



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ

เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

กระบวนการสนับสนุนระบบจ่ายน้ำดับเพลิง

รองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ

จัดทำโดย

กชธ.ฐท.สส.

คำนำ

การจัดการความรู้ หรือ KM : Knowledge Management คือ การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถสูงสุด ทั้งนี้จากการที่ทางฐานทัพเรือสัตหีบมีนโยบายที่จะพัฒนาองค์ความรู้ขององค์กรเกี่ยวกับการรับมือเหตุฉุกเฉินในพื้นที่เขตท่าเรือที่ทางฐานทัพเรือสัตหีบเป็นผู้ดูแลอยู่ โดยเน้นเกี่ยวกับด้านอัคคีภัยเป็นหลัก ทางกองช่างโยธา ในฐานะที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของฐานทัพเรือสัตหีบ และเห็นความสำคัญของการจัดการความรู้นี้ จึงได้มีการประชุมหารือร่วมกันระหว่างกรมการจัดการความรู้ที่ได้รับแต่งตั้งจากกองช่างโยธา โดยมีความเห็นว่าทางกองช่างโยธาจะเสนอ กระบวนการสนับสนุนระบบจ่ายน้ำดับเพลิงรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อเป็นองค์ความรู้ส่วนหนึ่งของการรับมือเหตุฉุกเฉินในพื้นที่เขตท่าเรือที่ทางฐานทัพเรือสัตหีบเป็นผู้ดูแล เนื่องจากกองช่างโยธานั้นเป็นหน่วยหลักที่ทำหน้าที่ดูแลด้านการจ่ายน้ำประปาในพื้นที่สัตหีบโดยรวมทั้งหมด ดังนั้นการสนับสนุนองค์ความรู้ด้านการจ่ายน้ำไปยังจุดเกิดเหตุอัคคีภัย จึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก และองค์ความรู้นี้จะยังมีประโยชน์ต่อข้าราชการทั้งของกองช่างโยธาเอง และหน่วยอื่นๆของกองทัพอากาศโดยตรง เพราะทุกคนจะได้มีข้อมูลที่จะสามารถเข้าถึงเพื่อศึกษาและเข้าใจกระบวนการทั้งหมดได้ ทั้งนี้หากข้อมูลหรือขั้นตอนต่างๆมีข้อผิดพลาดหรือต้องการให้คำแนะนำเพิ่มเติม คณะกรรมการจัดการความรู้ของกองช่างโยธายินดีน้อมรับและนำไปปรับแก้ไขให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

คณะกรรมการจัดการความรู้

กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ

สารบัญ

หัวข้อหน้า

๑. ความสำคัญและความเป็นมา	๓
๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้	๕
๓. กระบวนการผลิตผลงาน	๖
๔. ผลการดำเนินการ	๑๒
๕. ปัจจัยความสำเร็จ	๑๓
๖. บทเรียนที่ได้รับ	๑๔
๗. การเผยแพร่ผลงาน	๑๔
๘. ข้อเสนอแนะ / แนวทางพัฒนา	๑๕
๙. ภาคผนวก	๑๖

กระบวนการสนับสนุนระบบจ่ายน้ำดับเพลิงรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ
เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ

(กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ)

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดการความรู้ในครั้งนี้เพื่อพัฒนางาน พัฒนาบุคลากร พัฒนางองค์กรของ กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ(กชธ.ฐท.สส.) ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติที่ได้วางไว้ รวมทั้งมีแนวทางในการการปฏิบัติที่ชัดเจนในการสนับสนุนระบบจ่ายน้ำดับเพลิงรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ ฐานทัพเรือ เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถกำหนดและควบคุมขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการได้ ในการปฏิบัติและสามารถแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับการสนับสนุนทราบ

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ



นโยบายผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
พลเรือโท นฤพล เกิดนาค

- ๑.พิทักษ์รักษา ปกป้อง และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ และให้ความสำคัญกับโครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
- ๒.ขับเคลื่อนตามนโยบาย และเจตนารมณ์ของผู้บัญชาการทหารเรือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
- ๓.สนับสนุนรัฐบาล หน่วยเหนือ และหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำแผนเผชิญเหตุ และฝึกซ้อมรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทุกมิติ
- ๔.ปกครองบังคับบัญชาและบริหารงาน บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๕.ดำรงถึงความสามัคคี เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีความรักในองค์กร ไม่ประพฤติดนที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกองทัพเรือ
- ๖.พัฒนาหน่วยงานให้มีความสะอาด สง่างาม เป็นไปตามมาตรฐานของหน่วยงานราชการ ปรับปรุงบ้านพักอาศัย และส่งเสริมเรื่องสวัสดิการภายในหน่วยให้มีความเพียงพอ เพื่อให้กำลังพลมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ๗.สร้างการรับรู้ให้กำลังพล ครอบครัว และประชาชนทั่วไป มีความเข้าใจในการปฏิบัติภารกิจของกองทัพเรือ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ความภาคภูมิใจ และความศรัทธาต่อกองทัพเรืออย่างต่อเนื่อง

ตามที่ ฐานทัพเรือสัตหีบได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่จะเป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๕ และตามนโยบาย ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ในการให้การสนับสนุนหน่วยต่างๆในการบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ โดยจัดทำแผนเผชิญเหตุและฝึกซ้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆให้ครอบคลุมทุกมิตินั้น

กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรงของฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน้าที่ในการวางแผน อำนวยการ ประสานงาน กำกับการ และดำเนินการเกี่ยวกับ การสร้าง - ซ่อมปรับปรุง รื้อถอน บำรุงรักษาอาคาร สถานที่สิ่งก่อสร้าง การสาธารณูปโภค อันประกอบด้วยระบบไฟฟ้า ระบบประปา ถนน รวมทั้งการสุขาภิบาล เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์สายช่างโยธา โดยรับผิดชอบหน่วย ทร. ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงบชายฝั่งทะเล ๔ จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี และตราด

ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของ กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ ดูแลเรื่องระบบการจ่ายน้ำไปยังพื้นที่ท่าเรือต่างๆในพื้นที่สัตหีบ จึงจำเป็นต้องมีองค์ความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้นจึงเห็นควรจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ รวมถึงลดข้อผิดพลาด และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๑.๑ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ รฐท.สส. เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๒ เพื่อรวบรวมความรู้ ระเบียบและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการจ่ายน้ำไปยังพื้นที่ท่าเรือต่างๆ ในพื้นที่สัตหีบ รวมถึงศึกษาอุปสรรค ข้อขัดข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

๒.๑.๓ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ ของ กชธ.รฐท.สส. เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้และปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถกำหนดและควบคุมขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการได้

๒.๑.๔ เพื่อให้ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไป เข้าใจกระบวนการทำงานในการสนับสนุนน้ำดับเพลิงในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้ และเข้าใจว่าหากต้องการรับการสนับสนุนจาก กชธ.รฐท.สส. จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนอย่างไร

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๒.๑ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.รฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.รฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๒.๒.๓ ข้าราชการใน ทร และประชาชนทั่วไป ที่ประสงค์ขอรับการสนับสนุนจาก กชธ.ฐท.สส. ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินบริเวณท่าเรือ มีความเข้าใจและทราบขั้นตอน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินการ

๓.กระบวนการผลิตผลงาน

๓.๑ การออกแบบผลงาน / นวัตกรรม

๓.๑.๑ กระบวนการผลิตผลงาน

- เมื่อ ๑๖ มี.ค.๒๕ กชธ.ฐท.สส. ได้ดเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส. เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ วางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ แนวทางดำเนินการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส. โดยมี รอง ผอ. กชธ.ฐท.สส. เป็นประธานคณะกรรมการ



- ช่วงต้นเดือน เม.ย.๒๕ ตัวแทนกรรมการจัดการความรู้ ได้ร่วมประชุมกับหัวหน้าแผนกประปาและโรงกรองน้ำฯ (น.ท.เบญจพล เพ็ชรกล้า) และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการสนับสนุนน้ำในพื้นที่สัตหีบ เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนน้ำในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือของฐานทัพเรือสัตหีบ

- ช่วงปลายเดือน เม.ย.๒๕ ตัวแทนกรรมการจัดการความรู้ ได้ลงพื้นที่สำรวจจุดจ่ายน้ำและรับน้ำสำหรับใช้ในงานดับเพลิงของพื้นที่ท่าเรือ ๓ แห่ง ได้แก่ ท่าเรือแหลมเทียน ท่าเรือจุกเสม็ด และ ท่าเรือทุ่งโปรง

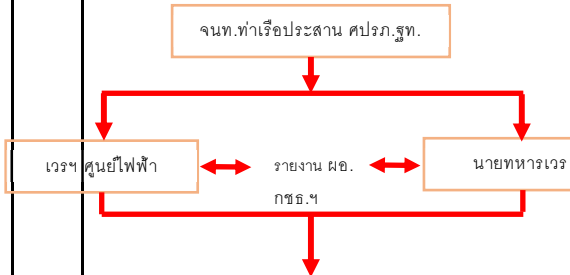
๓.๑.๒ จัดทำผังกระบวนการทำงาน (Workflow Process Chart)

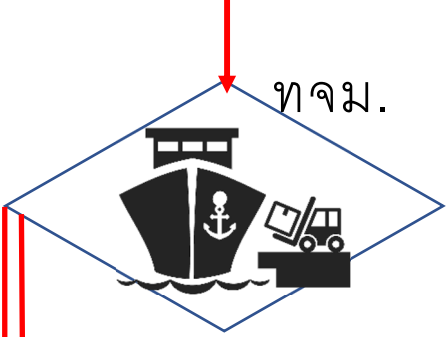
กระบวนการสนับสนุนน้ำดับเพลิงรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน รายละเอียดดังนี้

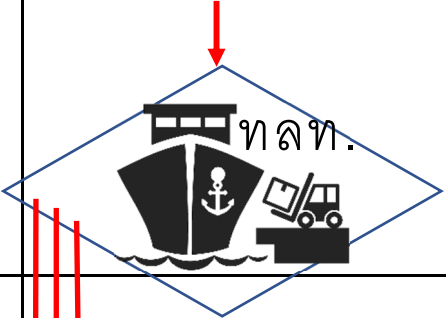
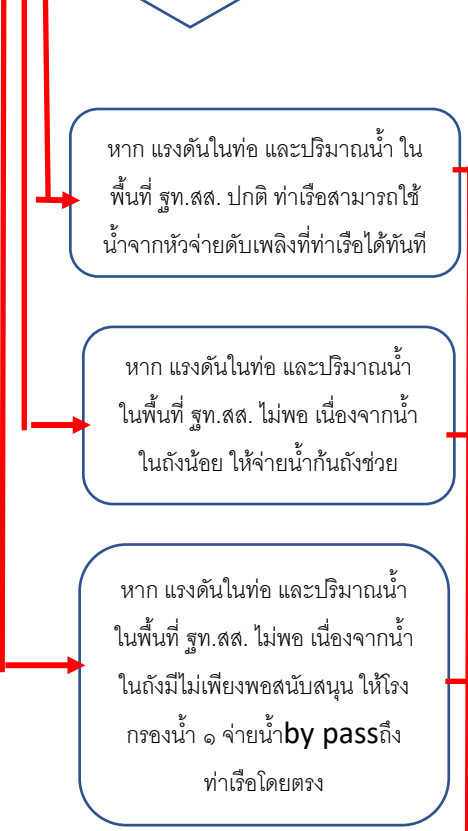
กระบวนการย่อย : กระบวนการสนับสนุนระบบจ่ายน้ำดับเพลิงรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ


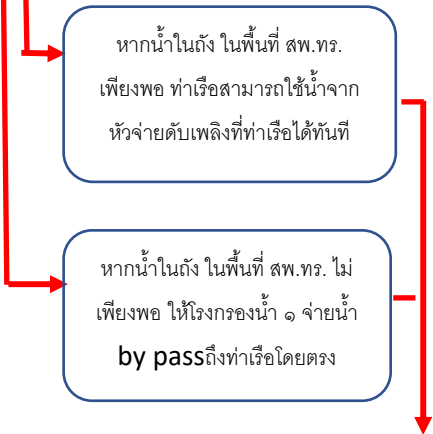
หน่วยรับผิดชอบ : กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข้อกำหนดและตัววัดสำคัญ : ระยะเวลา / ประสิทธิภาพ

