาน ในสถานที่ทำงาน ที่ประชุม พื้นที่บริเวณร้านค้า พื้นที่รับประทานอาหาร การจัดกิจกรรมและการปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วย เช่น การฝึกของหน่วย การจัดการประชุม การจัดงานพิธีต่าง ๆ ตลอดจนการจัดการกำลังพลและยุทธโปกรณ์ให้การสนับสนุนการปฏิบัติของหน่วยต่าง ๆ และการให้บริการประชาชน เช่น การจัดรถยนต์โดยสารรถยนต์บรรทุก การซ่อมบำรุง การช่างโยธา ในทุกกิจกรรมให้มีการกำหนดมาตรการ Social Distancing และปฏิบัติตามมาตรการโดยเคร่งครัด การปฏิบัติตามแนวทางทางการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. รองรับความปกติใหม่ (New Normal) ตามที่ได้กล่าวมาข้างต้นทั้งหมดนี้ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้กำลังพลของ รฐท.สส. ร่วมมือกันเพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และเพื่อเป็นการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพรวม ซึ่งหน่วยต่าง ๆ สามารถนำแนวทางที่ รฐท.สส. กำหนดไปใช้ และอาจจะกำหนดมาตรการเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสมกับภารกิจและข้อจำกัดของหน่วย ซึ่งเมื่อหน่วยต่าง ๆ ได้มีการสร้างความรับรู้ และกำกับกับการปฏิบัติของกำลังพล ให้ปฏิบัติจนเกิดความเคยชินแล้ว New Normal ก็จะไม่ใช่อะไรใหม่ แต่จะเกิดความคุ้นเคยโดยไม่รู้ตัว ซึ่งจะส่งผลให้กำลังพลทุกนายและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อันจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

## หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

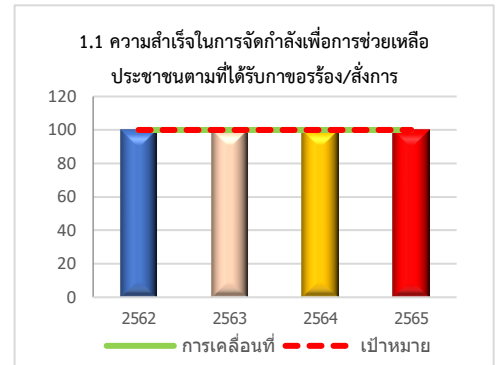
### ๗.๑ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

#### ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส่วนราชการและแผนปฏิบัติการราชการ

##### (๑) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ

#### ๑.๑ ความสำเร็จในการจัดกำลังเพื่อการช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับบริการ ขอร้อง/สั่งการ

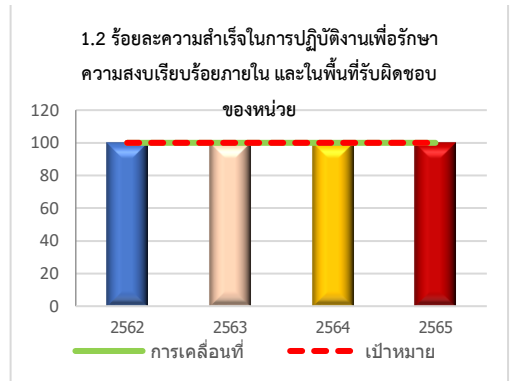
ผลลัพธ์ด้านผลผลิตและบริการตามพันธกิจ ในการช่วยเหลือประชาชน รฐท.สส. ตั้งค่าเป้าหมายไว้ที่ ๑๐๐ % ทั้งนี้เนื่องจากการช่วยเหลือประชาชนเป็นเรื่องที่คำนึงถึงความปลอดภัย ชีวิต ทรัพย์สินจะต้องดำเนินการอย่างเต็มกำลังความสามารถ ส่งผลให้ได้รับความไว้วางใจ ความศรัทธาของประชาชนที่มีกับทร. โดยการกำกับดูแลจากผู้บริหารระดับสูงของ รฐท.สส.



ภาพที่ ๗-๑ แสดงความสำเร็จในการจัดกำลังเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับบริการขอร้อง/สั่งการ

#### ๑.๒ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน และในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย

ผลลัพธ์ด้านผลผลิตและบริการตามพันธกิจ ในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน และพื้นที่รับผิดชอบ รฐท.สส. ได้ตั้งค่าเป้าหมาย ไว้ที่ ๑๐๐ % เนื่องจากเป็นเรื่องรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหน่วย ซึ่งต้องปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้รูปแบบของกราฟออกมาเป็นแบบไม่มีแนวโน้ม (Trend) แต่ถึงกระนั้น รฐท.สส. ได้ดำเนินการตั้งแต่ ปี ๒๕๖๒ ถึง ปี ๒๕๖๕ สามารถปฏิบัติงานด้านรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน และในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยได้ตามเป้าหมายที่ รฐท.สส. ได้กำหนดไว้ โดยการกำกับดูแลจากผู้บริหารสูงสุดของหน่วย

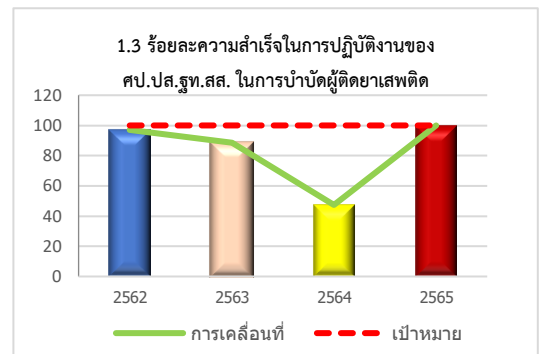


ภาพที่ ๗-๒ แสดงร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน และพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย

