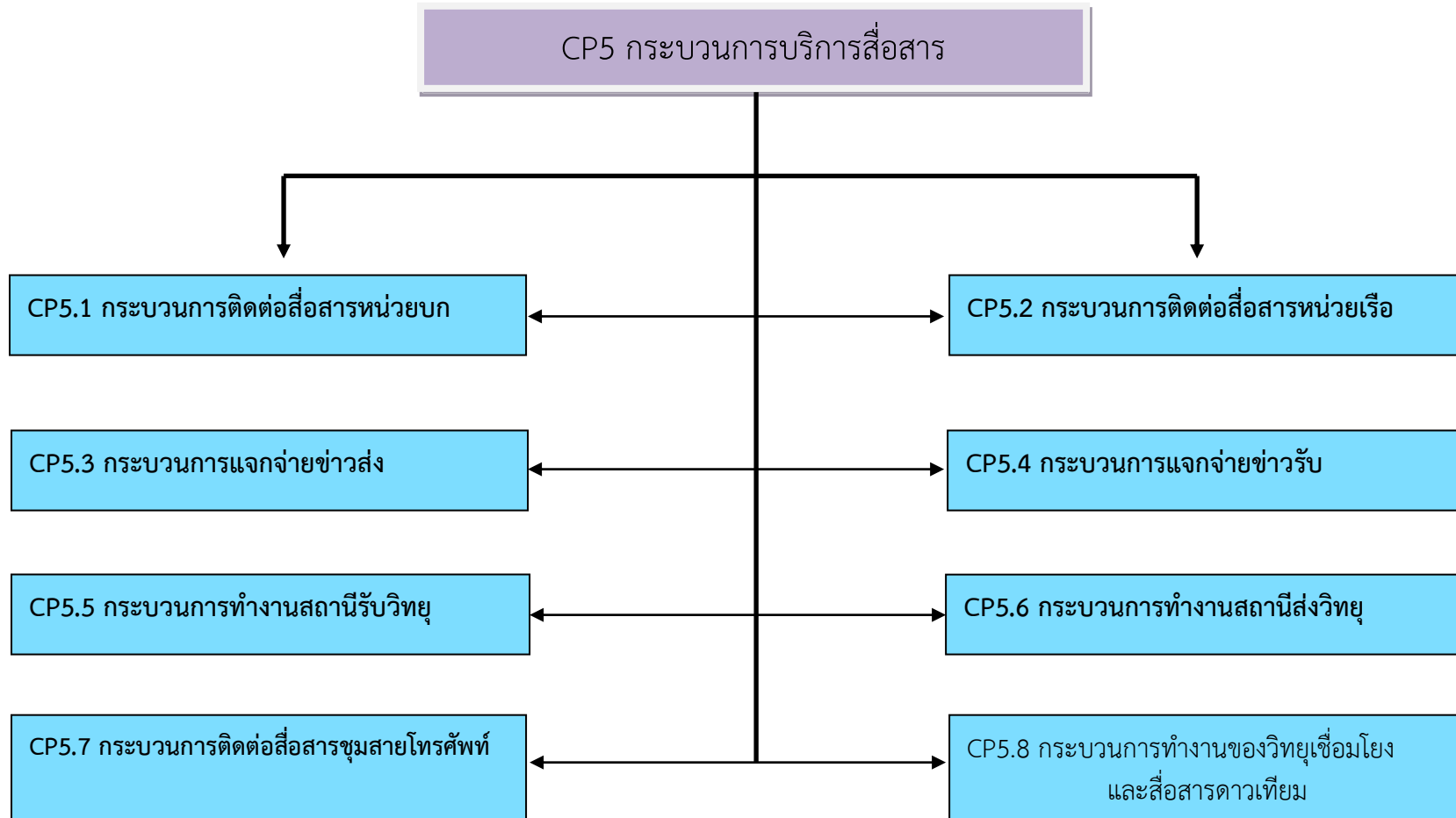


ผังกระบวนการ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

หน่วยรับผิดชอบ สสส.จตุ.สส.



