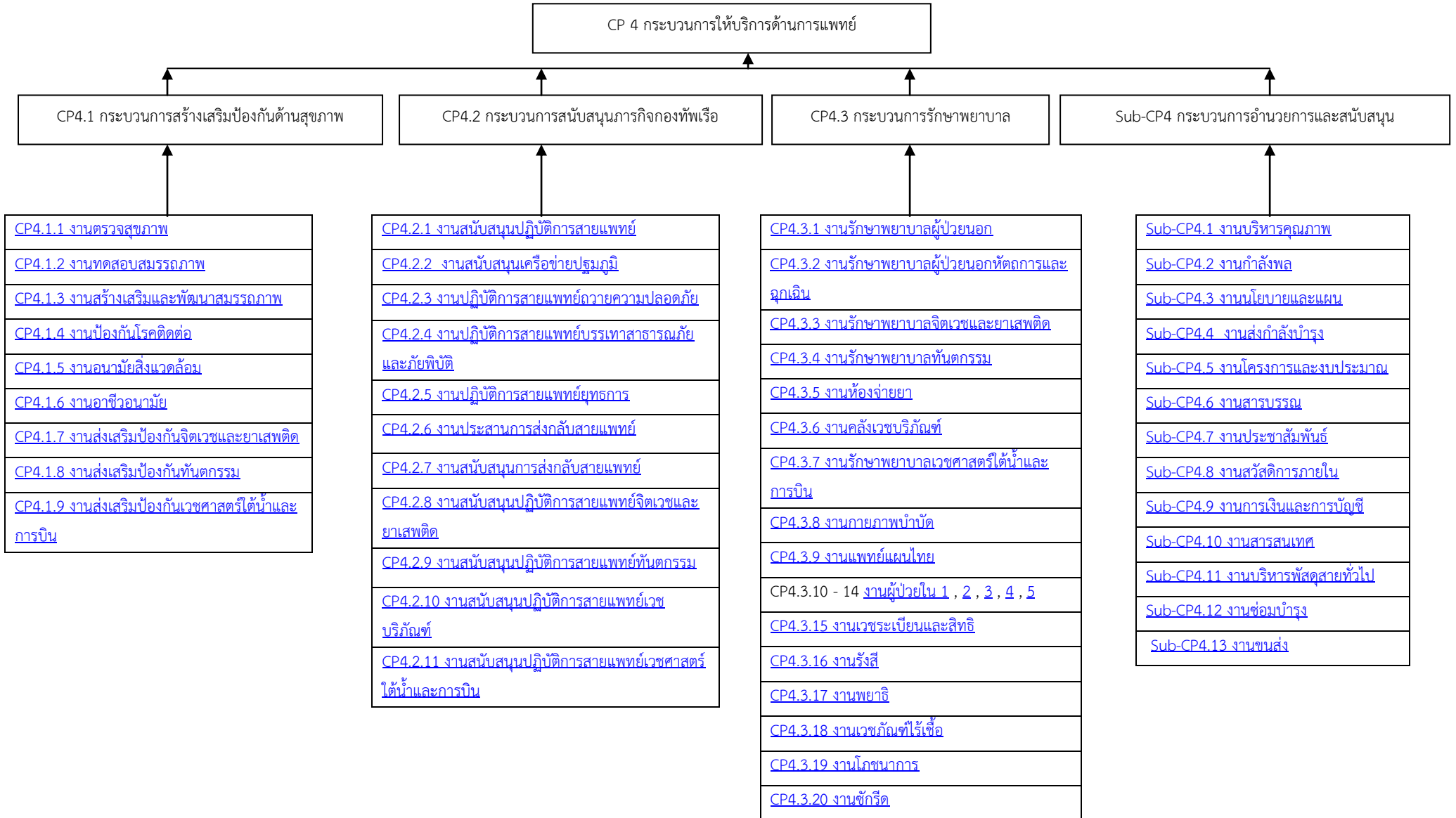


ผังโครงสร้างกระบวนการ
หน่วยรับผิดชอบ รพ.อาการเกียรติวงศ์ รฐท.สส.