#### ๑.๓ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐท.สส.

##### ในการบำบัดผู้ติดยาเสพติด

ผลลัพธ์ด้านผลผลิตและบริการตามพันธกิจ ในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐท.สส. ในการบำบัดผู้ติดยาเสพติด ซึ่งดำเนินการโดย รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ ตั้งค่าเป้าหมายของผู้ที่เข้ารับการบำบัดไม่ควรเกิน ๘๐ % จากกราฟผู้เข้ารับการบำบัดผู้ติดยาเสพติด มีจำนวนลดลงตามลำดับ ทั้งนี้เกิดจากรฐท.สส. ได้ดำเนินการด้านเชิงรุก ด้วยการสร้างชุมชนสีขาวในเขต



ภาพที่ ๗-๓ แสดงร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ศป.ปส.รฐท.สส. ในการบำบัดผู้ติดยาเสพติด

กองทัพเรือ ตลอดจนให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจ เรื่องผลร้ายของยาเสพติด โดยกิจกรรมกรรมนี้ รฐท.สส. ได้มอบหมายให้ รพ.อากาศฯ เป็นผู้ดำเนินการบำบัดและสนองตอบต่อนโยบายรัฐบาล แนวโน้มในปี ๒๕๖๕ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โรงพยาบาลอากาศฯ ได้ให้บริการการรักษาผู้ป่วยทางไกล บริการส่งยาทางไปรษณีย์ ให้กับผู้รับบริการ

**๑.๔ ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการอนุญาตให้ราษฎรจับจองพื้นที่ทรงสงวน**

ผลลัพธ์ด้านผลผลิตและบริการตามพันธกิจ ในการปฏิบัติงานของกองอสังหาฯ ในการให้บริการราษฎรจับจองพื้นที่ทรงสงวน รฐท.สส. ได้ดำเนินการตั้งแต่ ปี ๒๕๖๒ ถึงปี ๒๕๖๕ มีความพึงพอใจของผู้รับบริการสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

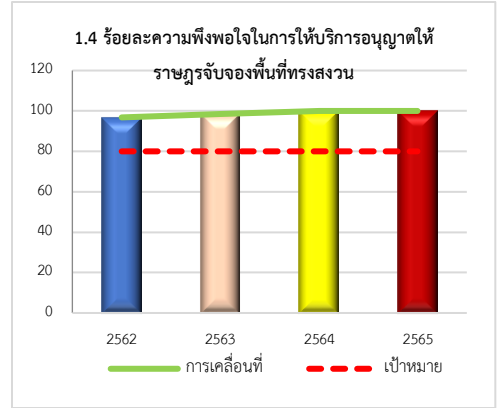
**๑.๕ ความสำเร็จในการสนับสนุนการสนับสนุนถวายความปลอดภัย/รปภ.บุคคลสำคัญ**

ผลลัพธ์ด้านผลผลิตและบริการตามพันธกิจ ในการช่วยเหลือประชาชน รฐท.สส. ตั้งค่าเป้าหมายไว้ที่ ๑๐๐ % ทั้งนี้เนื่องจากการช่วยเหลือประชาชนเป็นเรื่องที่คำนึงถึงความปลอดภัย ชีวิต ทรัพย์สิน ต้องดำเนินการอย่างเต็มกำลังความสามารถ ส่งผลให้ได้รับความไว้วางใจ ความศรัทธาของประชาชนที่มีกับ ทร. โดยการกำกับดูแลจากผู้บริหารระดับสูงของ รฐท.สส.

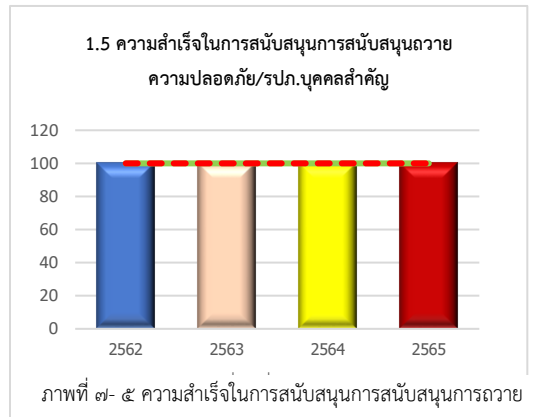
**(๒) ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ**

**๒.๑ จำนวนเรือที่ได้รับการซ่อมทำจาก กรง.รฐท.สส. ที่แล้วเสร็จทันตามแผน**

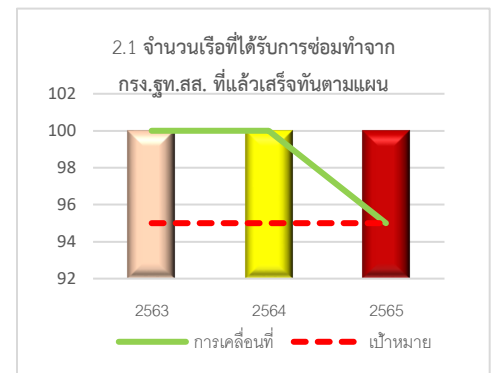
ผลลัพธ์ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ พันธกิจของ รฐท.สส. นอกจากการส่งกำลังบำรุงทางเรือแล้ว ยังมีหน้ามีหน้าที่ซ่อมทำเรือและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ จากกราฟ รฐท.สส. ได้ตั้งค่าเป้าหมายไว้ที่ ๒๕ ลำ เนื่องจากขีดความสามารถในการซ่อมทำ จำนวนเรือที่เข้ารับการซ่อมทำในปี ๖๓ และ ๖๕ มีจำนวนต่ำกว่าเป้าหมาย ซึ่งถือว่าเป็นผลดีที่แล้วเสร็จทันตามแผน