ชื่อกระบวนการที่ CP5

กระบวนการบริการสื่อสาร

หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ บริการด้วยใจ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ (Service Mind)

กระบวนการย่อยที่ 5.1 กระบวนการติดต่อสื่อสารหน่วยบก (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ ศูนย์สื่อสารฯ

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1.		-หน่วยงานต่าง ๆ ต้องการติดต่อสื่อสารด้านโทรศัพท์หรือโทรสาร ให้โทรฯ ไปที่ชุมสายโทรศัพท์ สสส.ฐท.สส.ได้ด้วยเครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน หรือเครื่องโทรศัพท์มือถือ -โทรศัพท์ โทร. 5 ตัว สามารถใช้ติดต่อไปที่โทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขทางราชการ (สสท.ทร.กำหนด) ได้ (เฉพาะกำลังพลที่ได้รับสิทธิตามตำแหน่งที่ได้รับการแจกจ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขทางราชการเครือข่าย AIS)	10 วินาที	-สมุดหมายเลขโทรศัพท์ โทร.พ.ศ.2556 -คู่มือการเรียนรู้ระบบ ทศ.พื้นฐาน (ใช้เพื่อ พลง) พ.ศ.2555	นายทหารที่ศนสัญญาณ สสส.ฐท.สส.
2.		-ถ้าหน่วยงานที่ไม่มีสมุดเลขหมายโทรศัพท์ต้องการสอบถามเลขหมายปลายทางเพื่อติดต่อเองหรือให้ผู้ให้บริการ(พนักงานโทรศัพท์) ต่อเลขหมายปลายทางให้ได้	20 วินาที	-สมุดหมายเลขโทรศัพท์ โทร.พ.ศ.2556 -คู่มือการเรียนรู้ระบบ ทศ.พื้นฐาน (ใช้เพื่อ พลง) พ.ศ.2555	นายทหารที่ศนสัญญาณ สสส.ฐท.สส.
3.		-ถ้าชุมสายโทรศัพท์ สสส.ฐท.สส.ขัดข้อง ให้โทรฯไปที่ชุมสาย ฯ ของ รพ.สิริกิติ์	10 วินาที	-สมุดหมายเลขโทรศัพท์ โทร.พ.ศ.2556 -คู่มือการเรียนรู้ระบบ ทศ.พื้นฐาน (ใช้เพื่อ พลง) พ.ศ.2555	นายทหารที่ศนสัญญาณ สสส.ฐท.สส.
4.		-		-	-
รวมระยะเวลา วันราชการ (วันหยุดราชการ)			40 วินาที		

ชื่อกระบวนการที่ CP5

กระบวนการบริการสื่อสาร

หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ เชื้อถือได้/ปลอดภัย/รวดเร็ว

กระบวนการย่อยที่ 5.2 กระบวนการติดต่อสื่อสารหน่วยเรือ (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ ศูนย์สื่อสารฯ

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1.		- หน่วยงานต่าง ๆ (ที่มีสิทธิ์) ต้องการติดต่อเรือที่ออกทะเลทั้งอ่าวไทย อันดามัน และน่านน้ำต่างประเทศ) สามารถทำข่าวทางราชนาวีตามระเบียบการเขียนข่าวภาษาธรรมดาและข่าวลับ	10 นาที	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวี เล่ม 2 พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
2.		- นำข่าวราชนาวีส่งทางพลน้ำสารให้กับ ศสส.สสส.ฐท.สส.เพื่อทำส่งออกทางวิทยุโทรศัพท์ย่านความถี่ระยะไกลด้วยระบบวิทยุชายฝั่งของ ทร.	10 นาที	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวี เล่ม 2 พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
3.		-ถ้า Operator Console ขัดข้อง ศสส.ฐท.สส.สามารถฝากข่าวให้ สสส.กสส. สปก.สสท.ทร., สสส.ฐท.สช.ทรภ.2 และ สสส.ฐท.พง.ทรภ.3 และสถานีรับ-ส่งวิทยุ นรช.นพ.หรือเครื่องรับ-ส่งวิทยุ (Back up) ของ ศสส. ดำเนินการแทนได้ โดยส่งทางโทรศัพท์หรือโทรสารซึ่ง ศสส.ฐท.สส. เป็นหน่วยดำเนินการ -ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ขอรับการสนับสนุนจาก กชธ.ฐท.สส.	-	-	หน.ศูนย์สื่อสาร
4.		-	10 นาที	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวี เล่ม 2 พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
รวมระยะเวลา วันราชการ (วันหยุดราชการ)			30 นาที		

