



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เรื่องการจัดยานพาหนะสนับสนุนรับ-ส่งผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อ

ไวรัสโคโรนา 2019

COVID – 19

จัดทำโดย

กองขนส่งฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรื่องการจัดยานพาหนะสนับสนุนรับ-ส่งผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)

กองขนส่งฐานทัพเรือสัตหีบ

๑.ความสำคัญและความเป็นมา

ความสำคัญและความเป็นมาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ ความเป็นมาและเส้นทางการพัฒนาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดทำข้อเสนอแนะแนวปฏิบัติการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ กรณี ไวรัส สายพันธุ์ใหม่โรคโคโรนา 2019 (COVID 19) ฉบับนี้ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี จากทีมงานที่เกี่ยวข้อง คาดหวัง ว่าคู่มือฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการภารกิจ การดูแลกำลังพลไม่ให้ เกิดการติดเชื้อหรือจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปจัดการ ภาวะฉุกเฉินกรณีเกิดโรคอุบัติใหม่หรือโรคอันตราย อื่นๆ ในอนาคต

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดยานพาหนะสนับสนุนรับส่งผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ในช่วงปีงบประมาณที่ผ่านมา กขส.ฐท.สส.ได้จัดยานพาหนะรับส่งประชาชนคนไทยที่กลับมาจากต่างประเทศกลุ่มเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) เช่น ประเทศ จีน เกาหลีใต้ อิตาลี และสหรัฐอเมริกา รวมทั้งข้าราชการที่ไปปฏิบัติราชการในต่างประเทศ เมื่อเดินทางกลับมาประเทศไทย ต้องเข้ากักตัวใน State quarantine ซึ่งกองทัพอากาศได้จัดอาคารรับรองสัตหีบ ไว้เป็นที่กักตัว ในการปฏิบัติงานแต่ละครั้งมีปัญหาคือในการเตรียมการก่อนปฏิบัติงานระหว่างปฏิบัติงานจะต้องให้พลขับเตรียมตัวอย่างไรหรือปฏิบัติตัวอย่างไรให้ถูกตามขั้นตอนตามหลักวิชาการในการป้องกันโรคที่อาจจะนำเชื้อโรคออกมาจากพื้นที่ที่ปฏิบัติงานออกมาสู่ภายนอก และขั้นตอนปฏิบัติหลังจากปฏิบัติงานเสร็จจะต้องถอดชุดทำความสะอาดร่างกายทำความสะอาดยานพาหนะซึ่งจะต้องดำเนินการตามหลักวิชาการที่เชื่อถือได้คือต้องอยู่ในความควบคุมของเจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือและกรมแพทย์ การจัดยานพาหนะสนับสนุนรับส่งผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ที่ผ่านมา เมื่อได้รับการประสานให้จัดยานพาหนะเพื่อรับส่งผู้มีความเสี่ยงซึ่งเป็นงานที่มีความอันตรายต่อผู้ปฏิบัติเนื่องจากเชื้อโรคเป็นเชื้ออุบัติใหม่ยังไม่มียารักษาและไม่มีวัคซีนป้องกันทำให้กำลังพลเกิดความกลัว ตื่นตระหนก อีกทั้งการประสานการปฏิบัติยังไม่ชัดเจนการเตรียมข้อมูลให้แก่ได้บังคับบัญชาในการเตรียมการยังไม่มั่นใจขาดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติและ เมื่อได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติงานขับรถเพื่อรับส่งผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ขั้นตอนแรกคือการจัดเตรียมยานพาหนะ และเตรียมเสื้อผ้าสำรองเพื่อเปลี่ยนหลังจากปฏิบัติงานเสร็จการรับฟังคำสั่งชี้แจงจากเจ้าหน้าที่

เกี่ยวข้องในการปฏิบัติก่อนปฏิบัติ การใส่ชุด และถอดชุด PPE การทำความสะอาดยานพาหนะหลังจากปฏิบัติงานเสร็จ การฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อให้แก่ยานพาหนะและฆ่าเชื้อตามร่างกาย

๒.การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของผลงาน/นวัตกรรม หรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อย่างชัดเจน สอดคล้องกับปัญหาความต้องการ หรือ เหตุผลความจำเป็น

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดการด้านยานพาหนะกรณีสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 สำหรับ พลขับ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแนวทางการในการจัดการยานพาหนะสนับสนุนภารกิจรับส่งผู้มีความเสี่ยงในการเชื้อเพื่อส่งเข้าสถานที่กักตัว State Quarantine ผู้ปฏิบัติจะต้องปลอดภัย ร้อยเปอร์เซ็นต์ ไม่ได้รับเชื้อจากผู้ที่มีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- ๒.๒.๑. เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน
- ๒.๒.๒. เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของกองขนส่งฐานทัพเรือสัตหีบ
- ๒.๒.๓. เพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๒.๔. เพื่อให้การดำเนินการปฏิบัติงานภายใน กขส.ฐท.สส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๒.๕. เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และแผนยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ ด้านบริหารจัดการ พ.ศ.๒๕๕๙ – ๒๕๖๘ ให้นำหน่วยงาน ๑