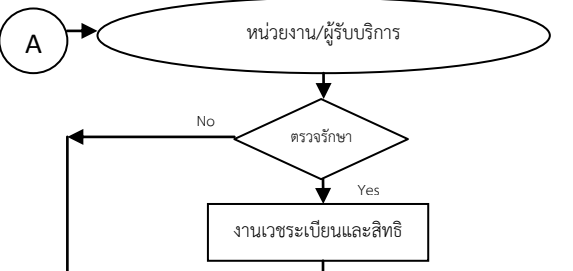
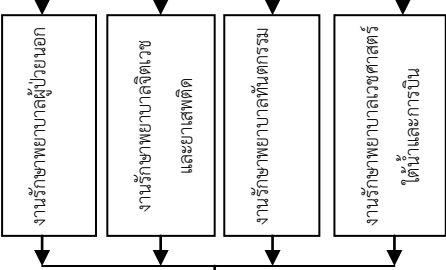
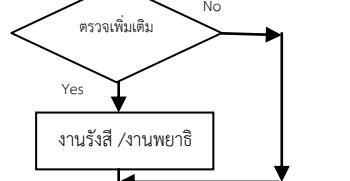
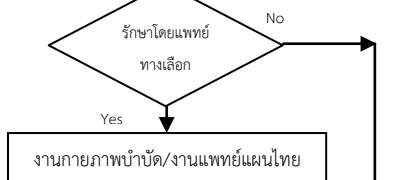
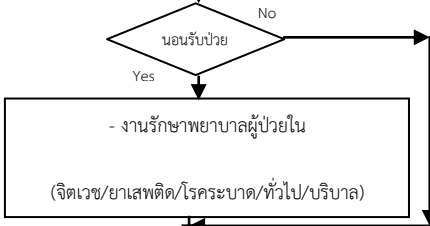
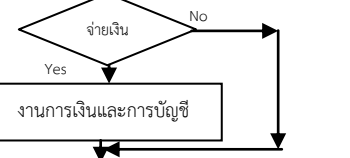

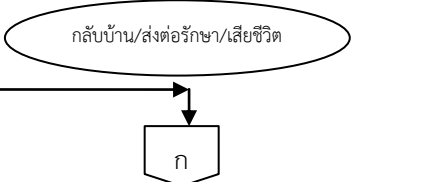
ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ
 CP 4 กระบวนการให้บริการด้านการแพทย์
 หน่วยรับผิดชอบ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.

