



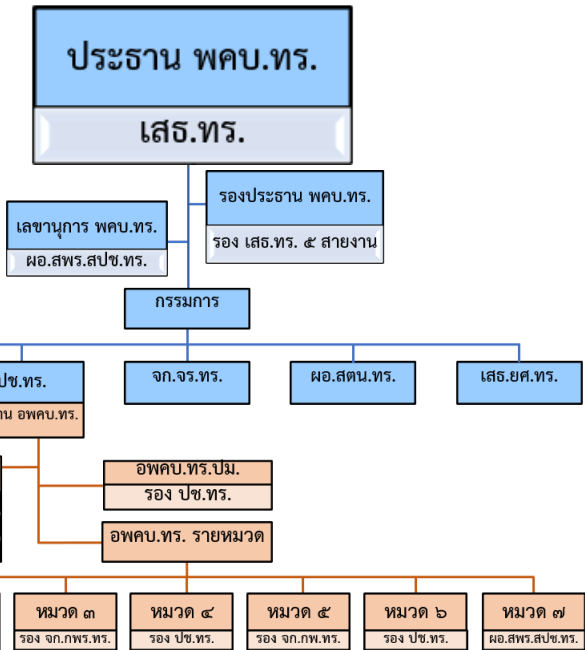
การพัฒนาของ ทร.เพื่อรองรับระบบราชการ ๔.๐



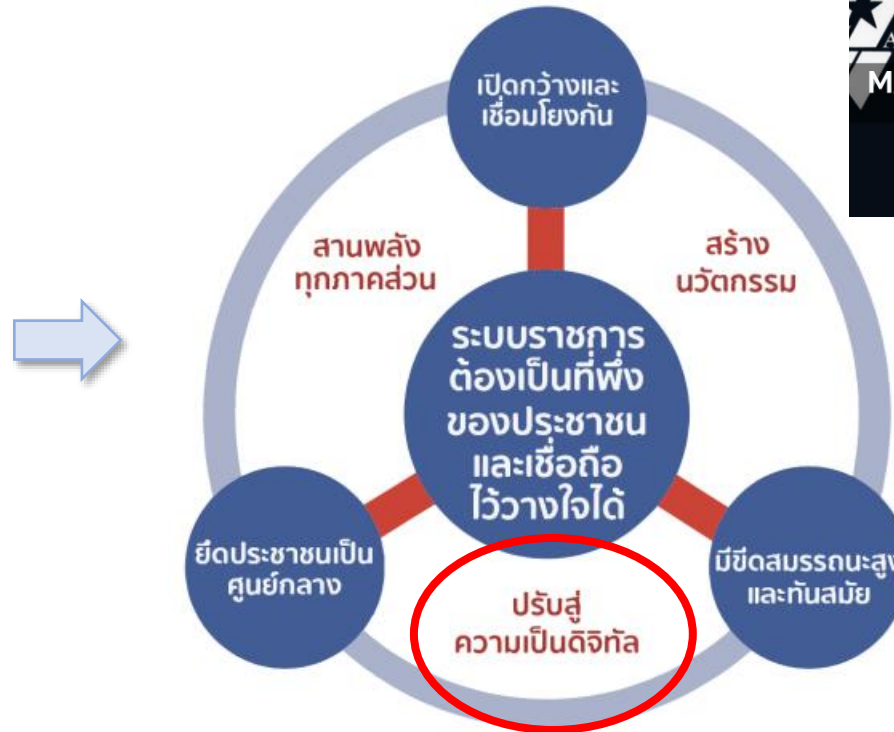
โครงสร้าง พคบ.ทร./เกณฑ์/และการพัฒนา



พคบ.ทร.: คณะกรรมการกำกับการการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ทร. โดยมี เสธ.ทร. เป็นประธาน



ระบบราชการ 4.0



การประเมินผล

รางวัลรายนวเขต ๑, ๒ และ ๔

คะแนน PMQA4.0 สูงสุดใน กท. ปี ๖๔,๖๕





การขับเคลื่อนฯ ตามมติฯ พคบ.ทร. (๒๗ พ.ย.๖๖)



หัวข้อการดำเนินการ

๑.ปรับปรุงระบบราชการ ๔.๐

- กำหนดความรับผิดชอบและ KPI ที่ชัดเจน
 - ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะในรายงาน
- ป้อนกลับและนโยบาย ผบ.ทร.



๒.ปรับองค์การสู่ Digital

- กำกับและติดตามการพัฒนาทร.ให้เป็นองค์การ Digital ตามแนวทางระบบราชการ ๔.๐
- (ร่วมกับ ค.ปรับเปลี่ยน ทร.สู่หน่วยงานดิจิทัล)



๓.ติดตามตัวชี้วัดสำคัญตามนโยบาย ผบ.ทร.