๓.กระบวนการผลิตผลงาน

กระบวนการผลิตผลงาน หรือขั้นตอนการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศระบบกระบวนการ หรือวิธีการในการผลิต การนำไปใช้ และการพัฒนาผลงานโดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากไวรัสโคโรนาสามารถอยู่ในสิ่งแวดล้อมได้เป็นระยะเวลา ๒ ชั่วโมง - ๙ วัน เพื่อป้องกัน การแพร่กระจายเชื้อโรคที่ปนเปื้อนอยู่ในสภาพแวดล้อม จึงควรใช้สารที่มีประสิทธิภาพในการกำจัดเชื้อได้ใน ระยะเวลาสั้น องค์การอนามัยโลกให้คำแนะนำ สาร ๓ ชนิดที่ทำลายเชื้อไวรัสได้ภายในระยะเวลา ๑ นาที ได้แก่ สารประกอบโซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% (เช่น น้ำยาฟอกขาวความเข้มข้น ๑,๐๐๐ ppm) ไฮโดรเจนเปอร์ ออกไซด์ ๐,๕% (๕,๐๐๐ ppm) และ แอลกอฮอล์ ๖๒%-๗๐% คำแนะนำฉบับนี้ จึงแนะนำวิธีการทำความสะอาด ตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมอุปกรณ์ การเตรียมสารทำความสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อ การทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ บริเวณพื้นผิว การจัดการภายหลังทำความสะอาด และข้อควรระวัง ดังนี้

๑. การเตรียมอุปกรณ์

๑.๑. อุปกรณ์ทำความสะอาด ได้แก่ น้ำยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฟอกขาว อุปกรณ์การตวง ถังขยะ ถังน้ำ ไม้ถูพื้น ผ้าสำหรับเช็ดทำความสะอาด

๑.๒. อุปกรณ์ป้องกันร่างกาย ได้แก่ ถุงมือ หน้ากากผ้า เสื้อผ้าที่จะนำมาเปลี่ยนหลังทำความสะอาด

๑.๓. การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดพื้นผิว

ก. กรณีเป็นสิ่งของ อุปกรณ์ เครื่องใช้ แนะนำให้ใช้แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ๐.๕% ในการเช็ดทำความสะอาด

ข. กรณีเป็นพื้นที่ขนาดใหญ่ เช่น พื้นห้อง แนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสม โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาซักผ้าขาว) ๐.๑% หรือไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ๐.๕%

ค. ตรวจสอบองค์ประกอบของน้ำยาทำความสะอาดบนฉลากข้างขวดผลิตภัณฑ์ ควรตรวจสอบวัน หมดอายุ ทั้งนี้การเลือกใช้ขึ้นกับชนิดพื้นผิววัสดุ เช่น โลหะ ผนัง พลาสติก

๒. การเตรียมสารทำความสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อ

การเตรียมน้ำยาทำความสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อขึ้นกับชนิดและความเข้มข้นของสารที่เลือกใช้ โดยแนะนำให้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (ซึ่งรู้จักกันในชื่อ “น้ำยาฟอกขาว”) เนื่องจากหาได้ง่าย โดยนำมาผสมกับน้ำเพื่อให้ได้ความเข้มข้น ๐.๑% หรือ ๑,๐๐๐ ส่วนในล้านส่วน ดังนี้

- หากผลิตภัณฑ์มีความเข้มข้น ๒.๕๔% ให้ผสม ๔๐ มิลลิลิตร (๒.๘ ซ่อนโตะ) : น้ำ ๑ ลิตร
- หากผลิตภัณฑ์มีความเข้มข้น ๕.๗% ให้ผสม ๑๘ มิลลิลิตร (๑.๒ ซ่อนโตะ) : น้ำ ๑ ลิตร
- หากผลิตภัณฑ์มีความเข้มข้น ๕% ให้ผสม ๒๐ มิลลิลิตร (๑.๓ ซ่อนโตะ) : น้ำ ๑ ลิตร
- หากผลิตภัณฑ์มีความเข้มข้น ๖% ให้ผสม ๑๗ มิลลิลิตร (๑.๑ ซ่อนโตะ) : น้ำ ๑ ลิตร

- หรืออาจใช้ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ โดยนำมาผสมกับน้ำเพื่อให้ได้

ความเข้มข้น ๐.๕% หรือ ๕,๐๐๐ ส่วนในล้านส่วน ดังนี้

- หากผลิตภัณฑ์มีความเข้มข้น ๕% ให้ผสม ๑๑๐ มิลลิลิตร (๗.๕ ซ่อนโตะ) : น้ำ ๑ ลิตร - หากผลิตภัณฑ์มีความเข้มข้น ๓% ให้ผสม ๒๐๐ มิลลิลิตร (๑.๓.๕ ซ่อนโตะ) : น้ำ ๑ ลิตร