ภาพที่ ๗- ๔ แสดงร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการอนุญาตให้ราษฎรจับจองพื้นที่ทรงสงวน



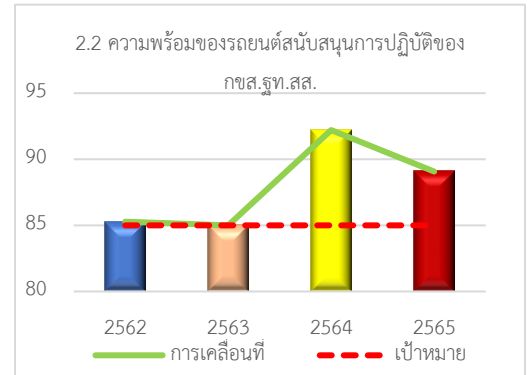
ภาพที่ ๗- ๕ ความสำเร็จในการสนับสนุนการสนับสนุนการถวายความปลอดภัย/รปภ.บุคคลสำคัญ



ภาพที่ ๗- ๖ จำนวนเรือที่ได้รับการซ่อมทำจาก กรง.รฐท.สส. ที่แล้วเสร็จทันตามแผน

### ๒.๒ ความพร้อมของรถยนต์สนับสนุนการปฏิบัติของ กขส.รฐท.สส.

ผลลัพธ์ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ด้านความพร้อมของรถยนต์ที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติของ กขส.รฐท.สส. จากกราฟความพร้อมในการสนับสนุนฯ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่มีแนวโน้มไปในทางที่สูงขึ้นทุกปีนั้น แสดงให้เห็นว่า รฐท.สส. ได้ดำเนินการด้านดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีความพร้อมในการให้การสนับสนุนหน่วยต่าง ๆ



ภาพที่ ๗- ๗ แสดงความพร้อมของรถยนต์สนับสนุนการปฏิบัติของ กขส.รฐท.สส.

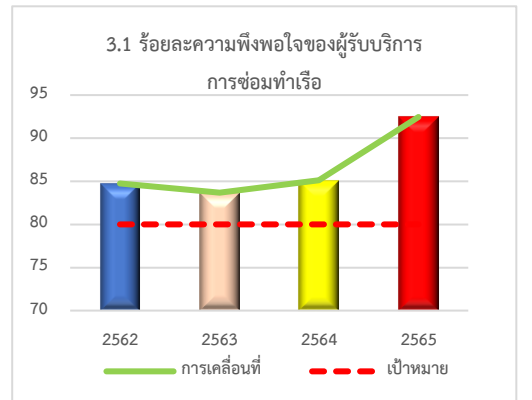
### ๗.๒ ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ก. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### (๓) ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ๓.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการการซ่อมทำเรือ

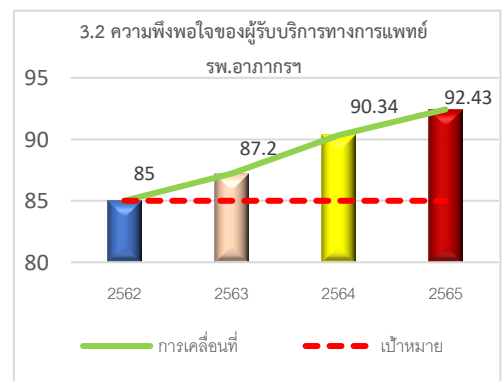
ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการในการซ่อมทำเรือของ กรง.รฐท.สส. จากกราฟ ทำให้ทราบว่า ในการซ่อมทำเรือของ ทร. มีความพึงพอใจของผู้รับบริการสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี สะท้อนให้เห็นว่า รฐท.สส. มีการจัดการและดำเนินงานได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ



ภาพที่ ๗- ๘ แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการการซ่อมทำเรือ

#### ๓.๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์ รพ.อากาศรา

ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์ รพ.อากาศรา จากกราฟ แสดงแนวโน้มด้านความพึงพอใจไปในทางที่สูงขึ้นทุก ๆ ปี ตลอดจนถึงปี ๒๕๖๕ นั้นเป็นเพราะทาง รพ.อากาศรา ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจที่ได้รับ มาปรับปรุงในกระบวนการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด



ภาพที่ ๗- ๙ แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์ รพ.อากาศรา

### ๓.๓ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ท่าเทียบเรือ กทส.ฐท.สส.

ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ท่าเทียบเรือ กทส.ฐท.สส. สูงขึ้น เนื่องจากการให้บริการที่รวดเร็วขึ้นจากการนำระบบ E-Port มาใช้ โดยเป็นนโยบายของผู้บริหารระดับสูงของหน่วยในการยกระดับการให้บริการให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น ในปี ๒๕๖๕ ความพึงพอใจของผู้รับบริการมีแนวโน้มลดลงแต่ยังคงสูงกว่าค่าเป้าหมาย

#### (๔) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๔.๑ การจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน (จำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ปัญหา)

ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน (จำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ปัญหา) จากกราฟ มีแนวโน้มในการร้องเรียนลดลง นับจากปี ๒๕๖๒ ถึงปี ๒๕๖๕ เนื่องจาก นโยบาย ผบ.ฐท.สส. ได้กำหนดไว้ว่าให้มีการบริหารงานบนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้ง ประชาชนผู้รับบริการสามารถตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานและสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้ทุกช่องทาง

