



น.ท. พงษ์ลาภ น.ท. กิ่งกมล น.ท. กิ่งกมล  
ส.ท. รุ่งโรจน์

## เรือนจำฐานทัพบเรือสัตหีบ

แบบให้ข้อมูลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการบริการของ เรือนจำฐานทัพบเรือสัตหีบ

วัน/เดือน/ปี ..... เวลา .....

คำชี้แจง : แบบให้ข้อมูลนี้เป็นแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อขอความร่วมมือท่านโดยกรอกแบบสอบถาม ส่งที่กล่อง  
รับความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้มาจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป

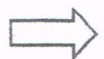
### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. ประเภท  ข้าราชการ  ทหาร  ลูกจ้าง  ประชาชนทั่วไป  อื่น ๆ โปรดระบุ.....
3. อายุ  21 - 30 ปี  31 - 40 ปี  41 - 50 ปี  51 - 60 ปี  60 ปี ขึ้นไป
4. การมารับบริการครั้งนี้  ครั้งแรก  มากกว่า 1 ครั้ง

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ</b>					
1.1	ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
1.2	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
1.3	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
1.4	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง					
1.5	ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
	<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
2.1	ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
2.2	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
2.3	รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ					
2.4	ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
2.5	มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					
	<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
3.2	ความสะอาดของห้องน้ำ - ห้องสุขา					
3.3	ความเพียงพอของที่นั่งรอคอยรับบริการ					
3.4	สภาพแวดล้อมของเรือนจำ เช่น ความสะอาดกลิ่นแสงสว่าง					

โปรดพลิกดูด้านหลัง



หมายเหตุ ส่วนที่ 3 กรอกข้อมูลกรณีที่ได้รับบริการพบความไม่พึงพอใจเท่านั้น

ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการรับบริการ

ข้อ	ประเด็นวัดความไม่พึงพอใจ	ระดับความไม่พึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ					
2	พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ความกระตือรือร้นต่อการบริการ มีความสุภาพอ่อนโยน					
3	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
4	ความสะอาดของห้องน้ำ - ห้องสุขา					

ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

---

---

---

---

ขอขอบคุณที่ท่านแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