



กองโครงการและงบประมาณ รฐท.สส.
เลขรับ ๒๓๖๗
วันที่ 31 ส.ค. 2566
เวลา ๑๖.๕๕

ฐานทัพเรือสัตหีบ
เลขรับ ๗๗๑-๕
วันที่ 31 ส.ค. 2566
เวลา ๑๕๐๐

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อพคบ.ทร. (กพอ.สพร.๗ โทร.๕๘๕๘๐)

ที่ ๑๕/๒๕๖๖

วันที่ ๒๓ ส.ค. ๖๖

เรื่อง รายงานป้อนกลับ (Feedback Report)

เสนอ รฐท.สส.

ฝ่ายเลขานุการ อพคบ.ทร. ขอส่งรายงานป้อนกลับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๖๖ รายละเอียดตามที่แนบ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุง และจัดทำ
แผนพัฒนาองค์การของหน่วยต่อไป

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

พล.ร.ต.

ผอ.สพร.สปช.ทร.

อนุกรรมการ อพคบ.ทร.

AW
๕๒

รายงานป้อนกลับ
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
หน่วย รฐท.สส.

จุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา

หมวดกระบวนการ

จุดแข็ง

หน่วยงานมีแนวทางที่เป็นระบบในการนำองค์การผ่านการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์และค่านิยม โดยมีกระบวนการสื่อสารและถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ เช่น การให้บริการซ่อมทำเรือของ กรง.รฐท.สส. ที่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น ซึ่งแนวทางดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมให้บรรลวิสัยทัศน์และพันธกิจ

โอกาสในการพัฒนา

๑. ไม่พบว่าหน่วยงานมีวิธีในการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตตามตัวชี้วัดที่สำคัญ ซึ่งผลการคาดการณ์ดังกล่าว จะทำให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นที่อาจส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการและการใช้เทคโนโลยี และข้อกำหนดสำคัญต่อไป

๒. ไม่พบว่าหน่วยงานมีแนวทางที่ชัดเจนในการนำข้อมูลมากำหนดผลผลิต และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หากมีวิธีการดังกล่าว จะทำให้ได้ผลผลิตและบริการที่ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. หน่วยงานไม่แสดงให้เห็นถึงแนวทางอย่างเป็นระบบในเรื่องการวัด และการวิเคราะห์ผลการดำเนินการของหน่วย เช่น ลักษณะสำคัญขององค์กรมีการกำหนดคู่เปรียบเทียบไว้ คือ ทำเรือมาตาพุด และทำเรือจุกเสม็ด แต่ไม่ได้นำมาใช้อธิบายในข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ หากมีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว จะทำให้หน่วยงานได้นำผลมาปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่องได้

๔. ไม่พบว่าหน่วยงานมีแนวทางที่ชัดเจนในการจัดการสารสนเทศ เช่น แนวทางการกำหนดความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ หากสามารถแสดงวิธีการในเรื่องดังกล่าว ย่อมทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานมีคุณภาพและพร้อมใช้งาน

๕. ไม่พบว่าหน่วยงานมีแนวทางที่ชัดเจนในการควบคุมต้นทุน และจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งหากมีวิธีการดังกล่าวแล้ว จะช่วยให้เกิดความเชื่อมั่นว่าระบบปฏิบัติการมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดผลลัพธ์

จุดแข็ง

หน่วยงานมีผลลัพธ์การดำเนินการเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องหลายเรื่อง ได้แก่ ภาพที่ ๗ - ๘ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการการซ่อมทำเรือ ภาพที่ ๗ - ๘ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์ ผลลัพธ์เหล่านี้อาจสะท้อนถึงประสิทธิผลของกิจกรรมการปรับปรุงในด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการของหน่วย

โอกาสในการพัฒนา

๑. หน่วยงานมีการอธิบายสรุปผลลัพธ์ที่สำคัญของผลลัพธ์การดำเนินการด้านต่าง ๆ ดีพอควร หากมีการอธิบายค่าผลลัพธ์เป็นตัวเลขเพิ่มเติมจะยิ่งแสดงข้อมูลให้เห็นเด่นชัดมากขึ้น

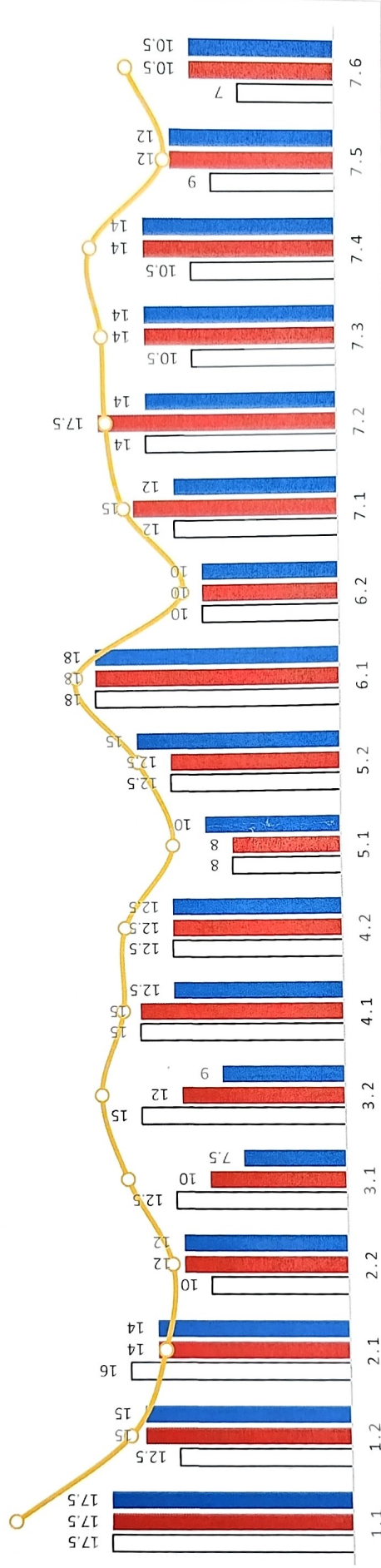
๒. ไม่พบการแสดงผลลัพธ์เรื่องผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน ในปีงบประมาณ ๖๕ คือ ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายภาพรวม อันอาจจะส่งผลให้ไม่สามารถทราบความสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการของหน่วย

คะแนนที่หน่วยได้ ๒๒๙.๕
ระดับการพัฒนา ตั้งรับปัญหา

ผลเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของ นขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร.

ฐท. สส.

□ 2564 ■ 2565 ■ 2566 ○ ค่าเฉลี่ยของ นขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร.



ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(วารุณี บุญการี)

ผอ.กพอ.สพร.สปช.ทร.

เลขานุการ อพคป.ทร.

๑๗ ส.ค.๖๖