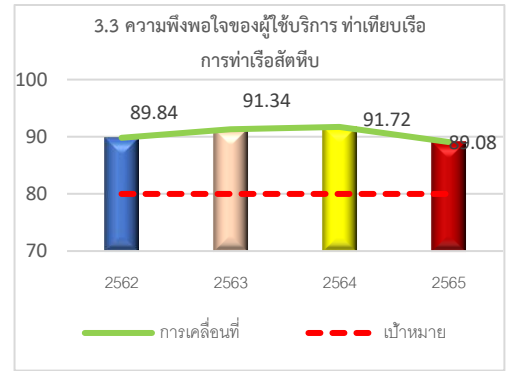
### ๗.๓ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคคล : ผลการดำเนินการมุ่งเน้นบุคลากร

#### ก. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

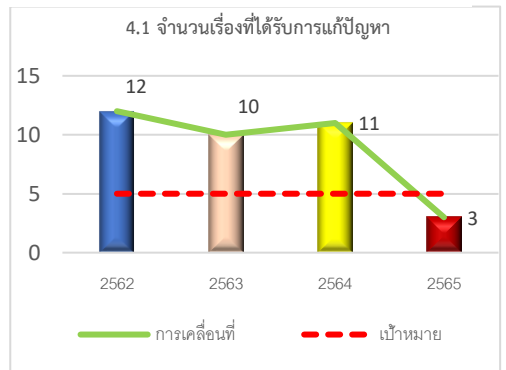
#### (๕) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร/

### ๕.๑ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะสูงขึ้น (จำนวนโครงการศึกษาอบรม)

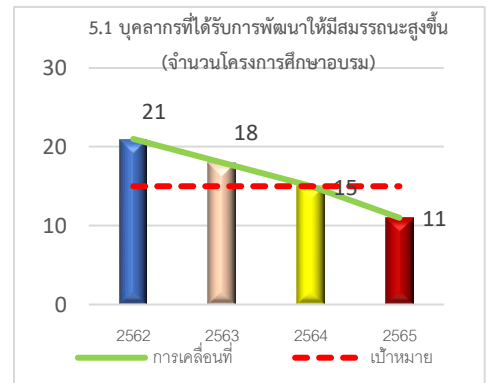
ผลลัพธ์ด้านบุคลากร จากภาพที่ ๗-๑๑ ด้านชิตความสามารถในการจัดทำโครงการศึกษาอบรมในปี ๖๓ ถึงปี ๖๕ นั้น มีแนวโน้มที่ลดลง ทั้งนี้เนื่องจากผลพวงจากการปรับลดงบประมาณ จึงมีผลทำให้โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านทักษะ องค์ความรู้ต่าง ๆ ขาดการส่งเสริมซึ่งเป็นการนำไปสู่การพัฒนาหน่วยจึงส่งผลให้ค่าเป้าหมายต่ำลง



ภาพที่ ๗- ๑๐ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ท่าเทียบเรือ การท่าเรือสัตหีบ



ภาพที่ ๗- ๑๑ จำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ปัญหา



ภาพที่ ๗- ๑๒ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะสูงขึ้น (จำนวนโครงการศึกษาอบรม)



## ๕.๒ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผน (หลักสูตรตามแนวทางการรับราชการ)

ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรตามแผนนั้น จากภาพที่ ๗-๑๒ พบว่าในปี ๖๕ มีบุคลากรที่รับการพัฒนาตามแผนฯ สูงกว่าค่าเป้าหมาย ทั้งนี้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรของ ทร.

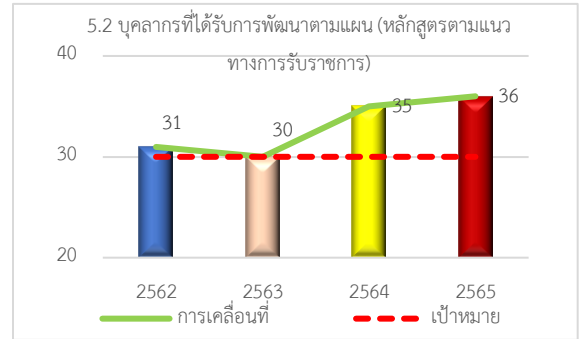
### (๖) บรรยากาศการทำงาน

## ๖.๑ จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานในโรงงานต่าง ๆ ของ กรง.รฐท.สส. ที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล

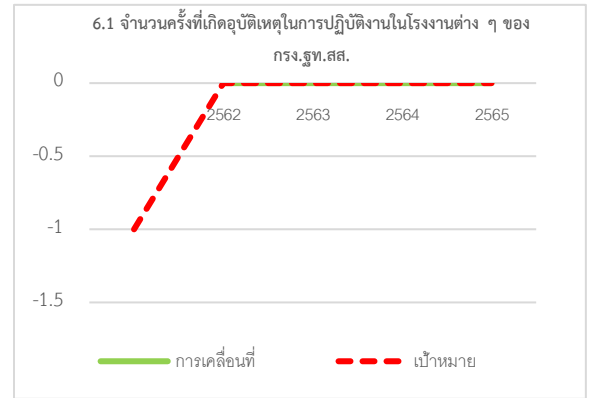
ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานในโรงงานต่าง ๆ ของ กรง.รฐท.สส. นั้น ได้ตั้งค่าเป้าหมายไว้ว่าไม่ควรเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน (๐ ครั้ง) เนื่องจากต้องการให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดในการปฏิบัติงาน จากกราฟแนวโน้มการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานในโรงงานมีค่าใกล้เคียงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากนโยบายของผู้บริหารระดับสูงของหน่วยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยโดยมีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดและให้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานของ กรง.รฐท.สส.

