

กรมโรงงาน สุสานทัพเรือสัตหีบ

แบบให้ข้อมูลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการบริการด้านการซ่อมทำเรือ

สำหรับผู้รับบริการ เพื่อการพัฒนาคุณภาพงานการซ่อมทำเรือ วัน/เดือน/ปี.....ชื่อเรือ.....

คำชี้แจง : แบบให้ข้อมูลนี้เป็นแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อขอความร่วมมือท่านโดยกรอกแบบสอบถามและทำเครื่องหมาย /

ลงใน  ส่งที่กล่องรับความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. กองเรือ  กตอ.กร.  กพก.1.  กพก.2.  กบส.กร.  กตน.กร.  กทบ.  กยพ.  กลน.  กยฝ.  กบร.กร  
 นรข.กร.  นสร.กร  กสน.กร.

2. ขึ้นระวางประจำการ  1-10  11-20  21-30  31-40  มากกว่า 40 ปี

3. เข้ารับบริการซ่อมทำ  คืนสภาพ  ตามระยะเวลา  จำกัดประจำปี  ถูกเดิน/ปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
1.1	ขั้นตอนในการปฏิบัติที่เหมาะสม					
1.2	ระยะเวลาในการรับบริการเป็นไปตามที่กำหนด					
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>						
2.1	การแต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					
2.2	มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
2.3	มีความเหมาะสมของกิจกรรมารยาท					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
3.1	สถานที่ให้บริการ สะอาด เหมาะสม					
3.2	เครื่องมือพร้อมใช้ พอเพียงในการบริการ					
3.3	วัสดุอะไหล่พร้อมตามแผนในการจัดหา					
3.4	ช่องทางติดต่อสื่อสารในการติดต่อประสานงานมีหลากหลาย					
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>						
4.1	ผลของการปฏิบัติงานทันตามเวลา ตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด					
4.2	ผลของการปฏิบัติงานครบถ้วน ถูกต้อง					

ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการรับบริการ ( กรอกเฉพาะกรณีไม่พึงพอใจเท่านั้น )

ข้อ	ประเด็นวัดความไม่พึงพอใจ	ระดับความไม่พึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ขั้นตอนการให้บริการ					
2.	การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร					
3.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.	ด้านคุณภาพการให้บริการ					

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณที่ท่านแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