ที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑		<p>- เวนศูนย์ไฟฟ้าประจำ หรือ นายทหารเวร กชธ.ฐท.สส. รับการประสานจากศูนย์อำนวยการที่เกิดเหตุ กรณีเกิดเหตุอัคคีภัย หรือเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือสัตหีบ</p> <p>- เวนศูนย์ไฟฟ้า และ นายทหารเวร กชธ.ฐท.สส. ประสานภายในกองช่างฯ พร้อมรายงานสถานการณ์กับ ผอ. กชธ.ฐท.สส.</p>	๐-๑๐ นาที	<p>- ผอ.กชธ.ฐท.สส. - ทีม ผู้บริหาร กชธ.ฐท.สส. - ทน.แผนกประปาและโรงกรอง ๐๙๕-๒๕๐๔๙๖๓ - น.เวร กชธ.ฐท.สส. - เวนศูนย์ไฟฟ้าประจำ ๗๑๔๘๘</p>

<p>๒</p>		<p>- หากเหตุอัคคีภัยเกิดที่ท่าเรือจุกเสม็ด ทางเวรศูนย์ไฟฟ้าประปา จะประสานเจ้าหน้าที่ของ กทส.รฐท.สส. ที่ทำหน้าที่ดูแลระบบน้ำประปาภายในพื้นที่ท่าเรือจุกเสม็ด เป็นผู้ดูแลการจ่ายน้ำดับเพลิงในพื้นที่ท่าเรือจุกเสม็ด</p>	<p>๐-๕ นาที</p>	<p>ติดต่อ เจ้าหน้าที่ ทจม. กทส. ร.อ.สมบัติ ๐๕๙-๔๐๐๑๕๔๙ ร.ต.วิสรรค์ ๐๙๐-๒๙๘๐๔๓๘</p>
<p>๓</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>หากน้ำในถัง ในพื้นที่ ทจม. เพียงพอ กทส. บริหารการจ่ายน้ำดับเพลิงเองได้ทันที</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>หากน้ำในถัง ในพื้นที่ ทจม. ไม่เพียงพอ โรงกรองน้ำ ๑ จะสนับสนุนส่งน้ำไปเพิ่มให้ที่ถัง</p> </div>	<p>- การจ่ายน้ำสนับสนุนให้กับท่าเทียบเรือจุกเสม็ดจะสูบน้ำจาก ถังเก็บน้ำขนาด ลบ.ม.ของโรงกรองน้ำที่ ๑ ๓ สูบส่งไปยังถังเก็บน้ำ ขนาด ๘๐๐ ลบ.ม. จำนวน ๑ ถัง ขนาด ๕๗๐ ลบ.ม. จำนวน ๒ ถัง และขนาด ๕๐๐ บล.ม.จำนวน ๒ ถัง ของ กทส.รฐท.สส. และกทส.รฐท.สส. จะดำเนินการสูบน้ำไปยังถังพักน้ำบนเขา กทส.รฐท.สส. จำนวน ๔ ถัง เพื่อทำการแจกจ่ายโดยระบบ GRAVITY ให้กับหน่วยงานและบ้านพักราชการในพื้นที่ท่าเรือจุกเสม็ด โรงกรองน้ำที่ ๑ ๓ มีการจ่ายน้ำไปยังพักน้ำ กทส.รฐท.สส. ๒ รูปแบบดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แบบที่ ๑ ส่งน้ำจากท่อส่งน้ำจากกันถัง ถัง เป็นการส่งน้ำปกติที่ใช้อยู่ สามารถใช้ในการดับเพลิงได้ - แบบที่ ๒ เป็นการจ่ายน้ำแบบขนาดมอเตอร์ ๒ ตัว จาก ถังเก็บน้ำขนาด ๑,๕๐๐ บล.ม. ของโรงกรองน้ำที่ ๑ ส่งต่อไปยังถังพักน้ำ กทส.รฐท.สส. เพื่อเพิ่มแรงดันน้ำและเพิ่มปริมาณการสูบน้ำให้สูงขึ้นสามารถใช้ในการดับเพลิงได้ 	<p>๕-๑๕ นาที</p>	<p>เจ้าหน้าที่ ทจม. กทส. ร.อ.สมบัติ ๐๕๙-๔๐๐๑๕๔๙ ร.ต.วิสรรค์ ๐๙๐-๒๙๘๐๔๓๘ หน.โรงกรองน้ำที่ ๑ ร.อ.ปรีชา ๐๘๙-๐๙๘๓๗๑๒</p>

ที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑		<ul style="list-style-type: none"> - หากเหตุอัคคีภัยเกิดที่ท่าเรือแหลมเทียน ทางเวรศูนย์ไฟฟ้าประปา เป็นผู้ดูแลการจ่ายน้ำดับเพลิงในพื้นที่ท่าเรือแหลมเทียน 	๐-๕ นาที	- เวิร์กศูนย์ไฟฟ้าประปา ๓๑๔๘๘
๕		<ul style="list-style-type: none"> - การจ่ายน้ำสนับสนุนให้กับท่าเทียบเรือแหลมเทียนจะสูบน้ำจาก ถังเก็บน้ำ รฐท.สส. ขนาด ๑,๕๐๐ ลบ.ม. มีการจ่ายน้ำ ๓ รูปแบบ - แบบที่ ๑ ส่งน้ำจากท่อส่งน้ำกลางถึง เป็นการส่งน้ำปกติที่ใช้อยู่ - แบบที่ ๒ เป็นการจ่ายน้ำกันถัง ใช้ในกรณีน้ำในถังน้อยและสนับสนุนน้ำดับเพลิงให้กับพื้นที่ใช้น้ำถึงพักน้ำ รฐท.สส. - แบบที่ ๓ เป็นการจ่ายน้ำแบบบายพาสจากท่อที่ส่งมาจากโรงกรองน้ำที่ ๑ ส่งต่อไปยังท่อจ่ายน้ำโดยไม่ผ่านถังพักน้ำใช้ในกรณีน้ำในถังน้อยมากไม่เพียงพอต่อการใช้น้ำ , ถังเก็บน้ำชำรุดเสียหาย , ล้างถังเก็บน้ำ และสนับสนุนน้ำดับเพลิงให้กับพื้นที่ใช้น้ำถึงพักน้ำ รฐท.สส. 	๕-๑๕ นาที	<ul style="list-style-type: none"> - เวิร์กศูนย์ไฟฟ้าประปา ๓๑๔๘๘ หน.โรงกรองน้ำที่ ๑ ร.อ.ปรีชา ๐๘๙-๐๙๘๓๗๑๒