กระบวนการ สร้างคุณค่า	กระบวนการสร้าง คุณค่าย่อย	ปัจจัยที่นำมาพิจารณา					สรุปข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดผลกระบวนการ
		ความต้องการของ ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ระเบียบ/ข้อบังคับ	ประสิทธิภาพ	ความคุ้มค่าและ การลดต้นทุน		
CP 4 กระบวนการ ให้บริการ ด้าน การแพทย์	CP4.1 กระบวนการสร้าง เสริมป้องกันด้าน สุขภาพ CP4.2 กระบวนการ สนับสนุนภารกิจ กองทัพเรือ CP4.3 กระบวนการ รักษาพยาบาล Sub-CP4.1 กระบวนการ อำนวยความสะดวก และ สนับสนุน	-ได้รับการบริการสร้าง เสริมป้องกันด้าน สุขภาพที่มี มาตรฐาน -ได้รับการสนับสนุน บริการทาง การแพทย์ทันเวลา ตามการร้องขอ -ได้รับการ รักษาพยาบาลที่มี คุณภาพ -ได้รับการ ถูกต้อง รวดเร็ว	-ความพร้อมของกำลัง พลมีสุขภาพดีและ สมรรถภาพที่ เหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่ -กำลังพลและ ครอบครัวได้รับการ สุขภาพที่มีคุณภาพ -การบริการที่มีความ โปร่งใส และซื่อสัตย์	-ระเบียบ ทร.ว่าด้วยการตรวจและทำประวัติ สุขภาพพ.ศ.๒๕๑๗ -พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติพ.ศ.๒๕๕๐ -คำประกาศสิทธิผู้ป่วย -พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๓ -พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ -พ.ร.บ. ประกันสังคมพ.ศ. ๒๕๓๓ -พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรมพ.ศ.๒๕๒๕ -พ.ร.บ.วิชาชีพทันตกรรมพ.ศ.๒๕๓๗ -พ.ร.บ.วิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ.๒๕๓๗ -พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒)พ.ศ. ๒๕๔๐ -พ.ร.บ.วิชาชีพเทคนิคการแพทย์ พ.ศ.๒๕๔๗ -พ.ร.บ.วิชาชีพกายภาพบำบัด พ.ศ.๒๕๔๗ -ระเบียบกระทรวง กลาโหม ว่าด้วยเงินรายรับ สถานพยาบาลพ.ศ.๒๕๕๑ -กฎหมายเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน	-ประหยัด ค่าใช้จ่ายใน การรักษา -ลดการ สูญเสีย	-คุ้มค่าเหมาะสม กับต้นทุน	-ได้รับการบริการสร้างเสริม ป้องกันด้านสุขภาพที่มี มาตรฐาน -ความพร้อมของกำลัง พลมีสุขภาพดีและ สมรรถภาพที่เหมาะสม กับการปฏิบัติหน้าที่ -ได้รับการสนับสนุน บริการทางการแพทย์ ทันเวลาตามการร้องขอ -ได้รับการ รักษาพยาบาลที่มี คุณภาพ -ได้รับการถูกต้อง รวดเร็ว -การบริการที่มีความ โปร่งใส และซื่อสัตย์	-ได้รับการรับรองเป็น โรงพยาบาลสร้างเสริม สุขภาพHPHNQC จากกรม อนามัยกระทรวงสาธารณสุข -ร้อยละความพร้อมของ กำลังพลมีสุขภาพดีและ สมรรถภาพที่เหมาะสมกับ การปฏิบัติหน้าที่ -ร้อยละของการสนับสนุน บริการทางการแพทย์ ทันเวลาตามการร้องขอ -ได้รับการรับรองมาตรฐาน คุณภาพ ISO -ร้อยละความผิดพลาดของ การบริการถูกต้อง รวดเร็ว -ร้อยละข้อร้องเรียนของการ บริการที่มีความโปร่งใส และ ซื่อสัตย์

ผังระบบงาน (Work Flow) CP 4 กระบวนการให้บริการด้านการแพทย์

หน่วยรับผิดชอบ รพ.อาการเกียรติวงศ์ รฐท.สส.

กระบวนการย่อยที่ : CP4.1กระบวนการสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพ / CP4.2 กระบวนการสนับสนุนภารกิจกองทัพเรือ / CP4.3 กระบวนการรักษาพยาบาล

