



กองรักษาความปลอดภัยฐานทัพเรือสัตหีบ
แบบให้ข้อมูลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการบริการด้านการรักษาความปลอดภัย

สำหรับผู้มาติดต่อราชการ และผ่านเข้า - ออก พื้นที่รักษาความปลอดภัยฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่
วัน/เดือน/ปี เวลา

คำชี้แจง : แบบสำรวจข้อมูลนี้เป็นแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้น เพื่อขอความร่วมมือท่านโดยกรอกแบบสอบถามส่งที่กล่องรับความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกำลังพลต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ชาย หญิง
- ประเภท นายทหารสัญญาบัตร นายทหารประทวน ครอบครัวย้ายราชการ ทร. บุคคลภายนอก
- อายุ 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 60 ปี ขึ้นไป
- พื้นที่ให้บริการ กองรักษาการณ์ รฐ.สส.
 จุดรักษาการณ์ ท่าเรือจุกเสม็ด
 จุดรักษาการณ์ ท่าเรือทุ่งโปรง
- การมารับบริการครั้งนี้ ครั้งแรก มากกว่า 1 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
	1.1 ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบบัตรผ่านบุคคล, ยานพาหนะ หรือ การแลกบัตร การลงรายละเอียดในการผ่านเข้า - ออก					
	1.2 มีขั้นตอนที่เหมาะสม ไม่ยุ่งยาก					
2.	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
	2.1 ความสุภาพอ่อนโยน กิริยามารยาท และการใช้วาจาของ จนท.					
	2.2 จนท.มีความรู้ในการให้บริการและคำแนะนำ เช่น สถานที่ เส้นทาง การ ใช้ความเร็วของยานพาหนะ ห้วงเวลาเข้า - ออก					
	2.3 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ เช่น เครื่องแบบ รองเท้า ทรงผม ฯลฯ					
3.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	3.1 ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่					
	3.2 ความพอเพียงของพื้นที่จอดรถ					
	3.3 มีป้ายแสดงคำแนะนำเหมาะสม เพียงพอ เข้าใจง่าย					
4.	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการในภาพรวม					

หมายเหตุ ส่วนที่ 3 กรอกข้อมูลกรณีที่ได้รับบริการพบความไม่พึงพอใจเท่านั้น

ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการรับบริการ

ข้อ	ประเด็นวัดความไม่พึงพอใจ	ระดับความไม่พึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ					
2	พฤติกรรมการให้บริการของ จนท. ความสุภาพอ่อนโยน และการใช้วาจา					
3	ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ					
4	ความพอเพียงของพื้นที่จอดรถ					

ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

.....

.....

.....