๓. การทำความสะอาดและฆ่าเชื้อบริเวณพื้นผิว

- สวมอุปกรณ์ป้องกันตัวเองทุกครั้งเมื่อต้องทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ
- เปิดประตู/หน้าต่างขณะทำความสะอาดเพื่อให้มีการระบายอากาศ
- หากพื้นผิวมีความสกปรก ควรทำความสะอาดเบื้องต้นก่อน เช่น นำผ้าชุบน้ำเช็ดบริเวณที่มีฝุ่นหรือคราบสกปรก ก่อนที่จะทำการใช้น้ำยาทำความสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อ
- ควรทำความสะอาดและฆ่าเชื้อทั่วทั้งบริเวณ และเน้นบริเวณที่มักมีการสัมผัสหรือใช้งานร่วมกัน บ่อยๆ เช่น ลูกบิดประตู รีโมทคอนโทรล ปุ่มกดลิฟท์ ซึ่งเป็นพื้นผิวขนาดเล็ก โดยนำผ้าสำหรับเช็ดทำความสะอาด ชุบน้ำยาฟอกขาวที่เตรียมไว้ตามข้อ ๒ หรือแอลกอฮอล์ ๗๐% หรือไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ๐.๕% เช็ดทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ

๔. การจัดการหลังทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค

- หลังทำความสะอาดควรซักผ้าสำหรับเช็ดทำความสะอาดและไม้ถูพื้น ด้วยน้ำผสมผงซักฟอกหรือน้ำยาฆ่าเชื้อ แล้วซักด้วยน้ำสะอาดอีกครั้ง และนำไปผึ่งตากแดดให้แห้ง
- บรรจุภัณฑ์ใส่น้ำยาทำความสะอาด ควรคัดแยกออกจากขยะทั่วไปในครัวเรือน และทิ้งในถังขยะอันตราย เศษขยะที่เหลือนรวบรวมและทิ้งขยะลงในถุงพลาสติกซ้อนสองชั้นหรือถุงขยะ มัดปากถุงให้แน่นและ นำไปทิ้งทันทีโดยทิ้งร่วมกับขยะทั่วไป - ถอดถุงมือแล้วล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หากเป็นไปได้ควรชำระล้างร่างกายและเปลี่ยนเสื้อผ้าโดยเร็ว

๕. ข้อควรระวัง

- สารที่ฆ่าเชื้อส่วนใหญ่เป็นชนิดสารฟอกขาว ซึ่งอาจก่อให้เกิดการระคายเคืองผิวหนัง เนื้อเยื่อ อ่อนควรระวังไม่ให้เข้าตาหรือสัมผัสโดยตรง
- ไม่ควรผสมน้ำยาฟอกขาวกับสารทำความสะอาดอื่นๆ ที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย
- หลีกเลี่ยงการใช้สเปรย์ฉีดพ่นเพื่อฆ่าเชื้อ เนื่องจากอาจทำให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรค
- เพื่อให้สารทำความสะอาดมีประสิทธิภาพสูงสุดในการทำความสะอาดควรเตรียมก่อนการใช้งาน
- ไม่ควรนำถุงมือไปใช้ในการทำกิจกรรมประเภทอื่นๆ นอกจากการทำความสะอาดเท่านั้น เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค

- หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสบริเวณใบหน้า ตา จมูก และปาก ขณะสวมถุงมือและระหว่างการทำควา
มสะอาด

เอกสารประกอบคำแนะนำสำหรับทำความสะอาด ทำลายและฆ่าเชื้อโรค

ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โคโรนาไวรัสสามารถอยู่ในสิ่งแวดล้อม
ได้เป็นระยะเวลา ๒ ชั่วโมง ถึง ๙ วัน หลักการในการทำลาย เชื้อจะต้องใช้ในปริมาณที่สามารถฆ่าเชื้อได้ในเวลาสั้น
องค์การอนามัยโลกแนะนำสารที่มีประสิทธิภาพในการ กำจัดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ ภายในระยะเวลา ๑ นาที
ได้แก่ แอลกอฮอล์ ๖๒-๗๐% โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% และไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ๐.๕% โดยมีคำแนะนำ
ความเข้มข้นสำหรับพื้นผิวต่างๆ ดังนี้