ที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๖		<p>- หากเหตุอัคคีภัยเกิดที่ท่าเรือทุ่งโปรง ทางเวรศูนย์ไฟฟ้าประปา จะประสานเจ้าหน้าที่ของ สฟ.ทร. ที่ทำหน้าที่ดูแลระบบน้ำประปาภายในพื้นที่ท่าเรือทุ่งโปรง เป็นผู้ดูแลการจ่ายน้ำดับเพลิงในพื้นที่ท่าเรือทุ่งโปรง</p>	๐-๕ นาที	<p>เจ้าหน้าที่ สฟ.ทร. ร.อ.เฉลิมชัย ๐๙๒-๘๔๐๙๓๒๙ ร.ท.ภูวดล ๐๘๖-๒๓๘๕๓๖๐</p>
๗		<p>- การจ่ายน้ำสนับสนุนให้กับท่าเทียบเรือทุ่งโปรงจะสูบน้ำจาก ถังเก็บน้ำ สฟ.ทร. ขนาด ๑,๕๐๐ ลบ.ม. มีการจ่ายน้ำ ๒ รูปแบบ</p> <p>- แบบที่ ๑ ส่งน้ำจากท่อส่งน้ำจากกันดั้ม เป็นการส่งน้ำปกติที่ใช้อยู่ สามารถใช้ในการดับเพลิงได้</p> <p>- แบบที่ ๒ เป็นการจ่ายน้ำแบบบายพาสจากท่อที่ส่งมาจากโรงกรองน้ำที่ ๑ ส่งต่อไปยังท่อจ่ายน้ำโดยไม่ผ่านถังพักน้ำใช้ในกรณีน้ำในถังน้อยมากไม่เพียงพอต่อการใช้น้ำ , ถังเก็บน้ำชำรุดเสียหาย , ถังถังเก็บน้ำ และสนับสนุนน้ำดับเพลิงให้กับพื้นที่ใช้น้ำถังพักน้ำ สฟ.ทร.</p>	๕-๑๕ นาที	<p>เจ้าหน้าที่ สฟ.ทร. ร.อ.เฉลิมชัย ๐๙๒-๘๔๐๙๓๒๙ ร.ท.ภูวดล ๐๘๖-๒๓๘๕๓๖๐ หน.โรงกรองน้ำที่ ๑ ร.อ.ปรีชา ๐๘๙-๐๙๘๓๗๑๒</p>

<p>๘</p>		<p>- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการจ่ายน้ำดับเพลิงจะทำหน้าที่ดูแลสถานการณ์ตลอดระยะเวลาการระงับเหตุอัคคีภัย หากมีเรื่องขอสนับสนุนเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจ่ายน้ำดับเพลิง เจ้าหน้าที่จะสามารถตอบสนองคำสั่งได้ทันที</p> <p>- ระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ หากทางกองอำนาจการร่วมฯ ต้องการการสนับสนุนในด้านอื่นๆเพิ่มเติมนอกเหนือจากการสนับสนุนน้ำดับเพลิง หรือเกิดเหตุขัดข้องต่างๆ จะมีการรายงานสถานการณ์กลับไปยัง เวิร์กศูนย์ไฟฟ้าประปา หรือนายทหารเวร กชธ.ฐท.สส. เพื่อดำเนินการประสานงานภายในหน่วย กชธ.ฐท.สส. ในการสนับสนุนเรื่องต่างๆต่อไป</p>	<p>ต่อเนื่องจนกว่าเหตุการณ์จะสงบ</p> <p>๕-๑๕ นาที</p>	<p>- ผอ.กชธ.ฐท.สส. - ทีม ผู้บริหาร กชธ.ฐท.สส. - ทน.แผนกประปาและโรงกรอง ๐๙๕-๒๕๐๔๙๖๓ - น.เวร กชธ.ฐท.สส. - เวิร์กศูนย์ไฟฟ้าประปา ๗๑๔๘๘</p>
----------	--	--	---	---

๓.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- ๓.๒.๑ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๓.๒.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
- ๓.๒.๓ ข้าราชการใน ทร และประชาชนทั่วไป ที่ประสงค์ขอรับการสนับสนุนจาก กชธ.ฐท.สส. ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินบริเวณท่าเรือ มีความเข้าใจและทราบขั้นตอน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินการ

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

สามารถสร้างแนวทางในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. ที่ถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔ การใช้ทรัพยากร

- ๓.๔.๑ สามารถบริหารน้ำภายในถังเก็บน้ำของแต่พื้นที่ที่ทำหน้าที่จ่ายน้ำให้กับท่าเรือในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๔.๒ สามารถใช้ทรัพยากรบุคคลของหน่วยที่มีอยู่อย่างจำกัดสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๔.๓ ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ และพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยให้มีความมาตรฐานมากขึ้น

๔. ผลการดำเนินการ

๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

- ๔.๑.๑ กชธ.ฐท.สส.สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของ ฐท.สส. เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔.๑.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ
- ๔.๑.๓ กชธ.ฐท.สส. สามารถรวบรวมความรู้ ระเบียบและข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับการ สนับสนุนน้ำดับเพลิง รวมถึงศึกษาอุปสรรค ข้อขัดข้อง เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- ๔.๑.๔ ข้าราชการใน ทร. และประชาชน ที่ประสงค์ขอรับการสนับสนุนน้ำในกรณีฉุกเฉิน มีความเข้าใจและทราบขั้นตอน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินงาน

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

๔.๒.๑ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.รฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนในการสนับสนุนน้ำกรณีกุณินได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๒ ลดระยะเวลาในการเตรียมความพร้อมในการให้การสนับสนุน

๔.๒.๓ ข้าราชการใน ทร. และประชาชน ที่ประสงค์ขอรับการสนับสนุนน้ำในกรณีกุณิน มีความเข้าใจและทราบขั้นตอน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินงาน

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๓.๑ กชธ.รฐท.สส. มีความพร้อมในการสนับสนุน และเจ้าหน้าที่เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ ฐานทัพเรือสัตหีบ

๔.๓.๒ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้ มีมาตรฐานในการทำงานมากขึ้น

๔.๓.๓ ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของ ทร. และ รฐท.สส. แก่ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไป

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๕.๑.๑ ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของหน่วยเป็นอย่างดี

๕.๑.๒ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน

๕.๑.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติ และสามารถปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด

๕.๑.๔ มีการฝึกซ้อมการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

๕.๑.๕ ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไปได้รับทราบวิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการ

๖. บทเรียนที่ได้รับ

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

๖.๑.๑ สามารถสร้างแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินในเขตท่าเรือ ฐานทัพเรือสัตหีบ มีแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกระบวนการ หรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๒ หน่วยงานสามารถลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๓ หน่วยงานสามารถนำข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๗. การเผยแพร่ผลงาน

๗.๑ การเผยแพร่

๗.๑.๑ ประชาสัมพันธ์ในสื่อออนไลน์ของหน่วยงานเพื่อเป็นช่องทางให้ข้าราชการ ทร. และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

๗.๑.๒ จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากรในหน่วย กชธ.ฐท.สส.

๗.๑.๓ จัดการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วย

๗.๒ การยอมรับ

กำลังพลในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดเพื่อสร้างกระบวนการการปฏิบัติงาน รวมถึงร่วมพัฒนาให้องค์ความรู้สามารถนำไปใช้ได้จริงและมีประสิทธิภาพ

๘. ข้อเสนอแนะ / แนวทางการพัฒนา

๘.๑ ในสถานะแห้งแล้งในพื้นที่สัดหบทำให้น้ำประปามีไม่เพียงพอ

เนื่องจากช่วง ๕ ปีที่ผ่านมา เมื่อมีเหตุสภาวะแห้งแล้งในพื้นที่สัดหบ จะส่งผลให้การผลิตน้ำส่งต่อไปยังพื้นที่ต่างๆไม่เพียงพอ ซึ่งหากช่วงที่เกิดเหตุฉุกเฉินโดยเฉพาะอัคคีภัยบริเวณท่าเรือ และน้ำที่ทาง กชช.รฐท.สส. สนับสนุนไปนั้นให้ไม่เพียงพอ อาจทำให้ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์เพลิงไหม้ได้

๘.๒ แนวทางการพัฒนา

๘.๑.๑ ปรับปรุงระบบประปาในพื้นที่สัดหบ ให้สามารถจ่ายน้ำให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจจำเป็นต้องหาแหล่งน้ำสำรองเพิ่มเติม เพื่อใช้ในกรณีฉุกเฉิน

๘.๑.๒ ต้องมีการติดตั้งระบบดับเพลิงบริเวณท่าเรือเพิ่มเติม ที่จะเป็นการสูบน้ำทะเลขึ้นเพื่อใช้ดับเพลิง แทนการใช้น้ำประปาจากระบบปกติดับเพลิง

ภาคผนวก

(ต่อ)



คำสั่งกองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ

(เฉพาะ)

ที่ ๑๙ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ กชธ.รฐ.สส.

๑. เพื่อให้การดำเนินการ การจัดการความรู้ของ กชธ.รฐ.สส.เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้ปฏิบัติดังนี้
๑.๑ ยกเลิกคำสั่ง กชธ.รฐ.สส.(เฉพาะ) ที่ ๑๔๕/๒๕๕๘ ลง ๑๒ ธ.ค.๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กชธ.รฐ.สส.

๑.๒ ให้ผู้ดำรงตำแหน่งต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กชธ.รฐ.สส.

๑.๒.๑ รอง ผอ.กชธ.รฐ.สส.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒.๒ นายช่างเทคนิค กชธ.รฐ.สส.	รอง ประธานคณะกรรมการ
๑.๒.๓ น.อ.หญิง เกษชญา มีทรัพย์	คณะกรรมการ
๑.๒.๔ หน.แผนและประมาณการช่าง กชธ.รฐ.สส.	คณะกรรมการ
๑.๒.๕ หน.บริหารงานช่าง กชธ.รฐ.สส.	คณะกรรมการ
๑.๒.๖ หน.ออกแบบ กชธ.รฐ.สส.	คณะกรรมการ/เลขานุการ
๑.๒.๗ หน.สำรวจและตรวจสอบ กชธ.รฐ.สส.	คณะกรรมการ
๑.๒.๘ หน.ไฟฟ้า กชธ.รฐ.สส.	คณะกรรมการ
๑.๒.๙ หน.ประปาและโรงกรอง กชธ.รฐ.สส.	คณะกรรมการ
๑.๒.๑๐ หน.ก่อสร้าง กชธ.รฐ.สส.	คณะกรรมการ
๑.๒.๑๑ หน.โยธา กชธ.รฐ.สส.	คณะกรรมการ
๑.๒.๑๒ หน.สนับสนุน กชธ.รฐ.สส.	คณะกรรมการ
๑.๒.๑๓ หน.ธุรการ กชธ.รฐ.สส.	คณะกรรมการ