๑. การปรับโครงสร้าง ทร.
๒. การปรับเปลี่ยนเป็นองค์การดิจิทัล
๓. การบริหารจัดการด้านงบประมาณ



๔.การวัดผลผลิตภาพในห่วงโซ่คุณค่า(Value Chain)

- แสดงการส่งมอบคุณค่าใน Value Chain ของ ทร.
- โดยวัด Productivity (output/input) ของ ทร.และ นขต.๑ เพื่อ ๑)แสดงมูลค่าการใช้ งบ. ๒)ปรับปรุงกระบวนการ



การปฏิบัติ

- ประชุม/หารือ
- ปรับปรุงให้เป็นระบบราชการ ๔.๐
- อพคบ.ฯหมวดต่างๆควบคุม



- ประชุม/หารือ/ให้ความรู้
- โครงการนำร่อง
- กำหนด KPI วัดผล
- ค.ฯ ควบคุมการปฏิบัติ



- ประชุมหารือกำหนดแนวทางการวัดผล และการปรับปรุงผลการดำเนินการ
- ติดตามผลการดำเนินการ



ศึกษาแนวคิดการวัดผลการดำเนินการ ด้านความมั่นคงของ ทร. โดยการสนับสนุน ด้านวิชาการจากผู้เชี่ยวชาญด้านการวัด ร่วมกับการสนับสนุนข้อมูลจาก นขต.ทร.



ผลผลิต/ผลลัพธ์

ทร. มีความเป็นระบบราชการ ๔.๐
 อย่างเป็นระบบในการตอบสนอง
 ความต้องการ ปชช.และรัฐบาล

ทร. มีการใช้ประโยชน์จาก
 เทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยในการตัดสินใจ
 ปฏิบัติการด้านต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบาย ผบ.ทร. ที่สำคัญและซับซ้อน
 ได้รับการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ

แสดงภาพ Value Chain ทร. และ
 ตัวชี้วัดการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินการ
 ของ ทร. และแต่ละ นขต.ทร. เพื่อขยายผลไปสู่
 การปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการ
 ตลอดจนการเสนอขอ งบ.ของ ทร.



ความสัมพันธ์ของ 4 กลยุทธ์

ประเมินผลงาน ความสามารถและคุณค่า

๑.ปรับปรุงระบบราชการ ๔.๐

- กำหนดความรับผิดชอบและ KPI ที่ชัดเจน
- ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะในรายงานป้อนกลับและนโยบาย ผบ.ทร.

ส่วนกระบวนการ: ปรับปรุงการปฏิบัติตามปัจจัยความสำเร็จขององค์การที่เชื่อมโยงกับทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติ

ส่วนตัวชี้วัด: ตัวชี้วัดความสำเร็จ ผลลัพธ์ที่สะท้อนความสามารถในการตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ และใช้ปรับปรุงกระบวนการ

๒.ปรับองค์กรสู่ Digital

กำกับและติดตามการพัฒนาทร.ให้เป็นองค์กร Digital ตามระบบราชการ ๔.๐ (ร่วมกับ ค.ปรับเปลี่ยน ทร.สำนักงานดิจิทัล)

ใช้ประโยชน์จาก Digital Technology รวบรวม แลกเปลี่ยน วิเคราะห์ และ สังเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงลึกช่วยตัดสินใจ ข้อมูลสำหรับระบบ Auto /AI

๓.ติดตามตัวชี้วัดสำคัญ/ซับซ้อนตามนโยบาย ผบ.ทร.

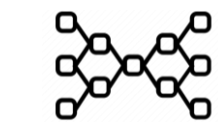
๑. การปรับโครงสร้าง ทร.
๒. การปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล
๓. การบริหารจัดการด้านงบประมาณ (วัดความสำเร็จการจัดการ/หลักเกณฑ์สำคัญ)

กำหนดตัววัดที่แม่นยำ/เที่ยงตรง ทำหาย สะท้อนความสำเร็จและติดตามอย่างเป็นระบบ

๔.การวัดผลิตภาพในห่วงโซ่คุณค่า(Value Chain)

แสดงการส่งมอบคุณค่าใน Value Chain ของ ทร. โดยวัด Productivity (output/input) ของ ทร.และ นขต.๑ เพื่อ ๑)แสดงคุณค่าการใช้ งบ. ๒)ปรับปรุงกระบวนการ

แสดงภาพ Value Chain ทร. และ ตัวชี้วัดการประเมินคุณค่าการดำเนินการของ ทร. และแต่ละ นขต.ทร. เพื่อขยายผลไปสู่การปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการตลอดจนการเสนอขอ งบ.ของ ทร.



