



กองขนส่ง ฐานทัพเรือสัตหีบ

แบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ งานบริการขนส่งทางบก

ข้าราชการ/บุคคลทั่วไป เพื่อการพัฒนาคุณภาพงานบริการขนส่ง วัน/เดือน/ปี.....เวลา.....

คำชี้แจง : แบบให้ข้อมูลนี้เป็นแบบสอบถาม หน่วยที่ใช้บริการ หมวด.....ได้จัดทำขึ้นเพื่อขอความร่วมมือ

ท่านโดยกรอกแบบสอบถามส่งที่กล่องรับความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-45 ปี 46 ขึ้นไป

3. ประเภท หน่วยงาน ทร. ส่วนราชการนอก ทร. หน่วยงานเอกชน ข้าราชการ ทร. ประชาชนทั่วไป

อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านกระบวนการขอใช้ยานพาหนะ					
1.1 การติดต่อประสานขอใช้ยานพาหนะ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว					
1.2 มีการให้ข้อมูลยานพาหนะและ ตอบรับ แจ้งกลับในการขอใช้					
1.3 ได้รับการบริการ จากเจ้าหน้าที่จัดรถ ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย					
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พลขับ					
2.1 พลขับมาตรงตามเวลานัดหมาย และส่งถึงที่หมายตามกรอบเวลา					
2.2 เจ้าหน้าที่พลขับให้การต้อนรับ ทักทาย ยิ้มแย้ม แจ่มใส กริยามารยาทดีเพียงใด					
2.3 เจ้าหน้าที่พลขับให้คำแนะนำการใช้รถ และอธิบายเส้นทาง หรือตอบข้อซักถาม ได้ดีเพียงใด					
2.3 การปฏิบัติหน้าที่พลขับขณะขับรถ และมีความมีประสบการณ์ในการขับรถ					
2.4 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่พลขับเรียบร้อยเหมาะสมเพียงใด					
3. ด้านสภาพยานพาหนะ					
3.1 สภาพรถมีความพร้อมใช้มากน้อยเพียงใด					
3.2 ความสะอาดภายในและภายนอกรถ					
3.3 มีอุปกรณ์ประจำรถและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่อยู่ในรถพร้อมใช้เพียงใด (เครื่องมือดับเพลิง และอุปกรณ์ช่วยเหลือ,แอร์,วิทยุรถยนต์,เข็มขัดนิรภัย)					
4. ด้านผลของการให้บริการ					
4.1 ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการ					

ส่วนที่ 3 กรอกข้อมูลกรณีที่ผู้รับบริการพบความไม่พึงพอใจเท่านั้น

ประเด็นวัดความไม่พึงพอใจ	ระดับความไม่พึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้ยานพาหนะ					
2. พลขับปฏิบัติตนไม่เรียบร้อย มาไม่ตรงเวลานัดหมาย กริยาไม่สุภาพ					
3. สภาพของยานพาหนะโดยรวมไม่เรียบร้อย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณที่ท่านแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ
ถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัด ปลอดภัย คือหัวใจการขนส่ง



กองขนส่ง ฐานทัพเรือสัตหีบ

แบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ งานบริการขนส่งทางน้ำ

ข้าราชการ/บุคคลทั่วไป เพื่อการพัฒนาคุณภาพงานบริการขนส่ง วัน/เดือน/ปี.....เวลา.....

คำชี้แจง : แบบให้ข้อมูลนี้เป็นแบบสอบถาม หน่วยที่ใช้บริการ หมวด.....ได้จัดทำขึ้นเพื่อขอความร่วมมือ

ท่านโดยกรอกแบบสอบถามส่งที่กล่องรับความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-45 ปี 46 ขึ้นไป

3. ประเภท หน่วยงาน ทร. ส่วนราชการนอก ทร. หน่วยงานเอกชน ข้าราชการ ทร. ประชาชนทั่วไป

อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านกระบวนการขอใช้เรือ					
1.1 การติดต่อประสานขอใช้เรือ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว					
1.2 มีการให้ข้อมูลการใช้เรือ การตอบรับ และแจ้งกลับในการขอใช้					
1.3 ได้รับการบริการ จากเจ้าหน้าที่จัดเรือ ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย					
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เรือ					
2.1 เจ้าหน้าที่นายท้ายออกเรือตามเวลานัดหมาย และส่งถึงที่หมายตามกรอบเวลา					
2.2 เจ้าหน้าที่ในเรือให้การต้อนรับ ทักทาย ยิ้มแย้ม แจ่มใส กริยามารยาทดี					
2.3 เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมเรือให้คำแนะนำการใช้เรือ และอธิบาย หรือตอบข้อซักถาม					
2.3 การปฏิบัติหน้าที่นายท้ายขณะลือท้ายมีความชำนาญ					
2.4 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่บนเรือเรียบร้อยเหมาะสม					
3. ด้านสภาพเรือ					
3.1 สภาพเรือมีความพร้อมใช้มากน้อยเพียงใด					
3.2 ความสะอาดภายในเรื่อนำให้บริการเพียงใด					
3.3 อุปกรณ์ประจำเรือและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆรวมทั้งชูชีพช่วยเหลือ					
4. ด้านผลของการให้บริการ					
4.1 ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการ					

ส่วนที่ 3 กรอกข้อมูลกรณีที่ผู้รับบริการพบความไม่พึงพอใจเท่านั้น

ประเด็นวัดความไม่พึงพอใจ	ระดับความไม่พึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้เรือ					
2. นายท้ายเรือและกำลังพลในเรือปฏิบัติไม่เรียบร้อย กริยาไม่สุภาพ เรือออกไม่ตรงเวลานัดหมาย					
3. สภาพของเรือโดยรวมไม่เรียบร้อย ไม่นำให้บริการ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ขอขอบคุณที่ท่านแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ
แผนกเรือ กขส.ฐท.สส.



กองขนส่ง ฐานทัพเรือสัตหีบ

แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ งานบริการดับเพลิงและบรรเทาสาธารณภัย

ข้าราชกร/บุคคลทั่วไป เพื่อการพัฒนาคุณภาพงานดับเพลิง วัน/เดือน/ปี.....เวลา.....

คำชี้แจง : แบบให้ข้อมูลนี้เป็นแบบสอบถาม หน่วยที่ให้บริการ หมวดดับเพลิง แผนกรถยนต์ กขส.รฐท.สส ได้จัดทำขึ้น เพื่อขอความร่วมมือท่านโดยกรอกแบบสอบถามส่งที่กล่องรับความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-45 ปี 46 ขึ้นไป
- 3. ประเภท หน่วยงาน ทร. ส่วนราชการนอก ทร. หน่วยงานเอกชน ข้าราชกร ทร. ประชาชนทั่วไป

อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านกระบวนการติดต่อประสานงานและแจ้งเหตุ					
1.1 การแจ้งเหตุไฟไหม้ มีความสะดวก รวดเร็ว					
1.2 ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ดับเพลิงมาถึงที่เกิดเหตุหลังจากแจ้งเหตุไฟไหม้แล้ว รวดเร็วเหมาะสมเพียงใด					
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถ ถูกต้องและรวดเร็วเพียงใด					
2.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามในการเกิดเหตุหรือการป้องกันเพียงใด					
2.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมเพียงใด					
2.4 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีความชำนาญ ถูกต้อง รวดเร็วเพียงใด					
2.5 เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานเป็นทีมแค่ไหน					
3. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์					
3.1 รถดับเพลิงและรถบรรทุกน้ำมีสภาพและสมรรถนะพร้อมใช้งานเพียงใด					
3.2 เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ช่วยเหลือมีครบและพร้อมใช้เพียงใด					
3.3 เครื่องแต่งกายของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง ครบถ้วน ถูกต้อง รัดกุม มีสภาพพร้อมใช้งานเพียงใด					
4. ด้านผลของการให้บริการ					
4.1 ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการ					