กระบวนการบริการสื่อสาร
หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ
ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ เชื้อถือได้/ปลอดภัย/รวดเร็ว

กระบวนการย่อยที่ 5.2 กระบวนการติดต่อสื่อสารหน่วยเรือ (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ ศูนย์สื่อสารฯ

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1.		- เรือที่อยู่ในทะเล (อ่าวไทย,อินทามันและน่านน้ำต่างประเทศ) สามารถจัดทำข่าวตามระเบียบการเขียนข่าวราชนาวิ ทั้งภาษาธรรมดาและข่าวลับ ส่งทางระบบวิทยุโทรศัพท์ย่าน HF	10 นาที	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวิ เล่ม 2 พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
2.		- คัดลอกข่าวราชนาวิ (เขียน/พิมพ์ลงในกระดาษเขียนข่าวราชนาวิ สสท.ทร.8) นำส่ง ศสส.สสส.ฐท.สส.เพื่อแจกจ่ายตามเจ้าหน้าที่ -ถ้า Operator Console ขัดข้อง สามารถใช้เครื่องรับ-ส่งสำรอง (Back up) ทดแทน	10 นาที	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวิ เล่ม 2 พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
3.		- ลงบันทึกหลักฐานและแยกแจกจ่ายตามเจ้าหน้าที่	10 นาที	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวิ เล่ม 2 พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
4.		-	-	-	-
รวมระยะเวลา วันราชการ (วันหยุดราชการ)			30 นาที		

ชื่อกระบวนการที่ CP5

กระบวนการบริการสื่อสาร

หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ เชื้อถือได้/ปลอดภัย/รวดเร็ว

กระบวนการย่อยที่ 5.3 กระบวนการแจกจ่ายข่าวส่ง (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ ศูนย์สื่อสารฯ

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1.		<ul style="list-style-type: none"> - สิทธิผู้ฝาก สถานีสื่อสารจะรับฝากข่าวได้ต่อเมื่อข่าวฉบับนั้นเป็นของผู้มีสิทธิที่จะส่งข่าวทางราชการเท่านั้น - กอง/แผนกต่าง ๆ ใน บก.รฐท.สส.หรือหน่วย ทร.ใน พท.สัตหีบ (ตามข้อกำหนด) ที่เป็นเจ้าของข่าวราชनावี ถึง กอง/แผนกต่าง ๆ ใน บก.รฐท.สส.,นขต.,หน่วยสมทบ และหน่วยใน ทร. ฝากข่าวให้ศูนย์สื่อสาร (ต้นฉบับ 1 +สำเนา 4) 	-	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสารราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
2.		<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตามกรรมวิธีของข่าวส่ง (ลงรายละเอียดต่าง ๆ ตามแบบฟอร์มของข่าวส่งและลงบัญชีข่าวส่ง) 	5 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสารราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
3.		<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาแจกจ่ายข่าวตามจำหน้าและเลือกช่องทางส่งข่าว (พจนานุกรม โทรสาร วิทยุโทรศัพท์) 	3 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสารราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
4.		<ul style="list-style-type: none"> - อนุมัติส่งข่าวตามช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม - กรณีข่าวจำหน้าถึง นขต.และหน่วยสมทบ สำเนาต้นฉบับ ๑ แผ่นให้ธุรการ กพ.รฐท.สส.แจกจ่าย นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ ทางระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ 	2 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสารราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร



ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
5.		<ul style="list-style-type: none"> - กรณีเร่งด่วนที่เป็นข่าวส่งถึง นขต.และหน่วยสมทบของ รฐท.สส. หน่วยเจ้าของ - ข่าวแจ้ง ศปรภ.สัทธิบ ส่ง SMS ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ 	5 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสาร ราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
6.			5 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสาร ราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
รวมระยะเวลา วันราชการ (วันหยุดราชการ)			20 นาที		

ชื่อกระบวนการที่ CP5

กระบวนการบริการสื่อสาร

หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ เชื้อถือได้/ปลอดภัย/รวดเร็ว

กระบวนการย่อยที่ 5.4 กระบวนการแจกจ่ายข่าวรับ (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ ศูนย์สื่อสารฯ

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1.		- ศูนย์สื่อสาร ฯ รับข่าวทางโทรสารจากหน่วยบกใน ทร.และนอก ทร., หน่วยเรือเทียบท่าเรือต่าง ๆ ,เรือในทะเลที่ส่งข่าวทางโทรสารได้, ข่าวทางวิทยุโทรศัพท์และระบบสื่อสารข้อมูล (HF e-mail) จากเรือในทะเลและทางระบบนำสาร	-	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสาร ราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
2.		-พิจารณาลำดับความเร่งด่วน และข้อความข่าว -กรณีเป็นข่าวรับ (ลับมาก) รับทางโทรสาร จะต้องได้รับการอนุญาตจากหน.หน่วยงานต้นทางก่อน	5 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสาร ราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
3.		-พิจารณาแจกจ่ายข่าวตามจำหน้าและเลือกช่องทางส่งข่าว (พจนานุกรม โทรสาร วิทยุโทรศัพท์)	3 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสาร ราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
4.		-ข่าวมีความเร่งด่วนตั้งแต่ “ด่วนมาก” ขึ้นไป และ รฐท.สส.ต้องปฏิบัติเร่งด่วนส่งข่าวให้ ศปรภ.สัตหีบ ในโอกาสแรก -ข่าวที่จะแจกจ่ายหน่วยปลายทางต้องให้ น.เวรศูนย์ ลงนามรับรองสำเนา และ น.เวรสถานี อนุมัติข่าวก่อนแจกจ่าย (กรณีที่ได้รับจากหน่วยเรือ)	2 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสาร ราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร



ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
5.		<ul style="list-style-type: none"> - กรณีเร่งด่วนที่เป็นข่าวส่งถึง นขต.และหน่วยสมทบของ รฐท.สส. หน่วยเจ้าของข่าวแจ้ง ศปรภ.สัตหีบ ส่ง SMS ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ - แจกจ่ายให้กับ อูรการ กพ.รฐท.สส., สนง.และ ศปรภ.สัตหีบ ทางพจนานุกรม - แจกจ่ายให้กับ นขต. , หน่วยสมทบ และหน่วยนอก ทางโทรสารหรือพจนานุกรม - แจกจ่ายให้กับหน่วยเรือทางวิทยุโทรศัพท์ 	5 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสาร ราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
6.		<ul style="list-style-type: none"> -กรณีมีข่าวราชनावีจำหน่ายถึงสวัสดิการภายใน ,สวัสดิการ ทร.และหน่วยอื่น ๆ ศูนย์สื่อสาร แจกจ่ายข่าวให้ -ข่าวชั้น(ลับ)ขึ้นไป ให้ปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.2544 	5 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระเบียบปฏิบัติการสื่อสาร ราชनावี พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
รวมระยะเวลา วันราชการ (วันหยุดราชการ)			20 นาที		

ชื่อกระบวนการที่ CP5

กระบวนการบริการสื่อสาร

หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ เชื่อถือได้ ปลอดภัย รวดเร็ว

กระบวนการย่อยที่ 5.5 กระบวนการทำงานสถานีรับวิทยุ (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ สถานีรับวิทยุ สสส.รฐท.สส.