ผลิตภาพ (Productivity) = $\frac{Output}{Input}$ = ความคุ้มค่า

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง 4

| | | | | | |
|-------------|------|---|--|------------|-----------------------------------|
| ประสิทธิภาพ | มาก | 3 | ทำงานถูกต้อง - ใช้เวลาน้อย - ค่าใช้จ่ายมาก | เป้าหมาย 4 | - ผลิตได้มาก - ค่าใช้จ่ายน้อย |
| | น้อย | 1 | ทำงานถูกต้อง - ใช้เวลานาน - ค่าใช้จ่ายมาก | เป้าหมาย 2 | - ผลิตได้น้อย - ค่าใช้จ่ายน้อย |





ความสำคัญของ Digital ในการพัฒนาระบบราชการ

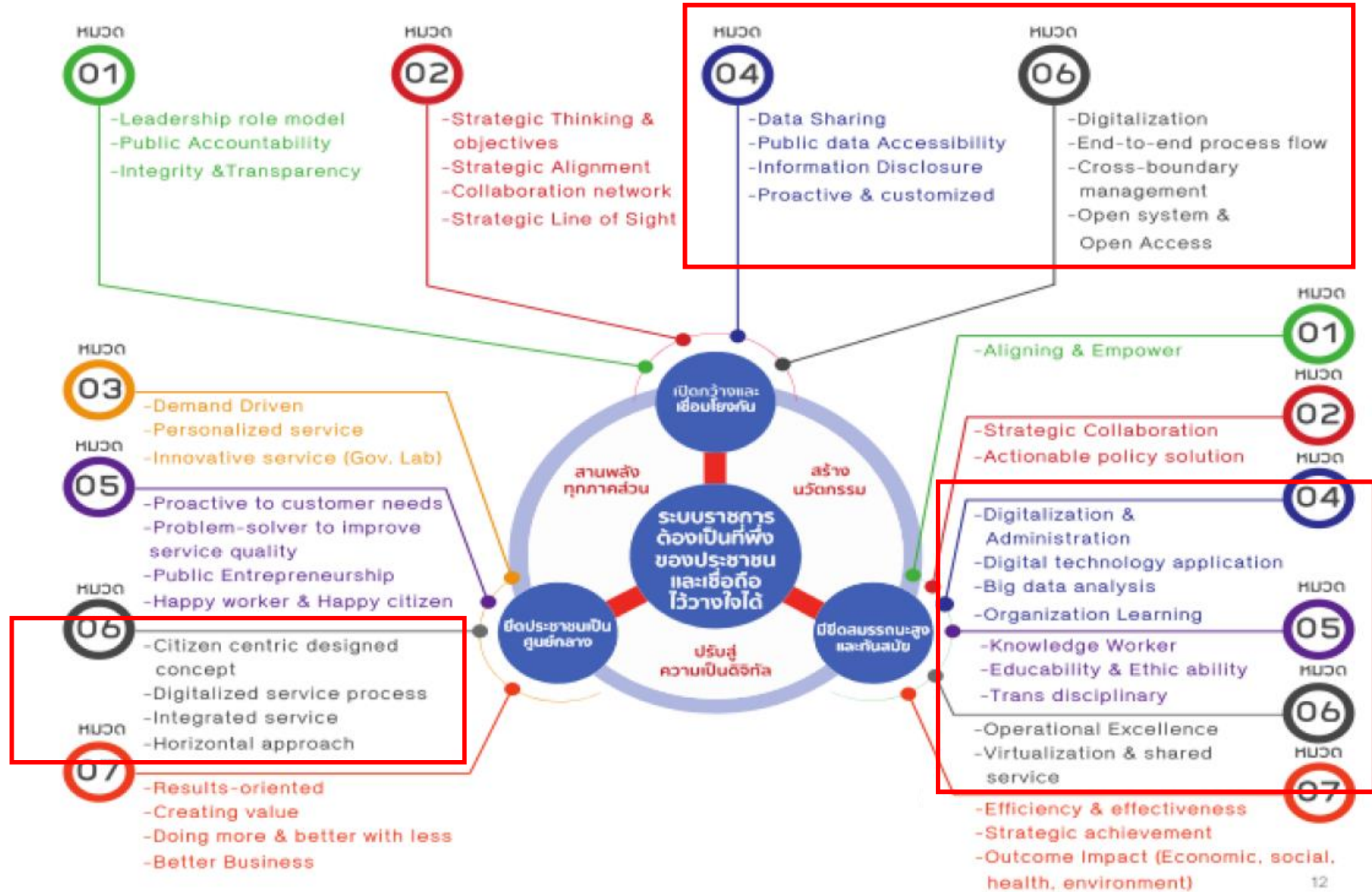


การยกระดับการใช้ประโยชน์ Digital ส่งผลให้คะแนนระบบราชการ 4.0 สูงขึ้น





ระบบราชการ ๔.๐ ต้องการความเป็น Digital หลายส่วน





เครื่องมือที่ช่วยในการกำหนดผลลัพธ์ความเป็น Digital



PMQA 4.0

คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566

nws สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



ผลลัพธ์ความเป็น Digital จำนวน ๒๔ ประเด็น

หมวด 1 การนำองค์การ

| Basic (A&D) | Advance (Alignment) | Significance (Integration) |
|--|---|--|
| 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความเป็นมิตร | 1.2 วัฒนธรรม/ยุทธศาสตร์/ค่านิยม/ค่านิยมองค์กร | 1.3 สร้างวัฒนธรรม/ค่านิยมที่มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชน |

