



กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ

แบบให้ข้อมูลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการบริการด้านสารวัตรทหาร

สำหรับผู้ใช้บริการด้านสารวัตรทหาร วัน/เดือน/ปี.....เวลา.....

คำชี้แจง : แบบให้ข้อมูลนี้เป็นแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อขอความร่วมมือท่าน โดยกรอกแบบสอบถามส่งมาที่ กล่องรับความคิดเห็น หรือ ผ่ากเจ้าหน้าที่ สท.ท. ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. ประเภท () หน่วยงานใน ทร. () หน่วยงานนอกทร. () เอกชน/ประชาชน
3. อายุ () 21-30 ปี () 31-40 ปี () 41-50 ปี () 51 ปี ขึ้นไป
4. การศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () ปริญญาโท () ปริญญาเอก
5. การรับบริการครั้งนี้ () ครั้งแรก () มากกว่า 1 ครั้ง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความพร้อมของอุปกรณ์ ยานพาหนะ และเจ้าหน้าที่					
2. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน					
3. ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ					
4. ให้บริการอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม					
5. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการในภาพรวมความเหมาะสม					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
1. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่					
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการบริการ					
3. การให้ข้อมูลหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่					

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. ความสะอาดของอุปกรณ์ ยานพาหนะ					
2. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่					
3. ความเพียงพอของเครื่องมือ เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
4.ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม					
เจ้าหน้าที่ อธิบาย/แนะนำในการปฏิบัติงาน หลังจากจนท. ให้บริการ					

หมายเหตุ ส่วนที่ 3 กรอกข้อมูลกรณีที่ได้รับบริการพบความไม่พึงพอใจเท่านั้น

1.ระยะเวลาในการรับบริการ					
2.พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ความกระตือรือร้นต่อการบริการ มีความสุภาพอ่อนโยน					
3.ความสะอาดของ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่					
4.ความเพียงพอของเครื่องมือเครื่องใช้ในการบริการ					

ขอขอบคุณที่ท่านแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