## ๖.๒ ร้อยละของกำลังพลที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี

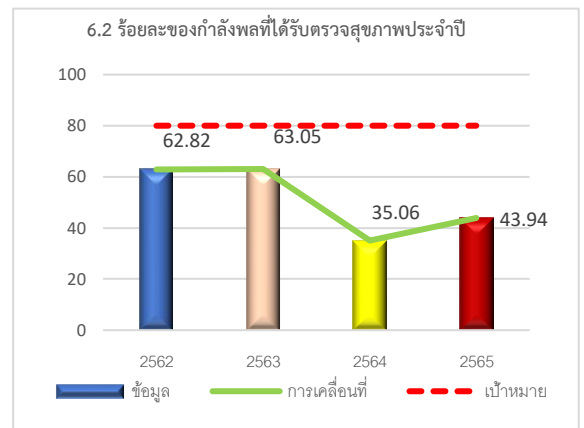
กำลังพลที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีของ รฐท.สส. มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ทำให้ รพ.อาภากรฯ ไม่สามารถให้บริการตรวจสุขภาพแก่กำลังพลได้ และเป็นนโยบายของผู้บริหารระดับสูงเพื่อเป็นการลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในการมารวมตัวกันของกำลังพลที่โรงพยาบาล



ภาพที่ ๗- ๑๓ แสดงบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผน (หลักสูตรตามแนวทางการรับราชการ)



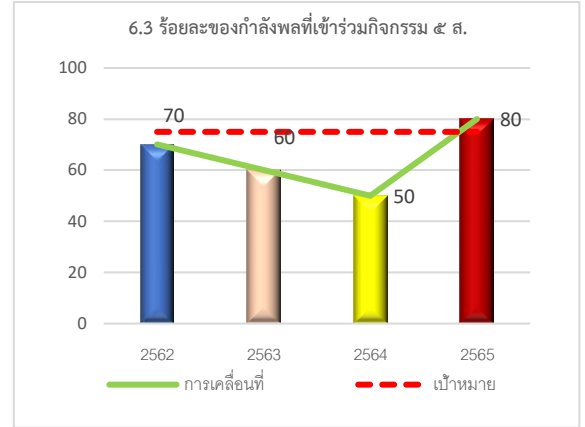
ภาพที่ ๗- ๑๔ แสดงจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานในโรงงานต่างๆของ กรง.รฐท.สส.



ภาพที่ ๗- ๑๕ ร้อยละของกำลังพลที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี

### ๖.๓ ร้อยละของกำลังพลที่เข้าร่วมกิจกรรม ๕ ส.

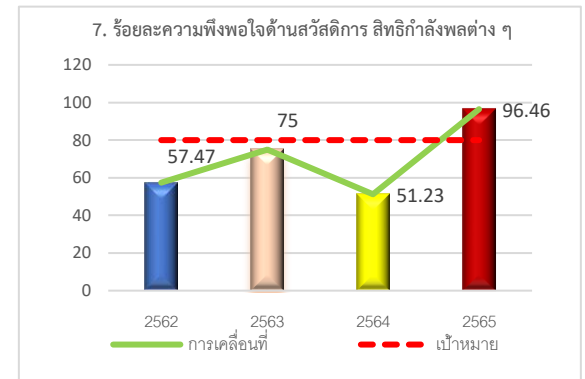
จำนวนกำลังพลเข้าร่วมกิจกรรม ๕ ส. รฐท.สส. ตั้งค่าเป้าหมายที่ ๗๕ % จากกราฟ จะพบว่าตั้งแต่ปี ๖๒ เป็นต้นมานั้น มีแนวโน้มที่ต่ำลงเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) จึงได้ลดการจัดกิจกรรมดังกล่าว และผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้กำหนดนโยบายในการลดการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยลดการรวมกลุ่มของกำลังพลจำนวนมาก จึงทำให้มีแนวโน้มต่ำลง



ภาพที่ ๗- ๑๖ ร้อยละของกำลังพลที่เข้าร่วมกิจกรรม ๕ ส.

### (๗) การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการและสิทธิกำลังพลต่าง ๆ มีร้อยละต่ำกว่าค่าเป้าหมายซึ่งมีเพิ่มขึ้นหรือลดลงบ้าง เนื่องจากงบประมาณที่รับในแต่ละปีไม่เท่ากัน จึงส่งผลให้การจัดสวัสดิการให้กำลังพลในบางปี อาจไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

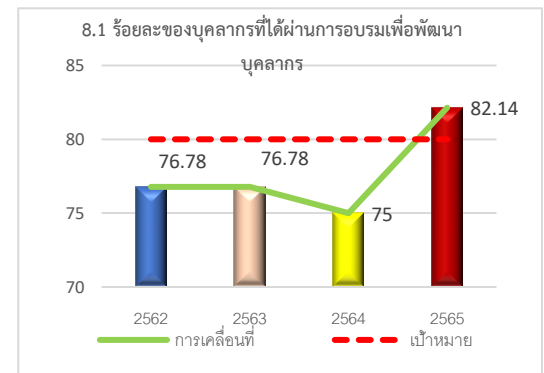


ภาพที่ ๗- ๑๗ แสดงร้อยละความพึงพอใจด้านสวัสดิการ สิทธิกำลังพลต่าง ๆ

### (๘) การพัฒนาบุคลากรและพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ

#### ๘.๑ ร้อยละของบุคลากรที่ได้ผ่านการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร

ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ จากกราฟแสดงให้เห็นว่าร้อยละของบุคลากรที่ได้ผ่านการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากในแต่ละปี มีผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรไม่เท่ากัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนหลักสูตรที่ กพ.ทร. อนุมัติให้เปิดการศึกษาอบรม