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

| Basic (A&D) | Advance (Alignment) | Significance (Integration) |
|---|---|---|
| 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ | 2.2 แผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ | 2.3 แผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ |

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| Basic (A&D) | Advance (Alignment) | Significance (Integration) |
|--|--|--|
| 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยที่ทันต่อการบริการและการเข้าถึง | 3.2 ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 3.3 ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

| Basic (A&D) | Advance (Alignment) | Significance (Integration) |
|---|---|--|
| 4.1 การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ | 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัดในทุกระดับ เพื่อความเข้าใจเชิงลึกและมีเหตุผล | 4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหาเรียนรู้และมีเหตุผล |

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

| Basic (A&D) | Advance (Alignment) | Significance (Integration) |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ | 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ | 5.3 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ |

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

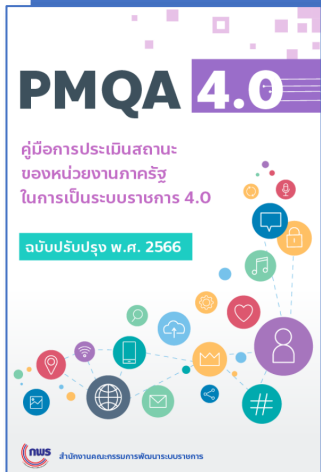
| Basic (A&D) | Advance (Alignment) | Significance (Integration) |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 6.1 ระบบการทำงานที่เชื่อมโยงกัน | 6.2 การดำเนินงานที่เชื่อมโยงกัน | 6.3 การดำเนินงานที่เชื่อมโยงกัน |

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

| ระดับความสำเร็จ | ผลลัพธ์การดำเนินงาน | ผลลัพธ์การดำเนินงาน |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| สูง (80% - 100%) | 7.1 ส่วนประสิทธิผลและการเข้าถึง | 7.2 ส่วนประสิทธิผลและการเข้าถึง |
| ปานกลาง (60% - 79%) | 7.3 ส่วนประสิทธิผลและการเข้าถึง | 7.4 ส่วนประสิทธิผลและการเข้าถึง |
| ต่ำ (< 60%) | 7.5 ส่วนประสิทธิผลและการเข้าถึง | 7.6 ส่วนประสิทธิผลและการเข้าถึง |

ตัวอย่างประเด็นตามคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

| หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ | ประเด็นผลลัพธ์ |
|--|---|
| <p>6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ</p> | <p>-มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการประสานงานและเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติระหว่างกระบวนการภายในหน่วยงาน ระหว่างส่วนราชการ ภาคเอกชน (ระบุหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์) และนำผลมาวิเคราะห์ปรับปรุงเพื่อออกแบบกระบวนการใหม่ สู่การวิเคราะห์อุปสรรค ปัญหา ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน พร้อมระบุผลงานที่โดดเด่น</p> |
| <p>6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ</p> | <p>-นำผลการดำเนินการตามข้อ 6.1 ปรับปรุงกระบวนการทุกชั้นตอนตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>-สามารถระบุกระบวนการ และตัวชี้วัดของกระบวนการต่างๆที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ในรูปแบบของ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)</p> <p>-มีการพัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในกระบวนการการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (ระบุกระบวนการและนำนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และผลงานการนำมาใช้ในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนระดับประเทศ)</p> |



People



Process



Technology



Content



ความสัมพันธ์ของกลไกต่างๆ ของหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์จากดิจิทัล

Technology Digital

Cyber Security

ตัวอย่างการใช้ประโยชน์

(Out Come)

Enterprise Architectures

President

Data Analytics

Data Modeling

Big Data



$$2x - 3^2 = 10x$$

Equation

Variable: x

Expression: $2x - 3^2$

Coefficient: 2

Term: $10x$

Digitization

Digitalization

Matching Learning

Artificial Intelligence

ลดต้นทุน/ลดแรงงาน/ลดเวลา/ความถูกต้อง/ความยืดหยุ่น

feedback

Data

Digital ecosystem OF ANY COMPANY



Data Engineer

Data Scientist

Business and Data Analyst



การไหลของข้อมูล เพื่อใช้ Technology Digital อย่างเป็นระบบให้เกิดประโยชน์กับองค์กร (ในภาพกว้างเรียกว่า Data Governance)