ชนิดสารฆ่าเชื้อ	การใช้งาน	ข้อควรระวัง
แอลกอฮอล์	สำหรับพื้นผิวที่เป็นโลหะ	ติดไฟง่าย
โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยา ฟอกขาว)	-ใช้กับพื้นผิววัสดุแข็ง ไม่มีรูพรุน เช่น เซรามิก สแตนเลส แต่ไม่เหมาะกับพื้นผิวโลหะ - สำหรับพื้นผิวทั่วไปควรใช้ความเข้มข้น ๕๐๐-๑๐๐๐ ppm - สำหรับพื้นผิวที่มีการปนเปื้อนน้ำมูก น้ำลาย เสมหะ อาเจียน ควรใช้ความเข้มข้น ๕๐๐๐ ppm	ห้ามผสมกับ ผลิตภัณฑ์ แอมโมเนีย
ไฮโดรเจนเปอร์ ออกไซด์	ไม่เหมาะกับโลหะและผลิตภัณฑ์ที่มีการเคลือบสี	-ห้ามผสมกับ คลอรีน -มีความเป็นกรด สูง มีฤทธิ์กัด กร่อน

ผู้ปฏิบัติงาน

- พลัซที่มีอาการเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุด ปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างาน
และพบแพทย์ทันที หรือหากเคยไปในประเทศเสี่ยงตาม ประกาศกระทรวงสาธารณสุข หรืออยู่ในช่วงกักกัน ให้ปฏิบัติ
ตัวตามคำแนะนำของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างเคร่งครัด - ผู้ปฏิบัติงาน ต้องดูแลสุขอนามัย มีการป้องกันตนเอง
โดยล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือ เจลแอลกอฮอล์ รวมทั้งหลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น
และ หากทำงานในบริเวณที่มีคนอยู่จำนวนมาก อาจสวมหน้ากากผ้าเพื่อป้องกันตนเอง

- พลัซ ให้ล้างมืออย่างสม่ำเสมอด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อน การสัมผัสอาหารและอุปกรณ์
ต่างๆ และสวมถุงมือขณะเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่ม รวมทั้ง ดูแลความสะอาดของ ควรสวมหน้ากากผ้าเพื่อป้องกัน
ตนเอง

- ผู้ปฏิบัติงานที่ดูแลความสะอาดและผู้ปฏิบัติงานเก็บขยะ ให้ใช้หน้ากากผ้า สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง และใช้ปากคีบด้ามยาวเก็บขยะ และใส่ถุงขยะ ปิดปากถุงให้มิดชิด นำไปรวบรวมไว้ที่พักขยะ แล้วล้างมือให้สะอาดทุกครั้งภายหลัง ปฏิบัติงาน หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น และเมื่อ ปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

ตัวยานพาหนะ

- ทำความสะอาดบริเวณที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อย เช่น ที่พักแขน พนักพิง ราวจับ เบาะนั่ง และให้ระบายอากาศภายในรถ

- ห้องส้วมในรถ ให้ทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดถูรอบที่ให้บริการ และหาก การเดินทาง ระยะยาว ควรเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดและเน้นในจุดสำคัญที่ ผู้โดยสารสัมผัสบ่อย เช่น ที่จับประตู ที่กดชักโครก สายฉีดชำระ ก๊อกน้ำ เป็นต้น จัดให้มี สบู่สำหรับล้างมือ หรือเจลแอลกอฮอล์ และกระดาษเช็ดมือในห้องน้ำให้เพียงพอ

คำแนะนำสำหรับผู้โดยสาร

- หากมีอาการป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ควรงดเดินทาง
- ผู้โดยสารอาจจัดเตรียมหน้ากากผ้า และเจลแอลกอฮอล์ เพื่อใช้ระหว่างการเดินทาง และหลีกเลี่ยงไม่อยู่ใกล้ชิดผู้ที่มีอาการหวัด มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก
- หากเป็นไปได้ให้ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ หลังจากให้บริการแก่ผู้ที่มีความเสี่ยง ก่อนรับประทานอาหาร และหลังใช้ส้วม รวมทั้งหลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่ จำเป็น

การทำความสะอาดแบ่งตามประเภทยานพาหนะดังนี้

รถโดยสาร ทั้งแบบปรับอากาศและไม่ปรับอากาศ

- ให้ทำความสะอาดในจุดสำคัญที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อย เช่น ราวจับบริเวณประตู ที่จับเหนือหัวผู้โดยสาร เบาะนั่งและพนักพิงทั้งด้านหน้าและด้านหลัง เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดถูรอบที่ให้บริการ และให้ระบายอากาศภายในรถ อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง

รถยนต์โดยสารใหญ่ปรับอากาศ ที่มีห้องน้ำ

- ให้ทำความสะอาดในจุดสำคัญที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อย (เช่น ราวจับบริเวณประตู ที่จับเหนือหัวผู้โดยสาร เบาะนั่งและพนักพิงทั้งด้านหน้าและด้านหลัง ที่พักแขน ไฟและช่องแอร์เหนือผู้โดยสาร เป็นต้น) และ อุปกรณ์ในการให้บริการอื่นๆ (เช่น ที่วางแก้ว ปุ่มปรับระดับ เป็นต้น) ด้วยน้ำยาทำความสะอาดถูรอบที่ให้บริการ กรณีที่มีการเปลี่ยน