ภาพที่ ๗- ๑๘ แสดงร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร

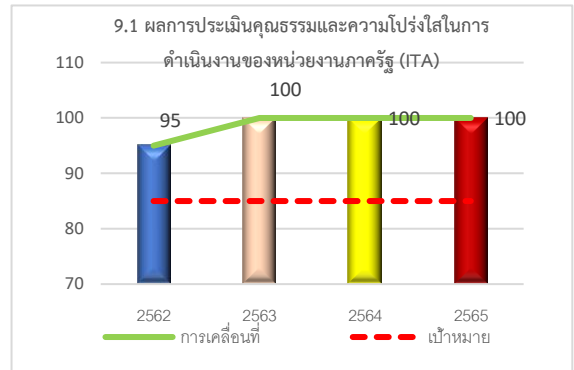
### ๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล

#### ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม

##### (๙) การนำองค์การ

#### ๙.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ จากภาพที่ ๗-๑๗ ผลการประเมิน ITA มีแนวโน้มที่สูงขึ้นในทุกปี เนื่องจาก ทร. มีนโยบายให้ นขต.ทร. มีผลการประเมิน ITA สูงกว่าเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนดไว้ที่ ๘๕ % ซึ่ง รฐท.สส. ได้ดำเนินการได้เป็นไปตามเป้าหมายที่ ทร. กำหนด

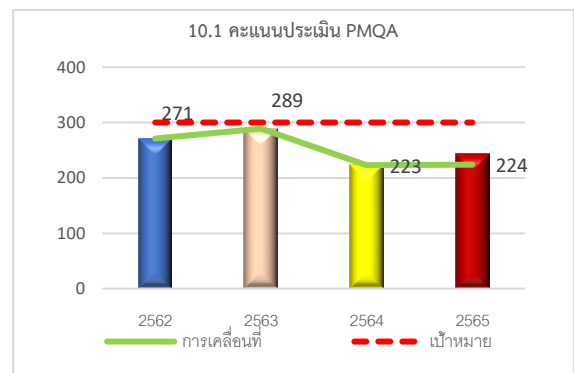


ภาพที่ ๗- ๑๙ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

##### (๑๐) การกำกับดูแลองค์กร

#### ๑๐.๑ คะแนนประเมิน PMQA

ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กร รฐท.สส. ได้นำเครื่องมือ PMQA มาใช้ในการดำเนินการวัดผลการดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินการของภาครัฐ และนโยบายของ ทร. จากภาพที่ ๗-๑๘ ผลคะแนนประเมินมีแนวโน้มต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ซึ่งเกิดจากกระบวนการรูปแบบประเมินของแต่ละปียังไม่เสถียร ประกอบกับอยู่ในช่วงเรียนรู้ของการนำเครื่องมือ PMQA มาประยุกต์ใช้ให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือ ซึ่งยังต้องศึกษาเรียนรู้ และสร้างความเข้าใจในระบบต่อไป

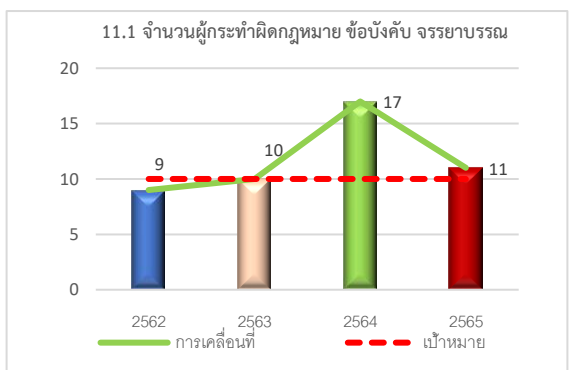


ภาพที่ ๗- ๒๐ แสดงคะแนนประเมิน PMQA

##### (๑๑) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ

#### ๑๑.๑ จำนวนผู้กระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ จรรยาบรรณ

ผลลัพธ์ด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ รฐท.สส. ได้ตั้งค่าเป้าหมายไว้ในแต่ละปี ไม่เกินปีละ ๑๐ ราย จากกราฟในปี ๖๒ และ ๖๓ มีค่าใกล้เคียงกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่ในปี ๖๔ มีค่าสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้เล็กน้อย และในปี ๖๕ มีแนวโน้มลดลงแต่ยังสูงกว่าค่าเป้าหมาย ทั้งนี้ ผบ.รฐท.สส. ให้ หน.นขต.รฐท.สส. กำกับดูแลและ



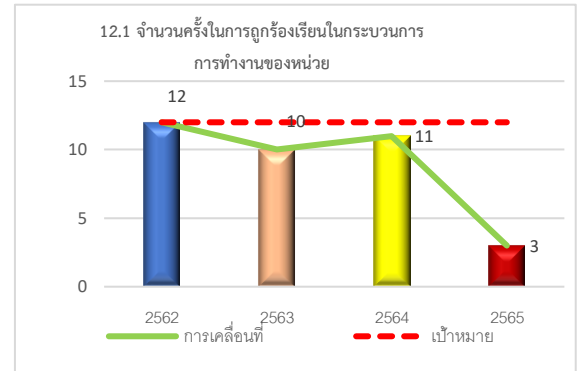
ภาพที่ ๗- ๒๑ จำนวนผู้กระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ จรรยาบรรณ

ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเป็นธรรมอย่างใกล้ชิด โดยให้ปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย รวมทั้งไม่ประพฤติตนที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ ทร.