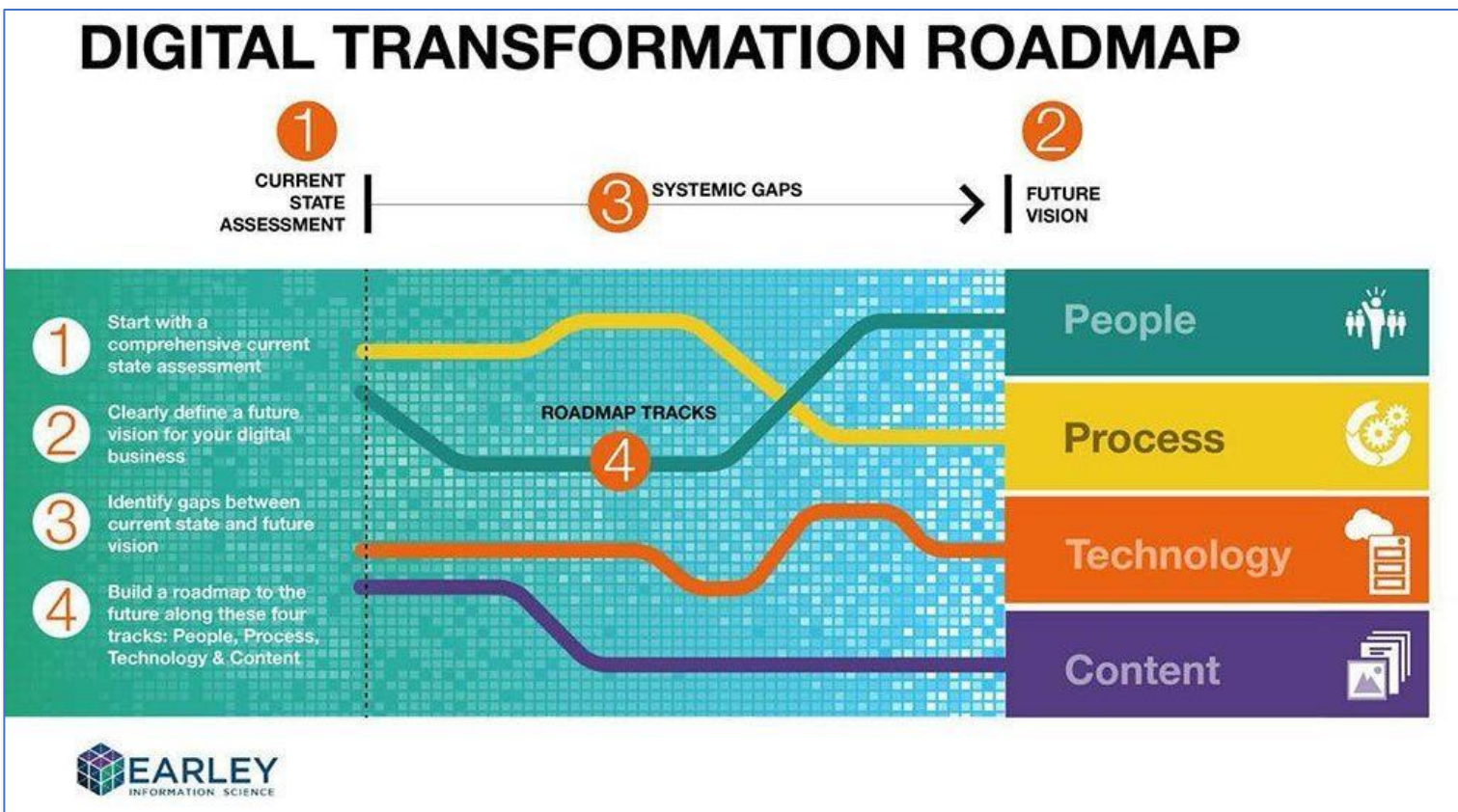
๑. การตัดสินใจ (ด้วย **Insight**)

- พิสูจน์ทราบเป้า/เส้นทาง ลว./ขนส่ง
- กำหนดอัตรากำลัง (คน/ยุทธโปกรณ์)
- คัดเลือกบุคลากร/เครื่องมือ
- กำหนดทางเลือก/จัดลำดับกลยุทธ์
- ปริมาณจัดเก็บ/ตำบลที่คลัง
- เสนอขอ งบ./การจัดสรร งบ.
- สำนวจทัศนคติ/ความต้องการ ปชช.
- ประเมินความสำเร็จ

๒. **Input** ให้ระบบปฏิบัติการ (Auto)



แนวคิดการประเมินความสำเร็จของ Digital Transformation



กระบวนการ (๖๐%)

