



ด่วน

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. (พคบ.รฐท.สส. โทร.๗๑๓๒๗)

ที่ ๑๕ /๖๖

วันที่ ๒๕ ก.ย.๖๖

เรื่อง ขออนุมัติกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖

เสนอ

๑. คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. (พคบ.รฐท.สส.) เสนอขอ
อนุมัติกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์
ค่านิยม และยุทธศาสตร์ ของ รฐท.สส. ตามแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ รายละเอียดตามบันทึก
ทพคบ.รฐท.สส.มว.๒ ด่วน ที่ ๑๕๙/๖๖ ลง ๒๐ ก.ย.๖๖ เรื่อง ขออนุมัติกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส.
ประจำปีงบประมาณ ๖๖ (สิ่งที่ส่งมาด้วย)

๒. พคบ.รฐท.สส. ขอเสนอประกอบการพิจารณา ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๔ มี ๕ ยุทธศาสตร์
๑๓ เป้าประสงค์ ๑๙ ตัวชี้วัด ๑๙ ค่าเป้าหมาย และตามแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘
ได้กำหนด ยุทธศาสตร์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม เพื่อให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ ทร.

๒.๒ จากการประชุมย่อยประจำเดือนของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ รฐท.สส. ของหมวดต่าง ๆ ได้เห็นชอบให้มีการทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดหลักและค่าเป้าหมายใหม่
เพื่อให้การปฏิบัติงานของ รฐท.สส. ครอบคลุมทุกตัวชี้วัด พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ ตามเกณฑ์คุณภาพการ
บริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยได้วิเคราะห์ว่า รฐท.สส. มีจุดแข็งอยู่ทั้งงานด้านการฐานทัพ ท่าเรือ ซึ่งเป็น
ภารกิจหลักของ รฐท.สส. รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องในการพัฒนาองค์กรบุคคล องค์กรวิถุ และองค์กรยุทธวิธี เพื่อรองรับ
ต่อการพัฒนา ทร. และโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) อีกทั้งได้วิเคราะห์และ
ปรับปรุงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการบริหารจัดการภาครัฐของ รฐท.สส. ทั้งยังให้มีความสอดคล้องกับ
วิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. ที่ว่า “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศ
ด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘”

๒.๓ ทพคบ.รฐท.สส.มว.๒ ได้พิจารณาความเชื่อมโยงและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์
พันธกิจ และเป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ โดยได้สรุปกำหนดตัวชี้วัดและ
ค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖ ดังนี้ โดยมี ๕ ยุทธศาสตร์ ๕ พันธกิจ ๑๔ เป้าประสงค์
๓๑ ตัวชี้วัดหลัก ๓๑ ค่าเป้าหมาย ได้กำหนดผู้รับบริการและผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ครอบคลุมตามแผนยุทธศาสตร์
รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘

๓. พคบ.รฐท.สส. พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรอนุมัติกำหนดตัวชี้วัด

และค่าเป้าหมาย...

และค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖ ตามที่ ทพคบ.รฐท.สส.มว.๒ เสนอ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานของ รฐท.สส. สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และ แผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ และทุกประเด็นตัวชี้วัดมีค่าเป้าหมายในการทำงาน

๔. เห็นควร

๔.๑ อนุมัติกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖ ตามข้อ ๓

๔.๒ ให้แผนกธุรการ กพ.รฐท.สส. สำเนาบันทึกนี้พร้อมผนวกให้หน่วยตามสำเนาส่งทราบ

ต้นเรื่องคืน ฝ่ายเลขานุการ พคบ.รฐท.สส. (คป.รฐท.สส.)

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.

เสธ.รฐท.สส.

ประธาน พคบ.รฐท.สส.

พล.ร.ต.

รอง ผบ.รฐท.สส. (๒)
๕๖ / ก.ย. / ๖๖

อนุมัติ

๑
พล.ร.ต.

๕๖ / ก.ย. / ๖๖
ผบ.รฐท.สส.
๕๗ / ก.ย. / ๖๖

สำเนาส่ง

- กองและแผนกต่าง ๆ ใน บก.รฐท.สส.
- นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ



ด่วน

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. หมวด ๒ (ทพคบ.รฐท.สส.มว.๒ โทร.๓๑๐๓๕)

ที่ ๑๕๙ /๖๖

วันที่ ๒๐ ก.ย.๖๖

เรื่อง ขออนุมัติกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖

เสนอ พคบ.รฐท.สส.