(๑๒) การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม

๑๒.๑ จำนวนครั้งในการถูกร้องเรียนในกระบวนการการทำงานของหน่วยงาน

ผลลัพธ์ด้านการดำเนินการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม ด้านการถูกร้องเรียนในกระบวนการการทำงานของหน่วยงาน จากภาพที่ ๗-๒๑ ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้คือ ปีละ ๑๒ ครั้ง ในการถูกร้องเรียน ผลปรากฏว่า มีแนวโน้มไปทิศทางลดลง เนื่องจากผู้บังคับบัญชาได้ลงมามากำกับดูแลอย่างใกล้ชิด และมีการติดตามการจัดการข้อร้องเรียนต่างๆ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดความพึงพอใจกับผู้ถูกร้องเรียน

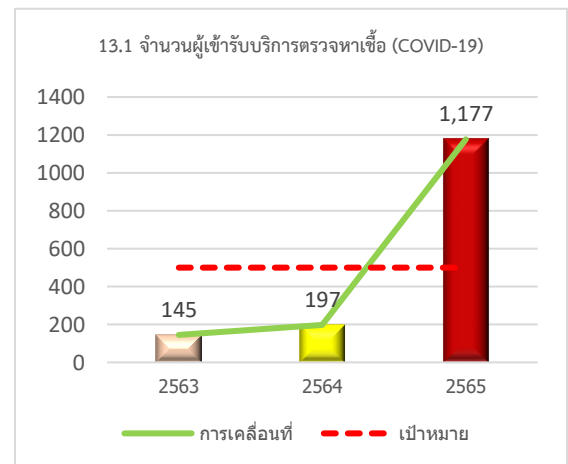


ภาพที่ ๗- ๒๑ แสดงจำนวนครั้งที่ถูกร้องเรียนในกระบวนการการทำงานของหน่วยงาน

(๑๓) สังคมและชุมชน

๑๓.๑ ผู้เข้ารับบริการตรวจหาเชื้อ (COVID-19)

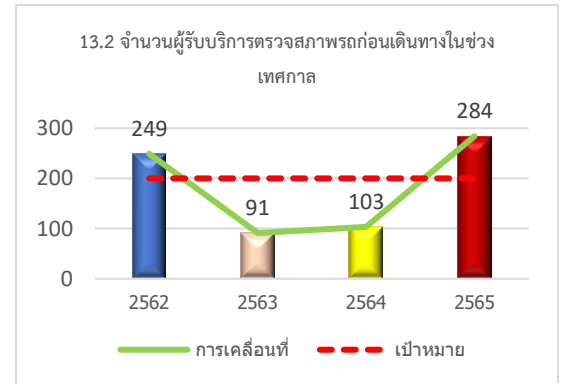
ผลลัพธ์ด้านสังคมชุมชน จากกราฟ ๑๓.๑ ในปี ๖๔ และ ๖๕ โดย รฐท.สส. ได้รับนโยบายจาก ผบ.รฐท.สส. ให้ดูแลรับผิดชอบและตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ แก่ชุมชนในพื้นที่สีตึบและพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งเป็นเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ทั้งนี้ รฐท.สส. ได้ให้ความสำคัญด้านสุขภาพแก่ประชาชน และมีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง เช่น การติดแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย และรถกระจายเสียงเคลื่อนที่ เพื่อเข้าถึงประชาชนและป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙



ภาพที่ ๗- ๒๓ จำนวนผู้เข้ารับบริการตรวจหาเชื้อ (COVID-19)

### ๑๓.๒ ผู้รับบริการตรวจสอบสภาพรถก่อนเดินทางในช่วงเทศกาล

รฐท.สส. ได้ดำเนินการให้บริการตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนเดินทางในช่วงเทศกาล เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ถือว่าเป็นการช่วยเหลือชุมชนในระดับหนึ่ง โดยในปีถัดไป รฐท.สส. จะดำเนินการตามนโยบายของผู้บริหารระดับสูงที่กำหนดตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชนต่อไป



ภาพที่ ๗- ๒๔ จำนวนผู้รับบริการตรวจสอบสภาพรถก่อนเดินทางในช่วงเทศกาล

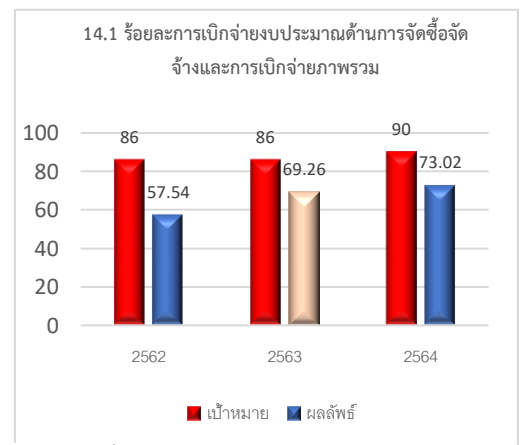
### ๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

#### ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

##### (๑๔) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน

#### ๑๔.๑ ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายภาพรวม

ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต จากกราฟ ผลการดำเนินการมีแนวโน้มใกล้เคียงกับค่าเป้าหมายที่ ทร. กำหนด แสดงให้เห็นว่า รฐท.สส. ได้ดำเนินการตามเป้าหมายและ Timeline ในการดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายในภาพรวม

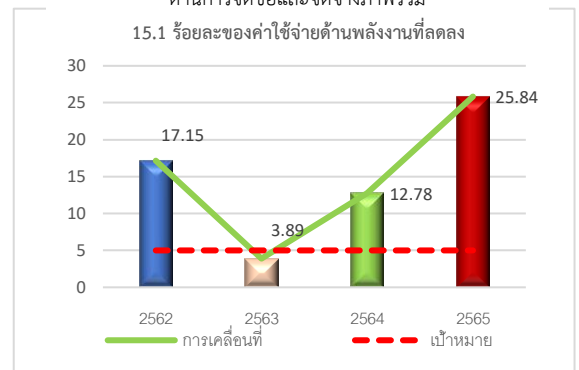


ภาพที่ ๗- ๒๕ แสดงร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณด้านการจัดซื้อและจัดจ้างภาพรวม