PMQA 4.0

คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

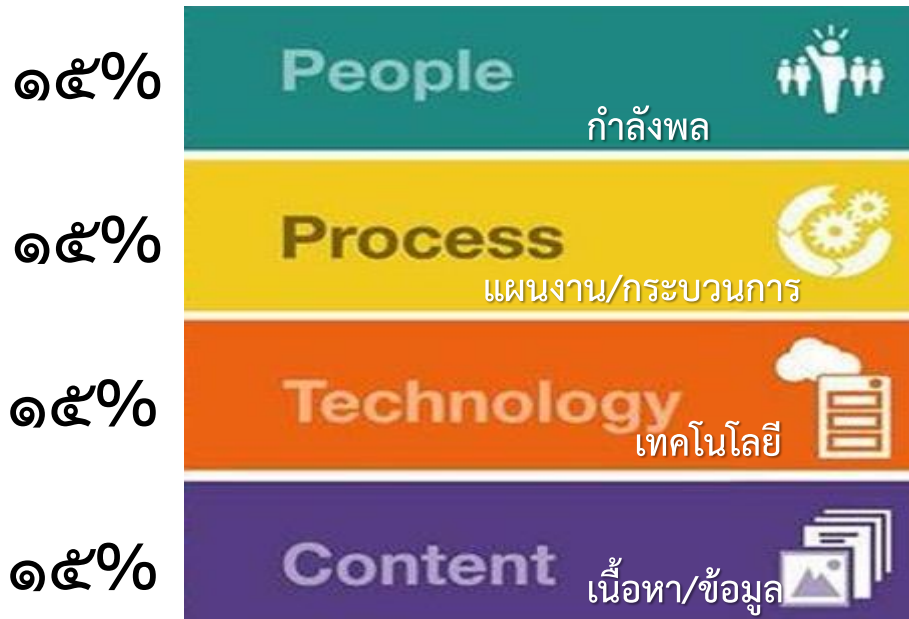
ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566

กพร สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ผลลัพธ์ (๔๐%)

แนวทางการประเมินความสำเร็จของการปรับเปลี่ยน ทร.สู่หน่วยงานดิจิทัล (DxKPI)

ส่วนกระบวนการ(๖๐ %)



พื้นฐาน ๕% | ก้าวหน้า ๕% | สร้างผลผลิต ๕%

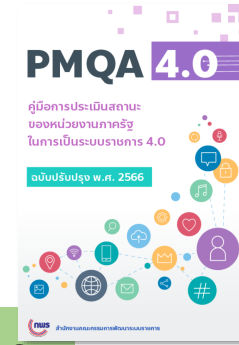
ส่วนผลลัพธ์ (๔๐%)

ผลลัพธ์การใช้ประโยชน์จาก
การเป็นหน่วยงานดิจิทัล
ตามคู่มือฯ ระเบียบราชการ ๔.๐

๒๔ ประเด็น (หมวดละ ๔ ประเด็น) ทำครบได้ ๔๐%

การคิดคะแนนคือ จำนวนประเด็น x (๔๐/๒๔)

เช่น ทำได้ ๑๐ ประเด็น ได้คะแนนส่วนผลลัพธ์ ๑๐x (๔๐/๒๔) = ๑๖.๖๖



+

=

๑๐๐%





หมายเหตุ

พื้นฐาน มีแนวทางดำเนินการที่เป็นระบบ (PDCA พร้อมหน่วยรับผิดชอบแผน ปฏิบัติ ประเมินผล และปรับปรุง) และถ่ายทอดสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

ก้าวหน้า มีผลการดำเนินการสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของ ทร.และยุทธศาสตร์ชาติ

สร้างผลผลิต พัฒนาจนเกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

รายละเอียดส่วนกระบวนการ

| | พื้นฐาน ๕% | ก้าวหน้า ๕% | ผลลัพธ์ชัดเจน ๕% |
|---|--|--|---|
| กำลังพล People  | กำหนดแผน (PDCA) แบ่งมอบหน้าที่ กระบวนการ/หน่วยรับผิดชอบ/KPI | -การพัฒนาความรู้ความสามารถ -กำหนด JD, JS, อัตราวิศวกรข้อมูล, นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล, นักวิเคราะห์ข้อมูล | -กำลังพลสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม -มีการเรียนรู้, ถ่ายทอดความรู้, ลดกำลังพลได้ |
| แผนงาน/กระบวนการ Process  | กำหนดแผน (PDCA) แบ่งมอบหน้าที่ กระบวนการ/ หน่วยรับผิดชอบ/KPI | -มีธรรมาภิบาลข้อมูลนำมาปฏิบัติสอดคล้องกับคู่มือฯ/เป้าประสงค์/ยุทธศาสตร์/นโยบาย | กระบวนการมีการปรับปรุง เกิดการเรียนรู้ และพัฒนาอย่างสอดคล้องกับคู่มือฯ |
| เทคโนโลยี Technology  | กำหนดแผน (PDCA) แบ่งมอบหน้าที่ กระบวนการ/ หน่วยรับผิดชอบ/KPI | EA, Big Data, Analytics, Modeling, ML, AI, Cyber Security | -มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้ สอดคล้องตามคู่มือฯ |
| เนื้อหา/ข้อมูล Content  | กำหนดแผน (PDCA) แบ่งมอบหน้าที่ กระบวนการ/ หน่วยรับผิดชอบ/KPI | มีการรวบรวมข้อมูลจากทุกหน่วยงาน จัดเก็บในฐานข้อมูลอย่างมีโครงสร้าง | ทุก นขต.ฯ สามารถเข้าถึง วิเคราะห์เป็น ข้อมูลเชิงลึกสำหรับใช้ตัดสินใจตามคู่มือ |

