RTN KM
การจัดการความรู้ ทร.

# รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ
# เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

กระบวนการมาตรการป้องกันและแพร่ระบาดของเชื้อโรค
ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(COVID–19)

จัดทำโดย

สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

# กระบวนการมาตรการป้องกันและแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(COVID–19)

## สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

## ๑.ความสำคัญและความเป็นมา

ความสำคัญและความเป็นมาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ ความเป็นมาและเส้นทางการพัฒนาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

### ๑.๑ความสำคัญองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

สสส.ฐท.สส.ต้องปฏิบัติหน้าที่งานประจำและเข้าเวรยามตลอด ๒๔ชม.ซึ่งจำกัดด้วยกำลังพลหากมีการแพร่ระบาดต้องส่งผลกับกำลังพลอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้จึงต้องให้ความสำคัญกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หรือที่เรียกอีกชื่อหนึ่งว่า COVID-19 | โควิด19 ที่กำลังระบาดอยู่ในขณะนี้ มีความรุนแรงเทียบเท่ากับโรคซาร์สมากที่สุดทำให้ผู้ป่วยมีอาการปอดอักเสบรุนแรงจนถึงแก่ชีวิตได้ องค์การอนามัยโลก ยังไม่สามารถหาที่มาของเชื้ออย่างชัดเจนได้

### ๑.๒ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เพื่อให้กำลังพลระมัดระวังตนเองในการใช้ชีวิตแบบใหม่New Normalติดตามความเคลื่อนไหวกำลังของหน่วยที่เข้าไปสถานที่เสี่ยงซึ่งเป็นพาหะการของการแพร่ระบาดของเชื้อโรคพร้อมกับปฏิบัติตามมาตรการที่ ฐท.สส.สั่งการเมื่อตรวจพบจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนตามขั้นความเสี่ยงของแต่ละบุคคล

# ๒.การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของผลงาน/นวัตกรรม หรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อย่างชัดเจน สอดคล้องกับปัญหาความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็น

## ๒.๑วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- เพื่อป้องกันกระแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(COVID - 19 )โดยแจ้งเตือนให้หลีกเลี่ยงการเดินทางไปในพื้นที่ที่พบผู้ป่วยยืนยัน พื้นที่เสี่ยง พื้นที่ที่มีการชุมนุม ไม่น้อยกว่า ๑๔ วัน

- ให้กำลังเข้าใจการใช้วิถีชีวิตแบบใหม่ New Normal ที่ได้รับการสั่งการจาก ฐท.สส.สามารถปฏิบัติราชการได้เหมือนปกติ

- ให้ปฏิบัติตาม พรบ.ควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ.๒๕๕๘ และประกาศของกระทรวงสาธารณสุข

## ๒.๒เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ร้อยละ ๘๐ ของกำลังพลเข้าใจขั้นตอนเบื้องต้นของการแพร่ระบาดการติดเชื้อโรคโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(COVID - 19 )

# ๓.กระบวนการผลิตผลงาน

กระบวนการผลิตผลงาน หรือขั้นตอนการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุกระบวนการ หรือวิธีการในการผลิต การนำไปใช้ และการพัฒนาผลงานโดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

## ๓.๑การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

- กำหนดขั้นตอนในมาปฏิบัติราชการของกำลังพลและผู้มาใช้บริการสื่อสารที่ สสส.ฐท.สส.
- ลงตำแหน่งที่อยู่ของแต่ละบุคคลในแอปพลิเคชันที่ ฐท.สส.กำหนดให้ใช้
- คัดกรองทุกนายที่จะผ่านเข้ามาที่ ปฏิบัติงานใน สสส.ฐท.สส.