ผู้โดยสารระหว่างทาง ควรเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดให้มากขึ้น และให้มีการระบายอากาศ ภายในรถ อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง

- สำหรับห้องน้ำในรถ ให้ทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดถูรอบที่ให้บริการ และเน้นใน จุดสำคัญที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อย เช่น ที่จับประตูห้องน้ำ โถส้วม ที่กดชักโครก เป็นต้น และจัดให้มีสบู่ สำหรับล้างมือ หรือเจลแอลกอฮอล์ และกระดาษเช็ดมือในห้องน้ำให้เพียงพอ

รถยนต์โดยสารขนาดเล็ก

- ให้ทำความสะอาดในจุดสำคัญที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อย (เช่น ที่จับเปิดประตูด้านในและด้านนอก ที่จับเหนือหัวผู้โดยสาร กระงกภายในรถ เบาะนั่งและพนักพิงทั้งด้านหน้าและด้านหลัง ที่พนักแขน ที่ปรับ ระดับเบาะ ช่องแอร์ คอนโซลหน้ารถ เป็นต้น) ด้วยน้ำยาทำความสะอาดถูรอบที่ให้บริการ และให้มี การระบายอากาศภายในรถ อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง

- ทำความสะอาดจุดที่อาจมีการสะสมเชื้อโรคเป็นประจำ เช่น ผ้าม่าน




กรมอนามัยจัดทำรายการตัวอย่างผลิตภัณฑ์ที่มีจำหน่ายในประเทศไทยโดยใช้ข้อมูลที่ปรากฏอยู่ใน ฉลากผลิตภัณฑ์มาอ้างอิงดังตารางด้านล่าง ทั้งนี้ กรมอนามัยไม่ได้รับรองผลิตภัณฑ์ดังกล่าวและไม่มีส่วนได้ส่วน เสียกับผลิตภัณฑ์แต่อย่างใด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสารเคมีที่มีอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม จึงควรใช้ใน ปริมาณที่เหมาะสม

๑.เอทิลแอลกอฮอล์^{1,2,3} ความเข้มข้นที่แนะนำ ๗๐%

ชื่อสินค้าในตลาด	รูปภาพผลิตภัณฑ์	ความเข้มข้น
จีพีโอ แอลกอฮอล์		๗๐%

๒.โซเดียมไฮโปคลอไรท์ความเข้มข้นที่แนะนำคือ ๐.๑% (๑๐๐๐ ppm)

ชื่อสินค้าในตลาด	รูปภาพผลิตภัณฑ์	ความเข้มข้น	วิธีใช้ตามฉลากผลิตภัณฑ์	วิธีใช้เพื่อให้ได้ความเข้มข้น 1000 ppm
ไฮเตอร์ ซักผ้าขาว (ขวดสีฟ้า) ขนาดบรรจุ 250 มล./ 600 มล.		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (2 ฟา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความเข้มข้น 600 ppm ซึ่งน้อยกว่า ความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (2 ฟา) ต่อน้ำ 1 ลิตร
ไฮเตอร์ ซักผ้าขาว (ขวดสีฟ้า) ขนาด 1,500 มล./2,500 มล. 1 ฟา = 20 มิลลิลิตร		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฟา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความเข้มข้น 600 ppm ซึ่งน้อยกว่า ความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฟา) ต่อน้ำ 1 ลิตร
ไฮเตอร์ ซักผ้าขาวผสมน้ำหอม (ขวดชมพู) ขนาด 1,500 มล./2,500 มล. 1 ฟา = 20 มิลลิลิตร	 ไฮเตอร์ ซักผ้าขาวผสมน้ำหอม 2,500 มล.	โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฟา) ต่อน้ำสะอาด 1 ลิตร	

<p>ไฮเตอร์ ซักผ้า ขาว กลิ่นเฟรช (ขวดเหลือง) ขนาดบรรจุ 250 มิลลิลิตร / 600 มิลลิลิตร</p>		<p>โซเดียมไฮโป คลอไรท์ 6%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความ เข้มข้น 600 ppm ซึ่งน้อย กว่า ความ เข้มข้นที่แนะนำ</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร</p>
<p>ไฮเตอร์ ซักผ้าขาว กลิ่นเฟรช (ขวด เหลือง) ขนาด 1,500 มล./2,500 มล. 1 ฝา = 20 มิลลิลิตร</p>		<p>โซเดียมไฮโป คลอไรท์ 6%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความ เข้มข้น 600 ppm ซึ่งน้อย กว่า ความ เข้มข้นแนะนำ</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร</p>
<p>ไฮยีน ซักผ้าขาว ขนาดบรรจุ 250 มิลลิลิตร / 600 มิลลิลิตร</p>		<p>โซเดียมไฮโป คลอไรท์ 6%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 15 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 150 มิลลิลิตร ได้ ความเข้มข้น 6,000 ppm ซึ่ง มากกว่าความ เข้มข้นที่แนะนำ</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร</p>
<p>ไฮยีน ซักผ้าขาว กลิ่นไวท์ฟลอรัล</p>		<p>โซเดียมไฮโป คลอไรท์ 6%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร ต่อ น้ำ 1 ลิตร ได้ ความเข้มข้น 1,040 ppm ซึ่ง ใกล้เคียงกับ ความเข้มข้นที่ แนะนำ</p>	<p>ผสมตาม คำแนะนำใน ฉลาก</p>

<p>มารวิน ผลิตภัณฑ์ซักผ้า ขาว</p>		<p>โซเดียมไฮโป คลอไรท์ 5.2%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร ต่อ น้ำ 1 ลิตร ได้ ความเข้มข้น 1,040 ppm ซึ่ง ใกล้เคียงกับ ความเข้มข้นที่ แนะนำ</p>	<p>ผสมตาม คำแนะนำใน ฉลาก</p>
<p>คลอโรกซ์ เร็วกู ลาร์ บลีส</p>		<p>โซเดียมไฮโป คลอไรท์ 5.7%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 180 มิลลิลิตร ต่อน้ำ 4 ลิตร ได้ ความเข้มข้น 2,565 ppm ซึ่ง มากกว่าความ เข้มข้นที่แนะนำ</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 18 มิลลิลิตร ต่อน้ำ 1 ลิตร</p>
<p>โปรแมกซ์ กลิ่น ฟิงค์ฟาวเวอร์</p>	 <p>ผลิตภัณฑ์ล้างห้องน้ำ โปรแมกซ์ 900 มล.</p>	<p>โซเดียมไฮโป คลอไรท์ 3%</p>	<p>ทิ้งไว้ 20 นาที เช็ด หรือล้าง ออกด้วยน้ำ สะอาด - ความ เข้มข้น 30000 ppm ซึ่ง มากกว่าความ เข้มข้นที่ แนะนำ</p>	<p>มิลลิลิตร ต่อน้ำ 1 ลิตร</p>

<p>ไฮเตอร์ คัลเลอร์ ชนิดน้ำ กลิ่นส วีท ฟลอร์ล - ขนาด 500 มล.</p>		<p>ไฮโดรเจน เปอร์ออกไซด์ 5%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 80 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความ เข้มข้น 2,000 ppm ซึ่งน้อย กว่าความเข้มข้น ที่ แนะนำ</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 200 มิลลิลิตร (5 ฝา) ต่อ น้ำ 2 ลิตร</p>
--	---	---	--	---

1. ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ความเข้มข้นที่แนะนำ 0.5%^{1,2} (5,000 ppm)

ชื่อสินค้าในตลาด	รูปภาพผลิตภัณฑ์	ความเข้มข้น	วิธีใช้ตามฉลาก ผลิตภัณฑ์	วิธีใช้เพื่อให้ได้ ความเข้มข้น 5000 ppm
<p>ไฮเตอร์ คัลเลอร์ ชนิดน้ำ กลิ่นส วีท ฟลอร์ล - ขนาด 500 มล.</p>		<p>ไฮโดรเจนเปอร์ ออกไซด์ 5%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 80 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อมู้า 2 ลิตร ได้ความ เข้มข้น 2,000 ppm ซึ่งน้อย กว่าความเข้มข้น ที่ แนะนำ</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 200 มิลลิลิตร (5 ฝา) ต่อ น้ำ 2 ลิตร</p>
<p>ไฮเตอร์ คัลเลอร์ ชนิดน้ำ กลิ่นโรซี่ ฟิงก์ ขนาด 1000 มล.</p>		<p>ไฮโดรเจนเปอร์ ออกไซด์ 5%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 80 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความ เข้มข้น 2,000 ppm</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 200 มิลลิลิตร (5 ฝา) ต่อ น้ำ 2 ลิตร</p>

<p>ไฮเตอร์ คัลเลอร์ ฆ่าเชื้อ แบคทีเรีย และ ขจัดกลิ่น พลัส ชนิดน้ำ ขนาด 1000 มล.</p>		<p>ไฮโดรเจนเปอร์ ออกไซด์ 3%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 40 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อม้า 1 ลิตร ได้ความ เข้มข้น 1,200 ppm ซึ่งน้อย กว่าความเข้มข้น ที่ แนะนำ ผสมผลิตภัณฑ์</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 200 มล. (5 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร</p>
<p>แวนิช ชนิดน้ำ ขนาด 500 มล</p>		<p>ไฮโดรเจนเปอร์ ออกไซด์ 3%</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 40 มิลลิลิตร ต่อ น้ำ 3 ลิตร ได้ ความเข้มข้น 400 ซึ่งน้อยกว่า ความเข้มข้นที่ แนะนำ</p>	<p>ผสมผลิตภัณฑ์ มิลลิลิตร ต่อน้ำ 1 ลิตร</p>
<p>ไฮโดรเจน เปอร์ ออกไซด์</p>		<p>ไฮโดรเจนเปอร์ ออกไซด์ 3% ไฮโดรเจน</p>		<p>ผสมผลิตภัณฑ์ 1 ส่วน ต่อน้ำสะอาด 5 ส่วน หรือผสม ผลิตภัณฑ์ 200 มล. ต่อน้ำ 1 ลิตร</p>