หมายเหตุ

พื้นฐาน มีแนวทางดำเนินการที่เป็นระบบ (PDCA พร้อมหน่วยรับผิดชอบแผน ปฏิบัติ ประเมินผล และปรับปรุง) และถ่ายทอดสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

ก้าวหน้า มีผลการดำเนินการสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของ ทร.และยุทธศาสตร์ชาติ

ผลลัพธ์ชัดเจน พัฒนาจนเกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

คู่มือฯ หมายถึง คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐



ตัวชี้วัดตามนโยบาย ผบ.ทร.ประจำปี งบ.๖๗



ด้านที่ ๔ การบริหารจัดการ (กรมฝ่ายอำนวยการ/หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบนโยบาย : สปช.ทร.)

| ประเด็นนโยบาย | | แนวทางการปฏิบัติตามนโยบาย | หน่วยรับผิดชอบ | | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | |
|---------------|---|---|------------------|---------|---|-------------|-----------|-----------|------------|
| | | | หลัก | รอง | | ธ.ค.๖๖ | มี.ค.๖๗ | มิ.ย.๖๗ | ก.ย.๖๗ |
| ๓ | ดำเนินการตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการของ ทร. สำหรับการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน ก.พ.ร. | ๑) การดำเนินการตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี | สปช.ทร. | นขต.ทร. | ๑) ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการผ่านเกณฑ์การประเมิน ระดับมาตรฐานขั้นสูง (๗๕.๐๐ - ๘๙.๙๙ คะแนน) | ร้อยละ ๓๐ | ร้อยละ ๕๐ | ร้อยละ ๗๐ | ร้อยละ ๑๐๐ |
| | | ๒) การจัดทำรายงานผลการดำเนินการของ ทร. สำหรับการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน ก.พ.ร. | อพคบ.ทร./สปช.ทร. | นขต.ทร. | ๒) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) | ร้อยละ ๒๕ | ร้อยละ ๕๐ | ร้อยละ ๗๕ | ร้อยละ ๑๐๐ |

คำอธิบายค่าเป้าหมาย : ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละ ๓๐ คือ รวบรวมหลักฐานคำรับรองการปฏิบัติราชการกับ ผบ.ทร. เรียบร้อย
 ร้อยละ ๕๐ คือ รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดของคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ทร. วงรอบ ๖ เดือน เรียบร้อย
 ร้อยละ ๗๐ คือ รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดของคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ทร. วงรอบ ๙ เดือน เรียบร้อย
 ร้อยละ ๑๐๐ คือ รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดของคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ทร. วงรอบ ๑๒ เดือน และผลคะแนนการประเมิน ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับมาตรฐานขั้นสูง (๗๕.๐๐ - ๘๙.๙๙ คะแนน) เรียบร้อย

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละ ๒๕ คือ ทบทวนแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ทร. เรียบร้อย
 ร้อยละ ๕๐ คือ หน่วยที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ทร. เรียบร้อย
 ร้อยละ ๗๕ คือ จัดทำรายงานผลการดำเนินการของ ทร. สำหรับการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เรียบร้อย
 ร้อยละ ๑๐๐ คือ ทร.มีคะแนนผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ อยู่ในระดับขั้นสูงตามที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด และคะแนนผลการประเมินฯ ไม่น้อยกว่าปีงบประมาณ ๖๖