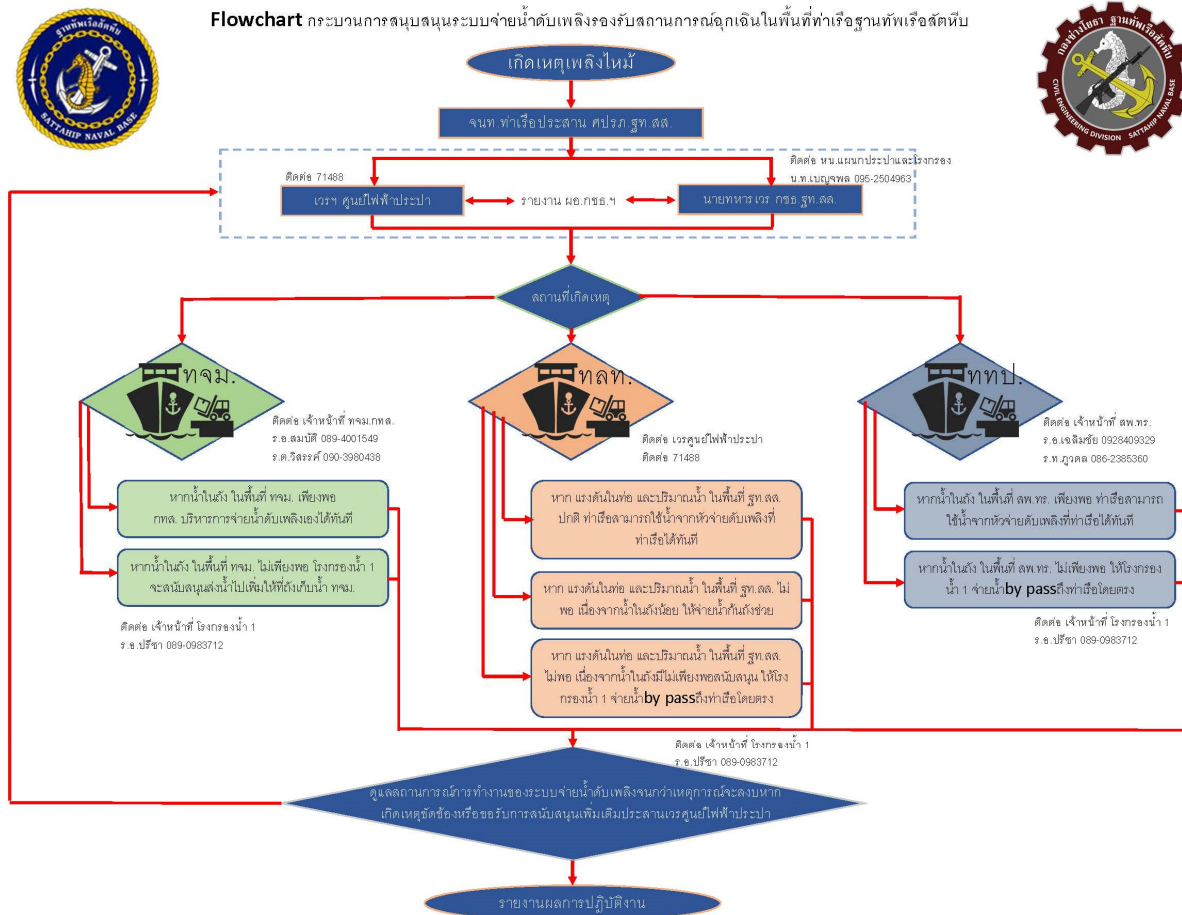
๒. คณะทำงานตามข้อ ๑.๒ มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดการความรู้ของ กชธ.รฐ.สส. และดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วย กับประชาสัมพันธ์ผลักดันให้กำลังพลทุกระดับกล้าแสดงความคิดเห็นค้นคว้าหาข้อ/แนวทางที่น่าสนใจ ทวีวิธีสร้างแรงสูงใจ ให้กำลังพลร่วมกันผลักดันให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

น.อ. กิ่งแก้ว
(พีรพงษ์ สมบัติวงศ์)
ผอ.กชธ.รฐ.สส.

รูปภาพ : เอกสารแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ กชธ.รฐ.สส.



รูปภาพ : flow chart กระบวนการสนับสนุนระบบจ่ายน้ำดับเพลิงรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ



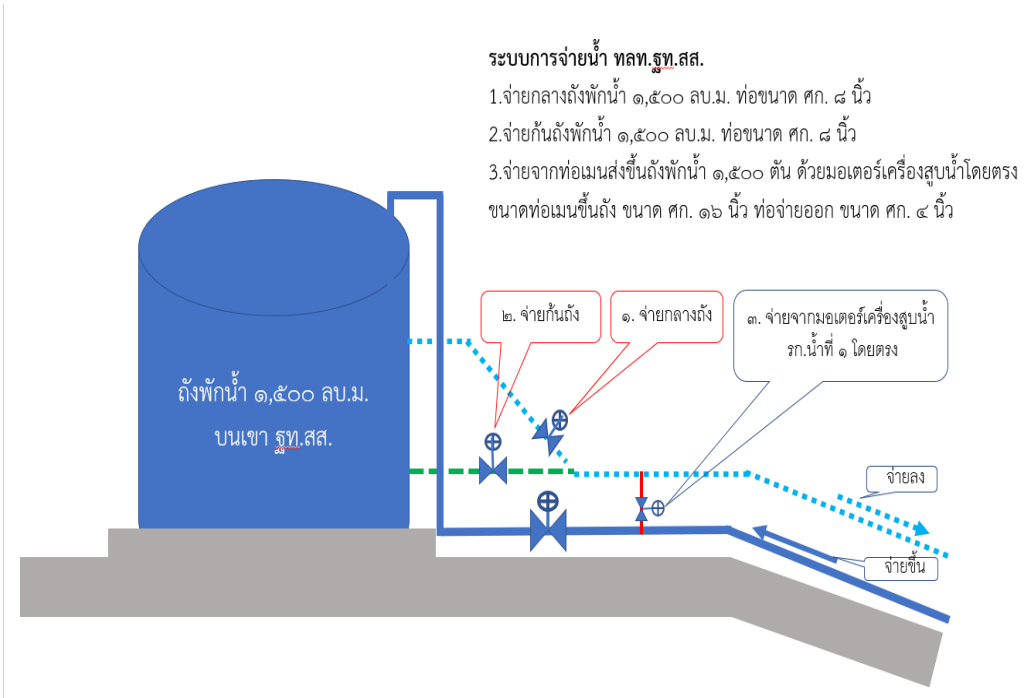
รูปภาพ : ระบบน้ำดับเพลิงพื้นที่ ท่าเทียบเรือจุกเสม็ด



