

## การจัดทำตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ

กระบวนการสร้างคุณค่า (กระบวนการหลักที่สำคัญ)	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดผลกระบวนการ
1.กระบวนการบริการทำเรือ	1.1 เรือที่ตั้งปกติและเรือ มาปฏิบัติราชการในพื้นที่จอดเทียบท่าได้รับการ ส่งกำลังบำรุงและออกปฏิบัติราชการได้ตามแผน 1.2 หน่วยและกำลังทางเรือมีความพร้อมปฏิบัติการกิจ 1.3 ได้รับการสนับสนุนทันตามเวลาที่กำหนด	1.1 ความสำเร็จในการสนับสนุนเรือที่ตั้งปกติและเรือ มาปฏิบัติราชการในพื้นที่ให้ออกปฏิบัติราชการได้ตามแผน 1.2 อัตราความพร้อมปฏิบัติการกิจของกำลังทางเรือ 1.3 ระยะเวลาในการสนับสนุน
2. กระบวนการบริการด้านการซ่อมบำรุงเรือ	2.1 เรือได้รับการซ่อมบำรุงประจำปีตามแผน 2.2ได้รับการสนับสนุนการดำเนินการทางการช่างตามที่ร้องขอ 2.3 หน่วยและกำลังทางเรือมีความพร้อมปฏิบัติราชการตามแผน 2.4 ได้รับการสนับสนุนทันตามเวลาที่กำหนด	2.1ความสำเร็จในการซ่อมบำรุงเรือประจำปีตามแผน 2.2ความสำเร็จในการสนับสนุนการดำเนินการทางการช่าง 2.3 อัตราความพร้อมพร้อมปฏิบัติราชการตามแผน 2.4 ระยะเวลาในการสนับสนุน
3.กระบวนการรักษาความปลอดภัยฐานที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.1 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 3.2 ที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ปลอดภัยจากภัยคุกคามในทุกรูปแบบ 3.3 สถาบันพระมหากษัตริย์ มีความปลอดภัยทุกกรณี	3.1 อัตราการเกิดเหตุด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่รับผิดชอบ 3.2 ความสำเร็จการรปภ.ที่ตั้งหน่วยทหารและพื้นที่เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามในทุกรูปแบบ 3.3 ความสำเร็จการถวายความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์

กระบวนการสร้างคุณค่า (กระบวนการหลักที่สำคัญ)	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดผลกระบวนการ
4. กระบวนการให้บริการทางการแพทย์	4.1 ได้รับบริการทางการแพทย์รักษาพยาบาล ที่มีคุณภาพ 4.2 กำลังพลมีความพร้อมด้านสุขภาพ และ ได้รับบริการทางการแพทย์เพื่อสนับสนุนปฏิบัติการทางทหาร 4.3 สถานพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพ	4.1 อัตราการเข้ารับบริการทางการแพทย์รักษาพยาบาลซ้ำ 4.2 อัตราการเจ็บป่วยของกำลังพล/ความสำเร็จการสนับสนุนปฏิบัติการทางทหาร 4.3 เกณฑ์การรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
5. กระบวนการบริการสื่อสาร	5.1 สามารถดำรงการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยเรือกับหน่วยบก และการสื่อสารกับหน่วยที่เกี่ยวข้องได้ 5.2 มีระบบการสื่อสารที่ตอบสนองต่อภารกิจโดยเชื่อถือได้ปลอดภัยและรวดเร็ว	5.1 ความสำเร็จในการดำรงการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยเรือกับหน่วยบก และการสื่อสารกับหน่วยที่เกี่ยวข้อง 5.2 อัตราความพร้อมของระบบการสื่อสารที่ใช้สนับสนุนภารกิจหน่วยต่างๆ
6. กระบวนการบริการขนส่ง	6.1 ได้รับการสนับสนุนการลำเลียงขนส่งตามความต้องการอย่างต่อเนื่อง ทันเวลา 6.2 ยานพาหนะได้รับการซ่อมบำรุงตามแผนและตามที่ร้องขอ 6.3 หน่วยมียานพาหนะที่มีความพร้อม 6.4 ได้รับการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยตามที่ประสาน	6.1 ความสำเร็จการสนับสนุนการลำเลียงขนส่งตามความต้องการ 6.2 ความสำเร็จการซ่อมบำรุงตามยานพาหนะตามแผนและตามที่ร้องขอ 6.3 อัตราความพร้อมยานพาหนะ 6.4 ความสำเร็จการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยตามที่ได้รับการประสาน