๓.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๓.๒.๑. ได้จำนวนผู้เชี่ยวชาญเรื่องการจัดการยานพาหนะสนับสนุนรับ-ส่งผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน ๑๐ ท่าน

๓.๒.๒. ได้องค์ความรู้การปฏิบัติ การเตรียมการ และการทำความสะอาดฆ่าเชื้อหลังจากสนับสนุน ยานพาหนะ รับ-ส่งผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

๓.๒.๓. คะแนนการประเมินความรู้ความเข้าใจของบุคลากร (กลุ่มเป้าหมาย) มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติ การเตรียมการ และการทำความสะอาดฆ่าเชื้อหลังจากสนับสนุนยานพาหนะ รับ-ส่งผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากกว่าร้อยละ ๘๐

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

หน่วยงานได้นำวิธีการปฏิบัติและขั้นตอนการเตรียมการก่อนการปฏิบัติ ระหว่างปฏิบัติ และหลังปฏิบัติใน ครั้งนี้มาใช้ในการจัดยานพาหนะและจัดพลขับสนับสนุนทำให้ลดความผิดพลาด ปฏิบัติได้ถูกต้องตามหลักความปลอดภัย ลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค

๓.๔ การใช้ทรัพยากร

- ๓.๔.๑ ยานพาหนะ อุปกรณ์ เครื่องมือ น้ำมันเชื้อเพลิงในการเตรียมการก่อนการปฏิบัติงาน
- ๓.๔.๒ อุปกรณ์เครื่องมือป้องกันเชื้อ จาก กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ และ กรมแพทย์ทหารเรือ
- ๓.๔.๓ น้ำยาฉีดพ่นเพื่อฆ่าเชื้อ จาก กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ
- ๓.๔.๔ ผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดที่มีจำหน่ายในประเทศไทย

๔.ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

๔.๑.๑ กำลั้งพลในหน่วยร่วมระดมความคิด แดกแขนงสร้างความรู้ใหม่ร่วมกัน

๔.๑.๒ หน่วยงานได้วัดกรรมผลงาน หรือชิ้นงานใหม่ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔.๑.๓ หน่วยงานได้นำวิธีการปฏิบัติและขั้นตอนการเตรียมการก่อนการปฏิบัติ ระหว่างปฏิบัติ และหลังปฏิบัติ ในครั้งนี้ มาใช้ในการจัดยานพาหนะ และจัดพลขับสนับสนุนทำให้ลดความผิดพลาด ปฏิบัติได้ถูกต้องตามหลักความปลอดภัย ลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะความก้าวหน้าในการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	บ่งชี้ความรู้ - ความรู้เรื่อง การเตรียม ยานพาหนะ สนับสนุนการ รับ ส่งกำลั้งพล ที่มีความเสี่ยงฯ		พลขับ มว. รถยนต์ บรรทุก/ รถยนต์นั่ง สามารถ แนะนำการ เตรียม	พล ขับ มว. รถยนต์ บรรทุก/ รถยนต์นั่ง ที่รับ	กำลั้ง พล แผนก รถยนต์ ทั้งหมด	มว.รถยนต์ บรรทุก/มว. รถยนต์นั่ง	ระยะ เตรียมการ และได้ปฏิบัติ ที่ผ่านมา	
๒	การสร้างแสวงหาความรู้ -รวบรวมความรู้จาก เอกสารคู่มือ - จากบุคคลที่มี ความรู้ ประสบการณ์ - จัดฝึกอบรม		กำลั้งพลที่มี ความเสี่ยงฯ	ข้อมูล เกี่ยวกับ KM				

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะความก้าวหน้าในการดำเนินการ	หมายเหตุ
๓	จัดการความรู้ให้เป็นระบบ รวบรวมความรู้จากเอกสารคู่มือ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์		พลขับ มว. รถยนต์ บรรทุก/ รถยนต์นั่ง สามารถ แนะนำการเตรียม ยานพาหนะ สนับสนุน การรับ ส่ง กำลังพลที่มีความเสี่ยงฯ	พลขับ มว. รถยนต์ บรรทุก ที่รับ ข้อมูล เกี่ยว กับ KM	กำลังพล แผนก รถยนต์ ทั้งหมด	มว.รถยนต์ บรรทุก	ระยะเตรียมการ และได้ปฏิบัติที่ผ่านมา	