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1.		<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจุบันสถานีรับวิทยุ ฯ ทำหน้าที่เป็นสถานีสำรอง สนับสนุนศูนย์สื่อสาร เมื่อระบบวิทยุชายฝั่ง ทร.ย่าน HF ขัดข้อง - เมื่อระบบหลักขัดข้อง สถานีรับวิทยุมีหน้าที่เชื่อมต่อสัญญาณ โดยใช้เครื่องรับวิทยุและสายอากาศในการรับสัญญาณวิทยุของเรือหรืออากาศยานไปยังศูนย์สื่อสารผ่านระบบ MATRIX ความถี่ใช้งานที่กำหนดไว้หรือตามร้องขอ 	3 นาที	1.อทร.5001	หน.สถานีรับวิทยุ สสส.รฐท.สส.
2.		<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบสัญญาณภาครับ ใช้ PLUG สลับสายเสียบช่อง EQPT/AMP.ช่องคู่ที่ 33/รับ8 เปิดเครื่องขยายสัญญาณ AMP.7 ปลาย PLUG สลับสายอีกด้านเสียบช่อง MON ข่าย/คู่สายที่ต้องการตรวจสอบ - ถ้าไม่มีเสียงสัญญาณวิทยุดังที่ AMP.7 แสดงว่าคู่สายระหว่างสถานีมีปัญหา หรือมีปัญหาสัญญาณวิทยุที่สถานีรับ ติดต่อ จนท.สถานีรับฯ ตรวจสอบหาสาเหตุ 	3 นาที	1.อทร.5001	หน.สถานีรับวิทยุ สสส.รฐท.สส.
3.		<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบสัญญาณภาครับ - ถ้ามีเสียงสัญญาณวิทยุดังที่ AMP.7 ตามที่สถานีรับวิทยุปล่อยมา แสดงว่าสัญญาณวิทยุจากสถานีรับฯผ่านคู่สายมาศูนย์สื่อสารฯ ปกติ - ระบบ MATRIX เป็นอุปกรณ์ประกอบการสื่อสาร ทำหน้าที่เชื่อมต่อสัญญาณระหว่างคู่สถานี (สถานีรับวิทยุ) โดยผ่านคู่สาย (LINE) - สัญญาณภาครับ หมายถึง สัญญาณวิทยุจากเครื่องรับวิทยุที่สถานีรับวิทยุฯ ผ่านคู่สายมาเข้าเครื่องขยายสัญญาณที่ศูนย์สื่อสาร 	3 นาที	1.อทร.5001	หน.ศูนย์สื่อสาร สสส.รฐท.สส.
4.			6 นาที	1.อทร.5001	หน.สถานีรับวิทยุ สสส.รฐท.สส.
รวมระยะเวลา วันราชการ (วันหยุดราชการ)			15 นาที		


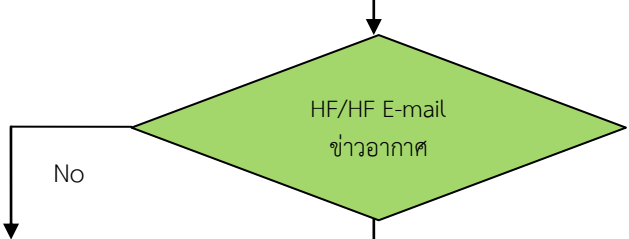
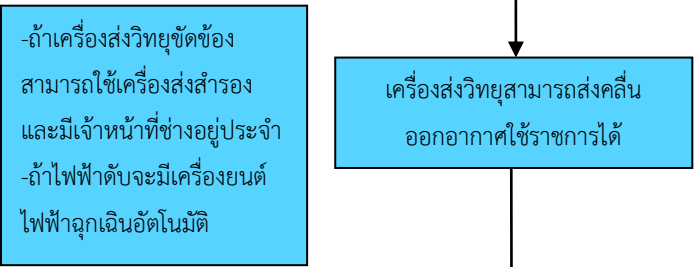
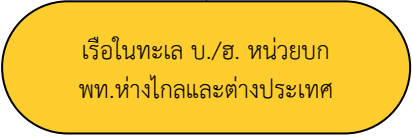
ชื่อกระบวนการที่ CP5