กระบวนการสร้างคุณค่า (กระบวนการหลักที่สำคัญ)	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดผลกระบวนการ
7.กระบวนการก่อสร้างและพัฒนา	7.1 ได้รับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยตามแผน 7.2 ได้รับการสนับสนุน การดำเนินการทางการช่างตามที่ร้องขอ 7.3 การพัฒนาฐานทัพท่าเรือสำเร็จตามแผนงาน/โครงการ	7.1 ความสำเร็จการปรับปรุงพัฒนาหน่วยตามแผน 7.2 ความสำเร็จการสนับสนุน การดำเนินการทางการช่างตามที่ร้องขอ 7.3 ความสำเร็จการพัฒนาฐานทัพท่าเรือตามแผนงาน/โครงการ
8. กระบวนการงานช่างโยธา	8.1 อาคารสิ่งก่อสร้างได้รับการซ่อมแซม/ปรับปรุงตามแบบ/ความต้องการ 8.2 ได้รับการสนับสนุนทางด้านโยธาธิการตามที่ร้องขอ 8.3 อาคาร สิ่งก่อสร้าง/ ระบบสาธารณูปโภคได้รับการซ่อมแซม/ปรับปรุงตามแผน 8.4 ได้รับการสนับสนุนทันตามเวลาที่กำหนด	8.1 ความสำเร็จในการซ่อมแซม/ปรับปรุงอาคารสิ่งก่อสร้างตามที่ร้องขอ 8.2 ความสำเร็จในการสนับสนุนการดำเนินการด้านโยธาธิการ 8.3 ความสำเร็จในการซ่อมแซม/ปรับปรุงอาคารสิ่งก่อสร้างตามแผน 8.4 ระยะเวลาในการสนับสนุน
9. กระบวนการสวัสดิการและกิจการพิเศษ	9.1 ได้รับสวัสดิการและการบริการตามสิทธิ 9.2 กำลังพลในพื้นที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	9.1 ความสำเร็จการได้รับสวัสดิการและการบริการตามสิทธิ 9.2 ความพึงพอใจของกำลังพลที่ใช้บริการ
10.กระบวนการสารวัตรทหาร	10.1 กำลังพลของหน่วยมีระเบียบวินัย 10.2 การจรรยาบรรณมีความสะอาดไม่มีอุบัติเหตุ 10.3 ผู้บังคับบัญชาาระดับสูงและบุคคลสำคัญได้รับความสะอาด ปลอดภัย 10.4 ดำเนินการด้านการสารวัตรทหารเป็นไปตามระเบียบ/ข้อบังคับและมาตรการที่กำหนด	10.1 อัตราการละเมิดระเบียบวินัยของกำลังพล 10.2 อัตราการอุบัติเหตุในพื้นที่รับผิดชอบ 10.3 ความสำเร็จการรปภ.ผู้บังคับบัญชาาระดับสูงและบุคคลสำคัญ 10.4 ความสำเร็จการดำเนินการด้านการสารวัตรทหาร 10.5 ความสำเร็จในการรักษาความไม่สงบเรียบร้อยไม่มี

กระบวนการสร้างคุณค่า (กระบวนการหลักที่สำคัญ)	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดผลกระบวนการ
	10.5 การดำเนินการแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบเป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อกำหนดและปฏิบัติตามนโยบายของกองทัพเรือ	ผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติการ
11. กระบวนการอสังหาริมทรัพย์	11.1 ไม่มีการบุกรุกที่ดินที่หน่วยต่างๆ ใช้ประโยชน์ 11.2 ได้รับการตรวจสอบการอนุญาตจับจองที่ดินและปลูกสร้างในเขตปลอดภัยในราชการทหารถูกต้องตามหลักเกณฑ์ 11.3 อาคารสิ่งก่อสร้างได้ รับการบำรุงรักษาซ่อมแซมตามระยะเวลา 11.4 การใช้ประโยชน์ที่ดินเป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ดิน	11.1 จำนวนผู้การบุกรุกที่ดินที่หน่วยต่างๆ ใช้ประโยชน์รายใหม่ 11.2 ความสำเร็จการตรวจสอบการอนุญาตจับจองที่ดินและปลูกสร้างในเขตปลอดภัยในราชการทหารถูกต้องตามหลักเกณฑ์ 11.3 ความสำเร็จการบำรุงรักษาซ่อมแซมอาคารสิ่งก่อสร้างตามระยะเวลา 11.4 ความสำเร็จการใช้ประโยชน์ที่ดินตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ดิน
12. กระบวนการเรือนจำ	12.1 ดำเนินการกับผู้ต้องขังตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงและนโยบายที่กำหนด	12.1 ความสำเร็จการดำเนินการกับผู้ต้องขังตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงและนโยบายที่กำหนด
13. กระบวนการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ	13.1 การดำเนินการถวายความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ	13.1 ความสำเร็จในการถวายความปลอดภัยสถาบันพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
14. กระบวนการรักษาความสงบเรียบร้อย	14.1 การดำเนินการแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบเป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อกำหนดและปฏิบัติตามนโยบายของกองทัพเรือ	14.1 ความสำเร็จในการดำเนินการแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบ