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๓.๑ กำลังพลได้มีประสบการณ์การปฏิบัติในการป้องกันตนเองถึงวิธีปฏิบัติไม่ได้รับเชื้อ

๔.๓.๒ ได้รู้วิธีปฏิบัติตามขั้นตอนตามแนวทางที่ถูกต้องในการจัดเตรียมยานพาหนะ กำลังพลก่อนปฏิบัติงาน ระหว่างปฏิบัติงาน และหลังปฏิบัติงาน

๔.๓.๓ ได้เรียนรู้การทำสะอาด ข่าเชื้อยานพาหนะ ด้วยอุปกรณ์ต่างๆ และสารเคมี หรือน้ำยาฆ่าเชื้อในท้องตลาด ที่สามารถนำมาประยุกต์ ใช้ในการทำสะอาดยานพาหนะ

๔.๓.๔ ได้เรียนรู้ขั้นตอนการใส่ชุดและถอดชุดป้องกันเชื้อ (PPE)

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จ ระบุบุคคล / หน่วยงาน / องค์กร หรือ วิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพของผลงาน/นวัตกรรม

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๕.๑.๑. กขส.ฐท.สส. มีการวางแผนงานในการจัดยานพาหนะเพื่อสนับสนุนภารกิจของ ฐท.สส. และกองทัพเรือ รวมถึงการจัดเตรียมความพร้อมยานพาหนะและกำลังพล

๕.๑.๒. ลดปัญหา เพิ่มความเชื่อมั่นให้กับกำลังพลในการปฏิบัติ

๕.๑.๓. หากมีโรคอุบัติใหม่เกิดขึ้นในอนาคต หน่วยสามารถจัดการปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ทันที

๕.๑.๔. บุคลากรในหน่วยสามารถปฏิบัติงานได้โดยทันทีที่เกิดความคล่องตัว

๕.๑.๕. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นใน กขส.ฐท.สส. ที่ให้ความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้

๕.๑.๖. เจ้าหน้าที่แผนกการเคลื่อนย้ายในการประสานการปฏิบัติกับหน่วยต่างๆ

๕.๑.๗. เจ้าหน้าที่ และพลขับ มว. รถยนต์บรรทุก แผนกรถยนต์ กขส.ฐท.สส.

๕.๑.๘. เจ้าหน้าที่ ช่างรถยนต์ มว. บำรุงรักษารถยนต์ แผนกรถยนต์ กขส.ฐท.สส.

๖. บทเรียนที่ได้รับ

บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned) ระบุข้อสรุป ข้อสังเกต /ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวัง ที่เป็นแนวทางในการนำผลงานไปใช้/พัฒนาต่อ หรือดำเนินการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้นต่อไป

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

การจัดยานพาหนะรับส่ง ประชาชน และกำลังพลที่เดินทางกลับจากต่างประเทศเข้า State Quarantine





จัดยานพาหนะรับกำลังพล เรือหลวงจักรีนฤเบศร์ ที่มีความเสี่ยงสูงจากการสัมผัสผู้ป่วยติดเชื้อ โควิด 19



การทำความสะอาดยานพาหนะหลังจากรับ ส่งผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อโควิด 19



การทำความสะอาดยานพาหนะและวัดอุณหภูมิให้แก่ผู้โดยสารทั่วไป



การทำความสะอาดยานพาหนะในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ระบาด



๗.การเผยแพร่ผลงาน

การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้รับ ระบุข้อมูลที่ให้เห็นร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ผลงาน/นวัตกรรม และการยกย่องชมเชย

๗.๑ การเผยแพร่

๗.๑.๑ การเผยแพร่ โดยการประชาสัมพันธ์ลงในระบบสารสนเทศ ของหน่วย

๗.๑.๒ การยอมรับ ทำให้กำลังพลสามารถเรียนรู้แนวทางวิธีการปฏิบัติ อีกช่องทางหนึ่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน โดยกรณีเป็น Explicit Knowledge จัดทำเป็นเอกสาร ฐานความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือกรณีเป็น Tacit Knowledge อาจจัดทำเป็นระบบ รวมถึงมีสายงาน ช่างและพลขับระบบพี่เลี้ยง การสับเปลี่ยนงาน การเยี่ยมตัว เวทีแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น

๗.๒ การยอมรับ

การยอมรับ ทำให้กำลังพลสามารถเรียนรู้แนวทางวิธีการปฏิบัติ อีกช่องทางหนึ่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน โดยกรณีเป็น Explicit Knowledge อาจจัดทำเป็นเอกสาร ฐานความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือกรณีเป็น Tacit Knowledge อาจจัดทำเป็นระบบ รวมถึงมีสายงาน ช่างและพลขับระบบพี่เลี้ยง การสับเปลี่ยนงาน การเยี่ยมตัว เวทีแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น