##### (๑๕) การเติบโต

#### ๑๕.๑ ร้อยละของค่าใช้จ่ายด้านพลังงานที่ลดลง (มากกว่าค่าเป้าหมายคือดี)

ผลลัพธ์ด้านการเติบโต ด้านค่าใช้จ่ายด้านพลังงานมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นเนื่องจากสภาพแวดล้อมและภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงไป โดย รฐท.สส. เป็นหน่วยที่ถืองบประมาณค่ากระแสไฟฟ้าให้กับหน่วยต่าง ๆ ในพื้นที่ สัตหีบ ซึ่งได้มีการประชุมกำหนดมาตรการประหยัดพลังงานเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการของ กบ.ทร. ในส่วนของ รฐท.สส. ผบ.รฐท.สส. ได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้อย่างมาก โดยให้ นขต.รฐท.สส. กำหนดมาตรการประหยัดกระแสไฟฟ้า และให้ปฏิบัติอย่างจริงจัง โดยรายงานผลให้ รฐท.สส. ทราบ ในการประชุม นขต.รฐท.สส. ซึ่งจะส่งผลให้ควบคุมการใช้งานได้ตามเป้าหมาย



ภาพที่ ๗- ๒๖ แสดงร้อยละของค่าใช้จ่ายด้านพลังงานที่ลดลง

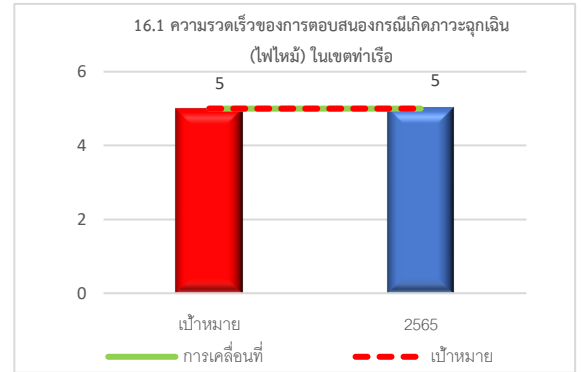
### ๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน คุณภาพ ประสิทธิภาพ

#### ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ

##### (๑๖) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ

#### ๑๖.๑ ความรวดเร็วของการตอบสนองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน (ไฟไหม้) ในเขตท่าเรือ

ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านการตอบสนองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน (ไฟไหม้) ในเขตท่าเรือ ในปีปัจจุบันได้มีการบูรณาการขึ้นเป็นครั้งแรก โดย นชต.รฐท.สส. มีการฝึกดับเพลิงร่วมกัน กรณีควบคุมเพลิงไหม้ได้จะแจ้งศูนย์ VTMS เพื่อตอบสนองได้ภายใน ๕ นาที ซึ่งดำเนินการในปี ๖๕ เป็นปีแรก



ภาพที่ ๗- ๒๗ ความรวดเร็วของการตอบสนองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน (ไฟไหม้) ในเขตท่าเรือ

\*เริ่มดำเนินการปี 2565 เป็นปีแรก

##### (๑๗) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

#### ๑๗.๑ ความรวดเร็ว (เวลาเป็นนาที) ในการแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศ กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน (ต่ำกว่าเป้าหมายคือดี)

ผลลัพธ์การเตรียมพร้อมต่อการจัดการสารสนเทศ กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน มีแนวโน้มในการแก้ไขระบบที่ใช้เวลาลดลง เนื่องจากมีการพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ โดยมีการให้ความรู้เพิ่มเติมให้เหมาะสมกับงาน ทำให้เกิดความพร้อมในการให้บริการที่รวดเร็วในการกู้ข้อมูลต่าง ๆ และได้มีการฝึกซ้อมการ กู้คืนข้อมูล เพื่อลดความเสี่ยงในเรื่องความเสียหายของข้อมูล ซึ่งดำเนินการในปี ๖๕ เป็นปีแรก



ภาพที่ ๗- ๒๘ ความรวดเร็ว (เวลาเป็นนาที) ในการแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศ กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน (ต่ำกว่าเป้าหมาย

คือดี)

## ข. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

### (๑๘) การจัดการห่วงโซ่อุปทาน

#### ๑๘.๑ จำนวนครั้งที่ไม่สามารถส่งกำลังบำรุง (น้ำ น้ำมัน ไฟฟ้า) ให้กับเรือในท่าเรือ

ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานด้านการส่งกำลังบำรุง (น้ำ น้ำมัน ไฟฟ้า) ให้กับเรือในท่าเรือ ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด จากกราฟ รฐท.สส. ได้ตั้งค่าเป้าหมายไว้ที่ ๕ ครั้งต่อปี ซึ่งมีแนวโน้มไปในทางที่ลดลง นั้นแสดงให้เห็นว่า รฐท.สส. ได้มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพในการตอบสนองการส่งกำลังบำรุง (น้ำ น้ำมัน ไฟฟ้า) ให้กับท่าเรือได้เป็นอย่างดี เพราะในแต่ละปี มีผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ มีค่า ๒ ครั้ง ในปี ๒๕๖๓ และมีค่า ๑ ครั้ง ในปี ๒๕๖๔ และในปี ๒๕๖๕ มีค่าเป็น ๐ ครั้ง ซึ่งการส่งกำลังบำรุงสามารถแก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ได้ดี



ภาพที่ ๗- ๒๙ จำนวนครั้งที่ไม่สามารถส่งกำลังบำรุง (น้ำ น้ำมัน ไฟฟ้า) ให้กับเรือในท่าเรือ