## ๓.๒เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- ร้อยละ ๘๐ ของกำลังพลต้องคัดกรองเบื้องต้นของการติดเชื้อโรคโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(COVID - 19 )

## ๓.๓ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

- สามารถนำมาปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวันทั้งที่บ้านและที่ปฏิบัติงานราชการ

## ๓.๔การใช้ทรัพยากร

- ใช้องค์บุคคลของ สสส.ฐท.สส.ที่มีความรู้ในการถ่ายทอดความรู้การแพร่ระบาดการติดเชื้อโรคโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(COVID - 19 ) และขอรับการสนับสนุนน้ำยาฆ่าเชื้อโรคจาก ฐท.สส.
- ติดตามข่าวสารของทางราชการ กระทรวงสารณสุข

# ๔.ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่ได้รับ

## ๔.๑ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

- กำลังพลของหน่วยสามารถป้องกันกระแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(COVID - 19 )โดยโดยปฏิบัติตามที่แจ้งเตือนให้หลีกเลี่ยงห้ามเดินทางไปในพื้นที่ที่พบผู้ป่วยยืนยัน พื้นที่เสี่ยง พื้นที่ที่มีการชุมนุมไม่น้อยกว่า ๑๔ วัน

- หน่วยงานสามารถปรับตัวการมาปฏิบัติงานและการใช้วิถีชีวิตแบบใหม่ New Normal ด้วยการเพิ่มการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(COVID - 19 )ตามที่ ฐท.สส.สั่งการ

- ติดตามข่าวสาร ประกาศ ที่เชื่อถือได้ในการช่องการสื่อสารต่างๆอย่างใกล้ชิดพร้อมปฏิบัติตาม พรบ.ควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ.๒๕๕๘ และประกาศของกระทรวงสาธารณสุขในการเข้ารับวัคซีน

## ๔.๒การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูล/ความรู้

ผู้สัมผัส หมายถึง ผู้ที่มีกิจกรรมร่วมกับผู้ป่วยยืนยันหรือผู้ป่วยเข้าข่าย แบ่งออกเป็น ๒กลุ่ม คือ

๑. ผู้สัมผัสที่อาจเป็นแหล่งโรค ได้แก่ ผู้ที่สัมผัสผู้ป่วยในช่วง ๑๔วันก่อนเริ่มป่วย

๒. ผู้สัมผัสที่อาจรับเชื้อจากผู้ป่วย ได้แก่ ผู้ที่สัมผัสผู้ป่วยนับแต่วันเริ่มป่วย (หรือก่อนมีอาการประมาณ ๑-๒วัน)ผู้สัมผัสใกล้ชิด ประกอบด้วย

๒.๑ผู้ที่อยู่ใกล้หรือมีการพูดคุยกับผู้ป่วยในระยะ ๑ เมตร เป็นเวลานานกว่า ๕นาที หรือถูกไอจามรดจากผู้ป่วย

๒.๒ผู้ที่อยู่ในบริเวณที่ปิด ไม่มีการถ่ายเทอากาศมากนัก ร่วมกับผู้ป่วย โดยอยู่ห่างจากผู้ป่วยในระยะ๑เมตร เป็นเวลานานกว่า ๑๕นาที เช่น ในรถปรับอากาศ หรือห้องปรับอากาศผู้สัมผัสใกล้ชิดแบ่งออกเป็น ๒กลุ่ม ดังนี้

๒.๒.๑ผู้**สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงสูง** หมายถึง ผู้สัมผัสที่มีโอกาสสูงในการรับหรือแพร่เชื้อกับผู้ป่วยที่มีโอกาสสัมผัสสารคัดหลั่งจากทางเดินหายใจของผู้ป่วย โดยไม่ได้ใส่ personal protective equipment (PPE) ตามมาตรฐาน

๒.๒.๒ผู้**สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงต่ำ** หมายถึง ผู้สัมผัสที่มีโอกาสต่ำในการรับหรือแพร่เชื้อกับผู้ป่วย ได้แก่ ผู้สัมผัสใกล้ชิดที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงสูง

### ๔.๓ประโยชน์ที่ได้รับ

- กำลังพลมีความตระหนักถึงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(COVID - 19 )ระหว่างเพื่อนร่วมงานและบุคคลใกล้ชิดเป็นอย่างดี