กระบวนการบริการสื่อสาร

หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือลัดทิบ

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ เชื่อถือได้ ปลอดภัย รวดเร็ว

กระบวนการย่อยที่ 5.6 กระบวนการทำงานสถานีส่งวิทยุ (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ สถานีส่งวิทยุ สสส.ฐท.สส.

-	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1.		สถานีส่งวิทยุ แบ่งออกเป็น 2 พื้นที่คือ 1.ตอนบน =สน.ส่งวิทยุ สสส.ฐท.สส. 2.ตอนล่าง = สน.ส่งวิทยุ สสส.ฐท.สข.ทรภ.2 ควบคุมโดย Supervisor ระบบวิทยุชายฝั่ง กองทัพเรือ	3 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวี เล่ม 2	ทน.สถานีส่งวิทยุ สสส.ฐท.สส.
2.		- ระบบวิทยุชายฝั่ง ทร.ใช้เครื่องส่งวิทยุเพื่อส่งข่าวสารต่าง ๆ ด้วยความถี่ระยะไกลทั้งเสียงและข้อมูล รวมทั้งบริการด้านข่าวอากาศจากสถานีส่งวิทยุตามระยะเวลาและตามร้องขอ	2 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวี เล่ม 2	ทน.สถานีส่งวิทยุ สสส.ฐท.สส.
3.		-เครื่องส่งวิทยุสามารถส่งคลื่นวิทยุออกอากาศใช้ราชการได้ตามความต้องการของสถานีสื่อสารหลัก	5 นาที	1.อทร.5001 2.คู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวี เล่ม 2	ทน.สถานีส่งวิทยุ สสส.ฐท.สส.
4.		-	-	-	-
รวมระยะเวลา วันราชการ (วันหยุดราชการ)			10 นาที		

ชื่อกระบวนการที่ CP5

กระบวนการบริการสื่อสาร

หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ บริการด้วยใจ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ

กระบวนการย่อยที่ 5.7 กระบวนการติดต่อสื่อสารชุมสายโทรศัพท์ (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ ชุมสายโทรศัพท์ สสส.รฐท.สส.