ส่วนที่ 3 กรอกข้อมูลกรณีที่ได้รับบริการพบความไม่พึงพอใจเท่านั้น

ประเด็นวัดความไม่พึงพอใจ	ระดับความไม่พึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ความสะดวกรวดเร็วในการรับแจ้งเหตุและเวลาถึงที่เกิดเหตุ					
2. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีความชำนาญ ถูกต้อง รวดเร็ว					
3. สภาพของรถดับเพลิงและรถบรรทุกน้ำ					
4. อุปกรณ์และเครื่องมือดับเพลิง					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ขอขอบคุณที่ท่านแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ
หมวดดับเพลิง แผนกรถยนต์ กขส.รฐท.สส.



กองขนส่ง ฐานทัพเรือสัตหีบ

แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ งานบริการซ่อมทำยานพาหนะ

ข้าราชการ/บุคคลทั่วไป เพื่อการพัฒนาคุณภาพงานบริการซ่อมทำรถยนต์ วัน/เดือน/ปี.....เวลา.....

คำชี้แจง : แบบให้ข้อมูลนี้เป็นแบบสอบถามที่ หน่วยให้บริการ แผนก.....ได้จัดทำขึ้นเพื่อขอความร่วมมือท่านโดยกรอกแบบสอบถามส่งที่กล่องรับความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-45 ปี 46 ขึ้นไป

3. ประเภท หน่วยงาน ทร. ส่วนราชการนอก ทร. หน่วยงานเอกชน ข้าราชการ ทร. ประชาชนทั่วไป

อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ประเภทรถ โดยสารใหญ่ โดยสารกลาง โดยสารเล็ก รถนั่ง/เก๋ง รถตำแหน่ง บรรทุกใหญ่

บรรทุกเล็ก รถดับเพลิง รถบรรทุกน้ำ รถจักรยานยนต์ เครื่องตัดหญ้า อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อนำรถเข้าซ่อมทำ และการจัดคิวการซ่อม					
1.2 มีการตรวจสอบสภาพรถก่อนและหลังการซ่อมทำ QC					
1.3 มีการให้คำแนะนำและชี้แจงการซ่อมทำ พร้อมทั้งแจ้งกรอบเวลาการซ่อมทำ และนัดรับรถ					
1.4 กิริยามารยาท และความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการ					
2. ด้านการซ่อมทำ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม เอาใจใส่การซ่อมทำดี					
2.2 การซ่อมทำแล้วเสร็จตามกรอบเวลา สามารถใช้ราชการได้ดี					
2.3 ช่างที่ซ่อมทำมีความรู้ความชำนาญในการซ่อมทำ					
2.4 อะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมทำได้มาตรฐานหรือเทียบเท่าของเดิม					
2.5 การซ่อมทำได้แก้ปัญหาที่ชำรุด ถูกต้องครบถ้วน สามารถใช้การได้ดี					
2.6 มีการรับรองคุณภาพของงานซ่อมทำ และให้คำแนะนำการใช้งานหลังการซ่อมทำ					
3. ด้านสถานที่และอุปกรณ์การซ่อมทำ					
3.1 สถานที่มีความเหมาะสม สะอาดเรียบร้อย การจัดวางเครื่องมือซ่อมทำเป็นระเบียบ					
3.2 เครื่องมือในการซ่อมทำ เหมาะสม เพียงพอ ทันสมัย					

ส่วนที่ 3 กรอกข้อมูลกรณีที่ได้รับบริการพบความไม่พึงพอใจเท่านั้น

ประเด็นวัดความไม่พึงพอใจ	ระดับความไม่พึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ไม่ได้ได้รับการจัดลำดับการซ่อมทำหรือให้คำแนะนำการซ่อม และไม่แจ้งกรอบเวลาการซ่อม					
2. การซ่อมทำไม่สำเร็จตามที่คาดหวัง					
3. อุปกรณ์การซ่อมทำไม่พร้อม					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณที่ท่านแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ
ศูนย์ซ่อมรถยนต์ กขส.รฐท.สส.