รูปภาพ : หัวดับเพลิงทั้งหมดประมาณ 2 จุด บริเวณ ท่า หมายเลข 5



รูปภาพ : หัวดับเพลิงทั้งหมดประมาณ 2 จุด บริเวณ ท่า หมายเลข 5 ประกอบด้วย หัวจ่ายน้ำ ขนาด 2 ½ นิ้ว จำนวน 15 จุด และ หัวรับน้ำ ขนาด 4 นิ้ว จำนวน 2 จุด



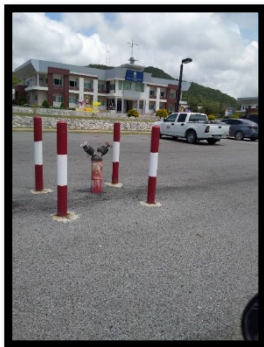
รูปภาพ : ภาพแสดงระบบการจ่ายน้ำดับเพลิงท่าเรือแหลมเทียน



รูปภาพ : ภาพแสดงถังเก็บน้ำในพื้นที่ รฐท.สส. ใกล้ท่าเรือแหลมเทียน



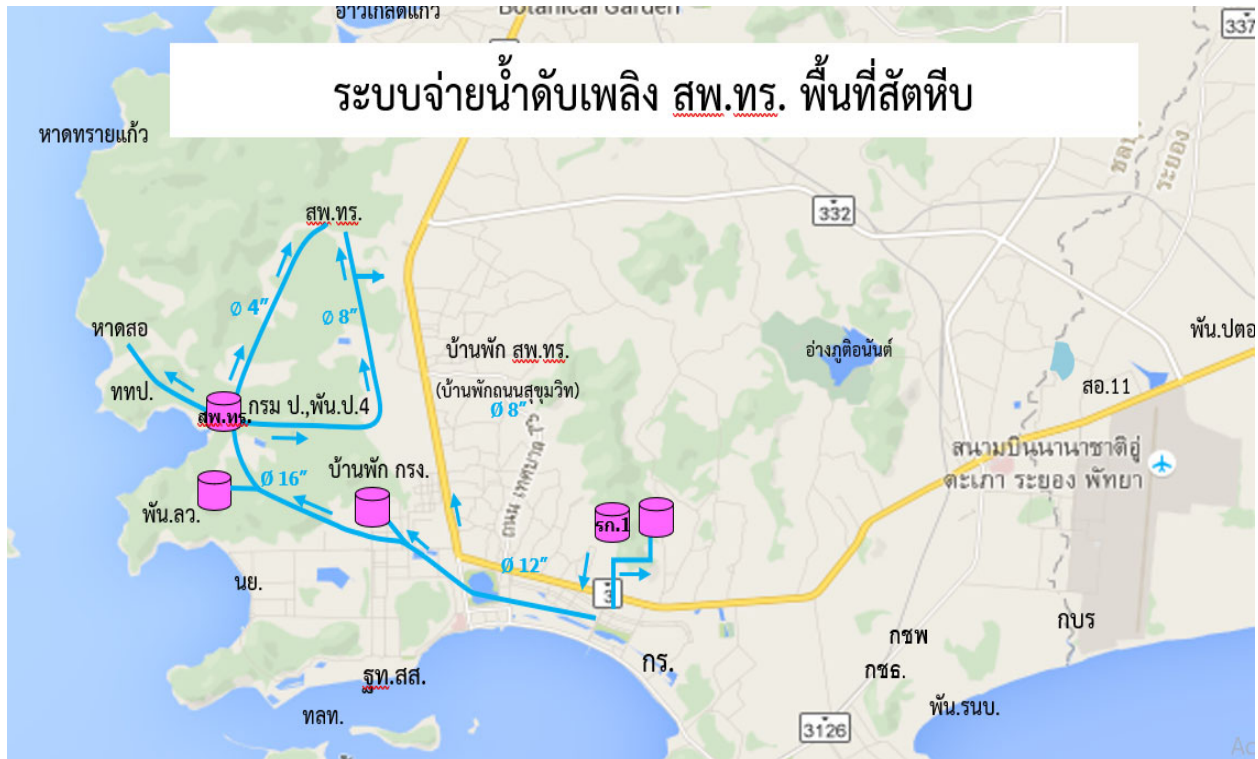
รูปภาพ : ระบบน้ำดับเพลิงพื้นที่ ท่าเทียบเรือแหลมเทียน



รูปภาพ : หัวดับเพลิงบริเวณท่าแหลมเทียน



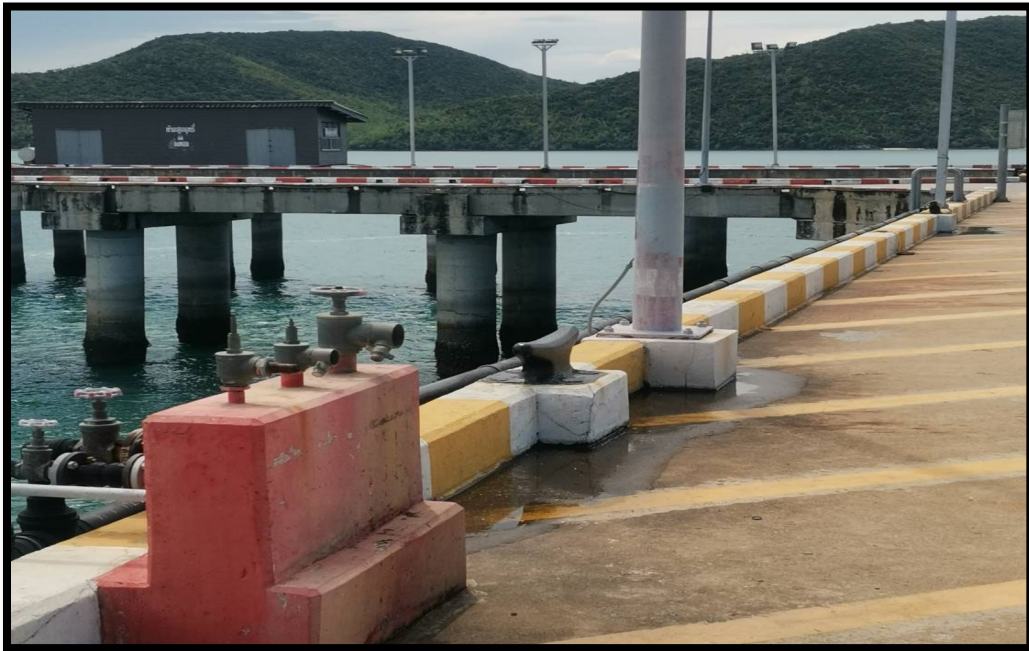
รูปภาพ : ตำแหน่ง หัวจ่ายน้ำ ขนาด 2 ½ นิ้ว จำนวน 54 จุด และ หัวรับน้ำ ขนาด 4 นิ้ว จำนวน 7 จุดของท่าเรือ
แหลมเทียน