๑. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. หมวด ๒ (ทพคบ.รฐท.สส.มว.๒) เสนอขออนุมัติกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ค่านิยม และยุทธศาสตร์ ของ รฐท.สส. ตามแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘

๒. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. หมวด ๒ (ทพคบ.รฐท.สส.มว.๒) ขอเสนอประกอบการพิจารณาดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๔ มี ๕ ยุทธศาสตร์ ๑๓ เป้าประสงค์ ๑๙ ตัวชี้วัด และ ๑๙ ค่าเป้าหมาย (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

๒.๒ ตามแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ ได้กำหนด ยุทธศาสตร์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม เพื่อให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ ทร. โดยจะทำให้การปฏิบัติงานของ รฐท.สส. สนองตอบต่อนโยบายของ ทร. (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๒.๓ จากการประชุมย่อยประจำเดือนของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. ของหมวดต่าง ๆ ได้เห็นชอบให้มีการทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดหลักและค่าเป้าหมายใหม่ เพื่อให้การปฏิบัติงานของ รฐท.สส. ครอบคลุมทุกตัวชี้วัด พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยได้วิเคราะห์ว่า รฐท.สส. มีจุดแข็งอยู่ที่งานด้านการฐานทัพ ท่าเรือ ซึ่งเป็นภารกิจหลักของ รฐท.สส. รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องในการพัฒนาองค์กรบุคคล องค์กรวัด และองค์ยุทธวิธี เพื่อรองรับต่อการพัฒนา ทร. และโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) อีกทั้งได้วิเคราะห์และปรับปรุงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการบริหารจัดการภาครัฐของ รฐท.สส. ทั้งยังให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. ที่ว่า “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘”

๒.๔ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รฐท.สส. ของหมวดต่าง ๆ ได้พิจารณาความเชื่อมโยงและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ โดยได้สรุปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖ ดังนี้ โดยมี ๕ ยุทธศาสตร์ ๕ พันธกิจ ๑๔ เป้าประสงค์ ๓๑ ตัวชี้วัดหลัก ๓๑ ค่าเป้าหมาย ได้กำหนดผู้รับบริการและผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ครอบคลุมตามแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘

๒.๕ ทพคบ.รฐท.สส.มว.๒ พิจารณาแล้ว เห็นว่า การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖ ดังกล่าว จะทำให้การปฏิบัติงานของ รฐท.สส. สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ และทุกประเด็นตัวชี้วัดมีค่าเป้าหมายในการทำงาน

๓. เห็นควร...

๓. เห็นควรอนุมัติกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๖ เพื่อให้การปฏิบัติงานของ รฐท.สส. ครอบคลุมทุกตัวชี้วัด พร้อมกำหนดผู้รับบริการและผู้รับผิดชอบ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ รายละเอียดตามผนวก

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓

น.อ. 

ผอ.ยก.รฐท.สส.

หน.ทพคบ.รฐท.สส.มว.๒

ผนวก
กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	การบริการ	แผนงาน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับบริการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การพิทักษ์และ เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	๓. การพิทักษ์และ เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	๓. สถาบันพระมหากษัตริย์มี ความปลอดภัยและได้รับการ เทิดทูนอย่างสูงสุด	- การให้บริการ การสนับสนุนการ ถวายความปลอดภัย - การจัดกิจกรรม เทิดพระเกียรติ และโครงการตาม พระราชดำริ	- การสนับสนุน พรก.๑ ตามภารกิจที่ได้รับ มอบหมาย - กิจกรรม เทิดพระเกียรติและ โครงการตาม พระราชดำริ	๓.๑ มีความพร้อมใน การสนับสนุนการถวาย ความปลอดภัยในพื้นที่ รับผิดชอบ	ตามที่ได้รับการ ร้องขอหรือ ประสานการ ปฏิบัติ ร้อยละ ๑๐๐	- พรก.๑ - ประชาชนในพื้นที่ - ศอญ. จอส. พระราชทาน	ยก.ศุท.สส.
					๓.๒ การจัดกิจกรรม เทิดพระเกียรติและ โครงการตาม พระราชดำริ	ร้อยละ ๘๐		กพร.ศุท.สส.
					๓.๓ ร้อยละความพึง พอใจของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๐		กพร.ศุท.สส.
๒. การพัฒนาฐาน ทัพเรือ ให้มีขีด ความสามารถ ทัดเทียมกับฐาน ทัพเรือ ท่าเรือชั้น นำในภูมิภาคเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้	๒. บริหารจัดการ งานด้านการฐาน ทัพเพื่อสนับสนุน กำลังรบของ กองทัพอากาศและ หน่วยอื่น ๆ ใน พื้นที่รับผิดชอบ	๓. ศุท.สส. มีขีดความสามารถใน การบริหารจัดการท่าเรือในการ สนับสนุน เรือรบของกองทัพอากาศ และเรือพาณิชย์ เทียบเคียงได้กับ ฐานทัพเรือ ท่าเรือ ชั้นนำของ ประเทศในภูมิภาคเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้	- การให้บริการ ท่าเรือ	- การให้บริการให้ ทัดเทียมมาตรฐานสากล - เสริมสร้างนวัตกรรม - การบริหารที่มี ธรรมาภิบาล	๓.๑ ร้อยละของ ความสำเร็จในการให้ การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้ทันเวลา ตามแผน การพัฒนาฐานทัพเรือ ที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	- ทร. - เรือภาครัฐและ เอกชนในประเทศ - ทร. ต่างประเทศ - เรือพาณิชย์	กทส.ศุท.สส.
					๓.๒ ร้อยละของความ พึงพอใจในการใช้ บริการของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๐		กทส.ศุท.สส.
					๓.๓ ขีดความสามารถ ของท่าเรือในการ รองรับเรือรบทุก ประเภท	ท่าเรือสามารถ รองรับเรือรบได้ ระหว่างชั้นน้ำรวม มากกว่า ๒๐๐,๐๐๐ ตัน	กทส.ศุท.สส.	