| ประเด็นนโยบาย | | แนวทางการปฏิบัติตามนโยบาย | หน่วยรับผิดชอบ | | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | |
|---------------|--|--|------------------------|--|---|-------------|-----------|-----------|-----------|
| | | | หลัก | รอง | | ธ.ค.๖๖ | มี.ค.๖๗ | มิ.ย.๖๗ | ก.ย.๖๗ |
| ๔ | ดำเนินการกำกับ ติดตาม การดำเนินการตามแผนงาน การเปลี่ยนองค์กรเป็นหน่วยงาน ดิจิทัลร่วมกับหน่วยที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการ ภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ | - กำหนดแผนงาน กำกับ ติดตาม พัฒนา กระบวนการการเปลี่ยนองค์กรเป็น หน่วยงานดิจิทัล | สพช.ทร. (กำกับ ติดตาม) | คณะกรรมการ และ คณะทำงาน ปรับเปลี่ยน กองทัพเรือสู่ หน่วยงาน ดิจิทัล (ดำเนินการ) | - ร้อยละความสำเร็จของการเปลี่ยน องค์กรเป็นหน่วยงานดิจิทัล ประจำปี งบประมาณ ๖๗ | ร้อยละ ๓๐ | ร้อยละ ๒๐ | ร้อยละ ๒๕ | ร้อยละ ๓๐ |

คำอธิบายค่าเป้าหมาย :

๑. การประเมินส่วนกระบวนการ ๔ ด้าน (ร้อยละ ๖๐)

| ด้าน | ระดับพื้นฐาน | ระดับก้าวหน้า | ระดับสร้างผลผลิต |
|-----------|------------------------------------|---|---|
| กำลังพล | กำหนดแผนงานตามระบบ PDCA (ร้อยละ ๕) | ให้ความรู้ กำหนด JD JS ของกำลังพลที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ ๕) | ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม (ร้อยละ ๕) |
| กระบวนการ | กำหนดแผนงานตามระบบ PDCA (ร้อยละ ๕) | ดำเนินการ Data Governance ของ ทร. (ร้อยละ ๕) | พัฒนากระบวนการสอดคล้องกับคู่มือฯ (ร้อยละ ๕) |
| เทคโนโลยี | กำหนดแผนงานตามระบบ PDCA (ร้อยละ ๕) | ดำเนินการเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เช่น EA Big Data Analytics (ร้อยละ ๕) | ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีตามคู่มือฯ (ร้อยละ ๕) |
| ข้อมูล | กำหนดแผนงานตามระบบ PDCA (ร้อยละ ๕) | รวบรวมข้อมูลทุกหน่วยงานอย่างมีโครงสร้าง (ร้อยละ ๕) | นขต.ทร.สามารถใช้ประโยชน์ตามคู่มือฯ (ร้อยละ ๕) |

๒. การประเมินส่วนผลลัพธ์ (ร้อยละ ๔๐)

ผลลัพธ์การใช้ประโยชน์จากการเป็นหน่วยงานดิจิทัลตามคู่มือฯ ซึ่งมีทั้งหมด ๒๔ ประเด็น ตามสูตร จำนวนประเด็น x (๔๐/๖๔) กรณีดำเนินการได้ครบทุกประเด็นจะได้ ร้อยละ ๔๐ เป้าหมาย

- พ.ศ.๒๕๖๗ เป้าหมาย ร้อยละ ๓๐ คือ มีกระบวนการระดับพื้นฐานครบทั้ง ๔ ด้าน (ร้อยละ ๒๐) ระดับก้าวหน้าและระดับสร้างผลผลิตได้ร้อยละ ๕ มีผลลัพธ์ร้อยละ ๕ หรือเทียบเคียง
- พ.ศ.๒๕๖๘ เป้าหมาย ร้อยละ ๖๐ คือ มีกระบวนการระดับพื้นฐานและระดับก้าวหน้าได้ทั้ง ๔ ด้าน (ร้อยละ ๔๐) มีผลลัพธ์ได้ร้อยละ ๒๐ หรือเทียบเคียง
- พ.ศ.๒๕๖๙ เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ คือ มีกระบวนการในทุกระดับ (ร้อยละ ๖๐) มีผลลัพธ์ได้ร้อยละ ๔๐

หมายเหตุ : คู่มือฯ หมายถึง คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ที่กล่าวถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล)

PDCA หมายถึง แผนงานที่ระบุการดำเนินการ Plan (วางแผน) Do (ปฏิบัติตามแผน) Check (ตรวจสอบการปฏิบัติ) และ Act (ปรับปรุงแก้ไข)



การดำเนินการที่ผ่านมาของฝ่ายเลขาฯ พคบ.ทร.(สปช.ทร.)

๑. ขอรับนโยบาย สศท.ทร.และประชุม พคบ.ทร. (मितที่:ประชุมประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์)
๒. สัมมนาให้ความรู้/สร้างความเข้าใจการใช้ประโยชน์จาก Digital ในระบบราชการ ๔.๐ และชี้แจง/กำหนดบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตามระบบราชการ ๔.๐
๓. ประสานผู้เชี่ยวชาญด้าน Digital Transformation ให้ข้อเสนอแนะการดำเนินการ