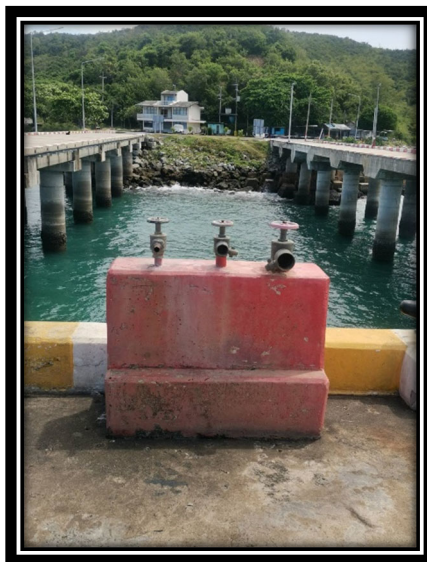
รูปภาพ : ระบบการจ่ายน้ำดับเพลิงจาก ถังพักน้ำ 1,500 ลบ.ม. ของโรงกรองน้ำที่ 1 ๓ สูบส่งไปถังเก็บน้ำ ขนาด 1,500 ลบ.ม. ของ สฟ.ทร.



รูปภาพ : ถังเก็บน้ำ สฟ.ทร. (พื้นที่สัตหีบ) ขนาด 1,500 ลบ.ม.



รูปภาพ : ระบบน้ำดับเพลิงพื้นที่ ทำเทียบเรือทุ่งโปรง



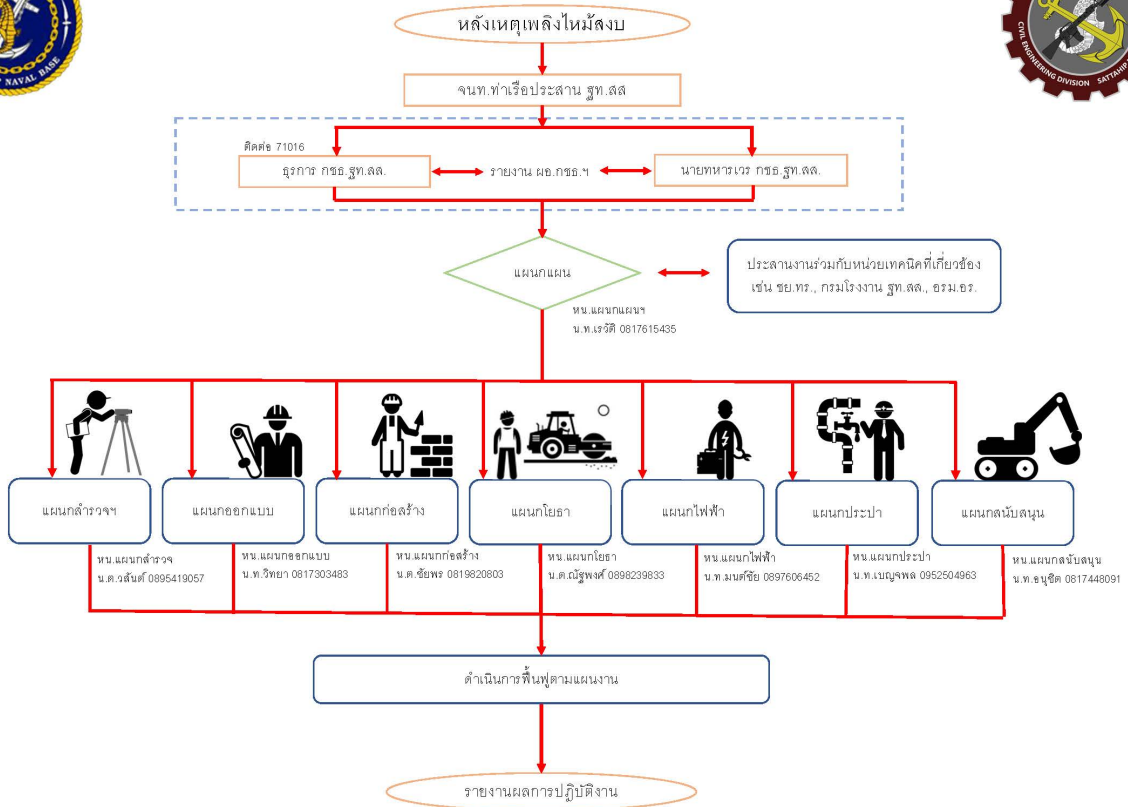
รูปภาพ : หัวจ่ายน้ำดับเพลิง ทำเทียบเรือทุ่งโปรง



รูปภาพ : หัวจ่ายน้ำ ขนาด 2 ½ นิ้ว จำนวน 4 จุด และ หัวรับน้ำ ขนาด 4 นิ้ว จำนวน 2 จุด ของท่าเรือทุ่งโปรง



Flowchart กระบวนการสนับสนุนแผนฟื้นฟูรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ



รูปภาพ : flow chart กระบวนการสนับสนุนแผนฟื้นฟูรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