ยุทธศาสตร์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	การบริการ	แผนงาน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับบริการ	ผู้รับผิดชอบ
					๑.๔ จำนวนเว็บไซต์ที่ซ่อมทำเสร็จแล้วตามแผน	ซ่อมบำรุงเว็บไซต์มาขอรับบริการเสร็จทันเวลา และมีคุณภาพ		ภร. รุท.สส.
		๒. การบริหารจัดการท่าเรือมีประสิทธิภาพ ทันสมัย	- การให้บริการท่าเรือ	- การให้บริการให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล - เสริมสร้างนวัตกรรม - การบริหารที่มีธรรมาภิบาล	๒.๑ ใช้เทคโนโลยี (Big data 5G ฯลฯ) ในการบริหารจัดการท่าเรือ ๒.๒ ใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อรองรับการแบ่ง / แลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องในท่าเรือ เช่น Cloud ๒.๓ ร้อยละของความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐	- ทร. - เรือภาครัฐและเอกชนในประเทศ - ทร. ต่างประเทศ - เรือพาณิชย์	ภทส. รุท.สส. ภทส. รุท.สส. ภทส. รุท.สส.
๓. การพัฒนาขีดความสามารถของ รุท.สส. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการช่วยเหลือประชาชน	๓. ใช้ศักยภาพและขีดความสามารถของ รุท.สส. ในการพัฒนาประเทศ และการบรรเทาสาธารณภัย	๓. รุท.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธี ในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ	- การสนับสนุนการพัฒนาประเทศ	สนับสนุนหน่วยต่างๆ ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	๓.๑ ร้อยละความสำเร็จตามแผนการสนับสนุนการพัฒนาประเทศในพื้นที่รับผิดชอบ ๓.๒ ร้อยละของความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐	- รัฐบาล - หน่วยงาน ทร. - ประชาชนในพื้นที่	นขท. รุท.สส. นขท. รุท.สส.


ยุทธศาสตร์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	การบริการ	แผนงาน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับบริการ	ผู้รับผิดชอบ
		๒. การรักษาความปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ	- การรักษาความปลอดภัยพื้นที่	การตรวจสอบพื้นที่ในความรับผิดชอบ	๒.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาความปลอดภัยพื้นที่รับผิดชอบ ๒.๒ ร้อยละของความสำเร็จในการจัดทำสิ่งช่วยเหลือประชาชน ตามที่ได้รับร้องขอ/สั่งการ ๒.๓ ร้อยละของความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐	- ทร.	- กรม กสท.รฐ.สส. - กอง รปก.รฐ.สส. - พัน.สท.ทร.ที่ ๒๓ นชต.รฐ.สส. นชต.รฐ.สส.
		๓. การสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือประชาชน	- การสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยและช่วยเหลือประชาชน	สนับสนุนหน่วยต่าง ๆ ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	๓.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการจัดทำสิ่ง/ยุทธโศปกรณ์ช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับสั่งการ ๓.๒ ร้อยละของความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐	- หน่วยงาน ทร. - ประชาชนในพื้นที่	นชต.รฐ.สส. นชต.รฐ.สส.
		๔. การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ	- การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ	การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	๔.๑ ร้อยละความสำเร็จการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ	ร้อยละ ๑๐๐	- รัฐบาล - กท. - ทร.	- ยก.รฐ.สส. - กอง รปก.รฐ.สส. - พัน.สท.ทร.ที่ ๒๓