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1		<p>กระบวนการให้บริการด้านการแพทย์</p> <p>เริ่มจากหน่วยงานในกองทัพเรือ หรือผู้รับบริการ ติดต่อกับ รพ.ฯ จากหลายช่องทางตามกระบวนการที่เกี่ยวข้อง เช่น โดยตรง โทรศัพท์/โทรสาร บันทึกลงหนังสือ/เอกสารการประชุม ผู้รับความคิดเห็นใน รพ.ฯ ไปรษณีย์ email เป็นต้น</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล สำหรับผู้ป่วยนอก ในวันเวลาราชการ ตั้งแต่ 0730-2000และในวันหยุดราชการ ตั้งแต่ 0800-1200 และสำหรับผู้ป่วยใน ให้บริการ 24 ชั่วโมง</p>	<p>ได้รับบริการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ</p>	<p>-ทน.เวชระเบียนและสถิติ</p> <p>-ทน.รักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก</p>
2		<p>กรณีที่มาติดต่อโดยตรง และต้องการบริการตรวจรักษา ให้ดำเนินการตามกระบวนการรักษาพยาบาล ดังนี้</p> <p>1.งานเวชระเบียนและสถิติ และให้บริการรักษาพยาบาลใน</p> <p>2.งานรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก / งานรักษาพยาบาลจิตเวชและยาเสพติด/งานรักษาพยาบาลทันตกรรม/งานรักษาพยาบาลเวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน และถ้าตรวจเพิ่มเติมโดย</p>			<p>-ทน.รักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก</p> <p>-ทน.รักษาพยาบาลจิตเวชและยาเสพติด</p> <p>-ทน.รักษาพยาบาลทันตกรรม</p> <p>-ทน.รักษาพยาบาลเวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน</p>
3		<p>3.งานรังสี /งานพยาธิ และอาจรักษาโดยแพทย์เลือกได้แก่</p> <p>4.งานกายภาพบำบัด/งานแพทย์แผนไทย และถ้าจำเป็นต้องนอนรับป่วยไว้ใน รพ.ฯ ก็ให้ปฏิบัติตาม</p>			<p>-ทน.รังสี</p> <p>-ทน.พยาธิ</p>
4		<p>5.งานรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน และยังคงมีการสนับสนุนในงานโภชนาการ - งานซักกรีด - งานเวชภัณฑ์ไร้เชื้อ และต้องมีระบบการเรียกเก็บเงิน โดย</p> <p>6.งานการเงินและการบัญชี และเมื่อต้องรับยา ด้วย</p> <p>7.งานห้องจ่ายยา/งานคลังเวชภัณฑ์</p>			<p>-ทน.กายภาพบำบัด</p> <p>-ทน.แพทย์แผนไทย</p>
5		<p>จนสุดท้ายผู้รับบริการ กลับบ้าน/ส่งต่อรักษา/เสียชีวิต แล้วแต่กรณี</p>			<p>-ทน.หอผู้ป่วยใน</p> <p>-ทน.โภชนาการ</p> <p>-ทน.ซักกรีด</p> <p>-ทน.เวชภัณฑ์ไร้เชื้อ</p>
6					<p>-ทน.การเงินและการบัญชี</p>
7					<p>-ทน.ห้องจ่ายยา</p> <p>-ทน.คลังเวชภัณฑ์</p>
					

ผังระบบงาน (Work Flow) CP 4 กระบวนการให้บริการด้านการแพทย์

หน่วยรับผิดชอบ รพ.อาการเกียรติวงศ์ รฐท.สส.

กระบวนการย่อยที่ : CP4.1กระบวนการสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพ / CP4.2 กระบวนการสนับสนุนภารกิจกองทัพเรือ / CP4.3 กระบวนการรักษาพยาบาล

