



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

วิธีการให้บริการโรงยิม(ระหว่างการแพร่ระบาดของโรคโควิด๑๙)

จัดทำโดย

กกพศ.ฐท.สส.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

วิธีการให้บริการโรงยิม(ระหว่างกาแพร่ระบาดของโรคโควิด๑๙)

๑.ความสำคัญและความเป็นมา

แผนการกีฬา กกพศ.รฐท.สส. ได้รับมอบหมายจาก กกพศ. ให้จัดทำกาบริการกาใช้พื้นที่สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกาย ให้กับบุคลากรของกองทัพเรือ และบุคคลภายนอกให้ได้เล่นกีฬาเพื่อสุขภาพ ตลอดจนพัฒนาเพื่อการแข่งขัน และกาใช้สนามในครั้งนีได้นำมาใช้ในการจัดทำองค์ความรู้ ในกาใช้โรงยิม ฯ

๑.๑ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

กาจัดการครั้งนีเพื่อให้บุคลากรของกองทัพเรือ และบุคคลได้ออกกำลังกายอย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ซึ่งการออกกำลังเป็นการสร้างความแข็งแรงของร่างกาย เมื่อร่างกายแข็งแรงสามารถป้องกันและสร้างภูมิคุ้มกันโรคร้ายได้

๑.๒ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ในการออกกำลังกายนั้นสามารถ ทำให้ร่างกายแข็งแรง และสามารถปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นอีกวิธีที่จะทำให้ร่างกายสามารถป้องกันเชื้อโรคร้ายได้ ดังนั้นควรส่งเสริมการออกกำลังกายและเป็นอีกหนึ่งสิ่งควรปฏิบัติในสถานการณ์เช่นนี้ โดยการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ

๒.การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

การจัดระบบการใช้โรงยิม ฯ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพิ่มและเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้งานของโรงยิม ฯ ได้อย่างปลอดภัย โดยการกำหนดคนเข้าใช้บริการ การรักษาระยะห่าง การทำความสะอาดอุปกรณ์การจัดวางอุปกรณ์เพื่อเกิดประโยชน์แก่ผู้ใช้งานและผู้ให้บริการ

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๑.๑. เพื่อพัฒนาทักษะ และเทคนิคใหม่ๆในการให้บริการโรงยิม ฯ ให้มีคุณภาพสูงขึ้น

๒.๑.๒. เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการให้บริการโรงยิม ฯ สูงขึ้น

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๒.๑. เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจในด้านการให้บริการโรงยิม ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้องและมีมาตรฐาน

๒.๒.๒. เพื่อนำความรู้ความสามารถที่มีอยู่ในองค์กรบุคคล มาใช้ให้มีคุณภาพสูงขึ้น

๓.กระบวนการผลิตผลงาน

กระบวนการผลิตผลงาน หรือขั้นตอนการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุกระบวนการ หรือวิธีการในการผลิต การนำไปใช้ และการพัฒนาผลงานโดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

๓.๑การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

- ๓.๑.๑. มีเจ้าหน้าที่คัดกรองบุคคลที่จะเข้าให้บริการอย่างเคร่งครัด
- ๓.๑.๒. ระบุเวลา เปิด – ปิด ชัดเจน
- ๓.๑.๓. จัดวางอุปกรณ์ ให้เหมาะกับการใช้งาน

๓.๒.เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- ๓.๒.๑. กำหนดระยะเวลาในการทำความสะอาดการให้บริการอย่างชัดเจน
- ๓.๒.๒. กำหนดที่เฉพาะให้ผู้ใช้บริการ
- ๓.๒.๓. บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้

๓.๓.ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

- ๓.๓.๑. กำหนดระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน
- ๓.๓.๒. ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ
- ๓.๓.๓. ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๓.๔การให้ทรัพยากร

- ๓.๔.๑. ใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีจำนวนจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดรวมทั้งการพัฒนาความรู้ความสามารถในการให้บริการอย่างมีมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
- ๓.๔.๒. ก่อให้เกิดการเรียนรู้เทคนิคด้านการบริการใหม่ๆที่เกิดประโยชน์

๔.ผลการดำเนินการ

บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป็นที่ไว้วางใจจากกองทัพเรือ

๔.๑ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

เป็นหน่วยงานที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา รวมถึงหน่วยงานของกองทัพเรือ

๔.๒ผลสัมฤทธิ์

การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูลความรู้เทคนิคการให้บริการของโรงยิม ฯ การแสวงหาความรู้ คู่มือการให้บริการ

๔.๓ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๓.๑. บุคลากรมีสมรรถนะขีดความสูงขึ้น

๔.๓.๒. เป็นผู้นำด้านการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓.๓. สร้างชื่อเสียงและความภาคภูมิใจให้กับหน่วยงาน

๔.๓.๔. ส่งต่อองค์ความรู้การให้บริการกับบุคลากรรุ่นต่อไป

๔.๓.๕. บุคลากรมีความรู้ในด้านการบริการ

๔.๓.๖ ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานทดแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓.๗ การปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๔.๓.๘ มีการบันทึกในรูปแบบเอกสารที่สามารถนำมาอ้างอิงในการปฏิบัติได้

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

องค์บุคคล การกำหนดห้วงเวลา การให้บริการ

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๕.๑.๑. การกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน

๕.๑.๒. วางแผนการทำงานในแต่ละวัน

๕.๑.๓. ทำงานอย่างมีวินัยและขยัน

๖.บทเรียนที่ได้รับ

การให้บริการโรงยิมฯ ในห้องที่เกิดโรคระบาดการใช้กำลังพลให้สอดคล้องกับสถานการณ์/การเว้นระยะห่างและการพักคอยก่อนปฏิบัติ

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

.มีการนำผลงานไปใช้ใน ๔ เทคนิค คือ

๖.๑.๑.การทบทวนระหว่างการปฏิบัติ (After Action Review technique : AAR)

๖.๑.๒.การทบทวนหลังปฏิบัติ(Retrospective technique)

๖.๑.๓.การประเมินประสิทธิผลการทำงาน (PersormanceMeaasurement)

๖.๑.๔.แผนที่ผลลัพธ์ (Outcome mapping : OM)

ช่วงเวลา/วัตถุประสงค์	ทั้งโครงการ	กิจกรรมเฉพาะเรื่อง
ระหว่างดำเนินงาน	Outcome mapping	After Action Review technique
หลังดำเนินงาน	PersormanceMeaasurement	Retrospective technique

๗. การเผยแพร่ผลงาน

ส่วนราชต่างๆ/องค์บุคคล/หน่วยงานกองทัพเรือ

๗.๑. การเผยแพร่

๗.๑.๑. จัดทำคู่มือซึ่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ที่เป็นผลงานในด้านการให้บริการโรงยิมฯ ตามแผนการจัดการความรู้

๗.๑.๒. จัดการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในห่วงที่เกิดโรคระบาด ให้แก่บุคลากรภายในแผนก

๗.๒ การยอมรับ

การมีรูปแบบในการปฏิบัติภารกิจ ความมีระเบียบวินัย ความปลอดภัยในการให้บริการโรงยิมฯ และสร้างความภาคภูมิใจให้แก่ผู้รับบริการ

แผนการกีฬา กกพศ.รฐท.สส. ได้จัดทำองค์ความรู้เรื่อง วิธีการให้บริการโรงยิม (ระหว่างการแพร่ระบาดของ
ของโรคโควิด ๑๙) เพื่อเตรียมตัวเปิดให้บริการโรงยิมในภาวะการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