ยุทธศาสตร์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	การบริการ	แผนงาน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับบริการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การดำรงขีดความสามารถของ รฐ.สส. ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วย และภารกิจที่กองทัพเรือมอบหมาย	๔. ดำรงความพร้อมขีดความสามารถของ รฐ.สส. ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	๑. รฐ.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัสดุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วย	- การให้บริการงานที่ นขต.รฐ.สส. รับผิดชอบ	แผนงานและโครงการในการปฏิบัติราชการประจำปี แบบสำรวจความพึงพอใจ	๓.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจของหน่วย ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๑๐๐ ร้อยละ ๘๐	- ทร.	นขต.รฐ.สส. นขต.รฐ.สส.
		๒. รฐ.สส. มีความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์วัสดุ และองค์ยุทธวิธี ในการปฏิบัติงานในการให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นๆ หรือภารกิจตามที่กองทัพเรือมอบหมาย	- การให้บริการงานที่ ทร. มอบหมาย	สนับสนุนภารกิจที่ได้รับมอบหมายหรือภารกิจที่ได้รับการร้องขอ	๒.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจที่ ทร. มอบหมาย ๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐	- ทร. หน่วยที่ขอรับการสนับสนุน	นขต.รฐ.สส. นขต.รฐ.สส.
		๓. กำลังพลของ รฐ.สส. ได้รับการพัฒนาให้มีขีดสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่ง สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- การจัดหลักสูตรการศึกษาอบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - การจัดบุคลากรเข้ารับการศึกษา ฝึกอบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ - การจัดการความรู้ของ รฐ.สส.	- การฝึก ศึกษา อบรม สัมมนา หลักสูตรต่าง ๆ - การประเมินความพึงพอใจในระบบ - การจัดบุคลากรเข้ารับการศึกษา อบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ - การดำเนินการจัดการความรู้ได้สำเร็จตามแผน	๓.๑ ร้อยละของกำลังพลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานตามขีดสมรรถนะประจำตำแหน่ง (competency) ๓.๒ ร้อยละความพึงพอใจของกำลังพลที่มีต่อการปฏิบัติงานภายในหน่วย (Happy Workplace) ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการจัดการความรู้ (KM) หน่วยตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐	กพ.ทร.	กพ.รฐ.สส. นขต.รฐ.สส. กพ.รฐ.สส.

ยุทธศาสตร์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	การบริการ	แผนงาน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับบริการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพเป็นมาตรฐานและทันสมัย ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๕. บริหารจัดการ รฐ.สส. ภายใต้กรอบการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี	๑. การบริหารจัดการของ รฐ.สส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นมาตรฐานสามารถ ถ่ายทอดและส่งต่อได้	การบริหารงาน รฐ.สส. - e-GP - New GFMS Thai - RTN BMIS	มีกระบวนการปฏิบัติงานครบถ้วนตรวจสอบได้	๑.๑ ผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยคณะกรรมการประเมินฯ ระดับ ทร.	ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คะแนน	คณะกรรมการ PMQA ทร.	คป.รฐ.สส.
		๒. มีการนำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานภายในของ รฐ.สส.	- E Support - Supinv1-3 - Suppinv1-3 v.4	มีการพัฒนาใช้ระบบสารสนเทศมาพัฒนาบริหาร/จัดการ	๒.๑ ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	ร้อยละ ๘๐	- พร. กร. ทรภ.๑ ทรภ.๒ ศรช. และ อศ. - เรือของภาครัฐและเอกชนในประเทศที่มาขอรับบริการ - เรือของภาครัฐและเอกชนต่างประเทศที่มาขอรับบริการ - ผู้โดยสารที่มาใช้บริการท่าเรือ ภาครัฐ/ เอกชนในพื้นที่ ททส.ทร.	- แผนกรรมวิธี ข้อมูล บก.รฐ.สส. - กทส.รฐ.สส. - กบ.รฐ.สส. - คป.รฐ.สส. - กง.รฐ.สส.
		๓. รฐ.สส. มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบได้		การเปิดเผยข้อมูลโดยให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้	๓.๑ ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตจากการปฏิบัติงานที่ไม่ได้รับการตรวจสอบและแก้ไข ๓.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๑๐๐ ร้อยละ ๘๐	นขต.รฐ.สส. และ หน่วยสมทบ นขต.รฐ.สส.	กท.รฐ.สส. นขต.รฐ.สส.

ยุทธศาสตร์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	การบริการ	แผนงาน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับบริการ	ผู้รับผิดชอบ
		๔. หน่วยงานภาคีรัฐและประชาชนได้รับโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมและได้รับการบริการข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้โดยสะดวก		จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของ รฐท.ส. เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผ่านสื่อทางช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	๔.๑ ร้อยละความเข้าถึงในการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รฐท.ส. ๔.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๔๐ ร้อยละ ๔๐	- ศร.พร. - ประชาชนที่ขอข้อมูล	กพร.รฐท.ส. นศร.รฐท.ส.

ตรวจถูกต้อง

น.อ. 
(บุญ ตันประเสริฐ)

ผอ.ยก.รฐท.ส.

ทพ.ทศบ.รฐท.ส.มว.๒

๒๐ ก.ย.๖๖