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
8		<p>กระบวนการสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพ</p> <p>กรณีที่ต้องการสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพในทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง โดยเริ่มด้วยการคัดกรองด้านสุขภาพโดย</p> <p>8.งานตรวจสุขภาพ / งานทดสอบสมรรถภาพ / งานส่งเสริมป้องกันจิตเวชและยาเสพติด / งานส่งเสริมป้องกันทันตกรรม</p> <p>/ งานส่งเสริมป้องกันเวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน และถ้าต้องการการสร้างเสริมป้องกันเพิ่มเติมก็ให้ดำเนินการด้วย</p> <p>9. งานสร้างเสริมและพัฒนา/ งานป้องกันโรคติดต่อ /งานอนามัยสิ่งแวดล้อม / งานอาชีวอนามัย และการประเมินและรายงานผล</p>	-การให้บริการสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพ ในวันเวลาราชการ ตั้งแต่ 0730-1630 และในกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน ให้บริการ 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ	-ได้รับบริการสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพที่มีมาตรฐาน -ความพร้อมของกำลังพลมีสุขภาพดีและสมรรถภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	-หน.ตรวจสุขภาพ -หน.ทดสอบสมรรถภาพ -หน.ส่งเสริมป้องกันและบำบัดยาเสพติด -หน.ส่งเสริมป้องกันทันตกรรม -หน.ส่งเสริมป้องกันเวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน -หน.สร้างเสริมและพัฒนา -หน.ป้องกันโรคติดต่อ -หน.อนามัยสิ่งแวดล้อม -หน.อาชีวอนามัย
9		<p>กระบวนการสนับสนุนภารกิจกองทัพเรือ</p> <p>กรณีที่ต้องการขอรับการสนับสนุนการปฏิบัติงานสายแพทย์ ให้ดำเนินการ โดยมี</p> <p>10. งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์ / งานสนับสนุนเครือข่ายปฐมภูมิ /งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชบริภัณฑ์/งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์จิตเวชและยาเสพติด/งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์ทันตกรรม/งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน</p> <p>และถ้าต้องปฏิบัติการสายแพทย์ก็ให้ดำเนินการแล้วแต่กรณี ตาม</p> <p>11. งานปฏิบัติการสายแพทย์ถาวรความปลอดภัย/งานปฏิบัติการสายแพทย์บรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติ/งานปฏิบัติการสายแพทย์ยุทธการ</p>	-การให้บริการสนับสนุนภารกิจกองทัพเรือ ให้บริการ 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ	-ได้รับการสนับสนุนเป็นเวลาตามการร้องขอ	-หน.เตรียมความพร้อมด้านการแพทย์ -หน.โครงการและงบประมาณ -หน.สนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชบริภัณฑ์ -หน.สนับสนุนปฏิบัติการจิตวิทยาทางการแพทย์ -หน.ส่งเสริมป้องกันทันตกรรม -หน.สนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน -หน.ปฏิบัติการสายแพทย์ -หน.นโยบายและแผน
10		<p>ปฏิบัติกรสายแพทย์</p> <p>กรณีที่ต้องการขอรับการสนับสนุนการปฏิบัติงานสายแพทย์ ให้ดำเนินการ โดยมี</p> <p>10. งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์ / งานสนับสนุนเครือข่ายปฐมภูมิ /งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชบริภัณฑ์/งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์จิตเวชและยาเสพติด/งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์ทันตกรรม/งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน</p> <p>และถ้าต้องปฏิบัติการสายแพทย์ก็ให้ดำเนินการแล้วแต่กรณี ตาม</p> <p>11. งานปฏิบัติการสายแพทย์ถาวรความปลอดภัย/งานปฏิบัติการสายแพทย์บรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติ/งานปฏิบัติการสายแพทย์ยุทธการ</p>	-การให้บริการสนับสนุนภารกิจกองทัพเรือ ให้บริการ 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ	-ได้รับการสนับสนุนเป็นเวลาตามการร้องขอ	-หน.เตรียมความพร้อมด้านการแพทย์ -หน.โครงการและงบประมาณ -หน.สนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชบริภัณฑ์ -หน.สนับสนุนปฏิบัติการจิตวิทยาทางการแพทย์ -หน.ส่งเสริมป้องกันทันตกรรม -หน.สนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน -หน.ปฏิบัติการสายแพทย์ -หน.นโยบายและแผน
11		<p>ปฏิบัติกรสายแพทย์</p> <p>กรณีที่ต้องการขอรับการสนับสนุนการปฏิบัติงานสายแพทย์ ให้ดำเนินการ โดยมี</p> <p>10. งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์ / งานสนับสนุนเครือข่ายปฐมภูมิ /งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชบริภัณฑ์/งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์จิตเวชและยาเสพติด/งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์ทันตกรรม/งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน</p> <p>และถ้าต้องปฏิบัติการสายแพทย์ก็ให้ดำเนินการแล้วแต่กรณี ตาม</p> <p>11. งานปฏิบัติการสายแพทย์ถาวรความปลอดภัย/งานปฏิบัติการสายแพทย์บรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติ/งานปฏิบัติการสายแพทย์ยุทธการ</p>	-การให้บริการสนับสนุนภารกิจกองทัพเรือ ให้บริการ 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ	-ได้รับการสนับสนุนเป็นเวลาตามการร้องขอ	-หน.เตรียมความพร้อมด้านการแพทย์ -หน.โครงการและงบประมาณ -หน.สนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชบริภัณฑ์ -หน.สนับสนุนปฏิบัติการจิตวิทยาทางการแพทย์ -หน.ส่งเสริมป้องกันทันตกรรม -หน.สนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน -หน.ปฏิบัติการสายแพทย์ -หน.นโยบายและแผน

ผังระบบงาน (Work Flow) CP 4 กระบวนการให้บริการด้านการแพทย์

หน่วยรับผิดชอบ รพ.อาการเกียรติวงศ์ รฐท.สส.