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1.		-ส่วนราชการต่างๆที่ต้องการติดต่อหน่วยงานภายในกองทัพเรือสามารถทำได้โดยการกดเลขหมายกลางที่ชุมสายทำการเชื่อมต่อมาจากชุมสายท้องถิ่นของพื้นที่ต่างๆ พนักงานสลับสายจะทำการค้นหาเลขหมายภายในของ ทร.ที่ส่วนราชการอื่นที่ต้องการติดต่อและทำการโอนสายไปยังเลขหมายปลายทางที่ส่วนราชการอื่นๆ ต้องการติดต่อ	20 วินาที	สมุดหมายเลขโทรศัพท์ ทร.พ.ศ. 2556	หน.ชุมสายโทรศัพท์ สสส.รฐท.สส.
2.		สัญญาณที่ใช้กับชุมสายอัตโนมัติ ในระบบของเครื่องชุมสายแบบอัตโนมัติจำเป็นต้องใช้เสียงสัญญาณต่าง ๆ มาประกอบเพื่อให้ผู้ใช้ได้เข้าใจว่าในขณะที่ เครื่องชุมสายกำลังปฏิบัติการอะไรอยู่ หากผู้ใช้โทรศัพท์ได้รู้จักสัญญาณจะทำให้ผู้ใช้โทรศัพท์ เกิดความสะดวก รวดเร็วและคล่องตัวขึ้น เราจึงแยกสัญญาณได้เป็นดังนี้.- 1. DIAL TONE หมายถึงสัญญาณที่บอกให้เราทราบว่าขณะนี้ชุมสายพร้อมที่จะรับอาการหมุนเลขหมาย หรือพร้อมที่จะรับความถี่จากการกดเลขหมายบนหน้าปัทม์แล้ว เสียงสัญญาณนี้จะมี ความถี่แตกต่างกันบ้างแต่จะอยู่ระหว่าง 425 – 600 Hz ชุมสายเล็กอาจทำให้เป็นจังหวะ ชุมสายใหญ่ทั่ว ๆ ไปจะเป็นแบบสัญญาณยาวตลอด (CONTINOOS TONE) 2. BUSY TONE หมายถึงสัญญาณที่บอกให้เราทราบว่า หมายเลขที่เราต้องการติดต่อนั้นไม่ว่างใช้ งานอยู่ เสียงสัญญาณจะเป็นจังหวะสั้น 3. RING TONE หรือ ROING BACK TONE หมายถึงสัญญาณที่ชุมสายส่งให้เครื่องต้นทางได้ ทราบว่า ขณะนี้หมายเลขที่ติดต่อกำลังถูกเรียกสายอยู่ยังไม่มีคนรับสาย เสียงสัญญาณจะเป็น คลายจังหวะของเสียงเรียก (RING SIGNAL) โดยช่วงสัญญาณจะต่างกันประมาณ 4 วินาที	20 วินาที	สมุดหมายเลขโทรศัพท์ ทร.พ.ศ. 2556	หน.ชุมสายโทรศัพท์ สสส.รฐท.สส.
3.			20 วินาที	สมุดหมายเลขโทรศัพท์ ทร.พ.ศ. 2556	หน.ชุมสายโทรศัพท์ สสส.รฐท.สส.
4.		-เมื่อหน่วยงานที่ต้องการติดต่อทำการยกหู การติดต่อจากพนักงานสลับสายจะทำการโอนสายจากส่วนราชการอื่นเข้ามาทำให้สามารถสนทนากันได้	-	-	-
รวมระยะเวลา วันราชการ (วันหยุดราชการ)			1 นาที		

ชื่อกระบวนการที่ CP5

กระบวนการบริการสื่อสาร

หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ พร้อมสนับสนุนเชื่อมโยง 24 ชม.

กระบวนการย่อยที่ 5.8 กระบวนการทำงานของวิทยุเชื่อมโยงและสื่อสารดาวเทียม (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ วิทยุเชื่อมโยงและสื่อสารดาวเทียม

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1.		- สสท.ทร. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการด้านบริการให้กับหน่วยใน ทร. ทั้งบนบกที่มีพื้นที่อยู่ห่างไกลหรือเรือในทะเลเป็นโครงข่ายหลัก	15 นาที	คู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวี เล่ม 2 พ.ศ.2555	ทน.สสส.ฐท.สส.
2.		- บริการสื่อสารทั้งเสียง ข้อมูล และภาพ เช่น ระบบโทรศัพท์ ระบบสารสนเทศระบบ VTC ฯลฯ	15 นาที	คู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวี เล่ม 2 พ.ศ.2555	ทน.สสส.ฐท.สส.
3.		- ในกรณีที่ วชย.หรือ ดาวเทียม สสท.ทร.ขัดข้อง สสส.ฐท.สส.จะมี วชย.ที่อยู่ บนเขาแหลมเทียนหรือดาวเทียม ที่ตั้งอยู่บริเวณหน้าศูนย์สื่อสาร ซึ่ง สสท.ทร. ฝากการบังคับบัญชาไว้ เป็นโครงข่ายสำรอง จะดำเนินการแทนโครงข่ายหลักทันที	15 นาที	คู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวี เล่ม 2 พ.ศ.2555	ทน.สสส.ฐท.สส.
4.		-	15 นาที	คู่มือระบบการสื่อสารของราชนาวี เล่ม 2 พ.ศ.2555	ทน.สสส.ฐท.สส.
รวมระยะเวลา วันราชการ			1 ชม.		