## ๕.ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จ ระบุบุคคล / หน่วยงาน / องค์กร หรือ วิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพของผลงาน/นวัตกรรม

### ๕.๑สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

ปฏิบัติตาม มาตรการD – M - H - T- Tดังนี้

D-Distenceเว้นระยะระหว่างกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสผู้อื่น

M-Mask wearing สวมหน้ากากผ้า หน้ากากอนามัย ตลอดเวลา

H- Hand washingล้างมือบ่อยๆ จัดให้มีเจลบริการจุดล้างมือ

T-Testingตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย

T-Thaichanaติดตั้งและใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ หมอชนะ

| ชนิดสารเคมี | ความเข้มข้นที่ใช้ | วิธีผสม | บริเวณที่ใช้ | ข้อควรระวัง |
|---|---|---|---|---|
| Hydrogen peroxide 3% | ๐.๕% | น้ำยา ๑ ส่วน ผสมน้ำ ๕ ส่วน (๑ : ๕) จะได้ความเข้มข้น ๐.๕ % ใช้ทันทีห้ามเก็บทิ้งไว้ | บริเวณที่ต้องการทำความสะอาดเช็ดทิ้งไว้ ๑ นาที ก่อนที่จะล้างออก | สลายตัวได้ง่ายเมื่อเจอแสงแดดและความร้อน |
| ไฮเตอร์ ๖% NaOCL | ๐.๐๕ - ๐.๕% | น้ำยา ๑ ส่วน ผสมน้ำ ๑๑ ส่วน (๑ : ๕)จะได้ความเข้มข้น ๐.๕ % ใช้ทันทีห้ามเก็บทิ้งไว้ | พื้นผิวที่มีความสกปรกที่สัมผัสเสมหะ น้ำมูก น้าลาย โถส้วม ราดทิ้งไว้อย่างน้อย ๕ นาที | มีกลิ่นค่อนข้างฉุน ทำลายพื้นผิวที่เป็นโลหะได้ หากสัมผัสถูกผิวหนังจะเกิดอาการระคายเคือง ห้ามผสมกับน้ำยาล้างห้องน้ำ |
| แอลกอฮอล์ ๗๐ % Ethanol | ๗๐% | ไม่ต้องเจือจาง | บริเวณที่ต้องการทำความสะอาดเหมาะกับพื้นผิวโลหะ ไม่ควรทำความสะอาดแผลสด | ติดไฟได้ง่าย |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| เดทตอลแบบมีมงกุฎ ๔.๘%Colorox ylenol | ๐.๑๒% | น้ำยา ๑ ส่วน ผสมน้ำ ๓๙ ส่วน (๑ :๓๙)จะได้ความเข้มข้น๐.๑๒% | ใช้ฆ่าเชื้อเสื้อผ้า ทำความสะอาดพื้นผิว | กรณีทำความสะอาดร่างกายให้อ่านคำแนะนำบนฉลาก |
| เดทตอล ๔ % Chlorocresol | ๐.๒๕% | น้ำยา ๑ ส่วน ผสมน้ำ ๑๕ ส่วน (๑:๑๕) จะได้ความเข้มข้น ๐.๒๕% | ใช้ทำความสะอาดพื้นผิวถูบ้าน อุปกรณ์เครื่องใช้รวมถึงเสื้อผ้าได้ดี | ห้ามใช้กับร่างกายโดยตรงทำให้เกิดความระคายเคืองและอาการแพ้ได้ |

## ๖.บทเรียนที่ได้รับ

บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned) ระบุข้อสรุป ข้อสังเกต /ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวัง ที่เป็นแนวทางในการนำผลงานไปใช้/พัฒนาต่อ หรือดำเนินการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ๖.๑การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

- ขาดสถานที่กักกันผู้สัมผัสเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานของหน่วย
- การควบคุมของผู้สัมผัสเสี่ยงไม่มีอุปกรณ์ป้องกันเชื้อโรค
- น้ำยาฆ่าเชื้อต้องจัดหาเอง