กระบวนการย่อยที่ : CP4.1กระบวนการสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพ / CP4.2 กระบวนการสนับสนุนภารกิจกองทัพเรือ / CP4.3 กระบวนการรักษาพยาบาล

ชั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
13	<pre> graph TD Start([ก]) --> D1{ประสานด้านการแพทย์} D1 -- No --> D1 D1 -- Yes --> B1[งานประสานการส่งกลับสายแพทย์] B1 --> D2{ส่งกลับสายแพทย์} D2 -- No --> D2 D2 -- Yes --> B2[งานสนับสนุนการส่งกลับสายแพทย์] B1 --> End([การประเมินและรายงานผล]) B2 --> End </pre>	<p>และถ้าต้องการประสานด้านการแพทย์ก็ดำเนินการตาม</p> <p>12.งานประสานการส่งกลับสายแพทย์(ศูนย์อาการ)</p> <p>และถ้าต้องการรับการสนับสนุนการส่งกลับผู้ป่วยก็ให้ดำเนินการตาม</p> <p>13.งานสนับสนุนการส่งกลับสายแพทย์</p> <p>แล้วก็ให้ประเมินและรายงานผลการปฏิบัติงาน</p>			-ทน.ประสานและสนับสนุนการส่งกลับสายแพทย์
		รวมระยะเวลา	ตลอดปี		

ผังระบบงาน (Work Flow) CP 4 กระบวนการให้บริการด้านการแพทย์

หน่วยรับผิดชอบ รพ.อากาศเรกเรียตวิงส์ ฐท.สส.

กระบวนการย่อยที่ : Sub-CP4.1กระบวนการอำนวยความสะดวกและสนับสนุน

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1		กระบวนการอำนวยความสะดวกและสนับสนุน เป็นงานที่ช่วยสนับสนุนให้การแพทย์ มีประสิทธิภาพ คุณภาพ และได้มาตรฐานมากยิ่งขึ้นซึ่งเริ่มจาก หน่วยงานภายนอกและภายใน เสนอความต้องการผ่านทาง	-การอำนวยความสะดวกและสนับสนุน ในเวลา ราชการ ตั้งแต่ 0730-1630	-ได้รับบริการ ถูกต้อง รวดเร็ว -การบริการที่มี ความ โปร่งใส และ ซื่อสัตย์	-หน.สารบรรณ -หน.บริหาร คุณภาพ -หน.กำลังพล -หน.นโยบายและ แผน -หน.ส่งกำลังบำรุง -หน.โครงการและ งบประมาณ -หน.การเงินและ การบัญชีงาน -หน. ประชาสัมพันธ์ -หน.สารสนเทศ -หน.บริหารที่สุด สายทั่วไป -หน.โยธาและซ่อม บำรุง -หน.ขนส่ง
2		1.งานสารบรรณ แล้วพิจารณาส่งงานให้งานในฝ่ายอำนวยความสะดวกดำเนินการตามงานที่เกี่ยวข้องดังนี้			
3		2.งานบริหารคุณภาพ/งานกำลังพล / งานนโยบายและแผน /งานส่งกำลังบำรุง / งานโครงการและงบประมาณ/งานสวัสดิการภายใน/งานการเงินและการบัญชีงาน/งานประชาสัมพันธ์/งานสารสนเทศ			
4		3.งานบริหารที่สุดสายทั่วไป และถ้าขอซ่อมทำก็ดำเนินการตาม			
5		4.งานซ่อมบำรุง และถ้าขอสนับสนุนรถยนต์ก็ดำเนินการตาม			
		5. งานขนส่ง แล้วก็ให้ประเมินและรายงานผลการปฏิบัติงาน			
		รวมระยะเวลา	ตลอดปี		

ตรวจถูกต้อง

น.ท.ถาวร น้อยธิ

(ถาวร น้อยธิ)

นคป.บ.รพ.อากาศเรกเรียตวิงส์ ฐท.สส.