## ๗.การเผยแพร่ผลงาน

การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้รับ ระบุข้อมูลที่ทำให้เห็นร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ผลงาน/นวัตกรรม และการยกย่องชมเชย

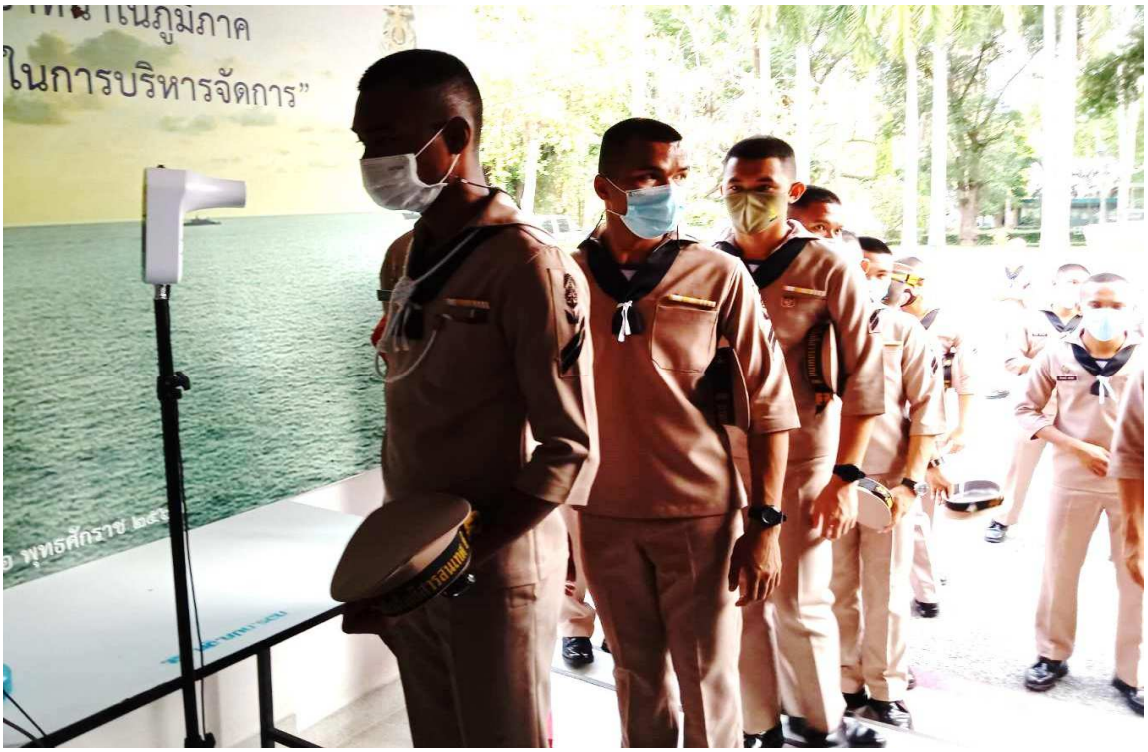
### ๗.๑การเผยแพร่

- ระบบสารสนเทศของ สสส.ฐท.สส. (www.sattahipbase.navy.mi.th/communication)

### ๗.๒การยอมรับ

- ผู้มารับบริการด้านการสื่อสารที่ สสส.ฐท.สส.รู้สึกมีความปลอดภัยจากสภาวะเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของการเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(COVID – 19

ผู้ที่มาติดต่อราชการที่
สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ
ให้ปฏิบัติดังนี้
การคัดกรองก่อนเข้าอาคาร
1. สวมหน้ากากอนามัย
2. เดินย่ำเท้าที่กระบะน้ำยา-
ฆ่าเชื้อก่อนเข้าอาคาร
3. ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย
4. ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล
หมายเหตุ
ผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า 37.5°C ให้งดเข้า
อาคารสถานีสื่อสาร ทัพเรือสัตหีบ และแนะนำ
ให้ไปพบแพทย์
ขอขอบคุณทุกท่าน
ที่ให้ความร่วมมือ


ในการบริหารจัดการ”

ชุมสายโทรศัพท์
สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ
PULL